

Kurzanleitung

Axium EX4000 Portable Flex

Terminal einschalten

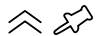
Drücken Sie zum Einschalten des Terminals die Taste <Power> auf der rechten Seite.



Die Bezahl-App wird automatisch über die Verknüpfungen geöffnet. Öffnet sich die Bezahl-App nicht, dann wischen Sie auf dem Bildschirm nach links und öffnen Sie die App manuell.



Wischen Sie auf dem Display nach oben, um die Zahlungsverknüpfungen zu öffnen und sie anzuhängen bzw. zu lösen.



Zum Öffnen des Terminal-Menüs klicken Sie auf das Menü-Symbol.









Verknüpfungen

Die Verknüpfungen führen direkt zur jeweiligen Funktion und können über das Stecknadel-Symbol oben rechts an den Bildschirm angeheftet bzw. von diesem gelöst werden.






- 1 Kauf
- 2 Stornieren
- 3 Transaktionsverlauf
- 4 Netzwerktest
- 5 Tagesabschluss
- 6 Terminal-Info

Zahlung

1	Zum Beginn einer neuen Transaktion wählen Sie entweder <Kauf> aus den Verknüpfungen oder <Transaktionen> und <Kauf> im Terminal-Menü.	<Kauf>
2	Geben Sie den Betrag ein und bestätigen Sie mit <OK>. Die Dezimaltrennung beim Transaktionsbetrag (z.B. in Euro und Cent bzw. Franken und Rappen) erfolgt durch einen Dezimalpunkt. Beträge unter «1» werden beginnend mit einer «0» erfasst. Bestätigen Sie mit <OK>.	<Betrag> OK
3	Je nach bevorzugter Zahlungsart nutzt der Karteninhaber entweder den Chipkarten-/Kontaktlos-Leser oder die QR-Code Zahlung.	  
4	Der Transaktionsbetrag wird Ihrem Kunden angezeigt. Verlangt die Karte eine PIN-Eingabe, wird der Karteninhaber zur Eingabe des PIN-Codes (4-bis 6-stellig) und Bestätigung mit <OK> aufgefordert. Ist keine PIN-Eingabe erforderlich, muss nur der Transaktionsbetrag bestätigt werden. Bei einer kontaktlosen Zahlung eines kleinen Betrages muss der Karteninhaber in der Regel nichts weiter tun. Mit der roten <Stop> Schaltfläche kann die Transaktion abgebrochen werden. Bitte bestätigen Sie die Meldung „Bitte Terminal zurückstellen“ durch Drücken der <OK> Schaltfläche unten rechts, um das Terminal in seinen Ausgangszustand zurückzusetzen.	<PIN> OK
5	Die Zahlung wird bearbeitet und genehmigt. Chipkarten: Die Karte muss während der Transaktion im Chip-Lesegerät eingesteckt bleiben, bis die Aufforderung zum Herausnehmen der Karte angezeigt wird.	
6	Alle Händlerbelege werden nach dem Zahlungsvorgang automatisch an die E-Mail-Adresse gesendet, die mit der Terminal-ID in unserem System verknüpft ist. Ihre E-Mail-Adresse können Sie entweder über die Verknüpfung <Info> oder im Terminal-Menü unter <Einstellungen> und <Info> überprüfen.	
7	Der Karteninhaber kann den Zahlungsbeleg über einen QR-Code erhalten, der unmittelbar nach dem abgeschlossenen Kauf auf dem Bildschirm angezeigt wird. Wählen Sie <Ja>, um den QR-Code für den Zahlungsbeleg des Karteninhabers anzuzeigen. Wählen Sie <Nein>, um die Anzeige des QR-Codes für den Zahlungsbeleg des Karteninhabers zu überspringen.	







Storno

Mit dieser Funktion kann nur die zuletzt durchgeführte Transaktion storniert werden. Für vor der letzten Transaktion durchgeführte Zahlungen verwenden Sie bitte die Funktion „Gutschrift“ (siehe unten).

1	Wählen Sie entweder <Storno> aus den Verknüpfungen oder <Transaktionen> und <Storno> im Terminal-Menü.	<Storno>
2	Geben Sie das Passwort für das Terminal ein und bestätigen Sie mit <OK> (das Passwort entnehmen Sie bitte dem Konfigurationsblatt).	<Passwort> OK
3	Der Betrag der letzten Transaktion wird angezeigt und mit <OK> bestätigt.	OK
4	Das Storno wird bearbeitet und genehmigt.	
5	Alle Händlerbelege werden nach dem Zahlungsvorgang automatisch an die E-Mail-Adresse gesendet, die mit der Terminal-ID in unserem System verknüpft ist. Ihre E-Mail-Adresse können Sie entweder über die Verknüpfung <Info> oder im Terminal-Menü unter <Einstellungen> und <Info> überprüfen.	
6	Der Karteninhaber kann den Zahlungsbeleg über einen QR-Code erhalten, der unmittelbar nach Verarbeitung des Stornos auf dem Bildschirm angezeigt wird. Wählen Sie <Ja>, um den QR-Code für den Zahlungsbeleg des Karteninhabers anzuzeigen. Wählen Sie <Nein>, um die Anzeige des QR-Codes für den Zahlungsbeleg des Karteninhabers zu überspringen.	

Gutschriften

Kann eine Transaktion nicht mehr storniert werden, dann kann dazu jederzeit eine Gutschrift vorgenommen werden.

- 1 Wählen Sie dafür <Transaktion> und <Gutschrift> im Terminal-Menü. <Gutschrift>
- 2 Geben Sie das Passwort für das Terminal ein und bestätigen Sie mit <OK> (das Passwort entnehmen Sie bitte dem Konfigurationsblatt). <Passwort> 
- 3 Geben Sie den Transaktionsbetrag ein und bestätigen Sie mit <OK>. Die Dezimaltrennung beim Transaktionsbetrag (z.B. in Euro und Cent bzw. Franken und Rappen) erfolgt durch einen Dezimalpunkt. Beträge unter «1» werden beginnend mit einer «0» erfasst. <Betrag> 
- 4 Nur bei aktivierter dynamischer Währungsumrechnung (DCC): Geben Sie das Datum der ursprünglichen Buchung ein und bestätigen Sie mit <OK>. <Datum> 
- 5 Je nach Kartentyp muss die Karte in den Chipleser eingesteckt oder gegen den Kontaktlos-Leser gehalten werden. 
- 6 Alle Händlerbelege werden nach dem Zahlungsvorgang automatisch an die E-Mail-Adresse gesendet, die mit der Terminal-ID in unserem System verknüpft ist. Ihre E-Mail-Adresse können Sie entweder über die Verknüpfung <Info> oder im Terminal-Menü unter <Einstellungen> und <Info> überprüfen. 
- 7 Der Karteninhaber kann den Zahlungsbeleg über einen QR-Code erhalten, der unmittelbar nach Verarbeitung des Stornos auf dem Bildschirm angezeigt wird. Wählen Sie <Ja>, um den QR-Code für den Zahlungsbeleg des Karteninhabers anzuzeigen. Wählen Sie <Nein>, um die Anzeige des QR-Codes für den Zahlungsbeleg des Karteninhabers zu überspringen. 

Tagesabschluss

Bei einem Tagesabschluss werden alle getätigten Transaktionen übermittelt und abgeschlossen. Führen Sie den Tagesabschluss regelmässig durch. Zusätzlich können Sie auch die Schichtabrechnung abrufen. Die Schichtabrechnung ist rein informativ und ersetzt keinen Tagesabschluss. Den Tagesabschluss Beleg erhalten Sie per E-Mail.

- Wählen Sie entweder <Tagesabschluss> aus den Verknüpfungen oder <Salden> und <Tagesabschluss> im Terminal-Menü. <Tagesabschluss>

Wichtige Informationen

- Software-Updates werden nachts durchgeführt und nur nach abgeschlossenem Tagesabschluss. Beginnen Sie daher nach dem Tagesabschluss am Abend keine neue Schicht.
- Nach dem Tagesabschluss kann kein Storno mehr durchgeführt werden.

Salden/Abfragen/Einstellungen

Salden

Wählen Sie im Terminal-Menü die Funktion <Salden>.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

- Schicht beginnen/beenden
- Tagesabschluss
- Trx-Daten übermitteln
- Transaktionsverlauf
- Beleg (einschliesslich gesendeter und ausstehender Händler- und Karteninhaberbelege)

Abfragen (Journal)

Wählen Sie im Terminal-Menü die Funktion <Abfragen>.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:










- Schichtabrechnung (aktueller Stand der aktiven Schicht)
- Tagesabschluss (aktueller Stand seit dem letzten Tagesabschluss)
- DCC Wechselkurs (Anzeige der aktuellen DCC-Kurse)

Einstellungen

Wählen Sie im Terminal-Menü die Funktion <Einstellungen>.

Die folgenden Optionen sind verfügbar:

- Terminal-Sprache
- Hardware-Tests
- Info
- Netzwerk-Setup
- Energieverwaltung - Geben Sie das Terminal-Passwort ein und bestätigen Sie mit <OK> (Das Passwort entnehmen Sie bitte dem Konfigurationsblatt). Über die Energieverwaltung können Sie die Tastatur- und Transaktionstöne, die Anzeigeeinstellungen und die Zeit bis zur Aktivierung des Bildschirmschoners anpassen.

Funktion	Beschreibung	Tasten
Terminal einschalten	Drücken Sie zum Einschalten des Terminals die Taste <Power> auf der rechten Seite.	
Hauptmenü öffnen	Das Hauptmenü können Sie öffnen, indem Sie auf die drei horizontalen Linien oben links auf dem Bildschirm klicken.	
Setup	Auf diese Menüpunkte kann nur mit einem Terminal-Passwort zugegriffen werden.	<Setup> <Passwort> 
Konfiguration	Das Terminal ermittelt die aktuellen Konfigurationsparameter.	<Setup> <Passwort> <Konfiguration> 
Initialisierung	Einzelne (oder alle) Kartenherausgeber werden neu initialisiert.	<Konfiguration> <Passwort> <Initialisierung> 
SW-Update	Das Terminal lädt die neueste Software-Version herunter. Dies kann einige Minuten dauern. Ziehen Sie unter keinen Umständen den Netzstecker ab.	<Setup> <Passwort> <SW-Update> 
Trm Reset	Diese Funktion ist nur für Servicetechniker zugänglich und mit einem speziellen Passwort geschützt.	<Setup> <Passwort> <Trm Reset> 
Info	Es werden die Terminal-ID und die aktuelle Software-Version angezeigt.	<Setup> <Passwort> <Info> 
System	Diese Funktion ist nur für Servicetechniker zugänglich und mit einem speziellen Passwort geschützt.	<Setup> <Passwort> <System> 

Weitere Informationen

Benötigen Sie detaillierte Informationen zu Ihrem Zahlterminal? Produktflyer finden Sie auf unserer Website: worldline.com/merchant-services/terminals

Ihren Ansprechpartner vor Ort finden Sie unter: worldline.com/merchant-services/contacts

