

## Korte handleiding

# Axiom EX4000 Portable Flex

## Start de terminal

Druk op de <Power> knop aan de rechterkant om de terminal aan te zetten.



De betaalapplicatie wordt automatisch geopend via de snelkoppelingen.  
Als de betaalapp niet wordt geopend, veeg naar links op het scherm en open de app handmatig.



Om de betaalsnelkoppelingen te openen en vast te zetten of los te maken,  
veeg omhoog op het scherm.



Om het terminalmenu te openen, klik op het menupictogram.









## Snelkoppelingen

De snelkoppelingen leiden rechtstreeks naar de specifieke functie en kunnen met het pin-pictogram rechtsboven op het scherm vastgezet of losgemaakt worden.




- 1 Verkoop
- 2 Annulering
- 3 History
- 4 Network Tests
- 5 Daily closing
- 6 Info

# Verkoop

1	Een nieuwe transactie wordt gestart door <Verkoop> te selecteren, ofwel via de snelkoppelingen of in het menu door <Transacties> en <Verkoop> te kiezen	<Verkoop>
2	Voer het bedrag in en bevestig met <OK>. De scheiding van het bedrag (bv. euro/cent) gebeurt met een decimaalteken. Bedragen lager dan "1" worden geregistreerd beginnend met "0". Bevestig met <OK>.	<Bedrag> <b>OK</b>
3	Afhankelijk van de voorkeur van de betaalmethode gebruikt de kaarthouder de chipkaart/contactloze lezer of QR-codebetaling.	  
4	Het bedrag wordt getoond aan uw klant. Voor een kaart die een PIN-code vereist, wordt de klant gevraagd de PIN-code in te voeren (4 tot 6 cijfers) en te bevestigen met <OK>. Voor een kaart zonder PIN-code hoeft enkel het bedrag bevestigd te worden. Bij een contactloze betaling voor een klein bedrag hoeft de klant doorgaans niets anders te doen. De transactie kan geannuleerd worden met de rode <STOP>-knop. Bevestig de melding "Term. terug naar kassier" door op de <OK>-knop onderaan rechts te drukken om de terminal terug te zetten naar zijn standaardstatus.	<PIN> <b>OK</b>
5	De betaling wordt verwerkt en indien nodig online geautoriseerd. Chipkaarten: De kaart moet tijdens de transactie in de chiplezer blijven steken totdat de vraag voor het verwijderen van de kaart verschijnt.	
6	Alle betaalbewijzen worden automatisch verzonden naar het e-mailadres dat in ons systeem is gekoppeld aan de terminal-ID na het betalingsproces. Om uw e-mailadres te controleren, kunt u de <Info>-snelkoppeling selecteren of in het terminalmenu <Instellingen> en <Info> kiezen.	
7	Voor de kaarthouder is er de optie om het bewijs via een QR-code te ontvangen, die onmiddellijk na de verwerking van de aankoop op het scherm wordt weergegeven. Om de QR-code voor het betaalbewijs weer te geven, selecteer <Ja>. Om het weergeven van deze QR-code voor het betaalbewijs over te slaan, selecteer <Nee>.	

# Annulering

Deze functie annuleert de laatst uitgevoerde transactie. Voor betalingen vóór de laatste transactie, gebruik de functie Terugbetaling (zie hieronder).

1	Selecteer <Annulering> via de snelkoppelingen of in het menu door <Transacties> en <Annulering> te selecteren.	<Annulering>
2	Voer het bedrag in en bevestig met <OK> (voor het wachtwoord, zie het configuratieblad).	<Wachtwoord> <b>OK</b>
3	Het bedrag van de laatste transactie wordt weergegeven en bevestigd met <OK>.	<b>OK</b>
4	De annulering wordt verwerkt en geautoriseerd.	
5	Alle betaalbewijzen worden automatisch verzonden naar het e-mailadres dat in ons systeem is gekoppeld aan het terminal-ID na het betalingsproces. Om uw e-mailadres te controleren, kunt u de <Info>-snelkoppeling selecteren of in het terminalmenu <Instellingen> en <Info> kiezen.	
6	Voor de kaarthouder is er de optie om het betaalbewijs via een QR-code te ontvangen, die onmiddellijk na de verwerking van de aankoop op het scherm wordt weergegeven. Om de QR-code voor het betaalbewijs weer te geven, selecteer <Ja>. Om het weergeven van de QR-code voor het kaarthouderbewijs over te slaan, selecteer <Nee>.	

# Terugbetaling

Als een transactie niet meer geannuleerd kan worden, kan op elk moment een creditering gedaan worden.

1	Selecteer <Terugbetaling> in het menu door <Transacties> en <Terugbetaling> te kiezen.	<Terugbetaling>
2	Voer het wachtwoord van de terminal in en bevestig met <OK> (voor het wachtwoord, zie het configuratieblad).	<Wachtwoord> <b>OK</b>
3	Voer het bedrag in en bevestig met <OK>. De scheiding van het bedrag (bv. euro/cent) gebeurt met een decimaalteken. Bedragen lager dan "1" worden geregistreerd beginnend met "0".	<Bedrag> <b>OK</b>
4	Alleen wanneer Dynamic Currency Conversion (DCC) is geactiveerd: voer de datum van de originele boeking in en bevestig met <OK>.	<Datum> <b>OK</b>
5	Afhankelijk van het kaarttype moet de kaart in de chipkaartlezer worden gestoken of tegen de contactloze lezer worden gehouden.	
6	Alle betaalbewijzen worden automatisch verzonden naar het e-mailadres dat in ons systeem is gekoppeld aan het terminal-ID na het betalingsproces. Om uw e-mailadres te controleren, kunt u de <Info>-snelkoppeling selecteren of in het menu <Instellingen> en <Info> kiezen.	
7	Voor de kaarthouder is er de optie om het bewijs via een QR-code te ontvangen, die onmiddellijk na de verwerking van de aankoop op het scherm wordt weergegeven. Om de QR-code voor het betaalbewijs weer te geven, selecteer <Ja>. Om het weergegeven van de QR-code voor het betaalbewijs over te slaan, selecteer <Nee>.	

## Totaal saldo/Daily closing

Met een dagafsluiting worden alle uitgevoerde transacties ingediend en afgesloten. Voer de dagafsluiting regelmatig uit, bij voorkeur dagelijks. Daarnaast kunt u ook een shift-teller uitvoeren. De shift-teller is uitsluitend informatief en vervangt de dagafsluiting niet. U ontvangt de Daily closing via e-mail.

Selecteer <Daily Closing> via de snelkoppelingen of in het terminalmenu door <Balans> en <Totaal saldo> te selecteren. <Daily closing>

### Belangrijke informatie

- Software-updates worden 's nachts uitgevoerd en enkel wanneer de shift voltooid is. Open daarom geen nieuwe shift 's avonds na de dagelijkse afsluitingsoverzicht.
- Na "Daily closing" kan een terugbetaling niet meer worden uitgevoerd.

# Balans/Opvragen/Instellingen

## Balans

Selecteer de functie <Balans> in het menu.

De volgende opties zijn beschikbaar:

- Dagtotaal
- Totaal saldo
- Verzenden trx info (Verzend transactie gegevens)
- Transactiehistoriek
- Ontvangstbewijzen

## Opvragen

Selecteer de functie <Opvragen> in het menu.

De volgende opties zijn beschikbaar:

- Totalen (huidige status van de actieve shift)
- Dagtotalen (huidige status sinds de laatste dagafsluiting)
- DCC cursussen (toon de huidige DCC-tarieven)
- PCI Info

## Instellingen

Selecteer de functie <Instellingen> in het menu.

De volgende opties zijn beschikbaar:

- Taal terminal (Terminaltaal)
- Hardware Tests
- Info
- Netwerk Instellingen
- Powermanagement – voer het terminalwachtwoord in en beveilig door <OK> te selecteren (zie het configuratie-blad voor het wachtwoord). Power Management stelt u in staat de toetsenborden transactiegeluiden, scherm-instellingen en screensaver-time-out aan te passen.

Functie	Omschrijving	Toetsen
Terminal inschakelen	Druk op de <Power> knop aan de rechterkant om de terminal aan te zetten.	
Open hoofdmenu	Open het hoofdmenu door op de drie horizontale lijnen linksboven op het scherm te klikken.	
Setup	Deze menu-items zijn alleen toegankelijk met een terminalwachtwoord.	<Setup> <Wachtwoord> 
Configuratie	De terminal bepaalt de meest recente configuratieparameters.	<Setup> <Wachtwoord> <Configuratie> 
Initialisatie	Individuele (of alle) kaartuitgevers worden opnieuw geïnitieerd.	<Setup> <Wachtwoord> <Initialisatie> 
SW Update	De terminal laadt de nieuwste softwareversie. Let op! Het downloaden van de software kan enkele minuten duren. Trek de stekker niet uit.	<Setup> <Wachtwoord> <Software update> 
Trm Reset	Deze functie is alleen toegankelijk voor technici en is beveiligd met een speciaal wachtwoord.	<Setup> <Wachtwoord> <Trm Reset> 
Info	Het terminal-ID en de huidige softwareversie worden <Setup> <Wachtwoord> weergegeven.	<Setup> <Wachtwoord> <Info> 
System	Deze functie is alleen toegankelijk voor technici en is beveiligd met een speciaal wachtwoord.	<Setup> <Wachtwoord> <System> 

### Gedetailleerde informatie

Op zoek naar gedetailleerde informatie over uw betaalterminal? U vindt alles wat u moet weten over uw terminal via de volgende link: [worldline.com/nl/nl/ex4000-get-started](http://worldline.com/nl/nl/ex4000-get-started)

Uw lokale contactpersoon vindt u op: [worldline.com/nl/nl/ex4000-get-started](http://worldline.com/nl/nl/ex4000-get-started)

