

Starten Sie mit Ihrem Axium EX4000 Portable Flex durch



Wichtige Funktionen

- 1 Kauf**
Starten Sie eine neue Transaktion.
- 2 Storno**
Stornieren Sie die zuletzt durchgeführte Transaktion (nur die letzte Transaktion kann mittels eines Stornos durchgeführt werden). Für Zahlungen die vor der letzten Transaktion durchgeführt wurden, verwenden Sie bitte die Funktion „Gutschrift“.
- 3 Transaktionsverlauf**
Übersicht über die Transaktionen, die auf dem Terminal durchgeführt wurden. Der Transaktionsverlauf wird nach zwei Tagesabschluss-Perioden für den ersten Tag gelöscht.
- 4 Netzwerktest**
Testen Sie die Netzwerkkonfigurationen.
- 5 Tagesabschluss**
Alle getätigten Transaktionen werden eingeliefert und abgeschlossen. Bitte führen Sie einen Tagesabschluss regelmässig durch, idealerweise täglich.
- 6 Terminal-Info**
Die Terminal-ID and die aktuelle Softwareversion werden angezeigt.

Um bargeldlose Zahlungen zu akzeptieren, folgen Sie diesen drei Schritten:

-
- | | |
|------------------|--|
| Schritt 1 | Laden Sie das Terminal vor der ersten Verwendung mit dem mitgelieferten Ladekabel auf. |
| Schritt 2 | Drücken Sie zum Einschalten des Terminals die Taste <Power> auf der rechten Seite. |
| Schritt 3 | Ihr Terminal ist nun bereit. Sie können jetzt Zahlungen entgegennehmen. |
-

So einfach ist es, Zahlungen mit Ihrem Axiom EX4000 Portable Flex entgegenzunehmen:

Schritt 1	Zahlung durchführen Zum Beginn einer neuen Transaktion wählen Sie entweder <Kauf> aus den Verknüpfungen oder <Transaktionen> und <Kauf> im Terminal-Menü.
Schritt 2	Betrag eingeben Geben Sie den Betrag ein und bestätigen Sie mit <OK>.
Schritt 3	Zahlung akzeptieren Je nach bevorzugter Zahlungsart nutzt der Karteninhaber entweder den Chipkarten-/Kontaktlos-Leser oder die QR-Code Zahlung.
Schritt 4	Händlerbeleg Alle Händlerbelege werden nach dem Zahlungsvorgang automatisch an die E-Mail-Adresse gesendet, die mit der Terminal-ID in unserem System verknüpft ist. Ihre E-Mail-Adresse können Sie entweder über die Verknüpfung <Info> oder im Terminal-Menü unter <Einstellungen> und <Info> überprüfen.
Schritt 5	Kundenbeleg Der Karteninhaber kann den Zahlungsbeleg über einen QR-Code erhalten, der unmittelbar nach dem abgeschlossenen Kauf auf dem Bildschirm angezeigt wird. Wählen Sie <Ja>, um den QR-Code für den Zahlungsbeleg des Karteninhabers anzuzeigen. Wählen Sie <Nein>, um die Anzeige des QR-Codes für den Zahlungsbeleg des Karteninhabers zu überspringen.

Tagesabschluss

Bei einem Tagesabschluss werden alle getätigten Transaktionen übermittelt und abgeschlossen. Führen Sie den Tagesabschluss regelmässig durch. Zusätzlich können Sie auch die Schichtabrechnung abrufen. Die Schichtabrechnung ist rein informativ und ersetzt keinen Tagesabschluss. Den Tagesabschlussbeleg erhalten Sie per E-Mail.

Bitte beachten Sie: Erst nach erfolgtem Tagesabschluss werden die Beträge gutgeschrieben.

Terminalpasswort

Ihr Terminal verfügt über ein eindeutiges Kennwort, das Sie als Händler vor Betrug schützen soll. Bewahren Sie Ihr Kennwort sicher auf. Sie finden Ihr Terminalpasswort in der beiliegenden Kundeninformation.

Alles, was Sie rund um das Terminal wissen müssen

Sie haben Ihr Axiom EX4000 Portable Flex erhalten – was nun? Alles, was Sie rund um Ihr Terminal wissen müssen, erfahren Sie unter: worldline.com/de-ch/campaigns/ms/ex4000-get-started

Scannen Sie dafür einfach den angeführten QR-Code oder geben Sie den Link ein und erfahren Sie alles – von der Buchung, über myPortal, der Online Plattform mit welcher Sie all Ihre Transaktionen im Auge behalten bis hin zu der richtigen Reinigung Ihres Terminals.



Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: worldline.com/merchant-services/contacts

