

Payments to grow your world

# Dynamic Currency Conversion (DCC)





01

Que signifie Dynamic Currency Conversion (DCC)?

02

Comment fonctionne la DCC?

03

DCC et transaction en devise locale – quelle est la différence?

04

Garantie du meilleur taux et avantages du DCC

05

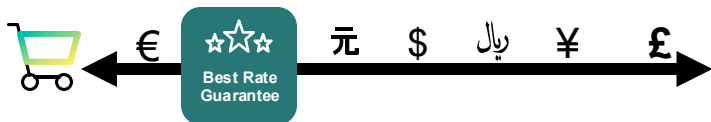
Comment réussir avec la DCC?

# Que signifie Dynamic Currency Conversion (DCC)?

# Que signifie Dynamic Currency Conversion (DCC)?

La **conversion dynamique des devises (DCC)** est un service disponible sur votre terminal de paiement qui permet à vos clients internationaux de régler leurs achats dans leur propre devise.

En appuyant sur le bouton, vos clients peuvent facilement choisir la devise de la transaction.



# Comment fonctionne la DCC?

# Dynamic Currency Conversion

Votre terminal identifie le type de carte et la devise de la carte et propose automatiquement d'effectuer le paiement avec la DCC.

Le titulaire de la carte est toujours libre de choisir d'utiliser ou non la DCC.



# Affichage du terminal avec la transaction DCC

## The terminal affiche:

- Le montant dans la devise locale
- Le montant dans la devise de la carte
- Le taux de change incluant le mark-up
- Mark-up % (frais de conversion)



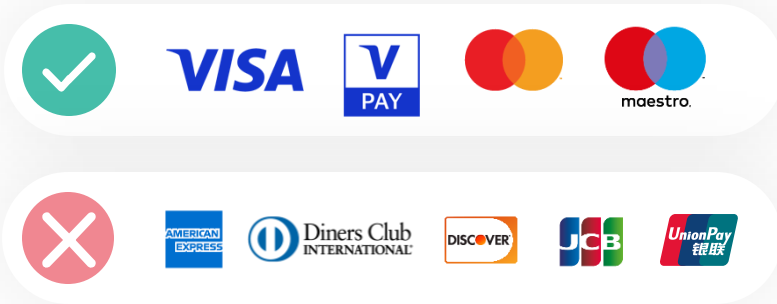
# Dynamic Currency Conversion

Le montant est converti en utilisant le taux de change applicable au moment de l'achat/du paiement.

Les taux de change sont mis à jour tous les matins en semaine.



# Quelles cartes offrent la DCC?



# DCC: Devises acceptées

Nous acceptons plus de 40 devises du monde entier.

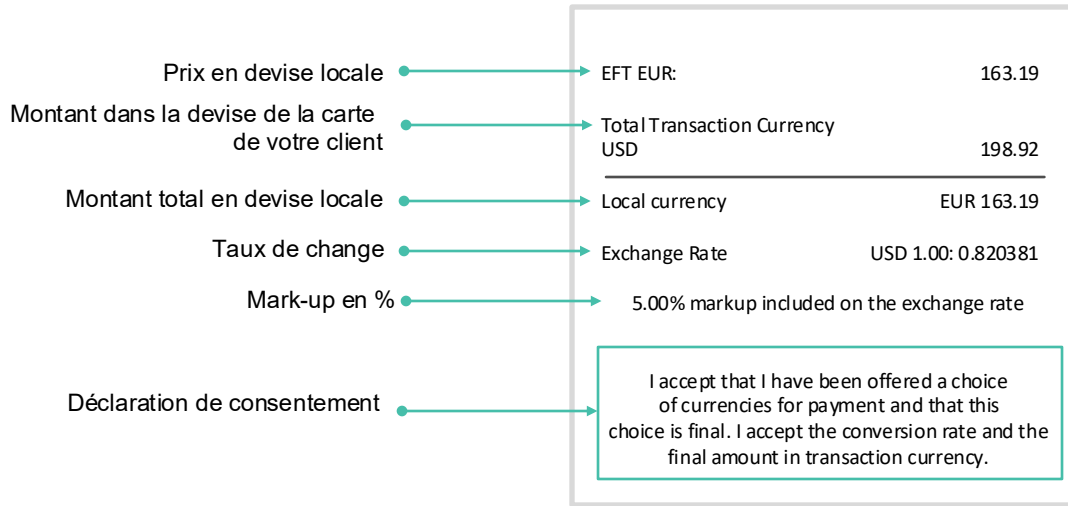
Liste non-exhaustive



<b>AED</b>	United Arab Emirates Dirham	<b>EUR</b>	Euro	<b>MYR</b>	Malaysian Ringgit	<b>SEK</b>	Swedish Krone
<b>ARS</b>	Argentine Peso	<b>GBP</b>	Pound Sterling	<b>NOK</b>	Norwegian Krone	<b>SGD</b>	Singapore Dollar
<b>AUD</b>	Australian Dollar	<b>HKD</b>	Hong Kong Dollar	<b>NZD</b>	New Zealand Dollar	<b>THB</b>	Thailand Baht
<b>BGN</b>	Bulgarian Lev	<b>HUF</b>	Hungarian Forint	<b>OMR</b>	Rial Omani	<b>TND</b>	Tunisian Dinar
<b>BHD</b>	Bahrain Dinar	<b>IDR</b>	Indonesian Rupiah	<b>PHP</b>	Philippine Peso	<b>TRY</b>	Turkish Lira
<b>BRL</b>	Brazilian Real	<b>ILS</b>	Israeli New Shekel	<b>PKR</b>	Pakistan Rupee	<b>TWD</b>	New Taiwan Dollar
<b>CAD</b>	Canadian Dollar	<b>INR</b>	Indian Rupee	<b>PLN</b>	Polish Zloty	<b>UAH</b>	Ukrainian Hryvnia
<b>CHF</b>	Swiss Franc	<b>JPY</b>	Japanese Yen	<b>QAR</b>	Qatari Riyal	<b>USD</b>	US Dollar
<b>CNY</b>	Chinese Yuan	<b>KRW</b>	South Korean Won	<b>RON</b>	Romanian New Leu	<b>VND</b>	Vietnamese dong
<b>CZK</b>	Czech Koruna	<b>KWD</b>	Kuwaiti Dinar	<b>RSD</b>	Serbian Dinar	<b>ZAR</b>	South African Rand
<b>DKK</b>	Danish Krone	<b>MAD</b>	Moroccan Dirham	<b>RUB</b>	Russian Rouble		
<b>EGP</b>	Egyptian Pound	<b>MXN</b>	Mexican peso	<b>SAR</b>	Saudi Riyal		

Cette liste peut être sujette à modification. Des devises peuvent être ajoutées et/ou supprimées.

# Le ticket de paiement DCC



Purchase	
VISA	
xxxxxxx1234	5
Expiry date	12.25
Tm-Id:	12345678
Act-Id:	5
AID:	A000001010
Trx. Ref. No:	123456
Trx. Seq. No:	9876543
Aut. Code:	123456
EPF:	F45GF578G894R88467E
<hr/>	
EFT EUR:	163.19
Total Transaction Currency	
USD	<u>198.92</u>
Local currency	EUR 163.19
Exchange Rate	USD 1.00: 0.820381
5% markup included on the exchange rate	
I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency.	
Exchange rate provided by SIX	
<hr/>	
Signature	

# Remboursements et annulations

## Remboursements

- Initier le « Remboursement » comme d'habitude, dans la devise locale
- Choisir ensuite la même devise que la transaction

## Annulations

- Procéder à l'annulation comme d'habitude
- Lancer une nouvelle transaction



# Transaction en DCC ou en devise locale – Quelle est la différence?

# Comment cela fonctionne?



## Transaction avec DCC

Paiement dans la devise de la carte



USD 108.40

Conversion par

WORLDLINE 

Le montant final, conversion comprise, est connu **avant** la transaction.

## Transaction sans DCC

Paiement dans la devise locale



100 EUR

Conversion par

 la Banque

Le montant final, y compris les frais bancaires, est **connu** après la transaction.

# Transaction en DCC ou en devise locale.

Quelle est la différence?

**WORLDLINE** 

VS

Conversion par la banque 



**Transaction avec DCC**

- ✓ Paiement directement dans la devise de la carte.
- ✓ Taux de change incluant le mark-up (frais de conversion connu à l'avance)
- ✓ Montant final connu immédiatement
- ✓ Garantie du meilleur taux de change mis à jour



**Transaction sans DCC**

- ✓ Paiement dans la devise locale
- ✓ Taux de change incluant les frais de conversion (non connu à l'avance)
- ✓ Montant final connu après l'achat
- ✓ Pas de garantie du meilleur taux de change

# Garantie du meilleur taux de change.

La meilleure option pour vos clients



Nous garantissons le meilleur taux de change pour vos clients.



Worldline remboursera la différence si le titulaire de la carte bénéficie d'un taux plus avantageux de la part de sa banque le même jour.



Le titulaire de carte dispose de **60 jours** pour demander le remboursement de la différence.



Voici le formulaire:  
[worldline.com/merchant-services/best-rate](https://worldline.com/merchant-services/best-rate)

**Le commerçant n'est à aucun moment impliqué dans le traitement des réclamations!**

# Avantages du DCC

La meilleure option pour vos clients



Garantie du meilleur taux de change



Pas de frais supplémentaires



Dépenses visibles immédiatement



Transparence

# Avantages du DCC

La meilleure option pour vous.



Une meilleure satisfaction client



Moins de plaintes



Taux de change compétitif mis à jour quotidiennement



Service supplémentaire pour vos clients

# Réussir avec la DCC



Demandez au client de manière proactive s'il souhaite payer avec la DCC.

Posez des questions simples auxquelles le client peut répondre par "oui" ou "non".

"Souhaitez-vous payer en Dollars?"

"Souhaitez-vous payer dans votre devise?"

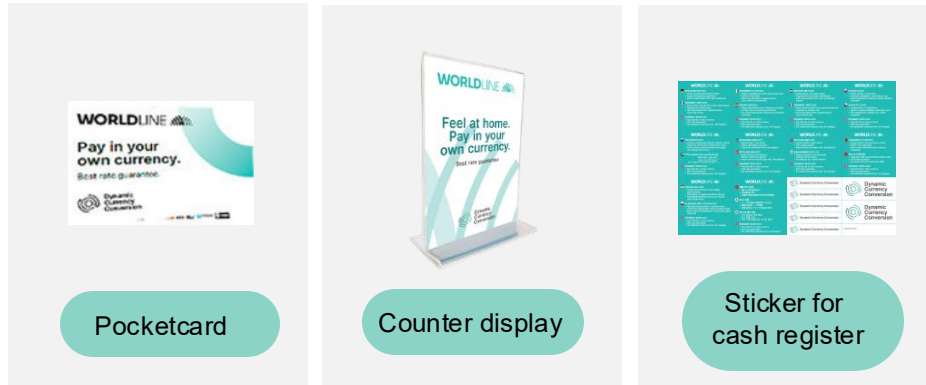
"Est-ce bon pour vous de payer en Dollars ?"

«Souhaitez-vous payer dans votre devise et bénéficier de la garantie du meilleur taux?»



# Petit plus pour vous aider

Pour que DCC fonctionne sans effort supplémentaire, nous avons créé des supports publicitaires gratuits. Vos clients peuvent voir les avantages du DCC en un coup d'œil. Cela vaut la peine de les distribuer!



**Vous pouvez commander gratuitement le matériel publicitaire ici:**

[worldline.com/merchant-services/dcc-webshop](https://worldline.com/merchant-services/dcc-webshop)



# DCC, 3 règles simples.



Informez vos clients activement sur DCC.



Vos clients doivent toujours avoir le choix de payer avec DCC ou non.\*



Pas de frais supplémentaires.  
Frais de conversion et taux de change inclus.



\* Les systèmes de cartes (Visa/Mastercard) se réservent le droit de retirer à un commerçant l'autorisation d'offrir le DCC sur les transactions.



**Merci pour votre attention!**

Partagez ces informations  
avec votre équipe!