

Payments to grow your world

# Dynamic Currency Conversion (DCC)





01

Wat is Dynamic Currency Conversion (DCC)?

02

Hoe werkt DCC?

03

DCC en de lokale valuta transactie – Wat is het verschil?

04

DCC voordelen & beste wisselkoers garantie

05

Hoe u met DCC succesvol kunt zijn?

# Wat is Dynamic Currency Conversion (DCC)?

# Wat is Dynamic Currency Conversion (DCC)?

**Dynamic Currency Conversion (DCC)** is een dienst op uw betaalterminal, waarmee uw internationale klanten hun aankopen in hun eigen valuta kunnen betalen.

Met een simpele druk op de knop kunnen klanten kiezen met welke valuta zij willen betalen.



# Hoe werkt het ?

# Dynamic Currency Conversion

**De terminal identificeert het kaarttype en de kaartvaluta en stelt automatisch voor om de betaling met DCC uit te voeren.**

De kaarthouder is altijd vrij om te kiezen of hij DCC wilt gebruiken of niet.



# Betaalterminal scherm met DCC transactie

## Op het scherm:

- Bedrag in de lokale valuta
- Bedrag in de valuta van de kaarthouder
- Wisselkoers inclusief toeslag
- Toeslag in % (Omzettingstaks)



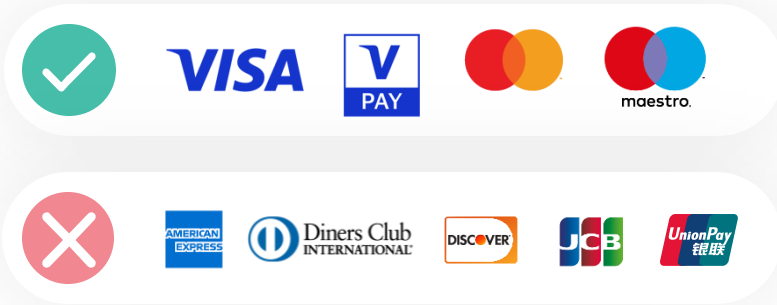
# Dynamic Currency Conversion

Het bedrag wordt omgerekend tegen de wisselkoers die geldt op het moment van aankoop/betaling.

De wisselkoersen worden elke werkdag 's ochtends bijgewerkt.



# Welke kaarten bieden DCC aan?



# DCC: Lijst met ondersteunde valuta's.

We ondersteunen meer dan 40 valuta van over de hele wereld.

Deze lijst is niet exhaustief.



<b>AED</b>	United Arab Emirates Dirham	<b>EUR</b>	Euro	<b>MYR</b>	Malaysian Ringgit	<b>SEK</b>	Swedish Krone
<b>ARS</b>	Argentine Peso	<b>GBP</b>	Pound Sterling	<b>NOK</b>	Norwegian Krone	<b>SGD</b>	Singapore Dollar
<b>AUD</b>	Australian Dollar	<b>HKD</b>	Hong Kong Dollar	<b>NZD</b>	New Zealand Dollar	<b>THB</b>	Thailand Baht
<b>BGN</b>	Bulgarian Lev	<b>HUF</b>	Hungarian Forint	<b>OMR</b>	Rial Omani	<b>TND</b>	Tunisian Dinar
<b>BHD</b>	Bahrain Dinar	<b>IDR</b>	Indonesian Rupiah	<b>PHP</b>	Philippine Peso	<b>TRY</b>	Turkish Lira
<b>BRL</b>	Brazilian Real	<b>ILS</b>	Israeli New Shekel	<b>PKR</b>	Pakistan Rupee	<b>TWD</b>	New Taiwan Dollar
<b>CAD</b>	Canadian Dollar	<b>INR</b>	Indian Rupee	<b>PLN</b>	Polish Zloty	<b>UAH</b>	Ukrainian Hryvnia
<b>CHF</b>	Swiss Franc	<b>JPY</b>	Japanese Yen	<b>QAR</b>	Qatari Riyal	<b>USD</b>	US Dollar
<b>CNY</b>	Chinese Yuan	<b>KRW</b>	South Korean Won	<b>RON</b>	Romanian New Leu	<b>VND</b>	Vietnamese dong
<b>CZK</b>	Czech Koruna	<b>KWD</b>	Kuwaiti Dinar	<b>RSD</b>	Serbian Dinar	<b>ZAR</b>	South African Rand
<b>DKK</b>	Danish Krone	<b>MAD</b>	Moroccan Dirham	<b>RUB</b>	Russian Rouble		
<b>EGP</b>	Egyptian Pound	<b>MXN</b>	Mexican peso	<b>SAR</b>	Saudi Riyal		

Deze lijst kan gewijzigd worden. Valuta's kunnen worden toegevoegd en/of verwijderd.

# Bewijs van DCC betaling/ticket

Prijs in lokale valuta	→	EFT EUR:	100.00
Bedrag in valuta van de betaalkaart van uw klant	→	Total Transaction Currency <b>USD</b>	<b>108.40</b>
Totaalbedrag in lokale valuta	→	Local currency	EUR 100.00
Wisselkoers	→	Exchange Rate	USD 1.00: 0.922325
Mark up %	→	5,00% markup included on the exchange rate	
Verklaring van toestemming	→	I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency.	

Purchase  
VISA

xxxxxxx1234 5  
Expiry date 12.25

Tm-Id: 12345678  
Act-Id: 5  
AID: A0000001010123456  
Trx. Ref. No: 9876543  
Trx. Seq. No: 123456  
Aut. Code: F45GF578G894R8B4  
EPF: 67E

---

EFT EUR:	100.00
Total Transaction Currency <b>USD</b>	<b>108.40</b>
Local currency	EUR 100.00
Exchange Rate	USD 1.00: 0.922325

5,00% markup included on the exchange rate

I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency

---

Exchange rate provided by SIX

---

Signature

# Terugbetalingen & annuleringen

## Terugbetalingen

- Start "Terugbetaling" zoals gewoonlijk, in de lokale valuta
- Kies vervolgens dezelfde valuta als de oorspronkelijke transactie

## Annuleringen

- Start "Annulering" zoals gewoonlijk
- Start een nieuwe transactie



# **DCC en de lokale valuta transactie – Wat is het verschil?**

# Hoe werkt het?



**Transactie door DCC**  
Betaling in de valuta van de kaart



**USD 108.40**

Conversie door

**WORLDLINE** 

Het definitieve bedrag, inclusief omzetting, is **vóór** de transactie bekend.

**Transactie zonder DCC**  
Betaling in lokale valuta



**100 EUR**

Conversie door



**Bankkaart uitgevende instelling**

Het definitieve bedrag, inclusief bankkosten, is bekend **na** de transactie.

# DCC en de transactie in lokale valuta

Wat is het verschil?

**WORLDLINE** 

VS

Omgezet door de bank 



**Transactie door DCC**



Betaling in de valuta van de kaart



Wisselkoers incl. vooraf  
toeslagpercentage



Het aankoopbedrag is onmiddellijk bekend



Gegarandeerd de beste wisselkoers



**Transactie zonder DCC**



Betaling in lokale valuta



Wisselkoers en toeslag niet vooraf  
bekendgemaakt



Het definitieve aankoopbedrag is niet bekend



Geen gegarandeerd beste wisselkoers

# Gegarandeerd de beste wisselkoers

De beste optie voor uw klanten.



Wij bieden de beste wisselkoers voor de kaarthouder.



Worldline zal het verschil terugbetalen als de kaarthouder op dezelfde dag een betere koers krijgt van zijn bank.



De kaarthouder kan binnen **60 dagen** een terugbetaling van het verschil aanvragen.



Het formulier is beschikbaar op: [worldline.com/merchant-services/best-rate](https://worldline.com/merchant-services/best-rate)

**U bent, als handelaar, op geen enkel moment betrokken bij het oplossen van claims!**

# DCC voordelen.

Wat is beter voor uw klanten?



Gegarandeerd de beste wisselkoers



Geen aanvullende kosten



Uitgaven zichtbaar



Transparantie

# DCC voordelen

Wat is beter voor uw winkel?



Hogere klanttevredenheid



Minder klachten



Dagelijks bijgewerkte omrekeningskoersen



Extra service voor uw klanten

# Succesvol met de juiste vragen



Vraag de klant proactief of hij met DCC wil betalen.  
Stel eenvoudige vragen die de klant met 'ja' of 'nee' kan beantwoorden.

“Wilt u in dollar betalen?”

“Wenst u in uw eigen valuta te betalen?”

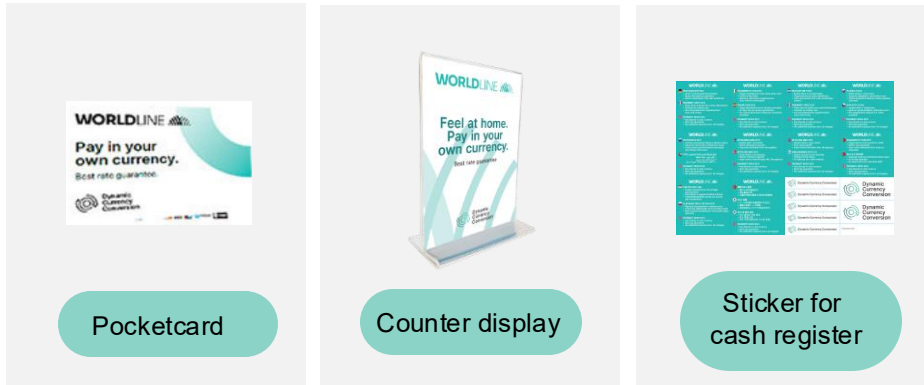
“Is het ok voor u om in dollars te betalen?”

“Wilt u in uw eigen valuta betalen en profiteren van de beste wisselkoersgarantie?”



# Iets om u te helpen

Om ervoor te zorgen dat DCC zonder extra moeite werkt, hebben wij gratis reclamemateriaal gemaakt. Uw klanten kunnen in één oogopslag de voordelen van DCC zien. Het is de moeite waard om ze uit te delen!



U kunt het reclamemateriaal gratis bestellen bij:  
[worldline.com/merchant-services/dcc-webshop](https://worldline.com/merchant-services/dcc-webshop)



# DCC, 3 eenvoudige regels



Informeer uw klanten actief over DCC.



De kaarthouder moet altijd vrij zijn in zijn keuze om DCC wel/niet te gebruiken.\*



Geen aanvullende kosten.  
Toeslag en wisselkoers zijn inbegrepen.



\* Kaartsystemen (Visa/Mastercard) behouden zich het recht voor om de toestemming van een handelaar om DCC aan te bieden bij transacties, in te trekken.



**Bedankt voor  
uw aandacht!**

Deel deze training  
met uw team!