

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR KAART ACQUIRINGDIENSTEN

De Merchant stemt ermee in zich te houden aan (i) deze Algemene Voorwaarden voor Kaart Acquiringdiensten en (ii) het formulier voor “de aanvraag tot acceptatie door Bambora van Kaart Acquiringdiensten” (de “**Aanvraag**”) (hierna gezamenlijk de “**Overeenkomst**” genoemd), naast het Merchant Services Contract met inbegrip van de Merchantdiensten Algemene Voorwaarden (hierna: “**Merchant Services Contract**” genoemd) dat afzonderlijk wordt gesloten tussen de Merchant en Ingenico Financial Solutions NV (hierna “**Ingenico FS**” genoemd), als voorwaarde voor het aanvaarden van Kaarten.

### OVERWEGENDE DAT:

- (A) Bambora AB, reg. nr. 556233-9423, een Zweedse acquirer en betaalinstantie is met een vergunning om betaaldiensten aan te bieden onder het toezicht van de Zweedse Financiële toezichthoudende autoriteit (“**Bambora**”).
- (B) De Merchant, zoals geïdentificeerd in de Aanvraag, een naar behoren geregistreerde rechtspersoon in zijn rechtsgebied is die zich bezighoudt met de verkoop van bepaalde goederen en/of diensten en die gebruik wenst te maken van de Kaart Acquiringdiensten van Bambora zoals toegestaan krachtens de Betaalschemaregels (de “**Merchant**”).
- (C) Deze Overeenkomst wordt gelezen en geïnterpreteerd in samenhang met het Merchant Services Contract, wat betekent dat bepaalde bepalingen van het Merchant Services Contract ook van toepassing zullen zijn op de relatie tussen de partijen krachtens deze Overeenkomst volgens de interpretatiebepalingen zoals uiteengezet in artikel 1 hieronder..

## 1 INTERPRETATIE EN DEFINITIES

1.1 De volgende artikelen van de Merchantdiensten Algemene Voorwaarden zijn hierin geïntegreerd door middel van verwijzing en zijn *mutatis mutandis* van toepassing op de Kaart Acquiringdiensten verstrekt door Bambora aan de Merchant uit hoofde van deze Overeenkomst (de “**Geïntegreerde Artikelen**”):

Artikel 1 beperkt tot de volgende definities: “**3D Secure**”, “**Accounthouder**”, “**Acquirer**”, “**Acquiringdiensten**”, “**Registratie**”, “**Kaart**”, “**Kaarthouder**”, “**Kaartbetaalschema**”, “**Chargeback**”, “**Vertrouwelijke Informatie**”, “**Controle**”, “**Gegevensbeschermingswetgeving**”, “**Leverdatum**”, “**Kosten**”, “**Boete**”, “**Ingenico FS**”, “**Stichting**”, “**Ingenico Groep**”, “**Interchange Fee**”, “**Uitgever**”, “**Betaalmethode**”, “**Uitbetaling**”, “**Uitbetalingsvaluta**”, “**Uitbetalingsfrequentie**”, “**Uitbetalingsperiode**”, “**Persoonsgegevens**”, “**Merchant Producten & Diensten**”, “**Terugbetaling**”, “**Betaalschema**”, “**Betaalschemaregels**”, “**Gevoelige Authenticatiegegevens**”, “**Transactie**”, **Bedrag van Onuitgevoerde Bestellingen**”.

De artikelen 4.4, 4.5 (aanhef + sub artikelen (a) tot en met (c) en sub artikel (e) en (f) en (g), 4.7, 4.8 tot en met 4.11, 7.1 tot en met 7.3 en 7.7, 8.2 en 8.3, 9, 11, 12.2, 13, 14, 16.1, en 17.1 tot en met 17.8;

op voorwaarde echter dat enkel ten behoeve van deze Overeenkomst:

- **“Partijen”** in de Geïntegreerde Artikelen zal de Merchant en Bambora betekenen, zoals hierin gedefinieerd;
- **“Merchant”** in de Geïntegreerde Artikelen zal Merchant betekenen zoals hierboven gedefinieerd;
- **““Merchant Services Contract”** en **“Merchantdiensten Algemene Voorwaarden”** in de Geïntegreerde Artikelen zal deze Overeenkomst betekenen;
- **“Ingenico FS”** en/of **“de Stichting”** in de Geïntegreerde Artikelen zal Bambora betekenen, zoals hierin gedefinieerd;
- **“Diensten”** in de Geïntegreerde Artikelen zal de Kaart Acquiringdiensten verstrekt door Bambora aan de Merchant uit hoofde van deze Overeenkomst betekenen;
- Wanneer in een Geïntegreerd Artikel wordt verwezen naar een “Ingenico-Account” of naar “Merchantruimte”, kan dit buiten beschouwing worden gelaten.
- De aansprakelijkheidslimiet zoals bedoeld in artikel 13.2 wordt berekend aan de hand van de Kosten die de Merchant aan Ingenico FS heeft betaald (rekening houdend met het feit dat Bambora geen Kosten aan de Merchant in rekening brengt).

In geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst en de toepasselijke Betaalschemaregels zullen de Betaalschemaregels primeren.

## **2 VERREKENING EN COMMUNICATIE**

- 2.1 Bambora verleent de Kaart Acquiringdiensten aan de Merchant. Met inachtneming van de bepalingen van deze Overeenkomst, zal Bambora een betalingsopdracht uitvoeren op de bankrekening van Ingenico FS of de Stichting die wordt vermeld in de Aanvraag ten belope van het bedrag van de gekochte Merchant Producten & Diensten verminderd met eventue(e)l(e) Boetes, Chargeback, Terugbetalingen, Interchange Fees, fees van de Kaartbetaalschema's, en fees voor de Kaart Acquiringdiensten. De Merchant machtigt Bambora hierbij om Transactiegelden over te maken op de bankrekening van Ingenico FS of de Stichting namens de Merchant en bevestigt dat het overmaken van Transactiegelden op dergelijke bankrekening(en) door Bambora, Bambora volledig ontheft van al haar verplichtingen ter zake tegenover de Merchant.
- 2.2 Ingenico FS is de contactpersoon voor alle vragen van of kennisgevingen door de Merchant of Bambora met betrekking tot deze Overeenkomst en de Kaart Acquiringdiensten die uit hoofde hiervan worden verstrekt.

## **3 NALEVING DOOR DE MERCHANT VAN DE BETAALSCHEMAREGELS**

- 3.1 De Merchant stemt ermee in zich te houden aan de Betaalschemaregels die van tijd tot tijd worden uitgegeven door de Kaartbetaalschema's. De toepasselijke Betaalmethodes / Kaartbetaalschema's worden in het Merchant Services Contract vermeld. De Merchant erkent dat de Betaalschemaregels kunnen worden geraadpleegd op de respectieve websites van de Kaartbetaalschema's. Bij gebreke aan overeenstemming tussen Bambora en de Merchant over de interpretatie van de Betaalschemaregels, is Bambora gerechtigd de definitieve beslissing te nemen.

- 3.2 De Merchant stemt ermee in Bambora te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle Boetes, kosten, verliezen of aansprakelijkheid die het gevolg zijn van een inbreuk op de Betaalschemaregels door de Merchant.

#### **4 BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VAN DE MERCHANT**

- 4.1 Indien de Merchant een beroep wil doen op een onderaannemer of derden wil toestaan Kaarten te aanvaarden krachtens deze Overeenkomst, en deze partij op enigerlei wijze Kaartgegevens mag verwerken, moet deze onderaannemer of derde voordien worden goedgekeurd door Bambora, via Ingenico FS, en ook voordat derden Kaarten krachtens deze Overeenkomst mogen aanvaarden.

De Merchant zal gebruikmaken van 3D Secure of enige andere identiteitscontrole methode zoals goedgekeurd door de Betaalschemaregels, tenzij anders overeengekomen tussen de partijen.

- 4.2 De Merchant zal zonder onderscheid alle Kaarten aanvaarden die door de Kaarhouder ter betaling worden voorgelegd. Kaarthouders hebben recht op dezelfde dienstverlening en retourvoorwaarden die de Merchant aanbiedt aan klanten die contant betalen.
- 4.3 De Merchant mag alleen toeslagen aanrekenen in overeenstemming met de Betaalschemaregels en de lokale wetgeving.
- 4.4 De Merchant is aansprakelijk tegenover de Kaarhouder voor alle aspecten van de Merchant Producten & Diensten, met inbegrip van gebreken en/of afwijkingen betreffende de kwaliteit, staat of prestatie ervan.
- 4.5 De Merchant mag geen Transactie overmaken aan Bambora die is uitgevoerd door een andere partij dan de Merchant of een goedgekeurde derde (zie artikel 4.1). Indien de Merchant het voorgaande niet naleeft en toch een dergelijke Transactie overmaakt of tracht over te maken, dan is Bambora gerechtigd om deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.
- 4.6 De Merchant zal geen enkele Transactie overmaken die illegaal is of die de goodwill ten aanzien van de merken van de Betaalschema's, Ingenico FS of Bambora kan schaden.

#### **5 PERSOONSgegevens**

- 5.1 Bambora is de verwerkingsverantwoordelijke van de Persoonsgegevens die door haar worden verwerkt met betrekking tot de Kaart Acquiringdiensten verstrekt uit hoofde van de Overeenkomst en zal zich met betrekking tot deze Persoonsgegevens houden aan de Gegevensbeschermingswetgeving. Bambora zal de Persoonsgegevens van de Merchant verwerken, zoals contactgegevens en andere klant identificatiegegevens, alsook de Persoonsgegevens van Kaarthouders om de Merchant Kaart Acquiringdiensten te kunnen verlenen en een zakelijke relatie met de Merchant te kunnen onderhouden. De Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor statistische analyses, in geval van fraudeonderzoeken en om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Bambora mag de Persoonsgegevens verstrekken aan andere bedrijven binnen de Ingenico Groep.

## **6 DUUR EN BEËINDIGING**

- 6.1 Deze Overeenkomst wordt van kracht op de datum waarop de Merchant zijn Merchant-ID ontvangt en blijft van kracht totdat ze door één van beide partijen wordt opgezegd met inachtneming van een schriftelijke kennisgeving van dertig (30) dagen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Bambora mag deze Overeenkomst opzeggen of de Kaart Acquiringdiensten opschorten in één van de gevallen genoemd in artikel 12.2 van de Merchantdiensten Algemene Voorwaarden.
- 6.3 Deze Overeenkomst wordt automatisch beëindigd indien het Merchant Services Contract wordt opgezegd, ongeacht de reden daarvoor.
- 6.4 Indien een Betaalschema een partij ervan in kennis stelt dat de samenwerking in het kader van deze Overeenkomst niet in overeenstemming is met de Betaalschemaregels, zal de partij die een dergelijke kennisgeving ontvangt de andere partij hiervan onmiddellijk in kennis stellen. Indien een Betaalschema verzoekt dat enige niet-nakoming van de Betaalschemaregels binnen een bepaalde periode wordt rechtgezet, heeft elke partij, indien zij redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de niet-nakoming niet of niet binnen de voorgeschreven termijn kan worden rechtgezet, het recht om deze Overeenkomst op te zeggen. De beëindiging is van kracht op de dag voorafgaand aan de dag waarop, volgens het Betaalschema, de niet-nakoming zou moeten zijn rechtgezet.
- 6.5 Indien deze Overeenkomst wordt beëindigd omwille van de redenen genoemd in de Betaalschemaregels, aanvaardt en gaat de Merchant ermee akkoord dat Bambora de handelsnaam van de Merchant en de naam van diens vertegenwoordigers aan de Betaalschema's meedeelt.

## **7 TOEPASSELIJKE WETGEVING EN GESCHILLEN**

- 7.1 Deze Overeenkomst is onderworpen aan en moet worden geïnterpreteerd volgens Zweeds recht, met uitsluiting van alle beginselen van het collisierecht.
- 7.2 Alle geschillen (rechtsgeding of procedure of anderszins) tussen de partijen voortvloeiende uit of in verband met deze Overeenkomst zullen worden beslecht door de Zweedse rechtbanken, in eerste instantie door de Stockholm District Court.

\*\*\*\*\*