

Ingenico ENTERPRISE

- Descripción: Ingenico ENTERPRISE es una solución completa para aceptar pagos online. Gracias a su integración fácil, el Comerciante puede empezar a vender online de forma rápida y segura. Los Servicios Financieros y la gestión intuitiva permiten que el Comerciante ahorre costes y tiempo a la hora de gestionar los pagos.
- Incluye:
 - Página de Pago alojada:
Contiene un enlace a una Página de Pago alojada por Ingenico FS (mediante el re-direccionamiento desde los servidores del Comerciante a una Página de Pago alojada por Ingenico FS): una página segura para la Captura de los Datos de la Cuenta. La Página de Pago alojada facilita el tratamiento de las Transacciones de Comercio Electrónico, puesto que el Comerciante no necesita cumplir el estándar PCI DDS más alto.
 - Personalización avanzada de la Página de Pago alojada (plantilla dinámica):
Ofrece al Comerciante la posibilidad de crear su propia plantilla de la Página de Pago alojada. Los campos (nombre, idioma, cantidad y Métodos de Pago) no se pueden cambiar, pero el Comerciante tiene control total sobre el diseño de la página (color, visualización del logotipo, fondo, etc.).
 - Interfaz de programación de aplicaciones (API) (DirectLink):
DirectLink permite al Comerciante establecer una integración entre dominios con la Plataforma de Ingenico para enviar Transacciones, p. ej. cuando se inician desde una Página de Pago alojada por el Comerciante.
 - Tratamiento de archivos por lotes:
Permite al Comerciante cargar un archivo con Transacciones para el tratamiento en masa off line en la Plataforma de Ingenico.
 - Zona del Comerciante:
Permite acceder a la Cuenta de Ingenico para llevar a cabo operaciones y el mantenimiento de las Transacciones. Ofrece también criterios de búsqueda avanzada, como el nombre del Titular de Cuenta, número de tarjeta de crédito y codificador de pago para poder recuperar Transacciones específicas de forma más eficiente, y para generar informes de pagos.
 - Administrador de usuarios:
Permite al administrador del Comerciante definir hasta 10 Usuarios del Comerciante y la configuración para que cada Usuario del Comerciante acceda a la Cuenta de Ingenico.
 - Administrador del grupo:
Permite al Comerciante agrupar varias Cuentas de Ingenico bajo una cuenta de grupo (cuenta de grupo Ingenico), haciendo posible el acceso y la administración de todas las Cuentas de Ingenico que estén activas en dicha cuenta de grupo de Ingenico.
El Comerciante puede agrupar todas o parte de sus propias Cuentas de Ingenico en dicha cuenta de grupo de Ingenico, así como Cuentas de Ingenico de otras entidades legales (afiliados, empresas relacionadas, etc.), siempre y cuando el Comerciante haya recibido un permiso previo por escrito de todos los titulares de dichas Cuentas de Ingenico para acceder y administrar sus Cuentas de Ingenico.
 - Reconciliación:
Permite al Comerciante contrastar sus Transacciones procesadas a través de Ingenico FS con los extractos de la cuenta bancaria del Comerciante.
 - Herramientas de informes (informes bajo demanda)

Permite al Comerciante crear y recibir hasta 10 informes cada día con información sobre Transacciones y/o estados de pago.

- Autenticación del Titular de Tarjeta mediante 3-D Secure:
Ofrece una capa adicional de protección mediante la autenticación segura del Titular de Tarjeta (Verified-by-Visa, MasterCard SecureCode, American Express SafeKey, Diners ProtectBuy y J/Secure).
- Herramienta básica de prevención contra el fraude:
La prevención básica contra el fraude permite reducir la exposición del Comerciante a los riesgos mediante:
 - Bloqueo de transacciones fraudulentas en tiempo real utilizando listas negras de direcciones IP, tarjetas de crédito y BIN
 - Restricción de los métodos de pago a ciertas regiones geográficas y monedas utilizadas
 - Solo se permiten pagos mediante 3-D Secure para minimizar los Devoluciones de Cargo
 - Establecimiento de cantidades mínimas y máximas por transacción para cada método de pago

Es necesario que el Comerciante active la herramienta contra el fraude y que configure las reglas aplicables en la Zona del Comerciante.

Cuando el Comerciante active esta opción, tendrá la calidad de responsable del tratamiento de datos e Ingenico FS actuará en calidad de encargado del tratamiento de datos. Por lo tanto, se aplicarán las cláusulas de tratamiento de datos (Anexo 2).

- Pago por tokens (administrador de alias):
Un alias o un token es una referencia a los datos almacenados del Titular de Tarjeta del Titular de Cuenta. Puede consistir en el número de cuenta primario (PAN), el nombre del Titular de Tarjeta, el código de servicio o la fecha de caducidad. Al utilizar un alias o un token, el Titular de Cuenta puede completar una Transacción sin tener que volver a introducir los datos del Titular de Tarjeta en la Plataforma de Ingenico. El pago por tokens conlleva el uso de los datos del Titular de la Tarjeta del Titular de Cuenta que solo se pueden guardar y conectar a un alias si el Comerciante ha obtenido permiso escrito a este respecto del Titular de la Cuenta correspondiente. Asimismo, el Comerciante también necesita obtener el permiso escrito del Titular de Cuenta correspondiente para cualquier otro uso relacionado con los datos del Titular de Tarjeta y el alias (como compartir los datos del Titular de Tarjeta y el alias del Titular de Cuenta con otras entidades legales, en particular entidades cuyas Cuentas de Ingenico están agrupadas bajo la misma cuenta de grupo de Ingenico).
Cuando el Comerciante active esta opción, tendrá la calidad de responsable del tratamiento de datos e Ingenico FS actuará en calidad de encargado del tratamiento de datos. Por lo tanto, se aplicarán las cláusulas de tratamiento de datos (Anexo 2).
- Pedidos por teléfono/correo (MO/TO) (sujetos a aceptación por parte del Adquiriente):
Ofrece la posibilidad de realizar Transacciones de pedidos por teléfono/correo (MO/TO) y utilizar el terminal virtual de Ingenico FS para enviar Transacciones nuevas manualmente a través de la Zona del Comerciante.
- Solución avanzada de prevención de fraude (opción facturable)
La solución avanzada de prevención de fraude consiste en dos niveles de prevención de riesgos de fraude:
 - **Primer nivel de prevención de riesgo de fraude:** el módulo Scoring o el módulo Checklist

Descripción

El primer nivel de prevención de riesgos de fraude, es decir, Scoring o el módulo Checklist le permite aceptar, revisar y/o bloquear transacciones en función de sus propios parámetros de prevención de fraude. Los módulos Checklist y Scoring no se pueden usar simultáneamente. Debe elegir uno o el otro.

Tratamiento de datos personales

Tenga en cuenta que con respecto a los módulos Checklist y Scoring, así como con respecto al puntaje de riesgo final, el Comerciante actúa en calidad de responsable del tratamiento de datos e Ingenico FS actúa en la calidad de encargado del tratamiento de datos. Por lo tanto, se aplicarán las cláusulas de tratamiento de datos (Anexo 2).

- **Segundo nivel de prevención de riesgo de fraude:** la solución Fraud Expert

Descripción

El segundo nivel de prevención de riesgos de fraude, es decir, la solución Fraud Expert se usa en combinación con los módulos Checklist y Scoring.

Tratamiento de datos personales

Una filial de Ingenico FS es el responsable del tratamiento de datos con respecto al segundo nivel de prevención de riesgos de fraude. Dicha filial deberá respetar la Ley de Protección de Datos aplicable.

Revisión manual y función de huella digital del dispositivo: Opcional en el nivel dos de prevención de riesgos de fraude:

Subcontratación de revisiones manuales de transacciones de riesgo medio a un experto *

* Este servicio se puede activar más tarde seleccionándolo en la Cuenta de Ingenico (seleccione las casillas apropiadas). Tan pronto como el Comerciante active este servicio, se le facturará de acuerdo con los precios mencionados en el artículo 3.5 y el Comerciante será contactado para acordar las modalidades.

Característica de huella digital del dispositivo *

- * Este servicio se puede activar más tarde seleccionando en la Cuenta de Ingenico (seleccione las casillas de verificación apropiadas). Esta opción implica cookies y otras tecnologías de seguimiento. Por lo tanto, usted se compromete, antes de esta activación, a obtener el consentimiento de sus propios clientes de conformidad con las disposiciones aplicables sobre cookies y otras tecnologías de seguimiento. En ausencia de este consentimiento, se compromete a abstenerse de activar o de solicitar la activación de esta función.