

## **BIJZONDERE VOORWAARDEN - IDEAL**

V 2022 03 18

De merchant stemt er expliciet mee in dat de gegarandeerde uitbetaling door de acquirer van tegoeden van iDEAL transacties geschiedt aan Worldline Financial Solutions.

De merchant dient mee te werken aan informatieverzoeken van Currence B.V. in het kader van de naleving van de iDEAL Rules & Regulations.

De merchant dient te voldoen aan alle relevante regelgeving voor zijn on-line activiteiten.

De merchant dient te beschikken over een gedocumenteerde klachten en escalatie procedure, waarbij er een duidelijk contactpunt via telefoon en/of email voor de consumenten is.

Worldline Financial Solutions laat weten dat de merchant zich kan verzekeren tegen het terugbetalings risico met betrekking tot het ontvangen van tegoeden.

Worldline Financial Solutions zal in opdracht van Currence B.V. of de acquirer de gevraagde stappen ondernemen en noodmaatregelen treffen ten aanzien van de merchant in geval van (vermeende) fraude.

Voorwaarden omtrent het gebruik van het iDEAL logo en alle andere branding waarvan Currence B.V. eigenaar is zal volgens de regels van de merkeigenaar verlopen.

Afspraken omtrent de uitbetaling staan vermeld in het Merchant Services Contract.

Indien de merchant een derde partij inschakelt dient deze derde partij zich te houden aan de bepalingen in de merchant Integratiegids en dient de merchant dit ook te bepalen in de overeenkomst met de derde partij. De merchant zal dit ook onmiddellijk afdwingen bij de derde partij op verzoek van Worldline Financial Solutions of Currence B.V.

De aansprakelijkheidsbepalingen zijn vermeld in de algemene voorwaarden van Worldline Financial Solutions.

Worldline Financial Solutions zal er alles aan doen om storingen te minimaliseren. Ingeval de storing een impact zou hebben, zal de merchant op de hoogte worden gebracht via email met de contactgegevens in het Merchant Services Contract vermeld.

In geval van klachten of geschillen van de merchant kan die contact opnemen met de Compliance Officer van Worldline Financial Solutions die de klacht zal coördineren.

Het van toepassing zijnde recht is bepaald in de Algemene Voorwaarden van Worldline Financial Solutions.