

Prepara il tuo Sito Web Per processare i Pagamenti!

Per elaborare i pagamenti online vi sono alcune informazioni essenziali che dovranno essere presenti nel tuo sito web eCommerce.

Il motivo? Adempiere a tutte le norme dell'Unione Europea e alle leggi sulle carte di credito. La checklist che trovi in basso ti aiuterà a preparare il tuo sito web.

Suggerimento: Il tuo sito web non è ancora disponibile? Inviaci il sito web di prova.

Checklist

Requisiti minimi per processare i pagamenti tramite Worldline.

1. Una panoramica chiara dei prodotti e/o dei servizi, inclusi:

Prezzi nella valuta da te proposta, l'esercente.

2. Il sito web che includa la menzione legale dell'azienda:

Nome e indirizzo legale della società, il numero della Partita IVA/numero di registro della società.



Requisiti minimi per ricevere i tuoi ricavi

1. **Termini & Condizioni/Condizioni di Vendita** che includano le seguenti informazioni:

Garanzia legale dei prodotti e/o dei servizi (ove applicabile)

Politica di Cancellazione per i prodotti e/o i servizi. (ove applicabile)

Applicabile solo ai B2C (Alcune esenzioni possono essere applicate in funzione del fatto che la merce sia venduta come deperibile o come prodotti personalizzati): Menzione legale che menzioni il fatto che il cliente ha il diritto di restituire la merce entro un periodo minimo di 14 giorni dalla data di ricezione della suddetta.

Indicare il termine entro il quale la carta di credito del cliente verrà addebitata dopo aver effettuato il pagamento: Di seguito alcuni esempi che potrebbero esserti utili:

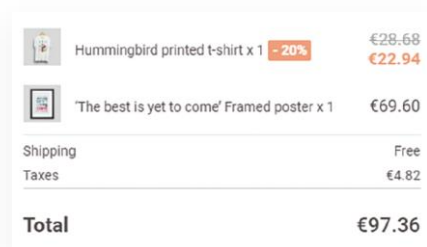
- "Le transazioni effettuate tramite carta di credito / debito verranno addebitate al momento dell'acquisto."

- "Si prega di notare che la tua carta di credito verrà addebitata direttamente al momento della transazione."

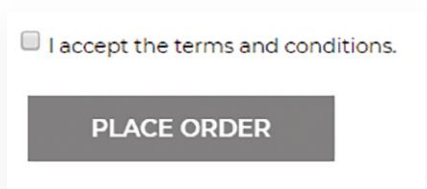
- "Il pagamento può essere effettuato tramite le nostre pagine di pagamento sicuro utilizzando la tua carta di credito o di debito. La tua carta verrà addebitata nel momento in cui effettui l'ordine e ricevi la conferma."

Informazioni esplicite riguardanti il processo di spedizione , metodo di consegna (es. Poste Italiane, Bartolini, DHL..) e indicando i tempi stimati di consegna.

2. **Logo della carta di credito** esposto nella pagina di pagamento:



Il prezzo finale deve includere l'IVA e mostrare i costi di spedizione nella medesima pagina.

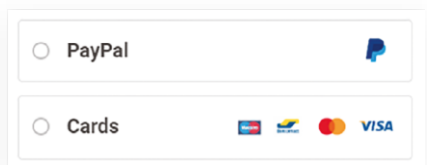


Casella di accettazione per dare il consenso a Termini & Condizioni prima che il pagamento venga effettuato.

o una chiara dichiarazione che informi i clienti che cliccando sul tasto di pagamento, o durante la creazione dell'account, accetteranno i Termini & Condizioni.

o una frase nei T&C che stabilisca che utilizzando questo sito Web ed effettuando un ordine il consumatore accetta le condizioni dei T&C

3. **Logo della carta di credito** esposto nella pagina di pagamento:



I loghi Visa & MasterCard devono essere mostrati nella pagina di pagamento una volta che il cliente ha selezionato l'opzione di pagamento preferita.

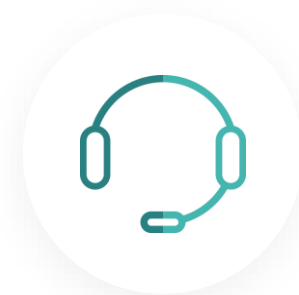
4. **Normativa sulla Privacy** (informazioni su come vengono archiviati i dati del cliente)

Assicurati che la normativa sia in linea con la politica di Worldline che trovi [qui](#).

5. **La pagina 'Contattaci'** deve includere:

indirizzo email e/o numero di telefono.

Un solo modulo di contatto (form) non è sufficiente.



Hai bisogno di assistenza? Contatta il nostro Sales Support team nel tuo paese.

Internazionale	Email
Belgio	salessupportbe@worldline.com
Francia	salessupportfr@worldline.com
Paesi Bassi	salessupportnl@worldline.com
Iberia & Italia	salessupportes@worldline.com
Regno Unito	salessupportuk@worldline.com



Deemed authorized and regulated by the Financial Conduct Authority. The nature and extent of consumer protections may differ from those for firms based in the UK. Details of the Temporary Permissions Regime, which allows EEA-based firms to operate in the UK for a limited period while seeking full authorization, are available on the Financial Conduct Authority's website.