

## Ingenico ENTERPRISE

- Description : Ingenico ENTERPRISE est une solution complète comprenant du Processing et des Services Financiers aux fins d'accepter des paiements en ligne. Grâce à son intégration facile, le Marchand peut commencer à vendre en ligne de manière rapide et sécurisée. Les Services Financiers et le back-office intuitif permettent au Marchand de réaliser des économies et de gagner du temps dans la gestion de ses paiements.
- Contient :
  - Page de Paiement hébergée :

Contient un lien vers une Page de Paiement hébergée par Ingenico FS (via la redirection des serveurs du Marchand vers une Page de Paiement hébergée par Ingenico FS) : une page sécurisée pour capturer les Données de Compte. La Page de Paiement hébergée facilite le Traitement des Transactions de Commerce Electronique, le Marchand n'étant pas tenu de respecter les normes de PCI DSS les plus élevées.
  - Personnalisation avancée de la Page de Paiement hébergée (modèle dynamique) :

Donne au Marchand la possibilité de créer son propre modèle de Page de Paiement hébergée. Les champs (nom, langue, montant, Méthodes de Paiement) ne peuvent pas être changés mais le Marchand contrôle entièrement la mise en page (couleurs, affichage du logo, arrière-plan,...).
  - API (DirectLink) :

DirectLink permet au Marchand de configurer une intégration de serveur-à-serveur avec la Plateforme Ingenico pour y soumettre des Transactions, par exemple lorsqu'elles sont initiées à partir d'une Page de Paiement hébergée par le Marchand.
  - Le Processing de fichiers par lots :

Permet au Marchand de télécharger un fichier contenant des Transactions en vue d'un Processing par lots en mode hors-connexion sur la Plateforme Ingenico.
  - Espace Marchand :

Donne accès au Compte Ingenico pour y exécuter des opérations et la maintenance des Transactions. Il fournit aussi des critères de recherche avancée, comme le nom du Titulaire de Compte, le numéro de Carte et l'encodeur de paiement pour récupérer des Transactions spécifiques plus efficacement et générer des rapports de paiement.
  - Gestionnaire d'utilisateurs :

Permet à l'administrateur du Marchand de définir jusqu'à 10 Utilisateurs du Marchands tout en incluant les paramètres d'accès pour chaque Utilisateur du Marchand qui désire accéder au Compte Ingenico.
  - Gestionnaire de groupe :

Permet au Marchand de grouper plusieurs Comptes Ingenico sous un seul compte de groupe (le compte de groupe Ingenico), permettant d'avoir accès et d'administrer tous les Comptes Ingenico qui sont actifs sous un compte de groupe Ingenico.

Le Marchand peut grouper l'ensemble ou une partie de ses propres Comptes Ingenico sous un compte de groupe Ingenico ainsi que les Comptes Ingenico d'autres entités juridiques (des filiales, des entreprises liées ...) à condition que le Marchand ait reçu l'autorisation écrite préalable de tous les détenteurs de Comptes Ingenico d'avoir accès et d'administrer leurs Comptes Ingenico.
  - Réconciliation :

Permet au Marchand de faire correspondre ses Transactions traitées par Ingenico FS avec ses relevés de compte bancaires.

- Les outils de reporting (push reports) :  
Permet au Marchand de créer et de recevoir jusqu'à 10 rapports par jour contenant des informations sur les Transactions et/ ou le statut de paiement.
- Authentification de Titulaire de Carte 3D-Secure :  
Un niveau de protection supplémentaire avec l'authentification du Titulaire de Carte sécurisée (Verified-by-Visa, Mastercard SecureCode, American Express SafeKey, Diners ProtectBuy et J/Secure).
- Outil de base de prévention de la fraude :  
La prévention de base de la fraude permet de réduire l'exposition du Marchand aux risques par les moyens suivants :
  - En bloquant des Transactions frauduleuses en temps réel par l'utilisation d'adresses IP, de listes noires de carte de crédit et de BIN.
  - En limitant les Méthodes de Paiement à certaines zones géographiques et devises utilisées.
  - En permettant uniquement des paiements 3-D Secure pour minimiser les Chargebacks.
  - En fixant un montant minimal et un montant maximal par Transaction pour chaque Méthode de Paiement.

Le Marchand est tenu d'activer l'outil de fraude et de configurer les règles applicables dans l'Espace Marchand.

Lorsque le Marchand active cette option, le Marchand a la qualité de responsable du traitement et Ingenico FS a la qualité de sous-traitant. En conséquence, les clauses relatives au traitement des Données à Caractère Personnel (Annexe 2) s'appliqueront.

- Tokénisation (Gestionnaire des alias) :  
Un alias ou un token est une référence aux données stockées d'un Titulaire de Carte ou d'un Titulaire de Compte. Cela peut correspondre au PrimaryAccount Number (PAN), au nom du Titulaire de la Carte, à un code de service, à la date d'expiration. En utilisant un alias ou un token, le Titulaire du Compte / Titulaire de la Carte peut effectuer une Transaction sans avoir à saisir à nouveau ses données sur la Plateforme d'Ingenico.  
La Tokénisation implique l'utilisation des données du Titulaire de Compte, détenteur de Carte, pouvant être stockées et liées à un alias uniquement si le Marchand a préalablement obtenu la permission écrite du Titulaire de Compte concerné à cet effet. En outre, le Marchand doit aussi obtenir l'autorisation écrite du Titulaire de Compte concerné pour toute autre utilisation des données du Titulaire de Carte et à son alias (tels que le partage des données du Titulaire de Carte et de l'alias du Titulaire de Compte avec d'autres entités juridiques (notamment des entités dont les Comptes Ingenico sont regroupés sous le même compte de groupe Ingenico)).  
Lorsque le Marchand active cette option, le Marchand a la qualité de responsable du traitement et Ingenico FS a la qualité de sous-traitant. En conséquence, les clauses relatives au traitement des Données à Caractère Personnel (Annexe 2) s'appliqueront.
- Transactions effectuées par correspondance ou par téléphone (assujetties à l'approbation de l'acquéreur) :  
La possibilité d'exécuter des Transactions par correspondance ou par téléphone et d'utiliser le terminal virtuel d'Ingenico FS pour soumettre manuellement de nouvelles Transactions par le biais de l'Espace Marchand.

- La solution de lutte contre la fraude avancée (option payante)

La solution de lutte contre la fraude avancée est assurée par l'intermédiaire de deux niveaux de prévention des risques de fraudes :

- **Premier niveau de prévention des risques de fraudes:** le module Scoring ou le module Checklist

**Description**

Représentant le premier niveau de prévention des risques de fraudes, le module Scoring ou le module Checklist vous permet d'accepter, de vérifier et / ou bloquer les Transactions réalisées sur base de vos propres paramètres de lutte contre la fraude. Les modules Checklist et Scoring ne peuvent être utilisés simultanément et vous devez choisir entre l'un et l'autre.

**Traitement des Données à Caractère Personnel**

Veuillez noter que le Marchand agit en qualité de responsable du traitement par rapport au module de prévention de fraude Scoring ou Checklist, ainsi que pour le score final du risque. Ingenico FS est le sous-traitant. En conséquence, les clauses relatives au traitement des Données à Caractère Personnel (Annexe 2) s'appliqueront.

- **Deuxième niveau de prévention des risques de fraude :** la solution Fraud Expert

**Description**

Représentant le deuxième niveau de prévention des risques de fraudes, la solution Fraud Expert est utilisée en combinaison avec les modules Scoring ou Checklist.

**Traitement des Données à Caractère Personnel**

Une société affiliée d'Ingenico FS est le responsable du traitement relativement au deuxième niveau de prévention des risques de fraudes. Cette société affiliée respectera la Législation Données Personnelles.

**Examen manuel et enregistrement de l'empreinte numérique des matériels : Optionnel dans le deuxième niveau de prévention des risques de fraudes**

- Externalisation de l'examen manuel des Transactions à risque moyen à un expert\*

\*Ce service peut être activé plus tard en sélectionnant dans votre Compte Ingenico (sélection des cases appropriées). Dès l'instant où le Marchand aura activé ce service, il sera facturé conformément aux prix indiqués à l'article 3.5. ci-dessous et le Marchand sera contacté pour ce qui concerne les modalités de ce service.

- Fonctionnalité d'enregistrement de l'empreinte numérique \*

\* Ce service peut être activé plus tard en sélectionnant dans votre Compte Ingenico (sélection des cases appropriées). Cette option implique le placement de cookies et autres traceurs. En conséquence, vous vous engagez à obtenir, avant l'activation de

cette option, le consentement de vos propres clients conformément aux dispositions applicables aux cookies et autres technologie de traçage. En l'absence dudit consentement vous vous abstenrez d'activer ou de demander d'activer cette fonctionnalité.