

## Ingenico GO

- Beschreibung: Ingenico GO ist eine funktionsreiche Lösung für PROCESSING und FINANZDIENSTLEISTUNGEN für Online-Zahlungen. Dank der unkomplizierten Integration kann der HÄNDLER seinen Online-Verkauf schnell und sicher starten. Die FINANZDIENSTLEISTUNGEN und ein intuitives Backoffice sparen dem HÄNDLER Kosten und Zeit bei der Abwicklung seiner Zahlungen.
- Umfasst:
  - Gehostete ZAHLUNGSSEITE:  
Enthält einen Link zu einer von Ingenico FS gehosteten ZAHLUNGSSEITE (mittels Weiterleitung von den Servern des HÄNDLERS zur von Ingenico FS gehosteten ZAHLUNGSSEITE): sichere Seite für die Erfassung der KONTODATEN. Die gehostete ZAHLUNGSSEITE erleichtert die Verarbeitung von E-COMMERCE-TRANSAKTIONEN, da der HÄNDLER so nicht den höchsten PCI DSS-Standards nachkommen muss.
  - Erweiterte Personalisierung der gehosteten ZAHLUNGSSEITE (dynamische Vorlage):  
Bietet dem HÄNDLER die Möglichkeit, seine eigene Vorlage für die gehostete ZAHLUNGSSEITE zu erstellen. Die Felder (Name, Sprache, Betrag, ZAHLUNGSMETHODEN) sind zwar unveränderlich, aber der HÄNDLER kann das Seitenlayout anpassen (Farben, Logoanzeige, Hintergrund, ...).
  - Programmierschnittstelle (DirectLink):  
Dank DirectLink kann der HÄNDLER eine Server-zu-Server-Integration mit der Ingenico-PLATTFORM einrichten und so TRANSAKTIONEN durchführen, z. B. wenn diese von einer HÄNDLERgehosteten ZAHLUNGSSEITE eingeleitet werden.
  - Batch-Dateiverarbeitung:  
Ermöglicht dem HÄNDLER, eine Datei mit TRANSAKTIONEN hochzuladen, um anschließend eine Offline-Massenverarbeitung über die Ingenico-PLATTFORM vorzunehmen.
  - HÄNDLER-BEREICH:  
Zugang zum Ingenico-KONTO für die Erledigung von Vorgängen und die Weiterführung von TRANSAKTIONEN. Zudem finden Sie hier erweiterte Suchkriterien wie Name des KONTOINHABERS, Nummer der KARTE und Zahlungskodierer, um bestimmte TRANSAKTIONEN schneller wieder aufzurufen und Zahlungsberichte zu erstellen.
  - Benutzermanager:  
Der Administrator des HÄNDLERS kann bis zu fünf BENUTZER DES HÄNDLERS festlegen und die Einstellungen für jeden einzelnen BENUTZER DES HÄNDLERS, der auf das Ingenico-KONTO zugreift, definieren.
  - Kontenabgleich:  
Ermöglicht dem HÄNDLER, seine über Ingenico FS abgewickelten TRANSAKTIONEN mit den Bankkontoauszügen des HÄNDLERS abzustimmen.
  - Reporting-Tools (Push-Reports):  
Mit diesem Tool kann der HÄNDLER bis zu fünf Berichte am Tag mit Informationen über TRANSAKTIONEN und/oder Zahlungsstatus erstellen und erhalten.
  - 3D-Secure KARTENINHABER-Authentifizierung:  
Eine zusätzliche Sicherheitsschranke mit der sicheren KARTENINHABER-Authentifizierung (Verified-by-Visa, MasterCard SecureCode, American Express SafeKey, Diners ProtectBuy und J/Secure).
  - Grundlegendes Betrugspräventionstool:

Mit der grundlegenden Betrugsprävention kann das Risiko für den HÄNDLER durch folgende Maßnahmen gesenkt werden:

- Blockieren von betrügerischen Transaktionen in Echtzeit durch Nutzung von IP-Adressen, Kreditkarten- und BIN schwarzen Listen
- Einschränkung von ZAHLUNGSMETHODEN auf bestimmte geografische Regionen und Währungen
- Ausschließliches Zulassen von 3D-Secure-Zahlungen, um RÜCKBELASTUNGEN weitgehend zu vermeiden
- Definieren von Mindest- und Höchstbeträgen pro Transaktion für jede ZAHLUNGSMETHODE

Der HÄNDLER muss das Betrugstool aktivieren und die anwendbaren Regeln im HÄNDLERBEREICH konfigurieren.

Wenn der Händler diese Option aktiviert, handelt der Händler als Verantwortlicher und Ingenico FS als Auftragsverarbeiter. Daher gelten die Klauseln zur Datenverarbeitung (Anhang 2).

- Tokenisierung (Alias-Manager):  
Bei einem Alias bzw. Token handelt es sich um eine Referenz zu den gespeicherten Daten des KARTENINHABERS eines KONTOHALTERS. Der Alias oder Token kann aus der Primary Account Number (PAN), dem Namen des KARTENINHABERS, einem Servicecode, dem Ablaufdatum zusammengesetzt sein. Mittels Verwendung eines Alias oder Token kann der KONTOINHABER eine TRANSAKTION abschließen, ohne seine KARTENINHABERdaten erneut auf der Ingenico-PLATTFORM eingeben zu müssen.  
Bei der Tokenisierung werden die Daten des KARTENINHABERS des Kontoinhabers genutzt. Diese können nur dann gespeichert und mit einem Alias verbunden werden, wenn der HÄNDLER über die schriftliche Genehmigung des betreffenden KONTOINHABERS verfügt. Zudem benötigt der HÄNDLER die schriftliche Genehmigung des jeweiligen KONTOINHABERS für jede weitere Nutzung im Zusammenhang mit den Daten des KARTENINHABERS und dem Alias (z. B. für die Weitergabe der Daten des KARTENINHABERS und des Alias des KONTOINHABERS an andere Rechtspersonen (insbesondere Rechtspersonen, deren Ingenico-KONTEN im selben Ingenico-Gruppenkonto zusammengefasst sind).  
Wenn der Händler diese Option aktiviert, handelt der Händler als Verantwortlicher und Ingenico FS als Auftragsverarbeiter. Daher gelten die Klauseln zur Datenverarbeitung (Anhang 2).
- MO/TO (unterliegt ACQUIRERgenehmigung):  
Möglichkeit zur Durchführung von Bestellungen per Post oder Telefon (MO/TO) und zur Verwendung der virtuellen Terminals von Ingenico FS zum manuellen Einreichen neuer TRANSAKTIONEN über den HÄNDLERBEREICH.
- Optimierte Betrugsbekämpfungslösung (kostenpflichtige option)

Die optimierte Betrugsbekämpfungslösung umfasst zwei Präventionsstufen:

- **Erste Stufe der Betrugsprävention:** Modul Scoring oder Modul Checkliste  
**Beschreibung**

Mit den Modulen Scoring und Checkliste der ersten Präventionsstufe können Sie TRANSAKTIONEN anhand Ihrer eigenen Betrugsbekämpfungparameter annehmen, überprüfen und/oder sperren. Die Module Checkliste und Scoring können nicht gleichzeitig verwendet werden. Sie müssen sich also für eine dieser Lösungen entscheiden.

**Verarbeitung von PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Bitte beachten Sie, dass der HÄNDLER in Bezug auf das Modul Scoring und Modul Checkliste sowie in Bezug auf die endgültige Risikobewertung als Verantwortlicher und Ingenico FS als Auftragsverarbeiter handelt. Daher gelten die Klauseln zur Datenverarbeitung (Anhang 2).

➤ **Zweite Stufe der Betrugsprävention: Lösung Fraud Expert**

**Beschreibung**

Die Lösung Fraud Expert der zweiten Präventionsstufe ergänzt die Module Scoring oder Checkliste.

**Verarbeitung von PERSONENBEZOGENEN DATEN**

Eine Schwestergesellschaft von Ingenico FS ist der Verantwortliche für die zweite Stufe der Betrugsprävention. Diese Schwestergesellschaft respektiert das geltende DATENSCHUTZGESETZ.

**Manuelle Prüfung und Fingerprinting-Funktion: Optional verfügbar in der zweiten Stufe der Betrugsprävention:**

Outsourcing manueller Prüfungen von Transaktionen mit mittlerem Risiko an einen Experten\*

\* Dieser Dienst kann später, durch Auswahl im Ingenico-KONTO (Auswahl der entsprechenden Kontrollkästchen), aktiviert werden. Sobald der HÄNDLER diesen Service aktiviert, wird er dem HÄNDLER gemäß den in Artikel 3.5 genannten Preisen in Rechnung gestellt und der Händler wird kontaktiert, um die Modalitäten zu vereinbaren.

Fingerprinting-Funktion \*

\* Dieser Service kann später, durch Auswahl im Ingenico-KONTO (Auswahl der entsprechenden Kontrollkästchen), aktiviert werden. Diese Option verwendet Cookies und andere Tracking-Technologien. Daher verpflichten Sie sich vor dieser Aktivierung, die Zustimmung Ihrer eigenen Kunden gemäß den geltenden Bestimmungen zu Cookies und anderen Tracking-Technologien einzuholen. Liegt die Zustimmung nicht vor, sind Sie nicht berechtigt diese Funktion zu aktivieren oder ihre Aktivierung zu veranlassen.