

## Ingenico PREMIUM

- Beschrijving: Ingenico PREMIUM is een complete oplossing voor Processing en Financiële Diensten om online betalingen te accepteren. Door zijn eenvoudige integratie, kan de Merchant op een snelle en veilige manier beginnen met online verkopen. Door de Financiële Diensten en intuïtieve backoffice bespaart de Merchant tijd en geld bij het beheer van zijn betalingen.
- Ingenico PREMIUM is inclusief:
  - Een gehoste Betaalpagina:

Bevat een link naar een Betaalpagina gehost door Ingenico FS (via omleiding van de servers van de Merchants naar een Betaalpagina gehost door Ingenico FS): een beveiligde pagina voor de Registratie van Accountgegevens. Door de gehoste Betaalpagina's wordt de Processing van E-Commerce Transacties makkelijker, aangezien de Merchant niet aan de hoogste PCI DSS-normen hoeft te voldoen.
  - Geavanceerde aanpassing van de Betaalpagina (dynamisch template):

geeft de Merchant de mogelijkheid om zijn eigen template voor de Betaalpagina te creëren. De velden (naam, taal, bedrag, Betaalmethoden) kunnen niet worden gewijzigd, maar de Merchant heeft wel de volledige controle over de pagina-indeling (kleuren, logo, achtergrond, ...).
  - API (DirectLink):

DirectLink geeft de Merchant de mogelijkheid om een server-to-server integratie met het Ingenico-Platform op zetten om Transacties in te dienen, bijvoorbeeld wanneer geïnitieerd vanuit een Betaalpagina gehost door de Merchant.
  - Processing van batchbestanden:

Hiermee kan de Merchant een bestand met meerdere Transacties uploaden voor offline Verwerking op het Ingenico-Platform.
  - Merchantruimte:

Toegang tot het Ingenico-Account om Transacties te realiseren en te onderhouden. Het biedt ook geavanceerde zoekcriteria, zoals de naam van de Accounthouder en het Kaart nummer, om specifieke Transacties efficiënter te achterhalen en betalingsrapporten te genereren.
  - Gebruikersmanager:

Hiermee kan de beheerder van de Merchant maximaal vijf Merchantgebruikers bepalen, en de instellingen voor elke Merchantgebruiker die toegang krijgt tot het Ingenico-Account.
  - Reconciliatie:

Hiermee kan de Merchant Transacties verwerkt door Ingenico FS met zijn bankafschriften vergelijken.
  - Rapportage tools (pushmeldingen):

Hiermee kan de Merchant tot wel vijf rapportages per dag creëren en ontvangen, met informatie over Transacties en/of de betalingsstatus.
  - 3D-Secure Kaarthouder authenticatie:

Extra bescherming met 3D-Secure Kaarthouder authenticatie (Verified-by-Visa, MasterCard SecureCode, American Express SafeKey, Diners ProtectBuy en J/Secure).
  - Basic fraudepreventie tool:

Basic fraudepreventie maakt het mogelijk om de blootstelling van de Merchant aan risico's te verminderen door:

    - Het blokkeren van frauduleuze Transacties in real-time met behulp van IP-adressen, creditcards- en BIN blacklists
    - Het beperken van Betaalmethoden voor bepaalde geografische regio's en valuta's
    - Het toestaan van 3D-Secure betalingen om Chargebacks te minimaliseren

- Het vaststellen voor elke Betaalmethode van minimum- en maximumbedragen per Transactie

De Merchant wordt verzocht om de fraudetool te activeren, en de geldende regels in de Merchantruimte te configureren.

Telkens als de Merchant deze optie activeert, handelt de Merchant als verwerkingsverantwoordelijke en handelt Ingenico FS als verwerker. Daarom zijn de Clausules m.b.t. verwerking van Persoonsgegevens (Bijlage 2) van toepassing.

- Tokenization (Alias Manager):

Een alias of token is een verwijzing naar de opgeslagen Kaarthouder gegevens van een Accounthouder. Het kan bestaan uit een Primary Account Number (PAN), de naam van de Kaarthouder, een servicecode en een vervaldatum. Door het gebruik van een alias of token, kan een Accounthouder een transactie voltooiën zonder al zijn gegevens nog eens op het Ingenico-Platform in te voeren.

Tokenization impliceert het gebruik van de Kaarthouder gegevens van een Accounthouder, die alleen kunnen worden opgeslagen en gekoppeld aan een alias mits de Merchant schriftelijke toestemming van de betrokken Accounthouder heeft verkregen. Daarnaast moet de Merchant ook schriftelijke toestemming van de betrokken Accounthouder krijgen voor elk ander gebruik met betrekking tot de gegevens van Kaarthouders en de alias (zoals het delen van de gegevens van Kaarthouders en de alias van de Accounthouder met andere rechtspersonen (met name entiteiten wiens Ingenico-Accounts zijn gegroepeerd onder hetzelfde Ingenico-groepsaccount).

Telkens als de Merchant deze optie activeert, handelt de Merchant als verwerkingsverantwoordelijke en handelt Ingenico FS als verwerker. Daarom zijn de Clausules m.b.t. verwerking van Persoonsgegevens (Bijlage 2) van toepassing.

- MO/TO (onder voorbehoud van aanvaarding door de Acquirer):

Mogelijkheid om postorder/telefonische order (MO/TO) Transacties uit te voeren en Ingenico FS's virtuele terminal te gebruiken om nieuwe Transacties handmatig in te dienen via de Merchantruimte.

- De geavanceerde fraudebestrijdingsoplossing (betalende optie)

De geavanceerde fraudebestrijdingsoplossing bestaat uit twee fraudepreventieniveaus:

- **Eerste fraudepreventieniveau:** de module Scoring of de module Checklist

#### **Beschrijving**

Op het eerste fraudepreventieniveau kunt u met de modules Scoring of Checklist Transacties accepteren, controleren en/of blokkeren die zijn uitgevoerd op basis van uw eigen fraudebestrijdingsparameters. De modules Checklist en Scoring kunnen niet gelijktijdig worden gebruikt; u moet dus kiezen voor de ene of de andere module.

#### **Verwerking van Persoonsgegevens**

Houd er rekening mee dat met betrekking tot de fraudemodule Scoring en de fraudemodule Checklist, evenals met betrekking tot de uiteindelijke risicoscore, de Merchant handelt als verwerkingsverantwoordelijke en Ingenico FS als verwerker. Daarom zijn de Clausules m.b.t. verwerking van Persoonsgegevens (Bijlage 2) van toepassing.

- • **Tweede fraudepreventieniveau:** de oplossing Fraud Expert

#### **Beschrijving**

Op het tweede fraudepreventieniveau wordt de oplossing Fraud Expert gebruikt in combinatie met de modules Scoring of Checklist.

**Verwerking van Persoonsgegevens**

Een met Ingenico FS verbonden vennootschap is de verwerkingsverantwoordelijke m.b.t. het tweede fraudepreventieniveau. Die met Ingenico FS verbonden vennootschap zal de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving naleven.

**Manuele analyse en functie 'digitale vingerafdruk': Optie in het tweede fraudepreventieniveau:**

Outsourcing van de manuele analyse van Transacties in de categorie 'middelhoog risico' naar een expert\*

\*Deze dienst kan later geactiveerd worden door ervoor te kiezen in de Ingenico Account (kies de juiste selectievakjes). Zodra de Merchant deze dienst activeert, wordt hij aan de Merchant gefactureerd volgens de prijzen vermeld in artikel 3.5 hieronder en wordt de Merchant gecontacteerd om de modaliteiten overeen te komen.

Functionaliteit digitale vingerafdruk \*

\* Deze dienst kan later geactiveerd worden door ervoor te kiezen in de Ingenico Account (kies de juiste selectievakjes). Voor deze optie zijn er cookies en andere volgtechnologieën vereist. Daarom verbindt u zich ertoe vóór activering van deze functie van uw eigen klanten toestemming te krijgen in overeenstemming met de toepasselijke bepalingen over cookies en andere volgtechnologieën. Bij het ontbreken van deze toestemming, verbindt u zich ertoe om ervan af te zien deze functionaliteit te activeren of te laten activeren.