

## Algemene Voorwaarden voor de huur/aankoop van een terminal - versie 06/2019

Deze algemene voorwaarden regelen de huur of aankoop van (een) Terminal(s) (zoals hieronder gedefinieerd) en het verstrekken van de daaraan verbonden diensten tussen de Handelaar en Ingenico Financial Solutions NV ("IFS").

De individuele overeenkomst betreffende de huur/aankoop van een Terminal die werd aangegaan tussen IFS en de Handelaar (de "**Individuele Overeenkomst**") is onderworpen aan deze algemene voorwaarden (de "**Voorwaarden**"). De Individuele Overeenkomst en de Voorwaarden worden hierna worden gezamenlijk de "**Overeenkomst**" genoemd).

### Definities

Begrippen en uitdrukkingen gebruikt in deze Voorwaarden en met een hoofdletter geschreven, hebben de volgende betekenis (behoudens indien de context dit anders vereist):

- **Acquirer:** de onderneming die de aanvaarding van Kaarten en de afhandeling van girale betalingstransacties levert met betrekking tot transacties met debet- en kredietkaarten. De Handelaar dient een afzonderlijke overeenkomst af te sluiten met een Acquirer.
- **Acquiring-diensten:** de diensten die door de Acquirer worden geleverd.
- **EMV:** een wereldwijde standaard voor krediet- en debetbetalingssystemen, gebaseerd op chip- kaarttechnologie.
- **General ISO 8583 Credit Card:** formaat van bericht en communicatiestroom bepaald door de Internationale Organisatie voor Standardisatie waardoor het mogelijk is dat tussen verschillende systemen transactieaanvragen en -antwoorden kunnen uitgewisseld worden.
- **Handelaar:** de onderneming die wordt vermeld in de Individuele Overeenkomst.
- **Ingenico Financial Solutions NV:** een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Da Vincilaan 3, 1930 Zaventem en met ondernemingsnummer en BTW nummer BE 0886.476.763. Indien de maatschappelijke zetel wijzigt dan zal de nieuwe maatschappelijke zetel worden vermeld op de webpagina's van IFS. De webpagina's van IFS zullen steeds het meest actuele maatschappelijke zetel vermelden.
- **Ingenico Groep:** Ingenico Group S.A., waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te Boulevard de Grenelle 28-32, 75015 Parijs, Frankrijk, en/of elke entiteit die rechtstreeks of onrechtstreeks gecontroleerd wordt door Ingenico Group S.A. Ingenico Group S.A. of deze entiteit worden ook aangeduid als "lid van de Ingenico Groep". In het geval dat de maatschappelijke zetel wijzigt, dan zal deze wijziging worden weergegeven op de website van Ingenico Groep. De website van Ingenico Groep zal altijd de meeste recente maatschappelijke zetel weergeven.
- **Kaart:** debet en/of kredietkaart van de Kaartorganisaties, gebruikt voor de betaling van goederen en/of diensten en ondersteund door de Terminal.
- **Kaarthouder:** houder van een Kaart, die persoonlijk de Kaart gebruikt met als doel een girale betaling te verrichten voor een onderliggende transactie.
- **Kaartorganisaties:** MasterCard, Visa, Diners Club/Discover, JCB, Union Pay.
- **Levering:** heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 1.6.
- **POS (point of sale):** Verkooppunt.
- **Privacy Wet:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, evenals de betreffende wettelijke voorschriften en uitvoeringsmaatregelen alsook de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
- **Terminal:** een EMV gecertificeerde Terminal die door IFS wordt aangeboden en die de gegevens op de Kaart leest en de betalingstransactie naar de Acquirer doorstuurt. De Terminal moet worden geconfigureerd conform EMV en worden geïnitieerd door IFS. Het begrip Terminal omvat ook opgeslagen of geleverde programma's, diensten en functies, zoals besteld door de Handelaar in de Individuele Overeenkomst of, desgevallend, zoals gedefinieerd in de productbeschrijving.
- **Territorium:** Benelux
- **Toevoegingen:** heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 6.1.
- **Werkdag:** elke dag behalve zaterdag, zondag en bankfeestdagen.
- **Wet Productaansprakelijkheid:** de Belgische wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken.
- **Wijziging:** heeft de betekenis zoals vermeld in artikelen 6.1 en 6.2.

### 1. Inhoud

- 1.1. Deze Voorwaarden regelen de huur (artikel 2) of de aankoop (artikel 3) van de Terminal door de Handelaar en de daarmee verbonden bijkomende diensten (artikel 4).
- 1.2. Het van toepassing zijn van de huur-dan wel de aankoopvoorwaarden op de contractuele verhouding, alsook het type Terminal dat wordt gehuurd of aangekocht het gebruik van bijkomende diensten, hangt af van de keuze die door de Handelaar wordt gemaakt in de Individuele Overeenkomst.
- 1.3. De Handelaar is verantwoordelijk voor de keuze van de Terminal. Ofwel beschikt de Handelaar zelf over de nodige kennis om deze keuze te maken ofwel doet hij hiervoor beroep op een deskundige. Behoudens indien een andere regeling werd overeengekomen in de Individuele Overeenkomst, zal de Handelaar de Terminal enkel in het Territorium gebruiken. De Handelaar mag de Terminal enkel buiten het Territorium gebruiken mits hij daartoe de voorafgaande schriftelijke toestemming heeft van IFS en mits de Handelaar handelt overeenkomstig de desbetreffende richtlijnen van IFS (bv. wat betreft de duurtijd van dit gebruik). In beide gevallen worden alle diensten met betrekking tot de Terminal enkel geleverd in het Territorium.
- 1.4. De Handelaar huurt of koopt de Terminal van IFS met het oog op de deelname aan een systeem van beveiligde Kaart betalingen en de Terminal mag enkel gebruikt worden voor Kaart aanvaardings- en betalingdiensten. IFS behoudt zich het recht voor een schadevergoeding te vorderen van de Handelaar wanneer deze laatste de Terminal gebruikt voor onbeveiligde Kaart betalingen (zie artikel 1.5).

- 1.5. Het gebruik maken van een betalingsaanbieder die niet de specificatie General ISO 8583 Credit Card protocol voor POS autorisatie respecteert, is een voorbeeld van een niet toegelaten gebruik van de Terminal.
- 1.6. Behalve indien anders schriftelijk overeengekomen, levert IFS de Terminals Ex Works B-Waterloo (2010 Incoterms). Een Terminal wordt geacht te zijn geleverd aan de Handelaar op het ogenblik waarop de Handelaar de Terminal Ex Works kan afhalen ("**Levering**"). Bij de Levering gaan alle risico's over op de Handelaar. De Handelaar verbindt zich ertoe de nodige verzekeringen af te sluiten voor het dekken van de risico's vanaf het tijdstip van de Levering tot, respectievelijk, het tijdstip van eigendomsoverdracht of de terugkeer van de Terminal(s) naar IFS. IFS kan de bestelde producten in één keer Leveren of afzonderlijk. Behalve indien anders schriftelijk bepaald door IFS, zijn alle prijzen van IFS Ex Works.
- 1.7. IFS zal zich inspannen om de tijdstippen voor Levering of andere deadlines te respecteren. Niet-naleving van dergelijke deadlines is voor de Handelaar geen grond tot beëindiging van de Overeenkomst, behalve indien IFS schriftelijk werd aangemaand haar verplichtingen binnen een redelijke termijn na te komen en IFS nalaat zulks te doen.

### 2. Huur en onderhoud

- 2.1. Plaats van de installatie
  - 2.1.1. Het voorwerp van de huur is één of meerdere Terminal(s).
  - 2.1.2. Accessoires (bv. batterijen, verbinding, enz..) moeten afzonderlijk bij IFS worden besteld en tegen een overeengekomen prijs.
  - 2.1.3. De Handelaar vertrouwt de verzending van de gehuurde Terminal(s) toe aan IFS vanaf de plaats van Levering overeenkomstig artikel 1.6 tot aan de gebouwen van de Handelaar. IFS verzendt de Terminal(s) op risico en kosten van de Handelaar.
  - 2.1.4. Het is verboden de Terminal te gebruiken in een andere zaak dan de zaak of het bureau van de Handelaar vermeld in de Individuele Overeenkomst, tenzij IFS hiertoe vooraf uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven. IFS mag haar toestemming niet weigeren zonder gegronde redenen. De Handelaar dient alle uitgaven en follow-up kosten te betalen in verband met de wijziging van de plaats van installatie.
  - 2.1.5. De huur omvat de onderhoudsdiensten zoals beschreven in artikel 4.2.
  - 2.1.6. De huur wordt aangerekend vanaf de derde kalenderdag na verzending door IFS.
  - 2.1.7. De Terminal blijft eigendom van IFS. Gelet op dit eigendomsvoorbehoud, moet de Handelaar met de Terminal omgaan als een goede huisvader.
  - 2.1.8. De Handelaar moet IFS onmiddellijk en op schriftelijke wijze kennis geven van iedere wijziging wat betreft de plaats van installatie en ieder potentieel risico van aanspraak door een derde, met dien verstande dat het voor de Handelaar verboden is de Terminal zonder het voorafgaand schriftelijk akkoord van IFS te verpanden. Wordt de Terminal in beslag genomen naar aanleiding van een procedure van tenuitvoerlegging, dan moet de Handelaar aantonen dat IFS de eigenaar is (bijvoorbeeld tegenover de gerechtsdeurwaarder) en IFS onmiddellijk op schriftelijke wijze kennis geven van deze inbeslagname.
- 2.2. **Verplichtingen van de Handelaar**
  - 2.2.1. De Handelaar gebruikt de Terminal enkel voor het doel zoals bepaald in de Overeenkomst en gaat met de Terminal om zoals een goede huisvader dit doet. Hij zal voldoende gekwalificeerd personeel tewerkstellen en zal de gebruiksinstructies, verstrekt door IFS, respecteren. Behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van IFS, is de Handelaar niet gerechtigd om enige derde de Terminal, die hem voor eigen gebruik was toegewezen, te laten gebruiken. De Handelaar zal IFS onmiddellijk op schriftelijke wijze kennis geven indien een derde toegang heeft tot de Terminal en aan IFS alle nodige informatie desbetreffend meedelen.
  - 2.2.2. Bij de eerste ingebruikname controleert de Handelaar of de Terminal behoorlijk functioneert.
  - 2.2.3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de onderliggende oorzaak, dient de Handelaar de Terminal terug te bezorgen aan IFS, op eigen kosten en risico, tenzij de beëindiging te wijten is aan een schending van de Overeenkomst door IFS of tenzij IFS de Overeenkomst heeft beëindigd zonder enige schending door de Handelaar. De Handelaar zal de Terminal in goede staat en verpakt op een wijze dat de Terminal beschermd is tegen breuk, terug bezorgen. De Handelaar draagt alle kosten die voortvloeien uit het niet-naleven van de gebruiksvoorschriften of uit enigerlei beschadiging. Indien IFS de Terminal niet ontvangen heeft binnen vier (4) weken na beëindiging van de Overeenkomst, moet de Handelaar schade vergoeden ten bedrage van twee honderd en vijftig Euro (250€) onverminderd eventuele andere vorderingen tot schadevergoeding van IFS. In een dergelijk geval zal IFS dit bedrag aan de Handelaar factureren.
  - 2.2.4. Bij defect geeft de Handelaar IFS onmiddellijk op schriftelijke wijze hiervan kennis en beschrijft zo nauwkeurig als mogelijk de aard en draagwijdte van het defect.
  - 2.2.5. Met betrekking tot de kennisgeving/beschrijving van het defect dient de Handelaar de door IFS verstrekte informatie te volgen. Indien van toepassing, moet de Handelaar de door IFS verstrekte controlelijsten gebruiken. De Handelaar moet desgevallend ook zijn medewerking verlenen bij het herstel van het defect.
  - 2.2.6. Behoudens andersluidende overeenkomst, dient de Handelaar de Terminal in zijn oorspronkelijke staat te herstellen alvorens hem terug te zenden, indien hij de Terminal in strijd met de Overeenkomst veranderd of aangepast heeft.
  - 2.2.7. Indien de Handelaar bovenstaande verplichtingen niet nakomt, dan dient hij IFS te vergoeden voor de verloren tijd en voor alle bijkomende uitgaven. De Handelaar betaalt de kosten voor alle maatregelen die genomen worden teneinde de tussenkomst van een derde te vermijden en de maatregelen die nodig zijn ingevolge de interventie van een derde om de Terminal in zijn

- oorspronkelijke staat te herstellen, in de mate dat IFS niet aansprakelijk kan gesteld worden voor de interventie van een derde.
- 3. Aankoop van de Terminals**
- 3.1. Aankoop**
- 3.1.1. Het voorwerp van de aankoop bestaat uit één of meerdere Terminal(s). Artikelen 2.1.2, 2.1.3, en 2.1.4 zijn *mutatis mutandis* van toepassing op aangekochte Terminals.
- 3.1.2. De aankoopprijs omvat niet de diensten voor onderhoud en installatie, waarvoor afzonderlijke overeenkomsten nodig zijn en die kunnen afgesloten worden samen met de Individuele Overeenkomst.
- 3.2. Eigendomsvoorbehoud**
- 3.2.1. De aankoopprijs van de Terminal is onmiddellijk verschuldigd bij de Levering.
- 3.2.2. De volledige Terminal blijft eigendom van IFS tot volledige betaling van de prijs.
- 3.2.3. Ingevolge het eigendomsvoorbehoud en tot het ogenblik waarop de Terminal de volledige eigendom wordt van de Handelaar:
- moet de Handelaar met de Terminal omgaan zoals een goede huisvader dit zou doen.
  - moet de Handelaar IFS onmiddellijk op schriftelijke wijze kennis geven van iedere wijziging wat betreft de plaats van installatie en elk potentieel risico dat een derde er een aanspraak op zou kunnen maken, met dien verstande dat het voor de Handelaar verboden is de Terminal zonder het voorafgaand schriftelijk akkoord van IFS te verpanden. Wordt de Terminal in beslag genomen naar aanleiding van een procedure van tenuitvoerlegging, dan moet de Handelaar aantonen dat IFS de eigenaar is (bijvoorbeeld tegenover de gerechtsdeurwaarder) en IFS onmiddellijk op schriftelijke wijze kennis geven van deze inbeslagname. Vóór de eigendomsoverdracht mag de Handelaar zich niet van de Terminal ontdoen.
- 3.3. **Melding van defecten**
- De Handelaar zal binnen acht (8) Werkdagen na de ontvangst van de Terminal, deze onderzoeken, vooral met betrekking tot diens volledigheid en het functioneren ervan. Defecten die hierbij aan het licht komen of aan het licht zouden moeten komen, moeten door middel van een schriftelijke kennisgeving binnen de volgende acht (8) Werkdagen aan IFS worden gemeld. De melding van de defecten moet een gedetailleerde beschrijving van de defecten bevatten. Defecten die niet kunnen gedetecteerd worden tijdens bovenvermelde systematisch onderzoek, moeten aan IFS gemeld worden per aangetekende post binnen acht (8) Werkdagen na de ontdekking ervan. In geval van niet-naleving van de verplichting de defecten te onderzoeken en te melden binnen de gestelde termijn, zijn alle vorderingen met betrekking tot dergelijke defecten, uitgesloten.
- 3.4. **Onderhoud**
- Op schriftelijk verzoek van de Handelaar, zal IFS de gevraagde onderhoudswerken, herstellingen en software updates voor de Terminal uitvoeren. De daaruit voortvloeiende kosten worden betaald door de Handelaar. Indien schriftelijk gewenst kan IFS bijkomende gerelateerde diensten verlenen aan de Handelaar, als onderdeel van de Individuele Overeenkomst. Deze diensten worden beschreven in artikel 4 van deze Voorwaarden.
- 4. Bijkomende gerelateerde diensten**
- Bijkomende gerelateerde diensten die de Handelaar schriftelijk vraagt, en die door IFS worden aanvaard, worden een deel van de Overeenkomst. Voor de diensten van onderhoud en installatie, moet de Handelaar IFS actief ondersteunen door het voorzien van gekwalificeerd personeel.
- 4.1. Installatie**
- 4.1.1. Plug&Play**
- Indien de Handelaar in de Individuele Overeenkomst geopteerd heeft voor "Plug&Play", dan zal IFS, een voorgeconfigureerde Terminal zenden naar de Handelaar. Indien, na ontvangst van de Terminal, de Handelaar toch nog een installatie door een technicus wenst overeenkomstig artikel 4.1.2, dan zal deze dienst niet inbegrepen zijn in de installatieprijs van "Plug&Play".
- 4.1.2. Installatie door een technicus**
- Indien de Handelaar in de Individuele Overeenkomst heeft geopteerd voor installatie door een technicus, dan zal de Handelaar, tijdig voorafgaand aan de Levering van de Terminal, verzekeren dat de nodige ruimtes beschikbaar zijn en dat de energiebevoorrading en communicatieverbindingen die nodig zijn voor de gekozen Terminal (bijvoorbeeld radiobereik in geval van draadloze Terminals), voorhanden is.
- 4.1.3. Installatie en onderhoud die het gevolg zijn van het door de Handelaar niet voldoen aan zijn verplichtingen vermeld in artikel 4.1.2, zullen gefactureerd worden aan de Handelaar. Het gefactureerde bedrag is de installatiekosten die in de Individuele Overeenkomst werd opgenomen. Dit bedrag zal derhalve een tweede keer worden gefactureerd.
- 4.2. Onderhoud**
- 4.2.1. Wat betreft onderhoud, dient de Handelaar eerst en vooral de technische hotline van IFS te bellen en IFS op de hoogte te brengen van ieder technisch defect van de Terminal en op nauwkeurige wijze de aard en de ernst van het defect via de telefoon beschrijven. De Handelaar volgt alle redelijke richtlijnen van IFS in verband met de analyse van het probleem op alsook de oplossing van het probleem, gegeven via de telefoon. Voor het overige moet de Handelaar meewerken teneinde het defect te kunnen verhelpen.
- 4.2.2. Kan het probleem aldus toch niet opgelost worden, dan bezorgt IFS de Handelaar een vervang Terminal via de post of koerierdienst.
- 4.2.3. Het terugnemen van de defecte Terminal en het overhandigen van de vervang Terminal gebeurt in de gebouwen van de Handelaar. Indien er geen medewerker van de Handelaar aanwezig is op het overeengekomen adres en de Terminal daardoor niet kan teruggenomen of geleverd worden, dan gebeurt een andere poging na raadpleging van de Handelaar; de desbetreffende kosten worden de Handelaar aangerekend.
- 4.2.4. De onderhoudsverplichting van IFS omvat niet de schade waarvoor de Handelaar aansprakelijk kan gesteld worden, *inter alia* omwille van volgende redenen: het gebruik van programma's of toebehoren die niet zijn toegelaten door IFS, operationele fouten of het onzorgvuldig gebruik door de Handelaar of zijn personeel, vandalisme, sabotage, brandschade, waterschade veroorzaakt door vochtigheid of schade veroorzaakt door calamiteiten waarvoor IFS niet aansprakelijk kan gesteld worden zoals oorlog, aardbevingen, sociale onrust, bliksem, enz... Voor beide vormen van onderhoud betaalt de Handelaar de kosten terug die IFS heeft opgelopen voor het stellen van de diagnose en de installatiewerken overeenkomstig artikel 4.2.5 of artikel 4.2.6.
- 4.2.5. Volgende bepalingen zijn van toepassing op de gehuurde Terminals: Indien naar aanleiding van onderhoudswerken blijkt dat het defect het gevolg is van één van de redenen opgesomd in artikel 4.2.4, dan zal IFS zijn inspannen om het defect op te lossen en zal IFS de herstelkosten nadien aan de Handelaar factureren.
- 4.2.6. Volgende bepalingen zijn van toepassing op de aangekochte Terminals: Onderhoudswerken aan de aangekochte Terminal zullen enkel worden uitgevoerd op schriftelijke instructie van de Handelaar, behoudens wanneer dergelijk onderhoud begrepen was in de Individuele Overeenkomst. De kosten voor de onderhoudswerken zullen gefactureerd worden aan de Handelaar op basis van voorafgaande afspraken.
- 4.2.7. **Downloaden van software.** Indien vereist, voorziet IFS software updates, die de Terminal aanpassen aan de geldende vereisten van de Kaartorganisaties of andere dwingende voorschriften in verband met het verwerken van girale betalingstransacties. Daartoe zijn downloads beschikbaar op een Terminal beheerssysteem. Het IFS netwerk besturingssysteem zet automatisch de downloads over volgens de toegang tot de verbonden Terminal. De Handelaar moet er voor zorgen dat deze software updates, onmiddellijk nadat ze beschikbaar zijn, naar de Terminal verzonden worden. IFS behoudt zich het recht voor de kosten voor het downloaden te factureren aan de Handelaar na de Handelaar daarvan in kennis te hebben gesteld.
- 4.2.8. Indien aldus werd overeengekomen in de Individuele Overeenkomst, wordt een SIM-kaart ter beschikking gesteld voor de duur van de Overeenkomst, enkel voor de verwerking van girale betalingstransacties op mobiele Terminals. De Handelaar moet IFS onmiddellijk op schriftelijke wijze kennis geven van het verlies of de vernietiging van de SIM-kaart of van schade aan de SIM-kaart. Bij vernietiging of verlies moet de Handelaar IFS een vergoeding van zevenentwintig en halve Euro (27,50€) betalen. Bij verkeerd gebruik van de SIM-kaart voor andere doeleinden dan de doeleinden hier beschreven, in het bijzonder indien de SIM-kaart gebruikt wordt in andere toestellen voor het gebruik van webdiensten, of indien de SIM-kaart gebruikt wordt in andere landen dan het Territorium of in andere landen dan degene die werden overeengekomen, moet de Handelaar IFS vergoeden voor geleden schade. Bovendien is in die gevallen de Handelaar aansprakelijk voor ieder verkeerd gebruik door derden. De SIM-kaart wordt ter beschikking gesteld voor de duur van de Overeenkomst tussen IFS en de Handelaar. De SIM-kaart blijft te allen tijde eigendom van IFS. Na beëindiging van de Overeenkomst moet de Handelaar de SIM-kaart onmiddellijk en zonder enig verzoek daartoe, teruggeven aan IFS. IFS zal de Handelaar informeren over de gebruikte mobiele service provider. De beschikbaarheid van het GPRS netwerk is afhankelijk van het algemeen dienstniveau van de gebruikte mobiele service provider. De gebruikte mobiele service provider treedt niet op als agent van IFS. Artikel 10.2.4 is *mutatis mutandis* van toepassing. In het geval dat de Handelaar van IFS de schriftelijke goedkeuring heeft ontvangen om de Terminal buiten het Territorium te gebruiken, dan is de toegankelijkheid van het GPRS netwerk buiten het Territorium afhankelijk van de mobiele service provider die gebruikt wordt in het betreffende land. In geen geval is IFS aansprakelijk voor een storing in het mobiel netwerk van de service provider.
- 5. Werking van de betalingstransacties met Kaart - Transactieverwerking**
- 5.1. Bij een online autorisatie stuurt de Terminal de gegevens die verstrekt zijn door de Handelaar voor verificatie door naar de Acquirer en stuurt de Acquirer het antwoord naar de Terminal. Afhankelijk van de voorwaarden gesteld door de Kaart uitgever, wordt de autorisatie uitgevoerd. De resultaten (al dan niet succesvol) van de autorisatie zijn geen deel van de diensten onder deze Overeenkomst en worden niet gegarandeerd door IFS.
- 5.2. De Handelaar gebruikt de Terminals uitsluitend teneinde deel te nemen aan een betalingssysteem met Kaarten.
- 5.3. De kosten voor het doorsturen van de gegevens van de Terminal naar de interface van de Acquirer worden door de Handelaar gedragen.
- 5.4. De Handelaar begrijpt dat de centra van de Acquirers aan de voorwaarden moeten voldoen van de specificatie General ISO 8583 Credit Card protocol voor POS autorisatie en vereisten van de specificatie "TOC – Turn-over data format of credit card data. IFS is niet aansprakelijk voor pannes bij de acquirer en ook niet voor enige impact hiervan op de omzet van de handelaar. Worden de betalings- en vereffeningendiensten uitgevoerd door een Acquirer die de Handelaar zelf heeft gekozen (een Acquirer die niet door IFS werd gesuggereerd) dan is het mogelijk dat een bijkomende vergoeding aan IFS dient betaald te worden. In een dergelijk geval zal deze vergoeding met de Handelaar schriftelijk worden afgesproken.
- 6. Wijzigingen/toevoegingen en re-initialisering**
- 6.1. Wanneer onderhoud werd overeengekomen in de Individuele Overeenkomst, is IFS gerechtigd om wijzigingen aan te brengen aan de aangekochte Terminals of om toevoegingen te doen die vereist of gepast zijn voor het onderhoud en de verbetering van de Terminals of voor het voortzetten van de dienstverlening. De term "Wijzigingen" behelst iedere

- afwijking van het mechanisch, elektrisch of elektronisch ontwerp, met inbegrip van iedere wijziging aan microprogramma's. In deze context omvat "Toevoegingen" iedere mechanische, elektrische of elektronische verbinding van de betreffende Terminals met andere toestellen, elementen of accessoires. IFS dient de Handelaar vooraf over dergelijke geplande maatregelen te informeren. De Handelaar dient de uitvoering van de Wijzigingen of Toevoegingen toe te laten. Behalve indien anders overeengekomen in de Individuele Overeenkomst, worden de daaraan verbonden kosten gedragen door de Handelaar, zoals uiteengezet in de Individuele Overeenkomst of zoals anders overeengekomen tussen de partijen.
- 6.2. De voorafgaandelijke, schriftelijke toestemming van IFS is vereist voor iedere Wijziging of Toevoeging die door de Handelaar zelf wordt uitgevoerd met betrekking tot de gehuurde Terminals. In deze context omvat de term "Wijzigingen" ook het gebruik van de Terminal met software programma's die niet zijn goedgekeurd door IFS. Indien de Handelaar Wijzigingen en/of herstellingen uitvoert zonder hiervoor eerst de schriftelijke toestemming te krijgen van IFS, dan zullen de rechten op waarborg van de Handelaar uitgedoofd zijn in de mate dat de Handelaar niet kan aantonen dat het defect niet veroorzaakt is door zijn eigen Wijzigingen en/of herstellingen, onverminderd enige stakingsvordering en schadevorderingen of andere schade van IFS.
- 6.3. Indien wijzigingen aan de vereisten van de Kaartorganisaties of wettelijke bepalingen een verplichte Wijziging bij de Terminal tot gevolg hebben, dan is IFS gerechtigd de gepaste actie daartoe te ondernemen (bv. software download) voor het behoud van de functionaliteit van de Terminal. De daaraan verbonden kosten worden gedragen door de Handelaar.
- 7. Waarborg voor aangekochte Terminals**
- 7.1. Wat betreft aangekochte Terminals, voldoet IFS aan haar waarborgverplichtingen door een vervang Terminal te leveren. Indien de vervang Terminal ook defect is, dan kan de Handelaar de beëindiging van de Overeenkomst vragen en een pro-rata terugbetaling van de aankoopprijs in overeenstemming met de algemene bepalingen van het Belgisch recht.
- 7.2. De waarborgperiode bedraagt twaalf (12) maanden en gaat in van zodra de eerste transactie succesvol door de Terminal werd verwerkt. Wanneer de Terminals gebruikte Terminals zijn, bv. in verband met een verkoopcampagne, dan zal IFS een kortere of geen waarborgperiode voorzien, afhankelijk van de bepalingen van de verkoopovereenkomst of de Individuele Overeenkomst en afhankelijk hoe oud de betrokken Terminal is.
- 7.3. In geval van een defect aan de Terminal, zal de Handelaar alle informatie ter beschikking stellen die nuttig is voor het verhelpen van het defect en diens bereidwillige medewerking verlenen aan IFS bij het opsporen van het defect. De vervanging van de defecte Terminal is de enige vorm van vergoeding waarop de Handelaar aanspraak kan maken, met dien verstande dat dergelijke vervanging slechts zal gebeuren indien de Handelaar het defect heeft gemeld conform de bepalingen van artikel 3.3.
- 8. Geen rechten van derden**
- 8.1. IFS verzekert dat, naar eigen weten en zover het gaat over het Territorium, de Terminal niet bezwaard is door enige rechten van derden die aanleiding zouden kunnen geven tot een stakingsvordering, en dat het contractueel gebruik van de Terminal geen inbreuk vormt op enige intellectuele eigendomsrechten.
- 8.2. In het geval een vordering tegen hem wordt ingesteld op grond van een schending van intellectuele eigendomsrechten, dan zal de Handelaar IFS hiervan onmiddellijk op schriftelijke wijze kennisgeven. IFS zal de Handelaar vergoeden voor de kosten die nodig waren voor het juridisch verweer op voorwaarde dat deze redelijk zijn, waarbij IFS ook gerechtigd is om zelf geschikte verweermiddelen aan te brengen en onderhandelingen met het oog op een schikking te voeren. Bijkomend in het geval dat de Handelaar zelf het juridisch verweer uitoefent, dan verbindt de Handelaar zich ertoe om op geen enkel ogenblik aansprakelijkheid te erkennen, noch een schikking te treffen of trachten te treffen noch een bereidheid daartoe te tonen of de vordering te schaden, tenzij de Handelaar hiertoe de uitdrukkelijke toestemming van IFS had. Verder zal de Handelaar handelen in overeenstemming met de redelijke instructies van IFS en verleent hij IFS de redelijkerwijs te verwachten en noodzakelijke bijstand indien IFS zou beslissen om een juridisch verweer te voeren, met inbegrip van de overhandiging van alle procedurereksten en van alle nuttige documentatie.
- 8.3. Indien het contractueel gebruik afbreuk doet aan de intellectuele eigendomsrechten van derden, dan is IFS gerechtigd om, binnen de grenzen dat dit redelijk is tegenover de Handelaar, en op eigen kosten, ofwel licenties te verwerven, ofwel de Terminal geheel of gedeeltelijk te vervangen. Indien IFS er niet in slaagt om, overeenkomstig de voornoemde bepalingen, de door de rechten van derden veroorzaakte aantastingen op te heffen, dan zal de Handelaar gerechtigd zijn de Overeenkomst te beëindigen en een pro-rata terugbetaling van de prijs te vragen.
- 9. Duur - Beëindiging**
- 9.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment dat IFS een eerste test transactie uitvoert (datum van inwerkingtreding).
- 9.2. Tenzij in de Individuele Overeenkomst anders werd overeengekomen, wordt de Overeenkomst afgesloten voor een bepaalde duur van één jaar vanaf de datum van inwerkingtreding (de "Aanvankelijke Duur"). De Handelaar kan de Overeenkomst kosteloos annuleren door binnen de drie kalenderdagen na ondertekening van de Individuele Overeenkomst hiertoe een schrijven per aangetekende post te richten aan IFS, op voorwaarde evenwel dat de Terminal nog niet werd geleverd.
- 9.3. Na de Aanvankelijke Duur of enige daaropvolgende periode, wordt de contractuele duur automatisch vernieuwd, overeenkomstig artikel 9.5, behalve in geval van beëindiging van de Overeenkomst door één van de partijen.
- 9.4. Wordt een onbepaalde duur overeengekomen, zoals vermeld in de Individuele Overeenkomst, dan kan elke partij de Overeenkomst te allen tijde beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving en in nachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) kalenderdagen.
- 9.5. Bij een bepaalde duur, zoals vermeld in de Individuele Overeenkomst of in deze Voorwaarden, wordt de Aanvankelijke Duur van de Overeenkomst automatisch vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar (elk genoemd een "Navolgende Duur"), behalve in geval van beëindiging van de Overeenkomst door één van de partijen door middel van een schriftelijke kennisgeving drie (3) maanden vóór het verstrijken van de Aanvankelijke Duur of, desgevallend, van een Navolgende Duur.
- 9.6. De artikelen 9.4 en 9.5 hebben geen invloed op het recht van elke partij om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen om een gerechtvaardigde reden, die weergegeven is in de Overeenkomst.
- 9.7. Bovendien is IFS gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, voor de volgende redenen:
- indien, na het afsluiten van de Overeenkomst, IFS kennis neemt van omstandigheden die aantonen dat de Handelaar een verkeerd beeld gaf van zijn activiteiten, meer bepaald zijn assortiment van goederen of diensten,
  - de stopzetting door de Handelaar van zijn activiteiten in België,
  - indien de Handelaar in gebreke van betaling is voor twee betalingen en deze betalingen niet uitvoert ondanks een herinnering met een deadline voor de betaling,
  - indien de financiële toestand van de Handelaar wezenlijk slechter wordt (behalve in geval van gerechtelijke reorganisatie van de Handelaar). Dit kan blijken, *inter alia*, uit het indienen van een verzoek tot faillissement, het instellen van een insolventieprocedure of de afwijzing van het starten van dergelijke procedure ingevolge onvoldoende activa om de kosten van dergelijke procedure te dekken,
  - indien de Handelaar herhaaldelijk zijn verplichtingen, meer in het bijzonder de zorgvuldigheidsplichten onder deze Overeenkomst niet nakomt,
  - indien de activiteiten van IFS onder deze Overeenkomst onwettig zijn of worden zonder een administratieve vergunning of indien de activiteiten verboden zijn door de toezichthoudende instanties,
  - in het geval dat er een wijziging optreedt in de eigendom met betrekking tot de bedrijfsactiviteiten van de Handelaar,
  - indien de Handelaar zich verzet tegen de gewijzigde vereisten van artikel 14,
  - bij een strafbare handeling door de Handelaar; dit geldt ook wanneer er een redelijk vermoeden van strafbare handeling door Handelaar is,
  - indien de Handelaar één van zijn verplichtingen onder artikel 16 schendt,
  - indien een Kaartorganisatie geldboetes oplegt aan IFS als gevolg van een plichtsverzaking van de Handelaar.
- 9.8. Bovendien is de Handelaar gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, voor de volgende redenen:
- indien de financiële toestand van IFS wezenlijk slechter wordt (behalve in geval van gerechtelijke reorganisatie van IFS). Dit kan blijken, *inter alia*, uit het indienen van een verzoek tot faillissement, het instellen van een insolventieprocedure of de afwijzing van het starten van dergelijke procedure ingevolge onvoldoende activa om de kosten van dergelijke procedure te dekken,
  - de stopzetting door de Handelaar van zijn activiteiten in België,
  - indien IFS herhaaldelijk haar verplichtingen onder deze Overeenkomst niet nakomt,
  - indien de activiteiten van IFS onder deze Overeenkomst onwettig zijn of worden zonder een administratieve vergunning of indien de activiteiten verboden zijn door de toezichthoudende instanties,
  - bij een strafbare handeling door IFS; dit geldt ook wanneer er een redelijk vermoeden van strafbare handeling door IFS is,
  - indien een Kaartorganisatie geldboetes oplegt aan de Handelaar als gevolg van een plichtsverzaking van IFS.
- 9.9. Elke beëindiging dient schriftelijk te gebeuren. In toepassing van artikel 9, is elke partij ook gerechtigd de Overeenkomst gedeeltelijk te beëindigen.
- 10. Aansprakelijkheid**
- 10.1. Aansprakelijkheid van de Handelaar**
- De Handelaar is aansprakelijk ten aanzien van IFS voor de schade die IFS lijdt naar aanleiding van enig handelen of nalaten, wat ook de aard ervan moge zijn, van de Handelaar, zijn werknemers en andere derden door de Handelaar aangesteld in verband met deze Overeenkomst. In dit verband verbindt de Handelaar zich ertoe met de nodige zorg en voorzichtigheid te handelen zoals een goede huisvader. Indien één van de Kaartorganisaties boetes oplegt aan IFS omwille van de opzettelijke of onopzettelijke schending door de Handelaar om één van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst na te komen, dan zal de Handelaar IFS daarvoor volledig vrijwaren, respectievelijk IFS volledig vergoeden voor de overeenstemmende bedragen die door IFS aan de Kaartorganisaties werden betaald.
- 10.2. Aansprakelijkheid van IFS**
- 10.2.1. IFS is nooit aansprakelijk voor niet-geautoriseerde of onjuiste afhandeling van betalingstransacties. De aansprakelijkheid van IFS strekt zich niet uit tot ongebruikelijke of onvoorzienbare gebeurtenissen, die niet kunnen beïnvloed worden door IFS en waarvan de gevolgen niet hadden kunnen voortvloeien uit een ernstige tekortkoming van contractuele en/of precontractuele verplichtingen of uit een onrechtmatige daad, overeenkomstig de volgende cumulatieve bepalingen:
- a. IFS is enkel aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen, niet voor

- gewone nalatigheid of lichte fout.
- b. Bovendien is IFS niet aansprakelijk voor winstderving, verlies van cliënteel en andere gevolg- of indirecte schade en uitgaven, in het bijzonder niet voor verlies ingevolge bedrijfszonderbreking.
  - c. Daarenboven is de totale aansprakelijkheid van IFS voor alle claims die onder deze Overeenkomst worden gemaakt gedurende één kalenderjaar (van 1 januari tot 31 december), beperkt tot een maximum bedrag dat overeenkomt met het totaal van de bedragen die IFS aan de Handelaar factureerde in uitvoering van deze Overeenkomst en die de Handelaar ook betaalde, voor de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeverwekkend feit.
  - d. Bovenstaande beperkingen en uitsluitingen zijn ook van toepassing op mogelijke vorderingen ter vergoeding van de Handelaar of derden.
- Om twijfel te vermijden In geval van opzet in hoofde van IFS, voor vorderingen overeenkomstig de Wet Productaansprakelijkheid en voor persoonlijk letsel, lichamelijke schade en schade aan de gezondheid, is IFS aansprakelijk overeenkomstig de wettelijke bepalingen.
- 10.2.3. Indien de schade veroorzaakt werd door meerdere partijen, is IFS enkel aansprakelijk in verhouding tot haar bijdrage tot de schade en overeenkomstig de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen.
  - 10.2.4. Indien een/de Terminal(s) defect raakt, wordt verondersteld gelet op het bestaan van alternatieve methodes van betaling in het POS, dat de Handelaar geen andere schade heeft geleden naast de technische aspecten. De Handelaar kan echter wel aan IFS het bewijs leveren dat hij naast de technische aspecten andere schade heeft opgelopen.
  - 10.2.5. De aansprakelijkheid voor het verlies van informatie is beperkt tot het typisch herstelwerk (door gebruik te maken van periodieke back-up kopieën waar deze gelet op het risico werden gemaakt of hadden moeten gemaakt worden). Indien de schade/het verlies te wijten is aan een fout op of het foutief gebruik van het gegevensnetwerk, dan is IFS, ten aanzien van de Handelaar, in dezelfde mate en voor het zelfde bedrag aansprakelijk als dat de telecommunicatieleverancier hiervoor aansprakelijk is ten aanzien van IFS. Om deze reden draagt IFS de vordering die ze in dit geval zou hebben ten opzichte van de telecommunicatieleverancier, over aan de Handelaar. De Handelaar aanvaardt hierbij deze overdracht.
  - 10.2.6. Onverminderd artikel 10.2.5., IFS is niet aansprakelijk voor onderbrekingen of dienstverleningsbeperkingen die te wijten zijn aan de technische infrastructuur waarvoor IFS niet verantwoordelijk is, met inbegrip van de telecommunicatiekanalen bediend door de telecommunicatieleverancier of telecommunicatiekanalen op de locatie van de Terminal.
  - 10.3. Vorderingen tot schadevergoeding op grond van deze Overeenkomst of van een onrechtmatige daad vervallen zes (6) maanden na het ogenblik waarop de partij kennis kreeg van de vordering.
- 11. Facturatie, vergoedingen en wijze van betaling**
- 11.1. De vergoedingen te betalen door de Handelaar zijn exclusief belasting op de toegevoegde waarde en andere taksen of lasten. Desgevallend, wordt een dergelijke belasting, taks of last aangerekend overeenkomstig de Belgische wettelijke voorschriften zoals ze gelden op het ogenblik van het leveren van de verschillende diensten.
  - 11.2. Het bedrag van de vergoedingen te betalen door de Handelaar volgt uit de lijst met de prijzen van IFS, van toepassing op het ogenblik van het afsluiten van de Overeenkomst of uit de vergoedingen opgenomen in de Individuele Overeenkomst tussen de Handelaar en IFS. Overeenkomsten die voortvloeien uit de Individuele Overeenkomst hebben voorrang op de lijst met de prijzen. Het aanrekenen van kosten voor bijkomende verplichtingen is ook toegelaten. De lijst met de prijzen wordt aan de Handelaar overhandigd voorafgaand aan het afsluiten van de Overeenkomst. Mits ze daarvoor een geldige reden heeft, is IFS gerechtigd om in de loop van de duurtijd van de Overeenkomst de prijzen te wijzigen, op voorwaarde dat de Handelaar daarvan vooraf en tijdig werd ingelicht. Indien de Handelaar niet akkoord gaat met de wijziging van de prijzen dan kan de Handelaar de Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving binnen de veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag waarop IFS de Handelaar over de wijziging van de prijzen inlichtte. De Overeenkomst eindigt dan op het einde van deze veertien (14) kalenderdagen. Op verzoek van de Handelaar kunnen de partijen overeenkomen dat de Overeenkomst op een andere dag eindigt.
  - 11.3. Verder heeft IFS het recht haar prijzen jaarlijks, zonder voorafgaande kennisgeving te herzien, op basis van de trend in de AGORIA Referteloonkost (zoals hierna gedefinieerd). In een dergelijk geval wordt de prijsherziening in januari berekend, op basis van de volgende formule:

$$P = P_0 \left( 0.2 + 0.8 \times \frac{L}{L_0} \right)$$

Waarin:

P = Nieuwe prijs na herziening

P<sub>0</sub> = Prijs vóór herziening

L<sub>0</sub> = Meest recente waarde van de AGORIA Referteloonkost die gepubliceerd is voorafgaand aan de laatste prijsherziening (indien nog geen herziening heeft plaatsgevonden, de meest recente waarde van de AGORIA Referteloonkost die gepubliceerd is voorafgaand aan de ondertekening van de Individuele Overeenkomst)

L = Meest recente waarde van de AGORIA Referteloonkost die gepubliceerd is voorafgaand aan de prijsherziening  
 AGORIA Referteloonkost = De indicator van het Belgisch gemiddelde referenteloon (landsgemiddelde, inclusief sociale zekerheidslasten), zoals uitgevaardigd door AGORIA, de Federatie van de technologie-industrie, en

uitgedrukt in EUR/u voor bedrijven die meer dan 10 werknemers tewerkstellen.

De indicator die van toepassing was op het moment dat deze versie van de Voorwaarden in gebruik werd genomen is te vinden op

<https://www.agoria.be/WWW.wsc/rep/prg/AppContent?ENewsID=102026>

in de tabel ("LANDSGEMIDDELDE/MOYENNE NATIONALE Contract na/après 11 07 1981") onder "Referteloonkost Eur/u Coût salarial Eur/h +10 WERKNEMERS/TRAVAILLEURS".

Deze prijsindexatie geeft de Handelaar geenszins het recht om zich daartegen te verzetten noch om de Overeenkomst te beëindigen.

- 11.4. Het recht om de prijzen aan te passen onder artikel 11.2 en 11.3. mag niet worden uitgeoefend gedurende de eerste drie (3) maanden na de inwerkingtreding van de Overeenkomst, behoudens indien anders werd overeengekomen.
  - 11.5. Tenzij anders overeengekomen in de Individuele Overeenkomst worden alle vergoedingen die de Handelaar moet betalen aan IFS, betaald door middel van rechtstreekse debitering of SEPA autorisatie. Daarom geeft de Handelaar toestemming tot rechtstreekse debitering of SEPA autorisatie aan IFS.
  - 11.6. In geval de vergoedingen en uitgaven die de Handelaar moet betalen niet kunnen worden vereffend door middel van rechtstreekse debitering of SEPA autorisatie, verbindt de Handelaar zich ertoe de factuur onmiddellijk te betalen.
  - 11.7. In principe zijn alle vergoedingen verschuldigd en betaalbaar binnen vijftien (15) kalenderdagen vanaf de factuurdatum. Huurgelden zijn in principe verschuldigd en worden geïnd voorafgaandelijk aan de maand waarvoor zij verschuldigd zijn.
  - 11.8. De verrekening van periodieke vergoedingen gebeurt één keer per maand. Dit artikel 11 doet geen afbreuk aan de bepalingen betreffende de afhandeling van girale betalingstransacties die eventueel werden overeengekomen tussen de Handelaar en IFS.
  - 11.9. Facturen kunnen elektronisch of op papier worden verstrekt. Wanneer de Handelaar de ontvangen factuur niet betwist binnen een termijn van één (1) maand na ontvangst ervan, wordt hij geacht de factuur te aanvaarden. Op voorwaarde dat de Handelaar ervan in kennis werd gesteld minstens vier (4) weken op voorhand, is IFS te allen tijde gerechtigd te verzaken aan een schriftelijke financiële verklaring en kan IFS deze verplichting nakomen enkel door het overmaken van de debet memo. De Handelaar dient dit op dezelfde wijze te controleren als een schriftelijke factuur. In dit geval zal slechts bijkomend een factuur uitgereikt worden indien zulks in de Individuele Overeenkomst werd overeengekomen.
  - 11.10. De Handelaar aanvaardt uitdrukkelijk dat IFS op elk moment en zonder verwittiging kan overgaan tot de verrekening van alle bedragen die IFS verschuldigd is aan de Handelaar en de bedragen die de Handelaar verschuldigd is aan IFS. De Handelaar mag de bedragen die hij verschuldigd is aan IFS niet verrekenen met de bedragen die IFS aan de Handelaar verschuldigd is, behalve wanneer IFS daartoe schriftelijke toestemming geeft aan de Handelaar. Bovendien doet de Handelaar hierbij afstand van het voordeel van de exceptio non adimpleti contractus en hij kan derhalve geen (vermeende) inbreuk of onrechtmatige daad in hoofde van IFS inroepen om de betalingen aan IFS niet uit te voeren of in te houden.
- 12. Betalingen verschuldigd door de Handelaar**
- 12.1. Onverminderd de relevante bepalingen van de Belgische wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, brengt achterstallige betaling door de Handelaar interesten op ten belope van EURIBOR twaalf (12) maanden plus vijf (5) procentpunten vanaf de vervaldatum van de factuur. Deze interest zal dagelijks vermeerderd worden.
  - 12.2. In geval van (gedeeltelijke) achterstallige betaling, is de Handelaar aan IFS een forfaitaire vergoeding verschuldigd voor de invorderingskosten en inningskosten van vijftien (15) procent op het gefactureerde bedrag, met een minimum van zestig Euro (60€) en een maximum van drieduizend tweehonderd Euro (3.200€). Deze forfaitaire vergoeding komt bovenop de interesten voor achterstallige betaling, juridische kosten of -uitgaven en/of iedere mogelijke vergoeding voor schade of verlies geleden door IFS.
  - 12.3. In geval van achterstallige betaling en onverminderd het recht tot beëindiging op grond daarvan, overeenkomstig artikel 9.7, is IFS gerechtigd alle of een deel van de diensten die moeten geleverd worden overeenkomstig deze Voorwaarden, te schorsen of te onderbreken indien de Handelaar één van zijn betalingsverplichtingen onder deze Overeenkomst niet nakomt en zijn betalingsverplichting geheel of gedeeltelijk ook niet nakomt binnen een redelijke deadline vastgesteld door IFS. Elke vordering die steunt op het feit dat de Handelaar de Terminal niet kan gebruiken, is uitgesloten. De huurgelden voor de Terminal blijven verschuldigd, ook gedurende de periode waarbinnen dat het aanvaarden van een Kaart gedesactiveerd werd.
- 13. Overdracht en vermoeden**
- 13.1. De Handelaar is niet gerechtigd de Overeenkomst aan derden over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van IFS en de Handelaar mag ook geen andere rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst overdragen of opleggen aan derden.
  - 13.2. IFS is gerechtigd alle of een deel van de vorderingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, over te dragen of te bezwaren, of alle of een deel van haar rechten of verplichtingen over te dragen aan derden en dit binnen de beperkingen van deze Overeenkomst.
  - 13.3. Indien zulks vereist is, deelt IFS aan de Handelaar mee welke onderaannemers ingezet worden voor welke operaties. De voorafgaande toestemming van de Handelaar is niet vereist.
  - 13.4. De Handelaar gaat hierbij onherroepelijk akkoord met dergelijke overdrachten of onderaannemingen.
- 14. Wijziging van de Voorwaarden**

- Mits ze daarvoor een geldige reden heeft, is IFS gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen. Elke wijziging aan deze Voorwaarden door IFS verbindt de Handelaar vanaf de datum van kennisgeving aan de Handelaar, tenzij IFS de Handelaar op de hoogte brengt dat een latere inwerkingtreding geldt voor een dergelijke wijziging.
- 15. Wetswijzigingen / wijzigingen aan de reglementeringen**  
 Indien de diensten onder deze Overeenkomst gewijzigd moeten worden ingevolge een wetswijziging of een wijziging aan de reglementeringen van de Kaartorganisaties, dan is IFS gerechtigd de kosten die voortvloeien uit dergelijke aanpassing aan te rekenen aan de Handelaar mits voorafgaande kennisgeving, teneinde een rechtsgeldige dienstverlening te verzekeren in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst.
- 16. Administratieve vergunningen**  
 De Handelaar verzekert te beschikken over alle vereiste administratieve vergunningen/goedkeuringen/licenties om, desgevallend, op rechtsgeldige wijze zijn handelsactiviteiten uit te oefenen alsook deze Overeenkomst uit te voeren. Bij gebreke daarvan heeft IFS het recht om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Daarenboven moet de Handelaar in dit geval IFS vergoeden voor alle schade ontstaan uit dergelijke schending overeenkomstig de eerste zin van dit artikel, los van iedere nalatigheid in hoofde van de Handelaar.
- 17. Bescherming van persoonsgegevens, vertrouwelijkheid,**  
**17.1. Bescherming van persoonsgegevens**  
 17.1.1. De Terminal is voorgeconfigureerd om de gegevens vanuit de Terminal door te sturen naar een door IFS geselecteerde Acquirer waarmee de Handelaar apart een individuele overeenkomst betreffende de aanvaarding van kaarten en de afhandeling van girale betalingstransacties heeft afgesloten. In het geval dat IFS de gegevens naar een dergelijke Acquirer doorstuurt dan handelt IFS als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zoals deze in de Privacy Wet wordt gedefinieerd.  
 17.1.2. In het uitzonderlijke geval dat de Handelaar IFS de opdracht geeft om de Terminal te configureren opdat de gegevens in zijn opdracht naar een andere Acquirer worden doorgestuurd, dan handelt de Handelaar als verwerkingsverantwoordelijke en IFS handelt als verwerker zoals gedefinieerd in de Privacy Wet. In het geval dat IFS als verwerker handelt dan zijn de clausules m.b.t. verwerking van persoonsgegevens, die in bijlage 1 worden weergegeven, van toepassing.  
 17.1.3. In het geval dat een partij persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke dan zal deze partij ervoor zorgen de Privacy Wet te respecteren.
- 17.2. Vertrouwelijkheid**  
 Naast de bescherming van de persoonsgegevens, gaan de partijen volgende vertrouwelijkheidsverbintenissen aan:  
 Iedere partij verbindt zich ertoe alle bedrijfsinformatie van de andere partij en informatie over Kaarthouders die niet geanonimiseerd werd strikt vertrouwelijk te behandelen en dergelijke informatie enkel aan derden mee te delen in de mate dat zulks vereist is voor de behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst en uitsluitend voor het doel van de Overeenkomst. Derden in de zin van deze Overeenkomst zijn vennootschappen die niet verbonden zijn aan een partij bij deze Overeenkomst overeenkomstig de artikelen 1.20 en volgende van het Belgische Wetboek van Vennootschappen.  
 Deze geheimhoudingsplicht geldt tijdens de duur van de Overeenkomst en bijkomend voor een duur van één (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst.  
 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op informatie die, op het ogenblik van de mededeling ervan, duidelijk gekend was door de andere partij of van algemene bekendheid was en/of bekend werd aan de andere partij na mededeling ervan op een andere wijze dan ingevolge schending van de geheimhoudingsplicht door de ontvangende partij. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op informatie, waarvan het gebruik of de mededeling uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan was door de andere partij, of de mededeling van dergelijke informatie vereist is ingevolge wettelijke bepalingen of andere regelgeving, bv. voor de mededeling van de inhoud van deze Overeenkomst, in de mate vereist voor de nakoming van de wettelijke controleverplichtingen jegens de Belgische Nationale Bank of andere bevoegde controleorganen.
- 18. Intellectuele Eigendom**  
 De Handelaar erkent dat, tenzij anders bepaald door IFS, alle intellectuele
- en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Terminal en de geleverde diensten (met inbegrip van maar niet beperkt tot studies, plannen en software programma's) de exclusieve eigendom zijn en blijven van het respectieve lid van de Ingenico Groep of, desgevallend, van derden die deze rechten aanhouden. IFS garandeert dat het de noodzakelijke rechten heeft om Terminals te verhuren/te verkopen en om de diensten, die in het kader van de Overeenkomst worden geleverd, aan te bieden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verkrijgt de Handelaar enkel een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht 1) van toegang tot de software ongeacht of deze software geïntegreerd is in de Terminal of niet, en 2) het recht om deze software te gebruiken enkel ten behoeve van zijn POS activiteiten en zoals strikt werd toegestaan in de Overeenkomst. Dit recht geeft geenszins het recht tot het toekennen van sublicenties. De labels op de Terminal en het merk waaronder de terminal verkocht/verhuurd wordt, mogen door de Handelaar enkel gebruikt worden voor de identificatie van de Terminal.
- 19. Toepasselijke wet en bevoegde rechtbank**  
 19.1. Deze Overeenkomst wordt beheerst door een geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht, met uitsluiting van de bepalingen betreffende wetsconflicten en het VN Koopverdrag. De draagwijdte van de diensten die door IFS moeten geleverd worden, is in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, de algemene voorwaarden van de Kaartorganisaties en andere toepasselijke regels en bepalingen op het ogenblik van het afsluiten van de Overeenkomst. Indien inhoud van de Overeenkomst wijzigt door de wet of de voornoemde regels en bepalingen, zijn zij niet begrepen in de draagwijdte van de diensten. De Handelaar doet hierbij uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand van de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden voor wat betreft het voorwerp van deze Overeenkomst.  
 19.2. De Handelaar is geen consument in de zin van artikel 1.1 van het Belgische Wetboek Economisch Recht (WER).  
 19.3. De Nederlandstalige ondernemingsrechtbank te Brussel is exclusief bevoegd voor de beslechting van alle geschillen die uit of met betrekking tot deze Overeenkomst ontstaan tussen IFS en de Handelaar, met inbegrip van betwistingen betreffende het afsluiten, de interpretatie, geldigheid, uitvoering en beëindiging van de Overeenkomst.
- 20. Deelbaarheid**  
 20.1. Indien een bepaling van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar wordt verklaard (omwille van wettelijke redenen en onafhankelijk van de wil van de partijen), dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst. De nietige of onafdwingbare bepaling wordt vervangen door een geschikte regeling die zoveel mogelijk benadert wat de partijen zouden zijn overeengekomen indien zij op de hoogte waren geweest van de nietigheid of onafdwingbaarheid van de aanvankelijke bepaling, binnen de grenzen van de contractuele doelstellingen. Hetzelfde geldt met betrekking tot eventuele lacunes in de Overeenkomst.  
 20.2. Contractuele wijzigingen moeten schriftelijk gebeuren.
- 21. Kennisgevingen en verzoeken**  
 Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst, worden alle schriftelijke kennisgevingen en schriftelijke verzoeken door de ene partij naar de andere partij verstuurd op hetzelfde ogenblik via e-mail en via gewone post. De contact gegevens van de Handelaar worden in de Individuele Overeenkomst vermeld.  
 De contactgegevens van IFS zijn: Ingenico Financial Solutions NV, Da Vincilaan 3, 1930 Zaventem, België; [info.belux@ingenico.com](mailto:info.belux@ingenico.com)
- 22. Overmacht**  
 In geval van overmacht dient de betrokken partij de andere partij daarvan op de hoogte brengen per aangetekende post met ontvangstbewijs binnen vijftien (15) kalenderdagen na het ontstaan van de gebeurtenis van overmacht. De partijen zijn uitdrukkelijk akkoord gegaan over de volgende lijst van gebeurtenissen van overmacht, met inbegrip van doch niet beperkt tot: alle overheidsbeslissingen, staking, oproer, oorlog, invoerverbod, overstroming, brand of enige gebeurtenis van overmacht zoals bepaald door de toepasselijke Belgische rechtspraak. De verplichtingen van de partijen zijn opgeschort zonder enige vergoeding gedurende de duur van dergelijke gebeurtenis van overmacht. Indien de overmacht blijft aanhouden gedurende meer dan drie (3) maanden, kunnen de partijen de Overeenkomst automatisch beëindigen zonder enige vergoeding, door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.

1. **Beschrijving van de verwerking**

(i) In de situatie zoals beschreven in artikel 17.2 van de Voorwaarden, handelt de Handelaar als verwerkingsverantwoordelijke en verbindt hij er zich toe om de Privacy Wet te respecteren. IFS, handelt als verwerker, op basis van de gedocumenteerde instructies van de Handelaar. IFS is niet de verwerkingsverantwoordelijke van dergelijke verwerking.

(ii) De doelstelling van de verwerking, is beschreven in artikel 5.1. van de Voorwaarden (de "Dienst").

(iii) De persoonsgegevens die het voorwerp uitmaken van de verwerking zijn persoonsgegevens die worden verzameld en behandeld tijdens de verwerking van de transacties (de "Persoonsgegevens"), zoals transactiegegevens, waaronder het kaartnummer, de vervaldatum, de datum en het bedrag van de transactie;

(iv) De belanghebbende die betroffen zijn bij de verwerking zijn de Kaarthouders van wie de Persoonsgegevens in het kader van de Dienst worden verwerkt;

2. **Verbintenissen van IFS**

IFS waarborgt de rechten van de betrokkenen. In haar hoedanigheid van verwerker verbindt IFS zich ertoe om:

a) de Persoonsgegevens enkel te verwerken op basis van instructies van de Handelaar, onder meer met betrekking tot doorgiften van Persoonsgegevens aan een derde land of aan een internationale organisatie, met dien verstande dat de modaliteiten voor de verlening van de Dienst zoals hierin beschreven, de instructies uitmaken van de Handelaar;

b) erop toe te zien dat haar personeelsleden en het personeel van haar onderaannemers (hierna genoemd "de Subverwerkers") die gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken, zich ertoe verbinden om de vertrouwelijkheid na te leven of onderworpen zijn aan een gepaste wettelijke vertrouwelijkheidsverbintenis;

c) rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de werkingsdoelstellingen en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, de passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

d) voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de desbetreffende verwerking, de Handelaar door middel van passende technische en organisatorische maatregelen bijstand te verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken van betrokkenen om hun rechten uit te oefenen voorzien in de Privacy Wet, te beantwoorden. Voor zover de wet dit toestaat zal de Handelaar verantwoordelijk zijn voor de kosten die voortvloeien uit de verlening van dergelijke bijstand door IFS.

e) rekening houdend met de aard van de desbetreffende verwerking en de informatie waarover IFS beschikt, de Handelaar bijstand te verlenen bij de naleving van zijn kennisgevingsverplichtingen voorzien in de Privacy Wet, wat van de kant van IFS inhoudt dat bij een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de Privacy Wet, de Handelaar onverwijld na de bewustwording van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens op de hoogte wordt gebracht.

f) rekening houdend met de aard van de desbetreffende verwerking en de informatie waarover IFS beschikt, de Handelaar bijstand te verlenen bij de uitvoering van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen evenals voor de uitvoering van de raadpleging van de toezichthoudende autoriteit, in voorkomend geval. Voor zover de wet dit toestaat zal de Handelaar verantwoordelijk zijn voor de kosten die voortvloeien uit de verlening van dergelijke bijstand door IFS;

g) alle informatie ter beschikking te stellen van de Handelaar die nodig is om de nakoming van de in huidig artikel neergelegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door de Handelaar of een door hem gemachtigde auditor mogelijk te maken en eraan bij te dragen.

In het geval van audits worden de volgende principes nageleefd: de Handelaar vraagt slechts één (1) audit per contractueel jaar, behalve indien IFS ernstig tekortkomt aan haar verplichtingen, in welk geval de Handelaar gerechtigd is om een bijkomende audit te vragen. De Handelaar zal, met het oog op de uitvoering van een audit, IFS per aangetekende post met ontvangstbevestiging minstens zes (6) weken voor de voorziene auditdatum inlichten over deze aanvraag en in deze kennisgeving een gedetailleerd auditplan meesturen. In het geval dat een audit plaatsvindt ten gevolge van een ernstige tekortkoming door IFS, dan zal de Handelaar IFS achtenveertig (48) uur op voorhand inlichten. De volgende principes zijn in alle omstandigheden van toepassing: 1) de referentie die van toepassing is op de audit, is de PCI-referentie die van toepassing is op de Dienst van IFS. In dit verband wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat niet onderworpen zijn aan de audit: financiële gegevens of Persoonsgegevens die geen betrekking hebben op de Handelaar, elke inlichting waarvan de verspreiding de veiligheid van de systemen en/of gegevens van IFS zou kunnen aantasten (in dit geval moet IFS haar weigering motiveren met gewettigde beweegredenen, bijvoorbeeld een reden van confidentialiteit of veiligheid) of van andere klanten van IFS, en de broncode van de Software of ieder ander instrument gebruikt door IFS; 2) elke kost met betrekking tot de audit, met inbegrip van de interne kosten van IFS, zal exclusief ten laste zijn van de Handelaar. IFS zal aan de Handelaar een factuur sturen met betrekking tot alle kosten naar aanleiding van deze audit, met inbegrip van de Werkdagen van haar personeel, waarbij wordt benadrukt dat één (1) Werkdag wordt gefactureerd aan 1.400,00 EUR; 3) de audit zal niet langer duren dan drie (3) Werkdagen 4) de auditor zal geen kopie mogen maken van documenten, bestanden, gegevens of informatie, geheel of gedeeltelijk, noch foto's nemen, digitaliseren, of geluidsopnames, video-opnames of informaticabestanden opslaan; de auditor mag evenmin vragen dat het geheel of een deel van deze elementen hem worden bezorgd of verzonden; IFS kan een vertoning van gevoelige documenten organiseren in een beveiligde ruimte (black room); 5) elke auditor zijnde een natuurlijke persoon, zal slechts aanvaard worden op een site van IFS of een site van één van haar onderaannemers na mededeling door de Handelaar van diens identiteit. De Handelaar moet zich vergewissen van de integriteit van zijn gemandateerde auditors, ongeacht zij worden tewerkgesteld door de Handelaar of door een extern auditkantoor, en de Handelaar waarborgt IFS dat de auditor de in de gesloten overeenkomst vermelde vertrouwelijkheidsverplichtingen zal naleven; 6) de audit moet gebeuren tijdens de kantooruren van IFS en op die wijze dat de uitvoering van de Dienst van IFS niet wordt gehinderd, noch gelijk welke andere activiteit voor haar andere klanten wordt gehinderd, wat in elk geval prioritair blijft op de uitvoering van de audit; IFS kan op elk ogenblik de audit onderbreken indien de levering van de Dienst van IFS vereist dat de door de audit aangewende middelen voor andere doeleinden worden aangewend.

h) de Handelaar onmiddellijk te informeren indien, volgens IFS, een instructie van de Handelaar een schending uitmaakt van de Privacy Wet.

3. **Subverwerkers**

IFS kan een of meer Subverwerkers aanstellen om specifieke verwerkingsactiviteiten uit te voeren voor Persoonsgegevens die verwerkt worden in het kader van de uitvoering van de Dienst. De Subverwerkers en hun respectieve locatie worden opgenomen in de dienstverleningsbeschrijving. IFS kan bijkomende Subverwerkers aanstellen of een bestaande Subverwerker vervangen op voorwaarde dat IFS de Handelaar hiervan negentig (90) kalenderdagen op voorhand verwittigt om de Handelaar toe te laten deze veranderingen te evalueren en in geval van bezwaar tegen de veranderingen het gebruik van de Dienst te beëindigen, volgens de volgende modaliteiten. De Handelaar beschikt over een periode van dertig (30) kalenderdagen vanaf de kennisgeving door IFS om eventuele bezwaren schriftelijk mee te delen (de "Kennisgeving van Bezwaren"). Daar IFS een gedeelde dienst aanbiedt, en behoudens wanneer de partijen tot een akkoord zijn gekomen over een alternatieve oplossing voor deze bezwaren, kan het gebruik van de Dienst worden beëindigd door een van beide partijen door middel van een schriftelijke kennisgeving ten laatste binnen (30) kalenderdagen na de kennisgeving van Bezwaren. Deze beëindiging wordt van kracht na een periode van dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van de kennisgeving van de beëindiging van het gebruik van de Dienst en de Handelaar zal niet langer in de mogelijkheid zijn om vanaf die datum gebruik te maken van de Dienst. Bij ontstentenis van een Kennisgeving van Bezwaren binnen de voormelde periode van dertig (30) kalenderdagen zal de Dienst verder verleend worden aan de Handelaar door IFS, met de bijstand van de nieuwe Subverwerker.

In elk geval, voor zover IFS een Subverwerker in dienst neemt of vervangt om specifieke verwerkingsactiviteiten van Persoonsgegevens uit te voeren in verband met de levering van de Dienst aan de Handelaar, zullen er aan die Subverwerker verplichtingen worden opgelegd die niet minder verplichtend zijn dan de verplichtingen met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens, zoals hierin uiteengezet, in het bijzonder met betrekking tot de verplichting afdoevende garanties voor de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden op een wijze die beantwoordt aan de vereisten van de Privacy Wet. Wanneer de Subverwerker zijn verplichtingen inzake de bescherming van Persoonsgegevens niet nakomt, blijft IFS ten aanzien van de Handelaar volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van de Subverwerker.

In geval van Hoogdringendheid, zoals hierna gedefinieerd, is IFS gemachtigd door de Handelaar om onmiddellijk een andere Subverwerker in dienst te nemen of onmiddellijk een bestaande Subverwerker te vervangen, om specifieke verwerkingsactiviteiten uit te voeren. In zulke omstandigheden dient IFS de Handelaar zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van deze indiensterning of vervanging. De Handelaar beschikt over een periode van dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van de kennisgeving door IFS om eventuele bezwaren schriftelijk mee te delen (de "Kennisgeving van Bezwaren"). Daar IFS een gedeelde dienst aanbiedt, en behoudens wanneer de partijen tot een akkoord zijn gekomen over een alternatieve oplossing voor deze bezwaren, kan het gebruik van de Dienst worden beëindigd door een van beide partijen door middel van een schriftelijke kennisgeving ten laatste binnen (30) kalenderdagen na de kennisgeving van Bezwaren. Deze beëindiging wordt van kracht na een periode van dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van de kennisgeving van de beëindiging van het gebruik van de Dienst en de Handelaar zal niet langer in de mogelijkheid zijn om vanaf die datum gebruik te maken

van de Dienst. Bij ontstentenis van een Kennisgeving van Bezwaren binnen de voormelde periode van dertig (30) kalenderdagen zal de Dienst verder verleend worden aan de Handelaar door IFS, met de bijstand van de nieuwe Subverwerker. Een Hoogdringendheid wordt omschreven als elke gebeurtenis die de levering van de Dienst redelijk of commercieel uitzonderlijk moeilijk maakt.

#### 4. **Verbintenissen van de Handelaar**

De Handelaar verbindt zich ertoe om de verplichtingen na te leven die hij draagt uit hoofde van de Privacy Wet.

#### 5. **Doorgiften**

##### 5.1. Doorgiften ten behoeve van transactieoverwerkingen

De Handelaar is ingelicht en erkent dat, bij het verstrekken van de Dienst, IFS of haar Subverwerkers verplicht kunnen zijn om de Persoonsgegevens mee te delen aan derden die betrokken zijn bij de keten van de verwerking van transacties, met inbegrip van de acquirers, financiële instellingen en internationale betalingsplannen, waarmee IFS of haar Subverwerkers geen contractuele relatie hebben, maar waarvan de tussenkomst noodzakelijk is voor de verwerking van de transactie in overeenstemming met de gesloten overeenkomst en/of de instructies van de Handelaar. Dit kan leiden tot de doorgifte van Persoonsgegevens aan een land buiten de Europese Economische Ruimte, dat geen passend beschermingsniveau heeft. In dat geval behoort het tot de verantwoordelijkheid van de Handelaar om erop toe te zien dat IFS en haar Subverwerkers dergelijke doorgifte van Persoonsgegevens mogen uitvoeren in overeenstemming met toepasselijke wetten en verordeningen.

##### 5.2. Doorgifte als gevolg van de levering van de Dienst door IFS

In het geval dat het gebruik van een Subverwerker door IFS de doorgifte vereist van Persoonsgegevens aan een land gelegen buiten de Europese Economische Ruimte dat geen passend beschermingsniveau biedt, verbindt IFS zich ertoe om een gepaste oplossing in te voeren in overeenstemming met de bepalingen van de Privacy Wet.

Hiertoe en voor zover de beoogde oplossing erin bestaat een overeenkomst van doorgifte van gegevens te ondertekenen op basis van standaardclausules voor de doorgifte van Persoonsgegevens aan Subverwerkers die in derde landen gevestigd zijn die geen passend beschermingsniveau bieden, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie (zoals deze clausules gewijzigd of vervangen kunnen worden), verleent de Handelaar, in zijn hoedanigheid van gegevensexporteur, hierbij aan IFS het mandaat om in zijn naam en voor zijn rekening een dergelijke overeenkomst van doorgifte van gegevens te ondertekenen met de betrokken gegevensimporteur(s).

Bovendien, wanneer IFS verplicht is om Persoonsgegevens door te geven aan een derde land of aan een internationale organisatie, volgens de wetgeving van de Unie of de wetgeving van de lidstaat waaronder zij valt, moet IFS de Handelaar informeren over deze wettelijke verplichting voorafgaand aan de verwerking, behoudens wanneer het betrokken recht deze informatie verbiedt omwille van algemeen belang.

#### 6. **Aanvragen van strafrechtelijke overheden of andere gerechtelijke of administratieve overheden**

De communicatie door IFS aan strafrechtelijke overheden en andere gerechtelijke of administratieve overheden (de "Overheden"), van alle Persoonsgegevens wanneer een dergelijke communicatie vereist is door een dergelijke Overheid, gebeurt enkel indien de Handelaar instructie gegeven heeft aan IFS om dit te doen, behalve indien IFS door de wet wordt verplicht om 1) de inlichtingen te verstrekken aan zulke Overheden en 2) dit zonder de Handelaar te verwittigen. In dergelijk geval zal IFS deze informatie aan de Overheden verstrekken zonder de toestemming van de Handelaar en zonder de Handelaar te informeren over een dergelijke verwerking van Persoonsgegevens