

Algemene Voorwaarden

Voor de huur/aankoop van een terminal, een POS Netwerksysteem, Versie 03/2019

Deze algemene voorwaarden regelen de huur of aankoop van (een) Terminal(s) (zoals hieronder gedefinieerd) en het verstrekken van de verbonden diensten tussen de Handelaar en het Belgische bijkantoor van Ingenico Payment Services GmbH ("Ingenico Payment Services" genoemd), aan het formulier ondertekend door de Handelaar (de "Individuele Overeenkomst") en aan de lijst van de prijzen en diensten van Ingenico Payment Services die van kracht waren op het ogenblik waarop de overeenkomst werd afgesloten (hierna worden al deze documenten gezamenlijk de "Overeenkomst" genoemd).

De overeenkomst die werd aangegaan tussen Ingenico Payment Services en de Handelaar is onderworpen aan de volgende voorwaarden (hieronder zowel samen als afzonderlijk, de "Voorwaarden" genoemd), aan het formulier ondertekend door de Handelaar (de "Individuele Overeenkomst") en aan de lijst van de prijzen en diensten van Ingenico Payment Services die van kracht waren op het ogenblik waarop de overeenkomst werd afgesloten (hierna worden al deze documenten gezamenlijk de "Overeenkomst" genoemd).

Definities

Begrippen en uitdrukkingen gebruikt in deze Voorwaarden en met een hoofdletter geschreven, hebben de volgende betekenissen (behoudens indien de context dit anders vereist):

- **Acquirer:** de instelling die facturatie- en vereffeningdiensten levert met betrekking tot transacties met debet- en kredietkaarten.
- **Acquiring-diensten:** de opdracht gegeven door de Handelaar aan derden, geheel of gedeeltelijk, met de vereffening en verwerking van kaartbetalingen.
- **Privacy Wet:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, evenals de betreffende wettelijke voorschriften en uitvoeringsmaatregelen.
- **Ingenico Payment Services:** Ingenico Payment Services GmbH, een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Duits recht ("*Gesellschaft mit beschränkter Haftung*"), met maatschappelijke zetel Daniel-Goldbach-Str. 17-19, 40880 Ratingen, Duitsland, die optreedt middels de tussenkomst van haar Belgische bijkantoor, gevestigd te Da Vincilaan 3, 1930 Zaventem, met ondernemingsnummer en BTW nummer BE 0836.566.206 (RPR Brussel);
- **EMV:** EMV is een wereldwijde standaard voor credit- en debetbetalingssystemen, gebaseerd op chip-kaarttechnologie.
- **Bepalingen betreffende het Witwassen van Geld:** de bepalingen tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme van toepassing op Ingenico Payment Services als instelling voor elektronisch geld, in het bijzonder de toepasselijke bepalingen betreffende het witwassen van geld van de Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van geldcontanten.
- **Wet Productaansprakelijkheid:** de Wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken.
- **Handelaar:** een onderneming (hotels inbegrepen) die deelneemt aan het Ingenico Payment Services POS Netwerksysteem onder de Overeenkomst.
- **Kaart:** debet en/of kredietkaart van de Kaartorganisaties, gebruikt voor de betaling van goederen en/of diensten.
- **Kaarthouder:** houder van een Kaart, die persoonlijk de Kaart gebruikt met als doel een girale betaling te verrichten voor een onderliggende transactie.
- **Toevoegingen:** heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 6.1.
- **Wijziging:** heeft de betekenis zoals vermeld in Artikelen 6.1 en 6.2.
- **Kaartorganisaties:** MasterCard, Visa, Diners Club/Discover, JCB, Union Pay.
- **POS (point of sale):** Verkooppunt.
- **POS-Dienst:** Terminal, POS Netwerksysteem en de gerelateerde bijkomende diensten.
- **POS Netwerksysteem:** Verwerkingsstelsel van Ingenico Payment Services waarmee de Terminal is verbonden.
- **Terminal:** een EMV gecertificeerde Terminal, geautoriseerd door Ingenico Payment Services, die de gegevens op de Kaart leest en de betalingstransactie technisch verwerkt. De Terminal moet worden geconfigureerd conform EMV en worden geïntialiseerd door Ingenico Payment Services.
- **Wet Betalingsdiensten:** de bepalingen van Boek VII van het Wetboek Economisch Recht (WER) betreffende betalingsdiensten.
- **General ISO 8583 Credit Card:** formaat van bericht en communicatiestroom bepaald door de Internationale Organisatie voor Standaardisatie waardoor het mogelijk is dat tussen verschillende systemen transactieaanvragen en -antwoorden kunnen uitgewisseld worden.
- **Levering:** heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 1.7.

1. Inhoud

- 1.1. Deze Voorwaarden regelen de huur (Artikel 2) of de aankoop (Artikel 3) van

de Terminal door de Handelaar en de daarmee verbonden bijkomende diensten (Artikel 4).

- 1.2. Het van toepassing zijn van de huur-dan wel de verkoopvoorwaarden op de contractuele verhouding, alsook de aard van de verhuurde of verkochte toestellen en het gebruik van bijkomende diensten, hangt af van de keuze die door de Handelaar wordt gemaakt in de Individuele Overeenkomst.
- 1.3. De Handelaar is verantwoordelijk voor de keuze van de Terminal. Ofwel beschikt de Handelaar zelf over de nodige kennis om deze keuze te maken ofwel doet hij hiervoor beroep op een deskundige. Behoudens indien een andere regeling werd overeengekomen in de Individuele Overeenkomst, zal de Handelaar de Terminal enkel op het grondgebied van België gebruiken. De Handelaar mag de Terminal enkel buiten het grondgebied van België gebruiken mits hij daartoe de voorafgaande schriftelijke toestemming heeft van Ingenico Payment Services en mits de Handelaar handelt overeenkomstig de desbetreffende richtlijnen van Ingenico Payment Services (bv. wat betreft de duurtijd van dit gebruik). In beide gevallen worden alle diensten met betrekking tot de Terminal enkel geleverd op het Belgisch grondgebied.
- 1.4. De Handelaar huurt of koopt de Terminal van Ingenico Payment Services met het oog op de deelname aan een systeem van beveiligde kaartbetalingen en de Terminal mag enkel gebruikt worden voor diensten van aanvaarding en betaling. Ingenico Payment Services behoudt zich het recht voor schadevergoeding en interesten te vorderen van de Handelaar wanneer deze laatste de Terminal gebruikt voor onbeveiligde kaartbetalingen (zie Artikel 1.6).
- 1.5. Het gebruik van de Terminals is enkel mogelijk binnen het POS Netwerksysteem.
- 1.6. Het gebruik van het POS Netwerksysteem voor betalingstransacties met een betalingsaanbieder die niet de specificatie "GICC (General ISO 8583 Credit Card) Protocol for POS Authorization" respecteert, is een voorbeeld van een oneigenlijk gebruik van de Terminal.
- 1.7. Behalve indien anders schriftelijk overeengekomen, levert Ingenico Payment Services de Terminals Ex-Works D-Ratingen (2010 Incoterms). Een Terminal wordt geacht te zijn geleverd aan de Handelaar op het ogenblik waarop de Handelaar de Terminal Ex-Works kan afhalen ("**Levering**"). Bij de Levering gaan alle risico's over op de Handelaar. De Handelaar verbindt zich ertoe de nodige verzekeringen af te sluiten voor het dekken van de risico's vanaf het tijdstip van de Levering tot, respectievelijk, het tijdstip van eigendomsoverdracht of de terugkeer van de Terminal(s) naar Ingenico Payment Services. Ingenico Payment Services kan de bestelde producten in één keer Leveren of afzonderlijk. Behalve indien anders schriftelijk bepaald door Ingenico Payment Services, zijn alle prijzen van Ingenico Payment Services Ex Works.
- 1.8. Tijdstippen voor Levering of andere deadlines in hoofde van Ingenico Payment Services op grond van de Overeenkomst, zijn niet bindend en zijn enkel een indicatie of inschatting, behoudens indien anders schriftelijk overeengekomen door Ingenico Payment Services. Niet-naleving van dergelijke deadlines is v o o r de Handelaar geen grond tot beëindiging van de Overeenkomst, behalve indien Ingenico Payment Services schriftelijk werd aangemaand diens verplichtingen binnen een redelijke termijn na te komen en Ingenico Payment Services nalaat zulks te doen. Niet-naleving van de deadlines geeft de Handelaar niet het recht enige schadevergoeding te eisen voor schade die de Handelaar of een derde geleden zou hebben.
2. **Huur en onderhoud**
 - 2.1. Plaats van de installatie
 - 2.1.1. Het voorwerp van de huur is één of meerdere Terminal(s) die, op het ogenblik van het afsluiten van de Overeenkomst, de Handelaar toela(a)t(en) deel te nemen aan het POS Netwerksysteem dat wordt beheerd door Ingenico Payment Services (details hieromtrent zijn voorzien in Artikel 5).
 - 2.1.2. Het begrip "**Terminal**" omvat ook opgeslagen of geleverde programma's, diensten en functies, zoals besteld door de Handelaar in de Individuele Overeenkomst of, desgevallend, zoals gedefinieerd in de productbeschrijving. Accessoires (bv. batterijen, verbinding, enz.) moeten afzonderlijk bij an Ingenico Payment Services worden besteld en aangekocht tegen een prijs.
 - 2.1.3. De Handelaar vertrouwt de verzending van de verhuurde Terminal(s) toe aan Ingenico Payment Services vanaf de plaats van Levering overeenkomstig artikel 1.7 tot aan de gebouwen van de Handelaar. Ingenico Payment Services verzendt de Terminal(s) op risico en kosten van de Handelaar.
 - 2.1.4. Het is verboden de Terminal te gebruiken in een andere zaak dan de zaak of het bijkantoor van de Handelaar vermeld in de Individuele Overeenkomst, tenzij Ingenico Payment Services hiertoe vooraf uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven. Ingenico Payment Services mag haar toestemming niet weigeren zonder gegronde redenen. De Handelaar dient alle uitgaven en follow-up kosten te betalen in verband met de wijziging van de plaats van installatie.

- 2.1.5. De huur omvat de onderhoudsdiensten zoals beschreven in Artikel 4.2.
- 2.1.6. Het bedrag van de huur is het bedrag dat vermeld staat op de prijslijst, behoudens andersluidende bepaling in de Overeenkomst. De startdatum voor de berekening van de huur stemt overeen met de datum van Levering van de Terminal. De berekening begint op de derde kalenderdag na verzending door Ingenico Payment Services.
- 2.1.7. De Terminal blijft eigendom van Ingenico Payment Services. Gelet op dit eigendomsvoorbehoud, moet de Handelaar met de Terminal omgaan als een goede huisvader.
- 2.1.8. De Handelaar moet Ingenico Payment Services onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van iedere wijziging wat betreft de plaats van installatie en ieder potentieel risico dat een derde er een aanspraak op zou kunnen maken, met dien verstande dat het voor de Handelaar verboden is de Terminal zonder het voorafgaand akkoord van Ingenico Payment Services te verpanden. Wordt de Terminal in beslag genomen naar aanleiding van een procedure van tenuitvoerlegging, dan moet de Handelaar tegenover de gerechtsdeurwaarder aantonen dat een derde partij, namelijk Ingenico Payment Services, eigenaar is en Ingenico Payment Services onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van deze inbeslagname.
- 2.2. Verplichtingen van de Handelaar**
- 2.2.1. De Handelaar gebruikt de Terminal enkel voor het doel zoals bepaald in de Overeenkomst en gaat met de Terminal om zoals een goede huisvader dit doet. Hij zal voldoende gekwalificeerd personeel tewerkstellen en zal de gebruiksinstructies verstrekt door Ingenico Payment Services respecteren. Behalve met voorafgaande schriftelijke toestemming van Ingenico Payment Services, is de Handelaar niet gerechtigd om enige derde de Terminal, die hem voor eigen gebruik was toegewezen, te laten gebruiken. De Handelaar zal Ingenico Payment Services onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen indien een derde toegang heeft tot de Terminal en aan Ingenico Payment Services alle nodige informatie desbetreffend meedelen.
- 2.2.2. Bij de eerste ingebruikname controleert de Handelaar of de Terminal behoorlijk functioneert.
- 2.2.3. In geval van eëndigging van de Overeenkomst, ongeacht de onderliggende oorzaak, dient de Handelaar de Terminal terug te bezorgen aan Ingenico Payment Services, op eigen kosten en risico, in goede staat en verpakt op een wijze dat de Terminal beschermd is tegen breuk. De Handelaar draagt alle kosten die voortvloeien uit het niet-naleven van de gebruiksvoorschriften of uit enigerlei beschadiging. Indien Ingenico Payment Services de Terminal niet ontvangen heeft binnen vier (4) weken na beëindiging van de Overeenkomst, moet de Handelaar schade vergoeden ten bedrage van de restwaarde van het toestel, onverminderd eventuele andere vorderingen tot schadevergoeding van Ingenico Payment Services.
- 2.2.4. Bij defect brengt de Handelaar Ingenico Payment Services onmiddellijk schriftelijk op de hoogte en beschrijft nauwkeurig de aard en draagwijdte van het defect.
- 2.2.5. Met betrekking tot de beschrijving, controle, bepaling en verklaring van het gebrek, dient de Handelaar de door Ingenico Payment Services verstrekte informatie te volgen. Indien van toepassing, moet de Handelaar de door Ingenico Payment Services verstrekte controlelijsten gebruiken. De Handelaar moet incidenteel ook zijn medewerking verlenen bij het herstel van het gebrek.
- 2.2.6. Behoudens andersluidende overeenkomst, dient de Handelaar de Terminal in zijn vroegere staat te herstellen alvorens hem terug te zenden, indien hij de Terminal in strijd met de Overeenkomst gewijzigd heeft.
- 2.2.7. Indien de Handelaar bovenstaande verplichtingen niet nakomt, dient hij Ingenico Payment Services te vergoeden voor de verloren tijd en voor alle bijkomende uitgaven. De Handelaar betaalt de kosten voor alle maatregelen die genomen worden teneinde de tussenkomst van een derde te vermijden en de maatregelen die nodig zijn ingevolge de interventie van een derde om de Terminal in zijn oorspronkelijke staat te herstellen, in de mate dat Ingenico Payment Services niet aansprakelijk kan gesteld worden voor de interventie van een derde.
- 3. Verkoop van de Terminals**
- 3.1. Verkoop**
- 3.1.1. Het voorwerp van de verkoop bestaat uit één of meerdere Terminal(s) die, op het ogenblik van het afsluiten van de Overeenkomst, de Handelaar toela(a)t(en) om aan het POS Netwerksysteem deel te nemen, dat wordt uitgebaat door Ingenico Payment Services (verdere details in Artikel 5), Artikelen 2.1.2 en 2.1.4 zijn *mutatis mutandis* van toepassing op de Terminals die werden aangekocht.
- 3.1.2. De aankoopprijs omvat niet de diensten voor onderhoud en installatie, waarvoor afzonderlijke overeenkomsten nodig zijn en die kunnen afgesloten worden samen met de Individuele Overeenkomst.
- 3.1.3. Het bedrag van de prijs is opgenomen in de prijslijst op het ogenblik van verzending of van Levering, behoudens andersluidende bepaling in de Individuele Overeenkomst.
- 3.2. Eigendomsvoorbehoud**
- 3.2.1. De aankoopprijs van de Terminal is onmiddellijk verschuldigd bij de Levering.
- 3.2.2. De volledige Terminal blijft eigendom van Ingenico Payment Services tot volledige betaling van de prijs. Ingevolge het eigendomsvoorbehoud moet de Handelaar met de volledige Terminal omgaan zoals een goede huisvader dit zou doen.
- 3.2.3. De Handelaar moet Ingenico Payment Services onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van iedere wijziging wat betreft de plaats van installatie en elk potentieel risico dat een derde er een aanspraak op zou kunnen maken, met dien verstande dat het voor de Handelaar verboden is de Terminal zonder het voorafgaand akkoord van Ingenico Payment Services te verpanden. Wordt de Terminal in beslag genomen naar aanleiding van een procedure van tenuitvoerlegging, dan moet de Handelaar tegenover de gerechtsdeurwaarder aantonen dat een derde partij, namelijk Ingenico Payment Services, eigenaar is en Ingenico Payment Services onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van deze inbeslagname.
- 3.3. **Melding van gebreken**
De Handelaar zal binnen acht (8) Werkdagen na de Levering de Terminal onderzoeken, vooral met betrekking tot diens volledigheid en het functioneren ervan in de POS procedure. Gebreken die hierbij aan het licht komen of aan het licht zouden moeten komen, moeten door middel van een aangetekende brief binnen de volgende acht (8) Werkdagen gemeld worden aan Ingenico Payment Services. De melding van de gebreken moet een gedetailleerde beschrijving van de gebreken bevatten. Gebreken die niet kunnen gedetecteerd worden tijdens gezegd systematisch onderzoek, moeten aan Ingenico Payment Services gemeld worden binnen acht (8) Werkdagen na de ontdekking ervan overeenkomstig voormelde voorschriften inzake mededeling. In geval van niet-naleving van de verplichting de gebreken te onderzoeken en te melden binnen de gestelde termijn, zijn alle vorderingen met betrekking tot dergelijke gebreken, uitgesloten.
- 3.4. Onderhoud**
Ingenico Payment Services verbindt zich ertoe om, op verzoek van de Handelaar, de gevraagde onderhoudswerken, herstellingen en software updates voor de Terminal te doen. De daaruit voortvloeiende kosten worden betaald door de Handelaar. Indien gewenst kan Ingenico Payment Services bijkomende gerelateerde diensten verlenen aan de Handelaar, als onderdeel van de Individuele Overeenkomst. Deze diensten worden beschreven in Artikel 4 van deze Voorwaarden.
- 4. Bijkomende gerelateerde diensten**
Bijkomende gerelateerde diensten die de Handelaar vraagt, zijn deel van de Individuele Overeenkomst. Voor de diensten van onderhoud en installatie, moet de Handelaar Ingenico Payment Services actief ondersteunen door het voorzien van gekwalificeerd personeel.
- 4.1. Installatie**
- 4.1.1. **Transmissieinstallatie**
Indien de Handelaar in de Individuele Overeenkomst geopteerd heeft voor "Transmissie-installatie", zal Ingenico Payment Services, binnen twintig (20) Werkdagen na de bevestiging door de Handelaar van de voldoening van de verbingsvereisten overeenkomstig de Individuele Overeenkomst, een voorgeconfigureerde Terminal zenden naar de Handelaar. Indien, na ontvangst van de Terminal, de Handelaar toch nog een installatie door een technicus wenst overeenkomstig Artikel 4.1.2, dan zal deze dienst niet inbegrepen zijn in de installatieprijs van "Transmissie-installatie".
- 4.1.2. **Installatie door een technicus**
- 4.1.3. Indien de Handelaar in de Individuele Overeenkomst heeft geopteerd voor installatie door een technicus, dan zal de Handelaar, tijdig voorafgaand aan de Levering van de Terminal, verzekeren dat de nodige ruimtes beschikbaar zijn en dat de technische en verbingsvereisten vervuld zijn.
- 4.1.4. Na kennisgeving door de Handelaar aan Ingenico Payment Services van de voldoening van de verbingsvereisten overeenkomstig de Individuele Overeenkomst, zal Ingenico Payment Services aan de Handelaar een datum voor installatie voorstellen, die zal worden gepland binnen de twintig (20) Werkdagen volgend op de voormelde mededeling. Bovendien moet de Handelaar voldoen aan de installatievereisten en vrije toegang verlenen tot de energievoorziening en communicatieverbindingen, met inbegrip van radiobereik in geval van draadloze Terminals.
- 4.1.5. Installatie en onderhoud die het gevolg zijn van het door de Handelaar niet voldoen aan zijn verplichtingen vermeld in Artikel 4.1, zullen afzonderlijk gefactureerd worden aan de Handelaar.
- 4.2. Onderhoud**
- 4.2.1. Wat betreft onderhoud, dient de Handelaar eerst en vooral de technische hotline van Ingenico Payment Services op de hoogte te brengen van ieder technisch defect van de Terminal en op nauwkeurige wijze de aard en de ernst van het defect via de telefoon beschrijven. De Handelaar volgt alle redelijke richtlijnen van Ingenico Payment Services in verband met de analyse van het probleem op alsook de oplossing van het probleem, gegeven via de telefoon. Voor het overige moet de Handelaar meewerken teneinde het probleem te kunnen oplossen.
- 4.2.2. Kan het probleem aldus toch niet opgelost worden, dan bezorgt Ingenico Payment Services de Handelaar een vervangtoestel via de post of koerierdienst binnen twee (2) Werkdagen te rekenen vanaf het einde van de Werkdag waarop het klachticket voor 16.00 uur behoorlijk aan Ingenico Payment Services verstuurd werd.
- 4.2.3. Het terugnemen van het defecte toestel en het overhandigen van het vervanginstoestel gebeurt in de gebouwen van de Handelaar. Indien er geen medewerker van de Handelaar aanwezig is op het overeengekomen adres en het toestel daardoor niet kan teruggenomen of geleverd worden, gebeurt een tweede poging na raadpleging van de Handelaar; de desbetreffende kosten worden de Handelaar aangerekend.
- 4.2.4. De onderhoudsverplichting van Ingenico Payment Services omvat niet de schade waarvoor de Handelaar aansprakelijk kan zijn, *inter alia* omwille van volgende redenen: het gebruik van programma's of toebehoren die niet zijn toegelaten door Ingenico Payment Services, operationele fouten of de onzorgvuldige behandeling door de Handelaar of zijn personeel, vandalisme, sabotage, brandschade, waterschade veroorzaakt door vrochtigheid of schade veroorzaakt door calamiteiten waarvoor Ingenico Payment Services niet aansprakelijk kan gesteld worden zoals oorlog, aardbevingen, sociale onrust, bliksem, enz... Voor beide vormen van onderhoud betaalt de Handelaar de kosten terug die Ingenico Payment

- Services heeft opgelopen voor het stellen van de diagnose en de installatiewerken overeenkomstig Artikel 4.2.5 of Artikel 4.2.6.
- 4.2.5. Volgende bepalingen zijn van toepassing op de verhuurde Terminals: Indien naar aanleiding van onderhoudswerken blijkt dat het defect het gevolg is van één van de redenen opgesomd in Artikel 4.2.4, dan zal Ingenico Payment Services het defect oplossen en de herstelkosten nadien aan de Handelaar factureren.
- 4.2.6. Volgende bepalingen zijn van toepassing op de aangekochte Terminals: Onderhoudswerken aan de aangekochte Terminal zullen enkel worden uitgevoerd op uitdrukkelijke instructie van de Handelaar, behoudens wanneer dergelijk onderhoud begrepen was in de Individuele Overeenkomst. In het eerste geval zullen de kosten afzonderlijk gefactureerd worden aan de Handelaar. Wanneer het onderhoud begrepen is in de Individuele Overeenkomst is Artikel 4.2.5 van toepassing.
- 4.2.7. Downloaden van software In het licht van de productieve toepassing en indien vereist, voorziet Ingenico Payment Services software updates, die de Terminal aanpassen aan de geldende voorwaarden van de Kaartorganisaties of andere dwingende voorschriften in verband met het verwerken van non-cash betalingstransacties. Daartoe zijn downloads beschikbaar op een Terminal beheerssysteem. Het Ingenico Payment Services netwerk besturingssysteem zet automatisch de downloads over volgens de toegang tot de verbonden Terminal. De Handelaar moet zich ervan vergewissen dat deze software updates onmiddellijk nadat ze beschikbaar zijn naar de Terminal verzonden worden. Ingenico Payment Services behoudt zich het recht voor de kosten voor het downloaden te factureren aan de Handelaar na de Handelaar daarvan in kennis te hebben gesteld.
- 4.2.8. Indien aldus werd overeengekomen in de Individuele Overeenkomst, wordt een SIM-kaart ter beschikking gesteld voor de duur van de Overeenkomst, enkel voor de verwerking van girale betalingstransacties op mobiele Terminals. De Handelaar moet Ingenico Payment Services onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van het verlies of de vernietiging van de SIM-kaart of van schade aan de SIM-kaart. Bij vernietiging of verlies moet de Handelaar Ingenico Payment Services vergoeden en een vergoeding van EUR 27,50 betalen. Bij verkeerd gebruik van de SIM-kaart voor andere doeleinden dan de doeleinden alhier beschreven, in het bijzonder indien de SIM-kaart gebruikt wordt in andere toestellen voor het gebruik van webdiensten, of indien de SIM-kaart gebruikt wordt in andere landen dan degene die werden overeengekomen, moet de Handelaar Ingenico Payment Services vergoeden voor geleden schade. Bovendien is in die gevallen de Handelaar aansprakelijk voor ieder verkeerd gebruik door derden. De SIM-kaart wordt ter beschikking gesteld voor de duur van de Overeenkomst tussen Ingenico Payment Services en de Handelaar. De SIM-kaart blijft te allen tijde eigendom van Ingenico Payment Services. Na beëindiging van de Overeenkomst moet de Handelaar de SIM-kaart onmiddellijk en zonder enig verzoek daartoe, teruggeven aan Ingenico Payment Services. Ingenico Payment Services zal de Handelaar informeren over de gebruikte mobiele service provider. De beschikbaarheid van het GPRS netwerk is afhankelijk van het algemeen dienstniveau van de gebruikte mobiele service provider. De gebruikte mobiele service provider treedt niet op als agent van Ingenico Payment Services. Artikel 11.2.4 is mutatis mutandis van toepassing. De toegankelijkheid van het GPRS netwerk buiten België (roaming) is afhankelijk van de mobiele service provider die gebruikt wordt in het betreffende land. In geen geval is Ingenico Payment Services aansprakelijk voor een storing in het mobiel netwerk van de service provider.
- 4.2.9. Voor het verwerken van girale betalingstransacties op mobiele Terminals in het POS Netwerksysteem van Ingenico Payment Services, is het gebruik van SIM-kaarten van andere providers van telecommunicatie enkel toegestaan na de schriftelijke toestemming daartoe van Ingenico Payment Services.
5. **Werking van de betalingstransacties met Kaart - Transactieverwerking**
- 5.1. De Terminal geeft de Handelaar de mogelijkheid om betalingstransacties elektronisch te verwerken met Kaarten in het Maestro systeem, V PAY systeem en met kredietkaarten en klantenkaarten. Daartoe haalt de Kaarhouder de Kaart door de kaartlezer of brengt hij de Kaart in de kaartlezer gedurende de betalingstransactie. Bij contactloze betalingstransacties wordt de Kaart voor de lezer gehouden. Bij een on-line autorisatie zendt Ingenico Payment Services de gegevens die verstrekt zijn door de Handelaar voor verificatie naar het bevoegd autorisatiecentrum en stuurt het antwoord naar de Terminal. Afhankelijk van de voorwaarden gesteld door de kaartuitgever, wordt de autorisatie uitgevoerd. De resultaten (al dan niet succesvol) van de autorisatie zijn geen deel van de diensten onder deze Overeenkomst en worden niet gegarandeerd door Ingenico Payment Services. Betalingstransacties die off line in de Terminal aanvaard zijn, worden verstuurd naar Ingenico Payment Services na reconciliatie en nadien op een dagelijkse basis ingevoerd in de geldtransfers. Is de transmissie van off line betalingstransacties aan Ingenico Payment Services voor reconciliatie niet mogelijk omwille van technische redenen, dan moet de Handelaar deze off line betalingstransacties manueel voorleggen aan de Acquirers. In dit geval is manuele voorlegging door Ingenico Payment Services in verband met de POS diensten uitdrukkelijk uitgesloten. Ingenico Payment Services verstuurt de elektronische betalingsdata binnen het POS Netwerksysteem van de Terminal naar het relevant autorisatiecentrum en produceert, indien nodig, files voor betaling.
- 5.2. De Handelaar gebruikt uitsluitend Terminals die zijn goedgekeurd om te worden gebruikt in het POS Netwerksysteem teneinde deel te nemen aan een betalingssysteem met kaart. De Terminals vereist voor toegang tot het POS Netwerksysteem worden enkel door Ingenico Payment Services ter beschikking gesteld.
- 5.3. De Handelaar zal de kosten dragen voor de gegevensoverdracht van de Terminal naar de interface van het POS Netwerksysteem, alsook capaciteitskosten en periodieke verbindingskosten.
- 5.4. De Handelaar mag geen betalingstransacties initiëren op de Terminal die niet gedekt zijn door de Overeenkomst. Dit is ook van toepassing wanneer de Terminal, vanuit een strikt technisch oogpunt, ook andere betalingsverrichtingen kan uitvoeren dan degene die zijn overeengekomen. Indien de Handelaar toch betalingsverrichtingen uitvoert op de Terminal die geen deel zijn van de Overeenkomst, dan vrijwaart de Handelaar Ingenico Payment Services tegen alle vorderingen en schade, onverminderd enige stakingsvordering of ander verhaal. Ingenico Payment Services is ook niet verantwoordelijk voor betalingen die gebeurd zijn in strijd met dit artikel.
- 5.5. In de mate dat de Handelaar derden, geheel of gedeeltelijk, gelast heeft met de vereffening en verwerking van betalingen met Kaart (Acquiring-diensten, niet uit te voeren door Ingenico Payment Services), moeten de centra van deze derden aan de voorwaarden voldoen van de specificatie General ISO 8583 Credit Card Protocol for POS Authorization voor de autorisatie en vereisten van de specificatie "TOC – Turn-over data format of credit card data". In dat geval is Ingenico Payment Services niet verantwoordelijk voor pannes van centra van derden. Ingenico Payment Services is niet aansprakelijk voor enige vertragting betreffende de omzet op krediet veroorzaakt door deze pannes. Worden de betalings- en vereffeningdiensten niet uitgevoerd door Ingenico Payment Services, dan moet aan Ingenico Payment Services een vergoeding betaald worden voor dergelijke diensten, vastgesteld op EUR 0,15 per transactie, voor het dekken van algemene verwerkingskosten. In dat geval is geen vergoeding voor aanvaarding-en vereffeningdiensten verschuldigd.
6. **Wijzigingen/toevoegingen en re-initialisering**
- 6.1. Wanneer onderhoud werd overeengekomen in de Individuele Overeenkomst, is Ingenico Payment Services gerechtigd om wijzigingen aan te brengen aan de aangekochte Terminals of om toevoegingen te doen die noodzakelijk zijn voor het onderhoud en de verbetering van de Terminals of het voortzetten van de dienstverlening. De term "Wijzigingen" behelst iedere afwijking van het mechanisch, elektrisch of elektronisch ontwerp, met inbegrip van iedere wijziging aan microprogramma's. In deze context omvat "Toevoegingen" iedere mechanische, elektrische of elektronische verbinding van de toegekende toestellen met andere toestellen, elementen of accessoires. Ingenico Payment Services dient de Handelaar vooraf van dergelijke geplande maatregelen in kennis stellen. De Handelaar dient de uitvoering van de Wijzigingen of Toevoegingen toe te laten. Behalve indien anders overeengekomen in de Individuele Overeenkomst, worden de daaraan verbonden kosten gedragen door de Handelaar.
- 6.2. De toestemming van Ingenico Payment Services is vereist voor iedere Wijziging of Toevoeging door de Handelaar zelf met betrekking tot de verhuurde Terminals. In deze context omvat de term "Wijzigingen" ook het gebruik van de Terminal met software programma's die niet zijn goedgekeurd door Ingenico Payment Services. Indien de Handelaar Wijzigingen en/of herstellingen uitvoert zonder eerst Ingenico Payment Services daarvan in kennis te stellen, dan zullen de rechten op waarborg van de Handelaar uitgedoofd zijn in de mate dat de Handelaar niet kan aantonen dat het defect niet veroorzaakt is door zijn eigen Wijzigingen en/of herstellingen, onverminderd enige stakingsvordering en schadevorderingen of andere schade van Ingenico Payment Services.
- 6.3. Indien wijzigingen aan de vereisten van de Kaartorganisaties of wettelijke bepalingen een verplichte wijziging bij de Terminal tot gevolg hebben, dan is Ingenico Payment Services gerechtigd de gepaste actie daartoe te ondernemen (bv. software download) voor het behoud van de functionaliteit van de Terminal. De daaraan verbonden kosten worden gedragen door de Handelaar.
7. **Waarborg voor verkochte Terminals**
- 7.1. Wat betreft verkochte Terminals, voldoet Ingenico Payment Services haar waarborgverplichtingen door een vervangterminal te leveren. Indien de vervangterminal ook gebrek is, dan heeft de Handelaar de keuze tussen de ontbinding van de Overeenkomst of prijsvermindering in overeenstemming met de algemene bepalingen van het Belgisch recht.
- 7.2. De waarborgperiode voor aangekochte Terminals bedraagt twaalf (12) maanden vanaf de datum van succesvolle Levering van de Terminal. Wanneer de Terminals gebruikte Terminals zijn, bv. in verband met een verkoopcampagne, dan zal Ingenico Payment Services een kortere of geen waarborgperiode voorzien, afhankelijk van de bepalingen van de verkoopovereenkomst of de Individuele Overeenkomst en afhankelijk hoe oud de betrokken toestellen zijn.
- 7.3. In geval van gebreken of defecten aan de Terminal, zal de Handelaar alle informatie ter beschikking stellen die nuttig is voor het verhelpen van de gebreken en diens bereidwillige medewerking verlenen aan Ingenico Payment Services bij het opsporen van de gebreken. De vervanging van de defecte Terminal is de enige vorm van vergoeding waarop de Handelaar kan aanspraak maken, met dien verstande dat dergelijke vervanging slechts zal gebeuren indien de Handelaar de gebreken meedeelt conform de bepalingen van Artikel 3.3.
8. **Tijdelijke opslag**
- Ingenico Payment Services slaat informatie betreffende de transactieverwerking op teneinde te voldoen aan de wettelijke verplichtingen met inbegrip van deze vermeld in de Bepalingen inzake het Witwassen van Geld.

9. Geen rechten van derden

- 9.1. Ingenico Payment Services verzekert dat, naar eigen weten en zover het gaat om het Belgisch grondgebied, de Terminal niet bezwaard is door enige rechten van derden die aanleiding zouden kunnen geven tot een stakingsvordering, en dat het contractueel gebruik van de Terminal geen inbreuk vormt op enige intellectuele eigendomsrechten.
- 9.2. De Handelaar zal Ingenico Payment Services onmiddellijk in kennis stellen in het geval een vordering tegen hem wordt ingesteld op grond van een schending van intellectuele eigendomsrechten. Ingenico Payment Services zal de Handelaar vergoeden voor de kosten die nodig waren voor het juridisch verweer, waarbij Ingenico Payment Services gerechtigd is om zelf geschikte verweermiddelen aan te brengen en onderhandelingen met het oog op een schikking te voeren.
- 9.3. Indien het contractueel gebruik afbreuk doet aan de intellectuele eigendomsrechten van derden, dan is Ingenico Payment Services gerechtigd om, binnen de grenzen dat dit redelijk is tegenover de Handelaar, en op eigen kosten, ofwel licenties te verwerven, ofwel de Terminal geheel of gedeeltelijk te vervangen. Indien Ingenico Payment Services er niet in slaagt om, overeenkomstig de voornoemde bepalingen, de door de rechten van derden veroorzaakte aantastingen op te heffen, dan zal de Handelaar gerechtigd zijn de Overeenkomst te ontbinden of om een prijsvermindering te vragen.

10. Duur - Beëindiging

- 10.1. De Overeenkomst gaat in op het moment van aanvaarding door Ingenico Payment Services van de bestelling van de Handelaar. Ingenico Payment Services wordt geacht de bestelling van de Handelaar te hebben aanvaard door haar Levering van de verhuurde of aangekochte Terminal(s) aan de Handelaar.
- 10.2. Tenzij in de Individuele Overeenkomst anders werd overeengekomen, wordt de Overeenkomst afgesloten worden voor een bepaalde duur van één jaar vanaf de datum waarop de Overeenkomst is ingegaan (de "Aanvankelijke Duur"). De Handelaar kan de Overeenkomst kosteloos annuleren door binnen de drie dagen na ondertekening van de Individuele Overeenkomst hierof een aangetekend schrijven te richten aan Ingenico Payment Services, op voorwaarde evenwel dat de terminal nog niet werd geleverd.
- 10.3. Na de Aanvankelijke Periode of enige daaropvolgende periode, wordt de contractuele duur automatisch vernieuwd, overeenkomstig Artikel 10.5, behalve in geval van beëindiging van de Overeenkomst door één van de partijen.
- 10.4. Wordt een onbepaalde duur overeengekomen, zoals vermeld in de Individuele Overeenkomst, dan kan elke partij de Overeenkomst te allen tijde beëindigen, met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) kalenderdagen.
- 10.5. Bij een bepaalde duur, zoals vermeld in de Individuele Overeenkomst of in onderhavige Voorwaarden, wordt de Aanvankelijke Duur van de Overeenkomst automatisch vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar (elk genoemd een "Navolgende Duur"), behalve in geval van beëindiging van de Overeenkomst door één van de partijen bij de Overeenkomst drie (3) maanden vóór het verstrijken van de Aanvankelijke Duur, of, desgevallend, van een Navolgende Duur. Tijdens de Aanvankelijke Duur en/of een Navolgende Duur, kan de Overeenkomst enkel beëindigd worden op grond van een reden zoals vermeld in Artikelen 10.6, 10.7 of 17.
- 10.6. De Artikelen 10.4 en 10.5 hebben geen invloed op het recht van elke partij om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen om een gerechtvaardigde reden, zoals bijvoorbeeld de stopzetting door de Handelaar van zijn activiteiten in België.
- 10.7. Bovendien is Ingenico Payment Services gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, voor ondermeer de volgende redenen:
- indien, na het afsluiten van de Overeenkomst, Ingenico Payment Services geïnformeerd wordt van omstandigheden die aantonen dat de Handelaar een verkeerd beeld gaf van zijn activiteiten, meer bepaald zijn assortiment van goederen of diensten, □Indien de Handelaar in gebreke van betaling is voor twee betalingen en deze betalingen niet uitvoert ondanks een herinnering met een deadline voor de betaling
 - indien de financiële toestand van de Handelaar wezenlijk slechter wordt (behalve in geval van gerechtelijke reorganisatie van de Handelaar). Dit kan blijken, *inter alia*, uit het indienen van een verzoek tot faillissement, het instellen van een insolventieprocedure of de afwijzing van het starten van dergelijke procedure ingevolge onvoldoende activa om de kosten van dergelijke procedure te dekken,
 - indien de Handelaar herhaaldelijk zijn verplichtingen, meer in het bijzonder de zorgvuldigheidsplichten onder deze Overeenkomst, niet nakomt
 - indien de activiteiten van Ingenico Payment Services onder deze Overeenkomst onwettig zijn of worden zonder een administratieve vergunning of indien de activiteiten verboden zijn door de toezichhoudende instanties,
 - in het geval dat er een wijziging optreedt in het aandeelhouderschap/eigendom van tot de bedrijfsactiviteiten van de Handelaar,
 - indien de Handelaar zich verzet tegen de gewijzigde vereisten van Artikel 15,
 - bij een strafbare handeling van de Handelaar; dit geldt ook wanneer er een redelijk vermoeden van strafbare handeling van de Handelaar is,
 - indien de Handelaar één van zijn verplichtingen onder Artikel 17

van de huidige Voorwaarden schendt,

- indien een Kaartorganisatie geldboetes oplegt aan Ingenico Payment Services als gevolg van een plichtsverzaking van de Handelaar.
- 10.8. Elke beëindiging dient schriftelijk te gebeuren. Ingenico Payment Services is ook gerechtigd de Overeenkomst gedeeltelijk te beëindigen.
- ## 11. Aansprakelijkheid
- ### 11.1. Aansprakelijkheid van de Handelaar
- 11.1.1. De Handelaar is aansprakelijk ten aanzien van Ingenico Payment Services voor alle rechtstreekse en onrechtstreekse schade of verlies die Ingenico Payment Services lijdt in verband met enig handelen of nalaten van de Handelaar, zijn werknemers en andere derden door de Handelaar aangesteld in verband met deze Overeenkomst. In dit verband verbindt de Handelaar zich ertoe met de nodige zorg te handelen zoals een voorzichtig handelaar.
- 11.1.2. Indien één van de Kaartorganisaties boetes oplegt aan Ingenico Payment Services omwille van de opzettelijke of onopzettelijke schending door de Handelaar van één van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, dan zal de Handelaar Ingenico Payment Services daarvoor volledig vrijwaren, respectievelijk Ingenico Payment Services volledig vergoeden voor de overeenstemmende bedragen die aan Ingenico Payment Services gefactureerd zijn.
- ### 11.2. Aansprakelijkheid van Ingenico Payment Services
- 11.2.1. Ingenico Payment Services is nooit aansprakelijk voor niet-geautoriseerde of onjuiste afhandeling van betalingstransacties. De aansprakelijkheid van Ingenico Payment Services strekt zich niet uit tot ongebruikelijke of onvoorzienbare gebeurtenissen, die niet kunnen beïnvloed worden door Ingenico Payment Services en waarvan de gevolgen niet hadden kunnen voorkomen worden, zelfs indien de nodige zorgvuldigheid in acht genomen werd.
- 11.2.2. Ingenico Payment Services is enkel aansprakelijk jegens de Handelaar voor schade die voortvloeit uit een ernstige tekortkoming van contractuele of precontractuele verplichtingen of uit een onrechtmatige daad, overeenkomstig volgende bepalingen:
- a. In geval van opzet in hoofde van Ingenico Payment Services, voor vorderingen overeenkomstig de Wet Productaansprakelijkheid en voor lichamelijke schade, is Ingenico Payment Services aansprakelijk overeenkomstig de wettelijke voorschriften.
 - b. De Handelaar moet de aanwezigheid van opzet bewijzen.
 - c. Ingenico Payment Services is enkel aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen, niet voor gewone nalatigheid of lichte fout.
 - d. Bovendien is Ingenico Payment Services niet aansprakelijk voor winstderving, verlies van cliënteel en andere gevolg- of onrechtstreekse schade en uitgaven, in het bijzonder niet voor verlies ingevolge bedrijfsonderbreking.
 - e. Daarenboven is de totale aansprakelijkheid van Ingenico Payment Services voor alle claims die onder deze Overeenkomst worden gemaakt gedurende één kalenderjaar (van 1 januari tot 31 december), beperkt tot een maximum bedrag dat overeenkomt met het totaal van de bedragen die Ingenico Payment Services aan de Handelaar factureerde in uitvoering van deze Overeenkomst en die de Handelaar ook betaalde, voor de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeverwekkend feit .
 - f. Bovenstaande beperkingen en uitsluitingen zijn ook van toepassing op mogelijke vorderingen ter vergoeding van de Handelaar of derden.
- 11.2.3. Indien de schade veroorzaakt werd door meerdere partijen, is Ingenico Payment Services enkel aansprakelijk in verhouding tot haar bijdrage tot de schade en overeenkomstig de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen.
- 11.2.4. Indien een/de Terminal(s) defect raakt, wordt verondersteld gelet op het bestaan van alternatieve methodes van betaling, dat de Handelaar geen andere schade heeft geleden naast de technische aspecten. De Handelaar kan echter wel aan Ingenico Payment Services het bewijs bijbrengen dat hij naast de technische aspecten andere schade heeft opgelopen.
- 11.2.5. De aansprakelijkheid voor het verlies van informatie is beperkt tot het typisch herstelwerk, dat had moeten uitgevoerd worden in geval periodieke back-up kopieën moesten gemaakt worden waarvoor een zeker risico bestond. Indien de schade/het verlies te wijten is aan een fout op het gegevensnetwerk, dan is Ingenico Payment Services in dezelfde mate aansprakelijk als de telecommunicatieleverancier waarmee Ingenico Payment Services werkt. Vorderingen tegen Ingenico Payment Services worden overgedragen aan de Handelaar. De Handelaar aanvaardt hierbij deze overdracht.
- 11.2.6. Ingenico Payment Services is niet aansprakelijk voor onderbrekingen of dienstverleningsbeperkingen geleden door de technische infrastructuur buiten het aansprakelijkheidsgebied van Ingenico Payment Services, met inbegrip van de telecommunicatiekanalen bediend door de telecommunicatieleverancier of telecommunicatiekanalen van de Terminal locaties.
- 11.2.7. Vorderingen tot schadevergoeding van de Handelaar tegen Ingenico Payment Services op grond van deze Overeenkomst of van een onrechtmatige daad vervallen zes (6) maanden na het ogenblik waarop de Handelaar kennis kreeg van de vordering.
- ## 12. Facturatie, vergoedingen en wijze van betaling
- 12.1. De vergoedingen te betalen door de Handelaar zijn exclusief belasting op de toegevoegde waarde. Desgevallend, wordt belasting op de toegevoegde waarde aangerekend overeenkomstig de Belgische belastingvoorschriften met betrekking tot de belasting op de toegevoegde waarde van toepassing

- op het ogenblik van het leveren van de verschillende diensten, en exclusief andere taksen, vergoedingen en lasten.
- 12.2. Het bedrag van de vergoedingen te betalen door de Handelaar volgt uit de lijst met de prijzen en diensten van Ingenico Payment Services, van toepassing op het ogenblik van het afsluiten van de Overeenkomst en uit de vergoedingen opgenomen in de Individuele Overeenkomst tussen de Handelaar en Ingenico Payment Services. Overeenkomsten die voortvloeien uit de Individuele Overeenkomst hebben voorrang op de lijst met de prijzen en diensten. Het aanrekenen van kosten voor bijkomende verplichtingen is ook toegelaten. De lijst met de prijzen en diensten wordt aan de Handelaar overhandigd voorafgaandelijk aan het afsluiten van de Overeenkomst. Ingenico Payment Services is gerechtigd om in de loop van de duurtijd van de Overeenkomst de lijst met de prijzen en diensten te wijzigen, op voorwaarde dat de Handelaar daarvan vooraf en tijdig werd ingelicht. De wijzigingen worden geacht te zijn aanvaard indien de Handelaar geen bezwaar uit tegen deze wijzigingen binnen veertien (14) dagen na de kennisgeving. Is er bezwaar binnen voormelde termijn, dan blijft de op dat ogenblik geldende lijst met prijzen en diensten van toepassing. Ingenico Payment Services behoudt zich het recht voor de prijzen aan te passen indien, na het afsluiten van de Overeenkomst, één of meerdere factoren die de prijs bepalen zoals ondermeer, doch niet beperkend, grondstoffen, arbeidskosten, enz., wijzigingen ondergaan. Een toename van één van deze factoren laat Ingenico Payment Services toe om verhoudingsgewijs haar prijzen aan te passen tot maximum 80 % van de oorspronkelijk overeengekomen prijzen. Deze objectieve aanpassing geeft de Handelaar geenszins het recht om zich daartegen te verzetten noch om de Overeenkomst te beëindigen. Dit recht om de prijzen aan te passen mag niet worden uitgeoefend gedurende de eerste drie (3) maanden na de inwerkingtreding van de Overeenkomst, behoudens indien anders werd overeengekomen.
 - 12.3. Voor alle vergoedingen die de Handelaar moet betalen aan Ingenico Payment Services, is Ingenico Payment Services gerechtigd om rechtstreeks te debiteren. Daarom geeft de Handelaar toestemming tot rechtstreekse debitering of SEPA autorisatie aan Ingenico Payment Services.
 - 12.4. In geval van vergoedingen en uitgaven die de Handelaar moet betalen, zoals beschreven in Artikel 12.3, niet kunnen vereffend worden, verbindt de Handelaar zich ertoe de factuur onmiddellijk te betalen.
 - 12.5. In principe zijn alle vergoedingen verschuldigd en betaalbaar vanaf de factuurdatum. Huurgelden zijn in principe verschuldigd en worden geïnd voorafgaandelijk aan de maand waarvoor zij verschuldigd zijn.
 - 12.6. De verrekening van periodieke vergoedingen gebeurt één keer per maand door rechtstreekse debitering. Dit Artikel 12 geldt onverminderd de bepalingen betreffende de afhandeling van girale betalingstransacties die eventueel werden overeengekomen tussen de Handelaar en Ingenico Payment Services.
 - 12.7. De Handelaar ontvangt een schriftelijke factuur. Wanneer de Handelaar de ontvangen factuur niet betwist binnen één (1) maand na ontvangst ervan, wordt hij geacht de factuur te aanvaarden. Op voorwaarde dat de Handelaar ervan in kennis werd gesteld minstens vier (4) weken op voorhand, is Ingenico Payment Services te allen tijde gerechtigd te verzaken aan een schriftelijke financiële verklaring en kan Ingenico Payment Services deze verplichting nakomen enkel door het overmaken van de debet memo. De Handelaar dient dit op dezelfde wijze te controleren als een schriftelijke factuur. In dit geval zal slechts bijkomend een factuur uitgereikt worden indien zulks in de Individuele Overeenkomst werd overeengekomen.
 - 12.8. De Handelaar aanvaardt uitdrukkelijk dat Ingenico Payment Services op elk moment en zonder verwittiging kan overgaan tot de compensatie van alle bedragen die Ingenico Payment Services verschuldigd is aan de Handelaar en de bedragen die de Handelaar verschuldigd is aan Ingenico Payment Services. De Handelaar mag de bedragen die hij verschuldigd is aan Ingenico Payment Services niet verrekenen met de bedragen die Ingenico Payment Services aan de Handelaar verschuldigd is, behalve wanneer Ingenico Payment Services daartoe schriftelijke toestemming geeft aan de Handelaar. Bovendien doet de Handelaar hierbij afstand van het voordeel van de *exceptio non adimpleti contractus* en hij kan derhalve geen (vermeende) inbreuk of onrechtmatige daad in hoofde van Ingenico Payment Services inroepen om de betalingen aan Ingenico Payment Services in te houden.
13. **Betalingen verschuldigd door de Handelaar**
 - 13.1. Onverminderd de relevante bepalingen van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, brengt achterstallige betaling door de Handelaar interesten op tegen een jaarlijkse interestvoet van twaalf (12) procent zonder voorafgaande ingebrekestelling (onverminderd alle andere rechten en verhaalmiddelen van Ingenico Payment Services) vanaf de datum waarop de betaling verschuldigd was tot het ogenblik van volledige betaling (vóór of na een rechterlijke beslissing).
 - 13.2. In geval van (gedeeltelijke) achterstallige betaling, is de Handelaar aan Ingenico Payment Services een forfaitaire vergoeding verschuldigd voor de invorderingskosten en inningskosten van vijftien (15) procent op het gefactureerde bedrag, met een minimum van EUR 60 en een maximum van EUR 3.200. Deze forfaitaire vergoeding komt bovenop de interesten voor achterstallige betaling, proceskosten of -uitgaven en/of iedere mogelijke vergoeding voor schade of verlies geleden door Ingenico Payment Services.
 - 13.3. In geval van achterstallige betaling en onverminderd het recht tot beëindiging op grond daarvan, overeenkomstig Artikel 10.7, is Ingenico Payment Services gerechtigd alle of een deel van de diensten die moeten
- geleverd worden overeenkomstig deze voorwaarden, te schorsen of te onderbreken indien de Handelaar één van zijn betalingsverplichtingen onder deze Overeenkomst niet nakomt en zijn betalingsverplichting geheel of gedeeltelijk ook niet nakomt binnen een redelijke deadline vastgesteld door Ingenico Payment Services. Elke vordering die steunt op het feit dat de Handelaar de Terminal niet kan gebruiken, is uitgesloten. De huurgelden voor de Terminal blijven verschuldigd, ook gedurende de periode waarbinnen dat het aanvaarden van een Kaart gedesactiveerd werd.
14. **Overdracht en vermoeden**
 - 14.1. De Handelaar is niet gerechtigd de Overeenkomst aan derden over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ingenico Payment Services en de Handelaar mag ook geen andere rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst overdragen of opleggen aan derden.
 - 14.2. Ingenico Payment Services is gerechtigd alle of een deel van de vorderingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst, over te dragen of te bezwaren, of alle of een deel van haar rechten of verplichtingen over te dragen aan derden en dit binnen de beperkingen van deze Overeenkomst.
 - 14.3. Indien zulks vereist is, deelt Ingenico Payment Services aan de Handelaar mee welke onderaannemers ingezet worden voor welke operaties. De voorafgaande toestemming van de Handelaar is niet vereist. De Handelaar gaat hierbij onherroepelijk akkoord met dergelijke overdrachten of onderaannemingen.
 15. **Wijziging van de Voorwaarden**

Ingenico Payment Services is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen. Elke wijziging aan deze Voorwaarden door Ingenico Payment Services verbindt de Handelaar vanaf de datum van kennisgeving aan de Handelaar, tenzij Ingenico Payment Services de Handelaar op de hoogte brengt dat een latere inwerkingtreding geldt voor een dergelijke wijziging.
 16. **Wetswijzigingen / wijzigingen aan de reglementeringen**

Indien de diensten onder deze Overeenkomst gewijzigd moeten worden ingevolge een wetswijziging of een wijziging aan de reglementeringen van de Kaartorganisaties, is Ingenico Payment Services gerechtigd de kosten die voortvloeien uit dergelijke aanpassing aan te rekenen aan de Handelaar mits voorafgaande kennisgeving, teneinde een rechtsgeldige dienstverlening te verzekeren in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst.
 17. **Administratieve vergunningen**

De Handelaar verzekert te beschikken over alle vereiste administratieve vergunningen/goedkeuringen/licenties om, desgevallend, op rechtsgeldige wijze zijn handelsactiviteiten uit te oefenen alsook deze Overeenkomst recht te voeren. Bij gebreke daarvan heeft Ingenico Payment Services het recht om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Daarenboven moet de Handelaar in dit geval Ingenico Payment Services vergoeden voor alle schade ontstaan uit dergelijke schending overeenkomstig de eerste zin van dit Artikel, los van iedere nalatigheid in hoofde van de Handelaar.
 18. **Vertrouwelijkheid, Bescherming van gegevens**
 - 18.1. **Bescherming van persoonsgegevens**
 - 18.1.1. Door de ondertekening van de Individuele Overeenkomst verklaren de Handelaar en/of zijn vertegenwoordiger te zijn geïnformeerd over het feit dat Ingenico Payment Services zijn/hun persoonsgegevens zal verwerken. Deze gegevens zijn beschermd door de Privacywetgeving zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
 - 18.1.2. Ingenico Payment Services verwerkt deze persoonsgegevens met het oog op de nakoming van haar contractuele verplichtingen onder de Overeenkomst en haar wettelijke verplichtingen. Ingenico Payment Services kan, mits de uitdrukkelijke toestemming van de Handelaar en/of zijn vertegenwoordiger, die te allen tijde kan herroepen worden, deze gegevens ook gebruiken met het oog op direct marketing via de gewone post of via e-mail.
 - 18.1.3. Ingenico Payment Services mag, in het kader van de verwerking zoals hierboven beschreven, deze persoonsgegevens overmaken aan andere groepsvennootschappen en aan service providers die geselecteerd werden op basis van hun diensten en waarborgen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, en aan de Kaartorganisaties in het kader van de dienstverlening overeenkomstig de Overeenkomst. De communicatie van de gegevens voorzien hierboven kan een overdracht van gegevens impliceren naar landen buiten de Europese Economische Ruimte die geen passend beschermingsniveau van gegevens bieden. In een dergelijk geval zal Ingenico Payment Services gepaste maatregelen nemen (inclusief contractuele maatregelen) teneinde te verzekeren dat de ontvangens van de persoonsgegevens voldoende waarborgen bieden met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
 - 18.2. **Vertrouwelijkheid**

Naast de bescherming van de persoonsgegevens en het bankgeheim, gaan de partijen volgende vertrouwelijkheidsverbintenis aan:
Iedere partij verbindt zich ertoe alle bedrijfsinformatie van de andere partij strikt vertrouwelijk te behandelen en dergelijke informatie enkel mee te delen aan derden in de mate dat zulks vereist is voor de behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst en uitsluitend voor het doel van de Overeenkomst, in het bijzonder betreffende informatie over de Handelaar door Ingenico Payment Services verstrekt door derden (bankinformatie, informatie betreffende kredietwaardigheid) en betreffende informatie over Kaarthouders die niet geanonimiseerd werd, is vertrouwelijke informatie. Beide partijen moeten voldoen aan alle wettelijke bepalingen met

betrekking tot bescherming van gegevens en de nodige voorzorgen nemen teneinde ongeoorloofd gebruik van de Kaart en informatie van de Kaarthouder te vermijden. Derden in de zin van deze Overeenkomst zijn vennootschappen die niet verbonden zijn aan een partij bij deze Overeenkomst overeenkomstig de artikelen 11 en volgende van het Wetboek van vennootschappen.

Deze geheimhoudingsplicht geldt tijdens de duur van de Overeenkomst en bijkomend voor een vaste duur van drie jaar na beëindiging van de Overeenkomst.

Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op informatie die, op het ogenblik van de mededeling ervan, duidelijk gekend was door de andere partij of van algemene bekendheid was en/of bekend werd aan de andere partij na mededeling ervan op een andere wijze dan ingevolge schending van de geheimhoudingsplicht door de ontvangende partij en/of in de mate dat de ontvangende partij gevraagd wordt ingevolge de wet of andere voorschriften of eisen of bevelen de informatie mee te delen. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op informatie die, op het ogenblik van de mededeling, reeds duidelijk van algemene bekendheid was en het gebruik of de mededeling van dergelijke informatie uitdrukkelijk schriftelijk toegestaan was door de andere partij, of de mededeling van dergelijke informatie vereist is ingevolge wettelijke bepalingen of andere voorschriften, bv. voor de mededeling van de inhoud van deze Overeenkomst, in de mate vereist voor de nakoming van de wettelijke controleverplichtingen jegens de Belgische Nationale Bank of andere bevoegde controleorganen. Alle vragen met betrekking tot de bescherming van gegevens mogen verzonden worden naar datenschutz@ingenico.com. De gegevensbeschermingsfunctionaris van Ingenico Payment Services zal deze vragen beantwoorden.

19. Intellectuele Eigendom

De Handelaar erkent dat, tenzij anders bepaald door Ingenico Payment Services, alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Terminal en de geleverde diensten (met inbegrip van maar niet beperkt tot studies, plannen en software programma's) eigendom zijn en blijven van Ingenico Payment Services (of, desgevallend, van derden die deze rechten aanhouden). In het bijzonder en tenzij anders werd overeengekomen, verleent Ingenico Payment Services aan de Handelaar enkel het recht om toegang te hebben tot de software ongeacht of deze software geïntegreerd is in de Terminal of niet, en het recht om deze software te gebruiken ten behoeve van zijn activiteiten en zoals strikt werd toegestaan in de Overeenkomst. Dit recht is toegekend op een niet-exclusieve basis en geeft geenszins het recht tot het toekennen van sublicenties. De labels op de Terminal en het merk waaronder de terminal verkocht/verhuurd wordt, mogen door de Handelaar enkel gebruikt worden voor de identificatie van de Terminal.

20. Kredietwaardigheidsbeoordeling

- 20.1. Op verzoek van Ingenico Payment Services verschaft de Handelaar aan Ingenico Payment Services financiële informatie (met inbegrip van, doch niet beperkt tot facturen, jaarverslagen en belastingformulieren) en andere informatie betreffende zijn bedrijf, teneinde Ingenico Payment Services toe te laten te bepalen of Ingenico Payment Services de Overeenkomst aanvaardt of verder zet, en voor de voortdurende evaluatie van de financiële situatie van de Handelaar en zijn kredietwaardigheid.
- 20.2. In verband met de kredietwaardigheidsbeoordeling behoudt Ingenico Payment Services zich het recht voor informatie en andere gegevens betreffende de Handelaar te bekomen van handelsagentschappen / kredietbeoordelaars en andere instellingen voorafgaandelijk aan het afsluiten van de Overeenkomst en tijdens de duur van de Overeenkomst teneinde Ingenico Payment Services toe te laten te bepalen of Ingenico Payment Services de Overeenkomst aanvaardt of verder zet, en voor de voortdurende evaluatie van de financiële situatie van de Handelaar en zijn kredietwaardigheid en de Handelaar stemt daarmee in.
- 20.3. De kredietwaardigheidsbeoordeling mag door Ingenico Payment

Services enkel uitgevoerd worden binnen de grenzen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

21. Toepasselijke wet en bevoegde rechtbank

- 21.1. Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van de bepalingen betreffende wetsconflicten en het VN Koopverdrag. De draagwijdte van de diensten die door Ingenico Payment Services moeten geleverd worden, is in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, de algemene voorwaarden van de Kaartorganisaties en andere toepasselijke regels en bepalingen van toepassing op het ogenblik van het afsluiten van de Overeenkomst. Indien deze voorwaarden wijzigen door de wet of de voornoemde regels en bepalingen, zijn zij niet begrepen in de draagwijdte van de diensten. De Handelaar doet hierbij uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand van de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden voor wat betreft het voorwerp van deze Overeenkomst.
- 21.2. De Handelaar is geen consument in de zin van artikel 1.1 van het Wetboek Economisch Recht (WER). In zoverre de Wet Betalingsdiensten van toepassing zou zijn, komen Partijen overeenkomstig artikel VII.26 WER. overeen dat de bepalingen van artikelen VII.6 tot en met VII.20 en de bepalingen van artikelen VII.27, §3, VII 28, VII 36 tot en met 38, VI 41, VII.49 tot en met 51 en VII 55 niet van toepassing zijn en van deze artikelen afstand wordt gedaan en dat zij vervangen worden door de bepalingen van deze Overeenkomst.
- 21.3. De Nederlandse Rechtbank van Koophandel te Brussel is exclusief bevoegd voor de beslechting van de geschillen die uit of met betrekking tot deze Overeenkomst ontstaan tussen Ingenico Payment Services en de Handelaar, met inbegrip van betwistingen betreffende het afsluiten, de interpretatie, geldigheid, uitvoering en ontbinding van de Overeenkomst.

22. Deelbaarheid

- 22.1. Indien een bepaling van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar wordt verklaard (omwille van wettelijke redenen en onafhankelijk van de wil van de partijen), heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst. De nietige of onafdwingbare bepaling wordt vervangen door een geschikte regeling die zoveel mogelijk benadert wat de partijen zouden zijn overeengekomen indien zij op de hoogte waren geweest van de nietigheid of onafdwingbaarheid van de aanvankelijke bepaling, binnen de grenzen van de contractuele doelstellingen. Hetzelfde geldt met betrekking tot eventuele lacunes in de Overeenkomst.
- 22.2. Contractuele wijzigingen moeten schriftelijk gebeuren. Dit is ook van toepassing op een wijziging van de vereiste van de schriftelijke vorm.

23. Kennisgevingen

Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst, worden alle kennisgevingen door de Handelaar verstuurd naar Ingenico Payment Services op hetzelfde ogenblik via e-mail en via gewone post naar: Ingenico Payment Services, Belgisch bijkantoor, Da Vincilaan 3, 1930 Zaventem

24. Overmacht

In geval van overmacht dient de betrokken partij de andere partij daarvan op de hoogte brengen aan de hand van een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs binnen vijftien (15) dagen na het ontstaan van de gebeurtenis van overmacht. De partijen zijn uitdrukkelijk akkoord gegaan over de volgende lijst van gebeurtenissen van overmacht, met inbegrip van doch niet beperkt tot: alle overheidsbeslissingen, staking, oproer, oorlog, invoerverbod, overstroming, brand of enige gebeurtenis van overmacht van de toepasselijke Belgische rechtspraak. De verplichtingen van de partijen zijn opgeschort zonder enige vergoeding gedurende de duur van dergelijke gebeurtenis van overmacht. Indien de overmacht blijft aanhouden gedurende meer dan drie (3) maanden, kunnen de partijen de Overeenkomst automatisch beëindigen zonder enige vergoeding, door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij