

# Algemene Voorwaarden

## Voor de huur/aankoop van een Terminal en voor kaartaanvaarding Versie 09/2018

Deze algemene voorwaarden diensten met betrekking tot huur, koop en onderhoud van de Terminal (zoals hieronder gedefinieerd) (**Deel I**) en de aanvaarding van debet- en creditkaarten van MasterCard, Visa, Diners, JCB en UPI (zoals hieronder gedefinieerd) door een Handelaar (zoals hieronder gedefinieerd) bij zijn Terminal (zoals hieronder gedefinieerd), evenals de afhandeling van de girale betalingstransacties die tot stand zijn gekomen door het contractueel correct gebruik van voornoemde Kaarten als een wijze van betaling en het voorstel voor Aanvaardings- en vereffeningsdiensten (**Deel II**) tussen de Handelaar en Ingenico Payment Services GmbH ("**Ingenico Payment Services**"), met maatschappelijke zetel te Daniel-Goldbach-Str. 17-19, 40880 Ratingen. Voor de huur, koop en onderhoud van de Terminal (Deel I) wordt Ingenico Payment Services vertegenwoordigd door haar Nederlands bijkantoor (Ingenico Payment Services GmbH Netherlands branch), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel nummer 53947746, establishment 000023785810 en bezoekadres Neptunusstraat 41-63, 2132 JA Hoofddorp, Nederland.

Ingenico Payment Services GmbH heeft een erkenning als instelling van elektronisch geld van de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108 in D-53117 Bonn en valt onder toezicht van voornoemde instelling. De bevoegde toezichthoudende overheden in Nederland zijn De Nederlandsche Bank, Westeinde 1 in 1017 ZN Amsterdam en de Stichting autoriteit financiële markten, Vijzelgracht 50 in 1017 HS Amsterdam.

De overeenkomst die is aangegaan tussen Ingenico Payment Services en de Handelaar bevat de volgende voorwaarden (de "**Voorwaarden**"), alsook het ondertekende contractformulier (de "**Individuele Overeenkomst**") en de lijst van de kosten en diensten van Ingenico Payment Services zoals deze gelden op het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten (deze documenten hierna gezamenlijk te noemen "**de Overeenkomst**").

### Definities

- Vaste Kosten voor Debetkaarttransacties: vaste kosten omvatten een bepaald aantal Debetkaarttransacties zoals vermeld in de Individuele Overeenkomst.
- Kaart: Debetkaart en/of Creditkaart van de MasterCard, Visa, Diners, JCB en UPI kaartorganisaties, gebruikt voor de betaling van goederen en/of diensten.
- Kaarhouder: houder van een Kaart die persoonlijk de genoemde Kaart voorlegt met als doel een Onderliggende Transactie door middel van een girale betaling te voldoen.
- Transactiebewijs: het bewijs dat elektronisch wordt aangemaakt en afgedrukt door de Terminal van de Handelaar nadat de Kaart door de kaartlezer van de Terminal is gehaald of nadat de Kaart in de Terminal is gestoken en de chip of de magnetische streep van de Kaart is gelezen.
- BW: Burgerlijk Wetboek.
- EMV: EMV is een universele standaard voor credit- en debetkaarten (Kaarten) die is gebaseerd op chipkaarttechnologie.
- Handelaar: een onderneming (waaronder begrepen hotels) die werkt met het Ingenico Payment Services POS-netwerksysteem onder de Overeenkomst.
- PCI DSS: Payment Card Industry Data Security Standard, d.w.z. verplichtingen voorgeschreven door de uitgevende organisatie van de Kaart betreffende de veiligheid van betalingen met een Kaart.
- Lopende Vordering: een vordering verkregen door de Handelaar op een Kaarhouder op grond van Onderliggende Transacties die hij aan Ingenico Payment Services voorlegt voor afhandeling.
- POS: (point of sale) verkooppunt.
- POS-netwerksysteem: verwerkingsstelsel waarmee de POS-Terminals zijn verbonden.
- Terminal: een POS-Terminal, geautoriseerd door Ingenico Payment Services en EMV-gecertificeerd, die de gegevens op de Kaart leest en zorgt voor de technische uitvoering van het betalingsproces. De Terminal moet worden geconfigureerd conform EMV en worden geïntialiseerd door Ingenico Payment Services. De Handelaar ontvangt een bevestiging van Ingenico Payment Services betreffende de geslaagde initialisatie van de Terminal.
- Onderliggende Transactie: verkoop- en/of dienstenovereenkomst gesloten tussen de Handelaar en de Kaarhouder.
- Werkdag: een dag niet zijnde een zaterdag, zondag of een in Nederland

wettelijk erkende feestdag.

- UAVG: Uitvoeringswet Algemene Verordening gegevensbescherming.
- GDPR: European General Data Protection Regulation (EU) 2016/679
- Wft: Wet op het financieel toezicht.
- Wwft: Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

### DEEL I. DIENSTEN MET BETREKKING TOT HUUR, KOOP EN GERELATEERDE SERVICES

#### 1. Inhoud

- 1.1. Deel I van deze Voorwaarden regelt de huur van de Terminal (artikel 2.1), de koop van de Terminal (artikel 2.2) en de diensten in verband daarmee (artikel 2.3).
- 1.2. Of de voorwaarden met betrekking tot huur of koop van toepassing zijn op de contractuele regeling, alsmede het type gehuurde of gekochte apparaten, alsmede het werken met alle hiervoor genoemde systemen en diensten, hangt af van de keuze die door de Handelaar wordt gemaakt in de Individuele Overeenkomst die is aangegaan met betrekking tot de Ingenico Payment Services POS-dienst.
- 1.3. De aansprakelijkheid voor de keuze van de Terminal(s) (waaronder begrepen de resultaten met betrekking tot de werking ervan bij gebruik) ligt bij de Handelaar, die in verband daarmee zelf beschikt over de benodigde kennis of waarvoor de Handelaar een ter zake kundige derde heeft aangewezen. De Handelaar maakt slechts gebruik van de Terminal binnen het grondgebied van Nederland, tenzij dit in de Individuele Overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt bepaald.
- 1.4. De Terminal(s) wordt (worden) door de Handelaar gehuurd of gekocht van Ingenico Payment Services met het oog op het werken met een systeem voor betalingstransacties voor betalingen met een Kaart. De Handelaar is derhalve geheel verantwoordelijk voor elk gebruik van een Terminal voor andere diensten dan de diensten in verband met aanvaarding en vereffening (zoals beschreven in Deel II van deze Voorwaarden) door Ingenico Payment Services. Ingenico Payment Services behoudt zich het recht voor tot het vorderen van schadevergoeding en rente van de Handelaar in geval van oneigenlijk gebruik van de Terminal door de laatstgenoemde, dat buiten de normale reikwijdte van aanvaardings- en vereffeningdiensten valt. De Handelaar is bijvoorbeeld niet gerechtigd tot gebruik van de Terminal voor betalingstransacties die buiten de reikwijdte vallen van een overeenkomst die is aangegaan met een aanbieder van betaaldiensten die wordt erkend in verband met het gebruik van deze Terminals.
- 1.5. De POS-Terminal kan slechts worden gebruikt binnen het Ingenico Payment Services POS-netwerksysteem. Het Ingenico Payment Services POS-netwerksysteem dient alleen te worden gebruikt voor betalingstransacties met een aanbieder van betaaldiensten die het "GICC (General ISO 8583 Credit Card) Protocol for POS Authorization" naleeft. Het gebruik van de Terminal in een omgeving die niet voldoet aan het "GICC (General ISO 8583 Credit Card) Protocol for POS Authorization" is een voorbeeld van een oneigenlijk gebruik van de Terminal.

#### 2. De diensten

##### 2.1. Huur en onderhoud van Terminals

###### a. Werkingspecificaties/locatie installatie

- 2.1.1. Het voorwerp van de huur wordt gevormd door een of meerdere Terminals die, ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, de Handelaar in staat stellen te werken met het POS-netwerksysteem dat wordt beheerd door Ingenico Payment Services (gegevens in verband hiermee staan vermeld in Deel I, artikel 4).
- 2.1.2. Het begrip "Terminal" wordt gedefinieerd volgens de opgeslagen of verstrekte programma's, diensten en functies, zoals door de Handelaar beschreven in de Individuele Overeenkomst of zoals gedefinieerd in de beschrijving van het product. Accessoires (zoals batterijen, apparaathouders, enz.) dienen apart te worden besteld en ingekocht bij Ingenico Payment Services tegen een vergoeding.
- 2.1.3. Gebruik van de Terminal in een andere vestiging of locatie van de Handelaar is verboden, tenzij Ingenico Payment Services hiervoor uitdrukkelijk haar voorafgaande toestemming heeft gegeven. Ingenico Payment Services mag behoudens zwaarwichtige redenen haar toestemming niet onthouden. De Handelaar is verantwoordelijk voor

- alle kosten en gevolgkosten in verband met een wijziging in de locatie van de installatie.
- 2.1.4 In de huur is begrepen het onderhoud zoals vermeld in Deel I, artikel 3.2.
- 2.1.5 Voor elke dag dat een Terminal dient te worden gebruikt zoals uiteengezet in een Individuele Overeenkomst, maar niet kan worden gebruikt voor een periode van meer dan 4 dagen (te tellen vanaf het moment dat een foutmelding wordt ontvangen) vanwege een gebrek, zal 1/30 van de voor deze Terminal voor de maand in kwestie verschuldigde huur worden kwijtgescholden voor iedere dag dat het gebrek niet is verholpen. Voor het overige kan de Handelaar in dit verband uitdrukkelijk niets vorderen.
- 2.1.6 Indien de contractueel bepaalde levering van de Terminal plaatsvindt in de eerste helft van de maand waarin de Overeenkomst van kracht is geworden, is Ingenico Payment Services gerechtigd een volledige maand huur in rekening te brengen. Indien de Terminal, volgens de Individuele Overeenkomst, wordt geleverd in de tweede helft van de maand, dan is de Handelaar slechts de helft van de huur verschuldigd.
- b. Verplichtingen van de Handelaar**
- 2.1.7. De Handelaar zet voldoende gekwalificeerd personeel in en houdt zich aan de door Ingenico Payment Services verstrekte bedieningsinstructies. Tenzij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming is gegeven, is het de Handelaar niet toegestaan een derde in staat te stellen gebruik te maken van de Terminal die is aangewezen voor gebruik door de Handelaar.
- 2.1.8 De Handelaar verplicht zich ertoe de goede werking van de Terminal te controleren na inbedrijfstelling ervan. De Handelaar gebruikt de Terminal slechts voor de uitvoering van deze Overeenkomst. De Handelaar gaat op zorgvuldige wijze om met de aan hem toegewezen Terminal.
- 2.1.9 In geval van ontbinding of na afloop van de looptijd van de Overeenkomst is de Handelaar verplicht de Terminal op eigen kosten in schone toestand en voorzien van afdoende verpakking teneinde breukschade te voorkomen te retourneren aan Ingenico Payment Services. De Handelaar is verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit onrechtmatig gebruik of schade. Indien de Terminal door Ingenico Payment Services niet is ontvangen binnen de periode van 4 weken na afloop van de looptijd van de Overeenkomst, is de Handelaar verplicht tot het betalen van een vergoeding gelijk aan de waarde van het apparaat, zoals bepaald door Ingenico Payment Services.
- 2.1.10 De Handelaar verplicht zich ertoe Ingenico Payment Services onmiddellijk te informeren in geval van een verstoring in de werking van de Terminal en hij dient hierbij de aard en de mate van de verstoring in de werking precies te omschrijven.
- 2.1.11 De Handelaar is met betrekking tot de beschrijving, de isolatie, het bepalen en het rapporteren van gebreken verplicht de door Ingenico Payment Services verstrekte informatie te volgen. Voor zover van toepassing, dient de Handelaar gebruik te maken van de door Ingenico Payment Services verstrekte controlelijsten. De Handelaar dient tevens zijn medewerking te verlenen bij de verduidelijking van gebreken in de werking.
- 2.1.12 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de Handelaar de gehuurde Terminal, voorafgaand aan de retournering ervan, terug te brengen in zijn originele staat, ingeval deze anders is ingesteld of indien wijzigingen zijn aangebracht die strijdig zijn met het bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.1.13 Indien de Handelaar een of meer van de hiervoor genoemde verplichtingen niet nakomt, dan is de Handelaar gehouden tot het vergoeden van door Ingenico Payment Services gemaakte kosten die het gevolg zijn van extra door Ingenico Payment Services verrichte noodzakelijke inspanningen. De Handelaar is verantwoordelijk voor de kosten van alle maatregelen ter voorkoming van inmenging door derden en die nodig zijn om de Terminal terug te brengen in de oorspronkelijke staat na inmenging door een derde, tenzij Ingenico Payment Services aansprakelijk kan worden gehouden voor de inmenging van een derde.
- 2.2. Aankoop van Terminals**
- a. Werkingsspecificatie**
- 2.2.1. Het voorwerp van de aankoop wordt gevormd door een of meerdere Terminals die, ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, de Handelaar in staat stellen te werken met het POS-netwerksysteem dat wordt beheerd door Ingenico Payment Services (gegevens in verband hiermee staan vermeld in Deel I, artikel 4). De werkingsspecificaties worden voor het overige geregeld door het bepaalde in Deel I, artikelen 2.1.1 – 2.1.3.
- 2.2.2 Voor eventuele onderhouds- en installatiediensten dienen aparte afspraken te worden gemaakt in de Individuele Overeenkomst, in aanvulling op de Voorwaarden.
- b. Eigendomsvoorbehoud**
- 2.2.3. De aankoop prijs van de Terminal is onmiddellijk verschuldigd na levering van de Terminal.
- 2.2.4 Ingenico Payment Services behoudt zich het recht van eigendom voor met betrekking tot alle Terminals totdat de volledige aankoop prijs van alle Terminals door Ingenico Payment Services is ontvangen,
- 2.2.5. De Handelaar dient Ingenico Payment Services onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van een locatiewijziging en van inmenging door een derde, in het bijzonder indien het een (onroerende) zaak betreft die aan de Handelaar toebehoort en waarop een pandrecht rust. Het is de Handelaar niet toegestaan de Terminal te vervreemden voorafgaand aan de overdracht van de eigendom anders dan in de normale bedrijfsvoering.
- c. Verplichting tot onderzoek en melding van gebreken**
- 2.2.6. De Handelaar onderzoekt de Terminal binnen acht werkdagen na levering, in het bijzonder met betrekking tot de volledigheid ervan en tevens met betrekking tot de functionaliteit van het POS-proces. Gebreken die hierbij worden ontdekt, of die zichtbaar zijn (zichtbare gebreken), dienen binnen acht werkdagen aan Ingenico Payment Services te worden gemeld door middel van een aangetekende brief. De klacht over het gebrek dient een gedetailleerde omschrijving te bevatten van het gebrek. Gebreken die niet kunnen worden vastgesteld tijdens het hiervoor genoemde naar behoren uitgevoerde onderzoek (verborgen gebreken), dienen binnen acht werkdagen na ontdekking ervan te worden gemeld met inachtneming van de vereisten met betrekking tot melding van zichtbare gebreken. Indien de verplichting niet wordt nagekomen om binnen de hiervoor genoemde termijn onderzoek te doen en gebreken te melden, is het desbetreffende gebrek uitgesloten van de garantie voor gebreken.
- d. Onderhoud**
- 2.2.7. Ingenico Payment Services verplicht zich ertoe, op verzoek van de Handelaar, de verzochte onderhoudswerkzaamheden, reparaties en software updates uit te voeren aan de Terminal. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Handelaar. Indien gewenst kan Ingenico Payment Services, als onderdeel van de Individuele Overeenkomst, aanvullende aanverwante diensten verstrekken aan de Handelaar. Deze diensten staan beschreven in Deel I, artikel 3 van deze Voorwaarden.
- e. Levering**
- 2.2.8 Tenzij anders schriftelijk bepaald door Ingenico Payment Services, levert Ingenico Payment Services de Terminal Af Fabriek (2010 Incoterms). De Terminal wordt geacht aan de Handelaar te zijn geleverd op het moment dat deze is afgeleverd op de plaats die hiervoor door Ingenico Payment Services is aangewezen (de "Levering"). Vanaf het moment van Levering gaan alle risico's over op de Handelaar. De Handelaar verbindt zich ertoe de benodigde verzekering af te sluiten ter dekking van de risico's vanaf Levering tot aan de eigendomsoverdracht. Ingenico Payment Services kan, naar haar goeddunken, de onderdelen van een enkele order in één of in meerdere keren afleveren. Tenzij anders schriftelijk aangegeven door Ingenico Payment Services, zijn de door Ingenico Payment Services aangegeven prijzen "Af Fabriek".
- 3. Aanverwante diensten**
- De door de Handelaar gekozen diensten staan vermeld in de Individuele Overeenkomst. De Handelaar is met betrekking tot de onderhouds- en installatiediensten verplicht Ingenico Payment Services actief te ondersteunen door het beschikbaar stellen van ter zake kundig personeel.
- 3.1. Installatie**
- a. Installatie bij verzending**
- 3.1.1. Indien de Handelaar in de Individuele Overeenkomst heeft gekozen voor "installatie bij verzending", dan stuurt Ingenico Payment Services de Handelaar binnen 20 werkdagen na melding door de Handelaar aan Ingenico Payment Services dat hij heeft voldaan aan de vereisten voor aansluiting volgens de Individuele Overeenkomst, een vooraf geconfigureerde Terminal. Indien de Handelaar na ontvangst van de Terminal desondanks wenst dat de installatie wordt uitgevoerd door een deskundige, dan is deze dienst niet inbegrepen in de installatieprijs voor "installatie bij verzending".
- b. Installatie door een technicus**
- 3.1.2. Indien de Handelaar heeft gekozen voor "installatie door een technicus", dan zorgt de Handelaar ervoor dat ruim voor de levering van de Terminal, zoals bepaald in de Individuele Overeenkomst, is voldaan aan de noodzakelijke voorwaarden met betrekking tot de ruimte, technische en overige connectiviteitsvereisten.
- 3.1.3. Ingenico Payment Services zal de Handelaar, nadat deze Ingenico Payment Services heeft geïnformeerd dat hij heeft voldaan aan de vereisten voor aansluiting volgens de Individuele Overeenkomst, een installatiedatum voorstellen, die binnen 20 werkdagen na de hierboven vermelde melding zal worden ingepland. De Handelaar is verplicht ervoor te zorgen dat de locatie waar de Terminals worden geïnstalleerd voorafgaand aan de installatie vrij toegankelijk wordt gehouden. De Handelaar is voorts verplicht te voldoen aan de noodzakelijke voorwaarden met betrekking tot installatie en dient een

- werkende en vrij toegankelijke energie- en gegevensverbinding beschikbaar te stellen.
- 3.1.4 Installatie of onderhoud als gevolg van gehele of gedeeltelijke niet-nakoming door de Handelaar met betrekking tot zijn verplichtingen krachtens dit Deel I, artikel 3.1 wordt apart bij de Handelaar in rekening gebracht.
- 3.2. Onderhoud**
- 3.2.1. Ingenico Payment Services is slechts verplicht onderhoudswerkzaamheden en reparatie van gebreken uit te voeren per telefoon. Indien blijkt dat het niet mogelijk is de gebreken per telefoon te verhelpen, en indien onderhoudswerkzaamheden niet per telefoon kunnen worden uitgevoerd, dan ontvangt de Handelaar binnen 2 werkdagen via een (koeriers)zending een vervangend apparaat – te rekenen vanaf de dag waarop de melding van het gebrek voor 17.00 uur is ontvangen.
- Voor de verzending van dit vervangende apparaat wordt een bedrag in rekening gebracht. De overdracht van het vervangende apparaat vindt plaats in het pand van de Handelaar. Indien de koerier geen toegang kan verkrijgen tot het pand van de Handelaar, zodat het vervangende apparaat niet kan worden overgedragen, wordt, na overleg met de Handelaar, een nieuwe poging gedaan op kosten van de Handelaar.
- 3.2.2 Krachtens de onderhoudsvoorwaarden betaalt de Handelaar Ingenico Payment Services een vergoeding voor het stellen van diagnoses en voor installatiewerkzaamheden die onterecht door de Handelaar zijn verlangd.
- 3.2.3 De onderhoudsverplichting van Ingenico Payment Services strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van: gebruik van programma's die niet zijn goedgekeurd door Ingenico Payment Services of aanvullende apparaten, bedieningsfouten, onjuiste behandeling, opzettelijke handelingen door derden, vandalisme, sabotage, oorlog, burgerlijke onrust, kernenergie en aardbevingen, bliksem, brandschade, waterschade en technische schade die niet direct door de Terminal wordt opgelopen.
- Indien tijdens de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden blijkt dat het gebrek in de werking te wijten is aan een van de genoemde oorzaken, dan is Ingenico Payment Services niet verplicht het gebrek in de werking te verhelpen. Reparatie wordt in dat geval slechts uitgevoerd na opdracht van de Handelaar.
- Ingeval Ingenico Payment Services het gebrek in de werking weet te verhelpen, heeft hij in dat verband recht op een aanvullende vergoeding. Deze aanvullende vergoeding is gebaseerd op de werkelijk gemaakte kosten.
- 3.2.4 Aan het personeel en de opdrachtnemers van Ingenico Payment Services wordt onbeperkte toegang verleend tot de Terminals voor het uitvoeren van garantie- en onderhoudswerkzaamheden.
- 4. Functies van betalingstransacties op basis van betaling met een Kaart – voorwaarden voor deelname aan de betaaldiensten**
- 4.1. Ingenico Payment Services verstuurt de elektronische betalingsgegevens van de Terminal binnen haar POS-netwerksysteem naar het bijbehorende autorisatiecentrum en maakt indien nodig bestanden aan voor de afhandeling ervan.
- 4.2 De Handelaar maakt uitsluitend gebruik van Terminals die zijn goedgekeurd voor gebruik in het Ingenico Payment Services POS-netwerksysteem om te werken met een betalingssysteem dat werkt op basis van betaling met een Kaart. De Terminals die hiervoor nodig zijn, worden uitsluitend verstrekt door Ingenico Payment Services.
- 4.3 De aansluitingskosten voor de overdracht van de gegevens van de Terminal naar het Ingenico Payment Services POS-netwerksysteem, de capaciteitskosten en de reguliere kosten voor aansluitingen komen voor rekening van de Handelaar.
- 4.4 De Handelaar kan met de POS-Terminal elektronisch Maestro-, V Pay-, credit- en klantenkaarten verwerken. Het betalingsproces wordt ingezet doordat de Kaart door de Handelaar of de Kaarhouder door de lezer wordt gehaald. Ingenico Payment Services draagt de elektronische betalingsgegevens van de Terminal over aan het bijbehorende autorisatiecentrum ter autorisatie en stuurt het antwoord naar de POS-Terminal.
- 4.5 De Handelaar is niet gerechtigd tot het starten van betalingsprocessen bij de Terminal indien deze niet door de Individuele Overeenkomst zijn gedekt. Dit is zelfs het geval wanneer het technisch mogelijk is betalingsprocessen te starten alhoewel deze niet door de Individuele Overeenkomst worden gedekt. Indien de Handelaar desondanks dergelijke betalingsprocessen start die niet door de Individuele Overeenkomst worden gedekt, dan is de Handelaar hiervoor volledig verantwoordelijk. Ingenico Payment Services behoudt zich het recht voor om een vordering tot staking van de inbreuk in te stellen.
- 4.6 Indien de Handelaar een derde opdracht geeft de verwerking van enkele of alle Kaarten te autoriseren (het verwerven van diensten die niet worden verstrekt door Ingenico Payment Services), dan dient het autorisatiecentrum van deze derde te voldoen aan de "GICC (General ISO 8583 Credit Card Protocol for POS authorization)". In dit geval is Ingenico Payment Services niet verantwoordelijk voor het niveau van de dienstverlening (storingen) van het autorisatiecentrum. In een dergelijk geval worden de betalings- en vereffeningsdiensten niet verstrekt door Ingenico Payment Services en is een vergoeding

verschuldigd aan Ingenico Payment Services met betrekking tot deze diensten die is beperkt tot een bedrag van ten hoogste EUR 0,15 per transactie ter dekking van de algemene behandelingskosten en zijn er geen aanvullende vergoedingen verschuldigd aan Ingenico Payment Services voor aanvaardings- en vereffeningsdiensten als zodanig.

- 5. Wijzigingen / toevoegingen en hernieuwde initialisatie**
- 5.1. Wanneer het onderhoud wordt geregeld in de Individuele Overeenkomst, dan is Ingenico Payment Services gerechtigd tot het aanbrengen van wijzigingen aan de gekochte Terminals of tot het doen van toevoegingen die nodig zijn voor het onderhoud of ter verbetering van de Terminals of voor de voortzetting van de dienstverlening. Onder het begrip "wijziging" valt elke afwijking van het mechanische, elektrische of elektronische ontwerp, waaronder begrepen wijzigingen die worden aangebracht in microprogramma's. "Toevoeging", in deze context, strekt zich uit tot alle mechanische, elektrische of elektronische aansluitingen van de toegewezen apparaten op andere apparaten, onderdelen of bijbehorende installaties. Ingenico Payment Services dient de Handelaar vooraf te informeren in verband met dergelijke geplande maatregelen. De Handelaar dient de uitvoering van de wijzigingen of toevoegingen toe te staan.
- 5.2 Voor eventuele door de Handelaar zelf uitgevoerde wijzigingen of toevoegingen met betrekking tot de gehuurde Terminals is de toestemming vereist van Ingenico Payment Services. In deze context is onder "wijziging" ook begrepen het gebruik van de Terminal met softwareprogramma's die niet door Ingenico Payment Services zijn goedgekeurd. Indien de Handelaar wijzigingen aanbrengt en/of reparaties uitvoert zonder hierover voorafgaand met Ingenico Payment Services te overleggen, dan komt zijn recht op garantie onder de Overeenkomst te vervallen, tenzij hij kan aantonen dat de door hem uitgevoerde wijzigingen en/of reparaties niet de oorzaak zijn van gebreken in de werking.
- 6. Garantie**
- 6.1. Ingenico Payment Services voldoet door het leveren van een vervangende Terminal aan haar garantieverplichtingen met betrekking tot Terminals. Indien de vervangende Terminal ook niet goed werkt, dan kan de Handelaar kiezen voor ontbinding van de Overeenkomst of voor een prijsvermindering volgens de algemene bepalingen onder Nederlands recht.
- 6.2 De garantieperiode voor gekochte Terminals is 12 maanden, te beginnen op de datum van levering van de gekochte zaak. In het geval dat de Terminals gebruikte Terminals zijn, bijvoorbeeld bij een speciale aanbieding, dan geeft Ingenico Payment Services, afhankelijk van de afspraken die zijn gemaakt bij de aankoop of in de Individuele Overeenkomst, gezien de leeftijd van de betreffende apparaten een garantie af voor een kortere periode of zelfs geen enkele garantie.
- 6.3 In het geval dat zich gebreken of functionele gebreken voordoen in de Terminal, dan versterkt de Handelaar alle informatie die relevant is om het defect te verhelpen, en verleent zijn medewerking bij het vaststellen van het gebrek.
- 7. Tijdelijke opslag**
- Ingenico Payment Services slaat informatie van de verwerking van de transactie op teneinde te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen onder, onder andere, de GDPR en de UAVG.
- 8. Geen bezwaring door rechten van derden**
- 8.1 Ingenico Payment Services garandeert met betrekking tot het grondgebied van Nederland dat, voor zover hij weet, de Terminal niet bezwaard is met rechten van derden die een vordering tot staking teweeg zouden kunnen brengen met betrekking tot het gebruik van de Terminal en dat gebruik van de Terminal volgens het contract geen inbreuk vormt op industriële eigendomsrechten van derden.
- 8.2 De Handelaar brengt Ingenico Payment Services onmiddellijk op de hoogte van eventuele vorderingen die tegen hem worden ingesteld wegens een inbreuk van industriële eigendomsrechten. Ingenico Payment Services betaalt de Handelaar de kosten terug die deze heeft gemaakt in het kader van juridische bijstand, waarbij Ingenico Payment Services zelf gerechtigd is toepasselijke maatregelen en schikkingsonderhandelingen uit te voeren.
- 8.3 Indien het contractueel gebruik wordt aangetast door industriële eigendomsrechten van derden, dan is Ingenico Payment Services, binnen het kader van een in redelijkheid te verwachten uitwerking op de Handelaar, gerechtigd, voor eigen kosten en naar eigen keuze, om ofwel licenties te verkrijgen of om de Terminal geheel of gedeeltelijk te vervangen.
- 8.4 Indien Ingenico Payment Services er niet in slaagt de aantastingen die worden veroorzaakt door de rechten van derden op te heffen op grond van de hiervoor genoemde bepalingen, dan is de Handelaar gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, of te vragen om prijsvermindering.

## DEEL II. AANVAARDING- EN VEREFFENINGSDIENSTEN (ACQUIRING)

- 9. Inhoud**

- 9.1 Dit Deel II regelt de aanvaarding van Debet- en Creditkaarten van MasterCard, Visa, Diners, JCB en UPI door de Handelaar aan zijn Terminal, evenals de afhandeling van girale betalingstransacties die tot stand zijn gebracht door het contractueel correct gebruik van voornoemde Kaarten als een wijze van betaling. De bepalingen van dit Deel II zijn enkel van toepassing voor betaling met een Kaart en niet voor girale betalingen via eCommerce.
- 9.2 De Handelaar is in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst gerechtigd de door de Kaarhouder in zijn vestiging aangeboden Kaart voor girale betaling te aanvaarden en de vorderingen die ontstaan door deze methode aan Ingenico Payment Services voor te leggen voor betaling.
- 10. Verantwoordelijkheden van de Handelaar en voorafgaande voorwaarden voor het aanvaarden door de Handelaar van een Kaart als een wijze van betaling**
- 10.1 In het geval een Kaarhouder zijn Kaart aanbiedt om een girale betaling door te voeren, dan is de Handelaar verplicht - in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst - deze te aanvaarden en mag hij de Kaarhouder zijngoederen of diensten niet aanbieden voor een hogere prijs of onder minder gunstige voorwaarden dan zoals aangeboden aan klanten die contant betalen.
- 10.2 De Handelaar mag een Kaart slechts als een wijze van betaling aanvaarden onder de volgende voorwaarden en/of met inachtneming van de volgende zorgvuldigheidsplichten.
- 10.2.1 Voorwaarden met betrekking tot de Kaart:
- De Kaarhouder moet de Kaart fysiek aanbieden.
  - De gegevens van de Kaart mogen niet schriftelijk aan de Handelaar gecommuniceerd worden (bijvoorbeeld per fax of per brief), noch per telefoon, email of via het internet.
  - De Kaart moet geldig zijn op het ogenblik waarop de Kaart voor betaling wordt aanvaard en in voorkomend geval een handtekening bevatten.
  - De persoon die de Kaart aanbiedt komt overeen met de foto van de Kaarhouder zoals weergegeven op de Kaart, indien de Kaart een foto bevat.
  - De Kaart is niet opzettelijk gewijzigd of onleesbaar gemaakt.
  - Het nummer van de Kaart en de vervaldag van de geldigheidsperiode van de Kaart, indien vermeld op het Transactiebewijs, stemmen overeen met het nummer van de Kaart en de vervaldag zoals weergegeven op de voorkant van de Kaart, alsook - bij MasterCard, Visa, Diners, JCB en UPI Creditkaarten - met het nummer van de Kaart zoals afgedrukt in het handtekeningveld op de ommezijde van de Kaart, indien aanwezig.
  - De Kaarhouder heeft het totale bedrag van de vordering erkend door een handtekening te plaatsen op de voorzijde van het Transactiebewijs in de aanwezigheid van de Handelaar of zijn vertegenwoordiger of door persoonlijk het persoonlijke identificatienummer van zijn Kaart (PIN) in te toetsen. De handtekening op het Transactiebewijs komt overeen met de handtekening op de aangeboden Kaart.
  - De Handelaar staat ervoor in dat de voorzijde van het elektronisch of handmatig gegenereerde Transactiebewijs zijn handelsnaam bevat dan wel het label waaronder hij zijn goederen of diensten verhandelt.
  - De Handelaar heeft de Kaarhouder een kopie van het Transactiebewijs overhandigd.
  - De Kaart is niet ongeldig verklaard omwille van het voorkomen op een lijst van geblokkeerde kaarten of andere kennisgevingen.
  - Geen enkele omstandigheid mag ertoe leiden dat de Handelaar bij het aanbieden van de Kaart door de Kaarhouder twijfels heeft over de gerechtigdheid van de Kaarhouder om de Kaart te gebruiken. Twijfels van deze aard bestaan voornamelijk:
    - indien, op verzoek van de Kaarhouder, het volledige bedrag van de vordering dient te worden verdeeld over verschillende betalingstransacties of over verschillende Kaarten;
    - indien, bij het aanbieden van de Kaart, de Kaarhouder meedeelt dat de Kaart mogelijk niet zal worden aanvaard.
- 10.2.2 Andere voorafgaande voorwaarden voor de toelaatbaarheid van de aanvaarding van de Kaart als een wijze van betaling:
- De af te handelen Lopende Vordering van de Handelaar ontstaat binnen zijn handelsactiviteiten voor die goederen of diensten van de Handelaar zoals vermeld door de Handelaar in de Overeenkomst of die door Ingenico Payment Services op een latere datum zijn goedgekeurd, na kennisgeving door de Handelaar.
  - De af te handelen Lopende Vordering van de Handelaar ontstaat binnen de normale handelsactiviteit en niet binnen de handelsactiviteit van een derde. De vordering moet betrekking hebben op een dienst die de Handelaar aan de Kaarhouder verstrekt voor zijn eigen rekening.
- De Kaart mag niet worden aanvaard als betalingsinstrument met als doel het toekennen van krediet of gedeeltelijke betalingen of periodieke betalingen.
  - De Kaart mag niet worden gebruikt voor betaling van een reeds bestaande vordering, voor een niet-opeisbare vordering of voor een ongedekte cheque.
  - De Kaart mag niet worden gebruikt voor de betaling van vorderingen ontstaan uit kansspelen, loterijen of soortgelijke evenementen, voor diensten gerelateerd aan erotische ontspanning of voor de betaling van timeshare rechten of voor enige te betalen vergoedingen die ontstaan in dit verband, behoudens indien Ingenico Payment Services voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven om de Kaart voor dergelijke transacties te aanvaarden.
  - De Onderliggende Transactie, waarvoor met de Kaart zal worden betaald, mag niet illegaal zijn.
  - De Kaart mag niet gebruikt worden voor de uitbetaling van contant geld.
- 10.3 Verplichtingen van de Handelaar waaraan moet worden voldaan gedurende het betaalproces:
- De Handelaar maakt twee kopieën van het Transactiebewijs, door gebruikmaking van een Terminal, door de Kaart eerst in de chiplezzer van de Terminal te plaatsen. De kaartlezer van de Terminal mag slechts worden gebruikt indien de Kaart geen chip heeft. Bij deze stap wordt de chip gelezen door de Terminal of, indien de Kaart geen chip heeft, wordt de magnetische strip gelezen door de Terminal. Het is niet toegestaan de gegevens op de Kaart handmatig in te toetsen op de Terminal zonder dat de Terminal de chip van de Kaart heeft gelezen, of de magnetische strip, indien er geen chip aanwezig is, behoudens wanneer Ingenico Payment Services hiertoe haar voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven, of indien dit de Handelaar is toegestaan op grond van een uitzonderingsbepaling onder deze Overeenkomst (zie Deel II, artikel 11.3).
  - Bij het aanvaarden van Maestro- en V PAY-Kaartbetalingen, dient de Kaarhouder daarnaast het persoonlijk identificatienummer (PIN) van zijn Kaart in te toetsen op de Terminal. Het is niet toegestaan betalingen te doen met de Maestro- en/of V PAY-Kaart anders dan door het intoetsen van de PIN (bijvoorbeeld door ondertekening van de debetnota). De PIN mag enkel door de Kaarhouder zelf worden ingetoetst.
- 10.4 Ongeacht haar recht om wijzigingen door te voeren zoals bepaald in Deel III, artikel 33, is Ingenico Payment Services gerechtigd verplichtingen en voorwaarden zoals uiteengezet in Deel II, artikel 10.2 te wijzigen of aan te vullen door de uitgifte van een schriftelijke kennisgeving aan de Handelaar met een termijn voor kennisgeving van zes (6) weken voor de voorgestelde datum van inwerkingtreding van deze wijzigingen/toevoegingen, indien Ingenico Payment Services deze wijzigingen noodzakelijk acht omwille van mogelijk misbruik of indien deze wijzigingen noodzakelijk zijn ingevolge door de Kaartorganisaties opgelegde bepalingen.
- 11. Verplichtingen met betrekking tot de Terminal en de goedkeuring van de betaling per Kaart door Ingenico Payment Services**
- 11.1 Technische en technische veiligheids-eisen met betrekking tot de Terminal**
- De Terminal dient te voldoen aan de technische en veiligheids-technische voorwaarden zoals uiteengezet in de reglementen van de Kaartorganisaties en in de Definities.
  - De Handelaar dient een Terminal te gebruiken die geconfigureerd is voor EMV en die geïntialiseerd is door Ingenico Payment Services.
  - De Terminal moet op een zodanige wijze zijn geïnstalleerd dat andere personen op het moment van invoering het persoonlijk identificatienummer niet kunnen zien.
  - De Handelaar dient ervoor te zorgen dat het apparaat naar behoren functioneert. In het bijzonder dient de Handelaar zich te houden aan de PIN-gebruikershandleiding van de Terminal.
  - De Handelaar dient ervoor te zorgen dat het manipuleren van functies betreffende de invoer van gegevens, en in het bijzonder het ongeoorloofd gebruik van het apparaat door werknemers van de Handelaar of door onbevoegde personen, door zijn personeel en in zijn gebouwen niet mogelijk is.
  - In het bijzonder dient de Handelaar zich te houden aan de vereisten onder PCI DSS. Indien de Handelaar bij het aangaan van de Overeenkomst nog niet heeft voldaan aan deze vereisten, dient hij onverwijld te voldoen aan alle vereisten van Ingenico Payment Services, welke door laatstgenoemde zijn opgelegd met het oog op uitvoering van de vereisten onder PCI DSS. Verdere informatie in dit verband is beschikbaar op [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org).
  - De Handelaar is verantwoordelijk voor alle kosten in verband met alle bijkomende uitvoeringsmaatregelen met betrekking tot alle technische en veiligheidsvereisten vervat in dit artikel 11.1.
- 11.2. Online goedkeuring van een betaling per Kaart**
- De Handelaar dient online goedkeuring te verkrijgen voor het



- betalingsproces, ongeacht de hoogte van het met de Kaart te betalen bedrag. De online goedkeuring wordt uitgevoerd via Ingenico Payment Services.
- 11.2.2 In het geval dat de betaling wordt goedgekeurd, geeft Ingenico Payment Services een goedkeuringscode door aan de Handelaar.
- 11.2.3 Een betalingsverplichting in de zin van Deel II, artikel 13.1 met betrekking tot de Lopende Vordering is niet gekoppeld aan het doorgeven van de goedkeuringscode.
- 11.2.4 Zelfs in het geval dat goedkeuring wordt verleend, blijft Ingenico Payment Services gerechtigd uitbetaling van de vordering te weigeren of een debitering van een vordering die reeds is uitbetaald overeenkomstig Deel II, artikel 17 te storneren, in overeenstemming met de overeengekomen voorwaarden voor een dergelijke weigering.
- 11.2.4 De goedkeuringscode wordt steeds automatisch doorgegeven of geweigerd. In geval van een weigering wordt een foutmelding weergegeven.
- 11.3. Offline goedkeuring van een betaling per Kaart**
- 11.3.1 In het geval dat er een fout optreedt in de verwerking van de transactie ten gevolge van een fout in het datatransmissiekanaal of in het gegevensverwerkingscentrum van Ingenico Payment Services, is het niet mogelijk elektronisch om goedkeuring te verzoeken of transactiegegevens door te geven. Betalingen per Kaart zijn in dit geval onderworpen aan de regels van dit artikel 11.3 met betrekking tot de niet-elektronische goedkeuring van betalingstransacties (offline goedkeuring). Offline goedkeuring en handmatige uitgifte van een transactiebon zijn verboden voor transacties met Maestro-, Visa Electron- en V PAY-Kaarten.
- 11.3.2 Wanneer een Kaart met chip wordt aangeboden, dient de offline goedkeuring te worden gegeven door het plaatsen van de Kaart in de Terminal. De chip moet de verificatie van de betaling door de Kaarhouder mogelijk maken door het zetten van zijn handtekening of door het invoeren van zijn PIN. Indien de Kaart geen chip bevat of indien de chip de verificatie overeenkomstig volzin 2 van dit artikel 11.3.2 niet toelaat, wordt de goedkeuring gegeven door middel van het volgende proces voor de handmatige uitgifte van transactiebonnen.
- 11.3.3 De bewijslast voor het aantonen dat online goedkeuring niet mogelijk was, rust op de Handelaar.
- 11.3.4 In het geval van een fout bij de verwerking van de betaling in overeenstemming met Deel II, artikel 11.3.1, geeft de Handelaar een handmatig vervaardigde transactiebon uit. Wanneer een handmatig vervaardigde transactiebon wordt gebruikt, is de verplichting van Ingenico Payment Services met betrekking tot de vereffening en de uitbetaling van het bedrag van de transactie met de Kaart per Kaarhouder en Transactie beperkt tot het maximumbedrag waarvoor geen goedkeuring is vereist, zoals bepaald in deze Voorwaarden. Ingenico Payment Services is te allen tijde gerechtigd, na kennisgeving aan de Handelaar, het maximumbedrag waarvoor geen goedkeuring is vereist aan te passen. Dit is in het bijzonder het geval bij herhaalde gevallen van misbruik met betrekking tot betalingen met de Kaart. Ingenico Payment Services is eveneens gerechtigd het maximumbedrag dat niet onderworpen is aan goedkeuring tot nul te verminderen.
- 11.3.5 Indien, tijdens een betalingstransactie, het te betalen bedrag van een uitgave per MasterCard, Visa, Diners, JCB of UPI Creditkaart het overeengekomen maximumbedrag waarvoor geen goedkeuring is vereist, overschrijdt, dan dient de Handelaar de telefonische toestemming van Ingenico Payment Services te verkrijgen alvorens over te gaan tot de uitgifte van de handmatig aangemaakte transactiebon. Voor de offline goedkeuring geeft Ingenico Payment Services een goedkeuringsnummer door dat de Handelaar dient in te vullen op de handmatig aangemaakte transactiebon.
- 11.3.6 In het geval dat het totale gefactureerde bedrag het maximumbedrag waarvoor geen goedkeuring is vereist, overschrijdt en de Handelaar van Ingenico Payment Services geen toestemming heeft verkregen voor dit bedrag, vervalt automatisch de aansprakelijkheid van Ingenico Payment Services voor het vereffenen van de vordering die is ingediend in overeenstemming met Deel II, artikel 13.1 voor dat gedeelte van het bedrag waarmee het maximumbedrag waarvoor geen goedkeuring is vereist, wordt overschreden. Hetzelfde geldt in het geval dat het totale gefactureerde bedrag wordt vermindert door de Handelaar tot beneden het maximumbedrag waarvoor geen goedkeuring is vereist, doordat hij verschillende transactiebonnen uitgeeft die tezamen het totale gefactureerde bedrag beslaan.
- 11.3.7 Deel II, artikel 11.2.3 is overeenkomstig van toepassing voor de offline goedkeuringsprocedure.
- 11.4. Telefonische verwijzingsdienst**
- Ingenico Payment Services is gerechtigd de Handelaar via de Terminal te verzoeken per telefoon een goedkeuringsnummer aan te vragen ("Call me" op de display). In dit geval dient de Handelaar onverwijld aan dit verzoek te voldoen. In het geval dat het goedkeuringsnummer per telefoon wordt verkregen, moet de Handelaar het goedkeuringsnummer invoeren in zijn Terminal, zodat het elektronische ontvangstbewijs kan worden uitgegeven.
- 12. Vereffeningregels**
- 12.1 De Handelaar mag elke Lopende Vordering slechts één keer indienen bij Ingenico Payment Services. Op verzoek van Ingenico Payment Services moet hij bewijzen dat elke ingediende vordering gebaseerd is op een Onderliggende Transactie.
- 12.2 De Handelaar mag slechts vorderingen indienen die overeenstemmen met het bedrag en de valuta van de factuur die aan de Kaarhouder is uitgegeven met betrekking tot de aangeboden goederen en diensten.
- 12.3 Indien goederen of diensten worden geleverd op een later tijdstip volgend op een betaling per Kaart, indien de Kaarhouder een klacht heeft ingediend, moet de Handelaar binnen een termijn bepaald door Ingenico Payment Services aan Ingenico Payment Services schriftelijk aantonen door overlegging van alle relevante documenten dat de vordering opeisbaar is en dat deze onbetwistbaar en onweerlegbaar is.
- 12.4 Het Transactiebewijs dat de Handelaar dient in te dienen bij Ingenico Payment Services in overeenstemming met Deel II, artikel 13.1, moet alle volgende leesbare informatie bevatten (conform Transactiebewijs): het Kaartnummer, de voornaam en familienaam van de Kaarhouder, het totale factuurbedrag, de datum van ontvangst, het nummer van de Handelaar (VP nummer), evenals de valutacode van de transactie en de handtekening van de Kaarhouder, indien een niet- PIN-procedure wordt gebruikt. Het is de Handelaar niet toegestaan iets door te strepen op het Transactiebewijs en/of gegevens te wijzigen na de ondertekening door de Kaarhouder. Aan de Kaarhouder moet dat deel van het Transactiebewijs worden overhandigd waarop alleen de laatste vier cijfers van het Kaartnummer leesbaar zijn en de andere cijfers onleesbaar zijn gemaakt door de symbolen \*, # of x.
- 13. Afhandeling door Ingenico Payment Services van door de Handelaar gefactureerde vorderingen**
- 13.1 Wanneer is voldaan aan alle hierna genoemde voorwaarden, betaalt Ingenico Payment Services de Handelaar de onmiddellijk opeisbare vorderingen die zijn ontstaan door gebruik van een Kaart voor de Onderliggende Transactie, verminderd met de overeengekomen vergoeding (Deel II, artikel 15), andere kosten, alsook een eventuele reserve (Deel II, artikel 13.8). Voorwaarden voor uitbetaling:
- Het was toegestaan de Kaart te aanvaarden als wijze van betaling en de Handelaar heeft voldaan aan alle verplichtingen zoals omschreven in Deel II, artikel 10;
  - De Handelaar heeft zich volledig gehouden aan de voorschriften met betrekking tot goedkeuring, zoals uiteengezet in Deel II, artikel 11;
  - De Handelaar heeft zich gehouden aan de regels met betrekking tot vereffening, zoals uiteengezet in Deel II, artikel 12;
  - Er zijn geen aanwijsbare beperkingen met betrekking tot de Kaart binnen het toepassingsgebied van deze Overeenkomst;
  - De af te handelen vereffeninginformatie wordt door Ingenico Payment Services binnen vijf (5) kalenderdagen na de datum van betaling ontvangen in elektronische vorm (door gebruik te maken van de cut-off-functie aan de Terminalzijde). Voor het indienen van te vereffenen vorderingen, welke voortvloeien uit betalingen door middel van Maestro-, Visa Electron- en V PAY-Kaarten, is het, in tegenstelling tot de eerste volzin, de regel dat deze gegevens elektronisch moeten worden ontvangen door Ingenico Payment Services binnen twee (2) dagen na datum van betaling;
  - In geval van een conforme offline goedkeuring, overeenkomstig artikel 11.3, moet het conforme handmatig aangemaakte Transactiebewijs binnen vijf (5) kalenderdagen na de datum van uitgifte per post worden ontvangen door Ingenico Payment Services. Bij uitgaven per Maestro-, Visa Electron- en V PAY-Kaart, alsmede voor alle transacties waarvoor het invoeren van de PIN is vereist, is het niet toegestaan de handmatig uitgegeven Transactiebewijzen in te dienen;
  - Het ingediende Transactiebewijs bevat geen foutmelding;
  - Indien de vereffeninginformatie in elektronische vorm wordt ingediend (Deel II, artikel 13.1 e), dient de Handelaar, op verzoek van Ingenico Payment Services, onverwijld het originele conforme Transactiebewijs te verstrekken, binnen de bewaartermijn van achttien (18) maanden (zie Deel II, artikel 21 hieronder) vanaf de datum van uitgifte;
  - Het Kaartnummer werd niet handmatig ingetoetst op de Terminal.
- 13.2 De Handelaar draagt hierbij al zijn Lopende Vorderingen op Kaarhouders die zijn ontstaan uit Onderliggende Transacties, waarvoor de Handelaar ter voldoening een betaling per Kaart heeft aanvaard en welke hij, in overeenstemming met Deel II, artikel 12.1 volzin 1, heeft ingediend bij Ingenico Payment Services voor vereffening, over aan Ingenico Payment Services. Ingenico Payment Services aanvaardt deze overdracht hierbij. In het geval van een stornering van een debitering in overeenstemming met Deel II, artikel 17, na volledige voldoening door de Handelaar van de overeenkomstige vordering in verband met de stornering van de debitering, draagt Ingenico Payment Services de betreffende vordering over aan de Handelaar.
- De Handelaar aanvaardt deze overdracht hierbij. De overdracht aan

- Ingenico Payment Services wordt van kracht na ontvangst door Ingenico Payment Services van de gegevens van de Kaartuitgaven van de te vereffenen vordering.
- 13.3 Het minimumbedrag voor afhandeling is EUR 50,00. Bedragen voor afhandeling beneden deze uitbetalingsdrempel worden opgeteld en worden, behoudens andersluidende bepalingen onder de Overeenkomst, slechts uitbetaald wanneer deze drempel is overschreden. Na het verstrijken van de Overeenkomst zullen alle vorderingen die nog moeten worden vereffend, worden uitbetaald, ongeacht de betrokken bedragen. De uitbetalingen zullen wekelijks gebeuren per bankoverschrijving of per cheque, op basis van de zorgvuldig en volledig ingediende gegevens met betrekking tot de Kaartuitgaven, onverminderd het recht op stornering van debiteringen zoals bepaald in Deel II, artikel 17.
- 13.4 Ongeacht het voorbehoud van het recht om wijzigingen door te voeren zoals opgenomen in Deel III, artikel 33, is Ingenico Payment Services gerechtigd verplichtingen en voorwaarden zoals bepaald in Deel II, artikel 5.1 a -i, te wijzigen of aan te vullen door middel van uitgifte van een schriftelijke kennisgeving aan de Handelaar met een termijn voor kennisgeving van zes (6) weken voorafgaand aan de voorgestelde datum van inwerkingtreding van deze wijzigingen, indien Ingenico Payment Services deze wijzigingen noodzakelijk acht vanwege een mogelijk misbruik of indien deze wijzigingen noodzakelijk worden ingevolge de door de Kaartorganisaties opgelegde bepalingen.
- 13.5 In het geval dat niet is voldaan aan een of meer uitbetalingsvoorwaarden zoals opgenomen in Deel II, artikel 13.1, is Ingenico Payment Services niet verplicht de af te handelen Lopende Vordering, zoals ingediend door de Handelaar, te vereffenen. Alle betalingen aan de Handelaar kunnen echter worden gestornd of verrekend in overeenstemming met Deel II, artikel 17. Ingenico Payment Services houdt enkel de som in die betrekking heeft op de af te handelen vordering die wordt aangetast doordat niet is voldaan aan de voorwaarde(n) zoals bepaald in Deel II, artikel 13.1.
- 13.6 De Handelaar is verplicht onverwijld alle bankafschriften die hij ontvangt, te onderzoeken en Ingenico Payment Services onverwijld en uiterlijk binnen de uitsluitingsperiode van maximaal zes (6) weken na de ontvangst van alle relevante bankafschriften op de hoogte te brengen van eventuele bezwaren.
- 13.7 De bewijslast voor het voldoen aan alle voorwaarden van dit artikel 13 zoals hierboven uiteengezet, rust op de Handelaar.
- 13.8 Teneinde alle huidige, toekomstige en voorwaardelijke vorderingen van Ingenico Payment Services op de Handelaar, die tot stand zijn gekomen door de Overeenkomst, zeker te stellen, vestigt de Handelaar een pandrecht ten gunste van Ingenico Payment Services op alle huidige en toekomstige vorderingen van de Handelaar op Ingenico Payment Services voortvloeiend uit de Overeenkomst (vorderingen uit hoofde van artikel 13.1 bijvoorbeeld, ook wanneer deze worden verzameld in een open rekening). Bij de uitoefening van dit pandrecht houdt Ingenico Payment Services, bij betaling aan de Handelaar van het bedrag in overeenstemming met artikel 13.1, een bepaald percentage van de som in zoals overeengekomen tussen Ingenico Payment Services en de Handelaar. Voor het overige betaalt Ingenico Payment Services deze bedragen aan de Handelaar en doet zij afstand van haar pandrecht in verband hiermee. Ingenico Payment Services is daarenboven gehouden alle ingehouden bedragen aan de Handelaar uit te betalen en afstand te doen van haar pandrecht op de in pand gehouden vorderingen, wanneer de vorderingen gewaarborgd door dit onderpand op grond van dit artikel 13.8 volledig zijn voldaan. Zelfs voorafgaand aan de volledige voldoening van de vorderingen die in overeenstemming met dit artikel 13.8 zijn zeker gesteld door het onderpand, is Ingenico Payment Services verplicht op verzoek alle of een deel van haar vorderingen die zijn zeker gesteld door het onderpand en alle andere zekerheden die haar zijn verstrekt, vrij te geven wanneer de realiseerbare waarde van alle vorderingen gedurende een aaneengesloten periode de waarde van de zeker gestelde vorderingen van Ingenico Payment Services met 110% overstijgt. De keuze van de vrij te geven zekerheden wordt op discretionaire wijze bepaald door Ingenico Payment Services. Bij het selecteren van de vrij te geven zekerheden, houdt Ingenico Payment Services rekening met de gerechtvaardigde belangen van de Handelaar. Deel II, artikel 23 blijft onaangetast.
- 13.9 In geval van een wijziging van eigendom met betrekking tot de Handelaar, is Ingenico Payment Services gerechtigd de afhandeling van de af te handelen Lopende Vordering op te schorten tot op het ogenblik dat de nieuwe eigenaar volledig is goedgekeurd.
- 13.10 Indien er aanwijzingen zijn van omstandigheden die Ingenico Payment Services het recht zouden geven de Overeenkomst op te zeggen, dan is Ingenico Payment Services gerechtigd de uitvoering van deze Overeenkomst op te schorten, met inbegrip van de afhandeling van de Lopende Vordering, totdat er duidelijkheid is met betrekking tot de desbetreffende kwesties.
14. **Terugbetaling van Kaartuitgaven als gevolg van de annulering van Onderliggende Transacties**
- 14.1 Het crediteren van Kaartuitgaven ten gevolge van geannuleerde Onderliggende Transacties gebeurt uitsluitend wanneer de Handelaar Ingenico Payment Services instructies geeft om een bedrag bij te boeken op de rekening van de Kaarhouder. Ingenico Payment Services boekt het bedrag bij op de rekening van de Kaarhouder. De Handelaar is verplicht het gecrediteerde bedrag terug te betalen aan Ingenico Payment Services. De Handelaar heeft niet het recht een bedrag te crediteren indien hij niet voorafgaand hieraan diezelfde som voor vereffening heeft ingediend bij Ingenico Payment Services, of indien de ingediende vordering niet gebaseerd is op een besteed bedrag.
- 14.2 De Handelaar moet een elektronisch overzicht opstellen van kredietgegevens volgens de instructies in de handleiding voor de Terminal. Deze moet binnen twee (2) kalenderdagen volgend op de uitgifte van het krediet bij Ingenico Payment Services worden ingediend. Tegelijkertijd dient er een elektronisch kredietoverzicht te worden opgemaakt met de gegevens van de Kaart en het kredietbedrag; dit kredietoverzicht moet worden ondertekend door de kassamedewerker en het origineel dient te worden overhandigd aan de Kaarhouder.
- 14.3 Indien het om technische redenen niet mogelijk is een elektronisch overzicht van kredietgegevens op te stellen, dan dient het krediet te worden uitgevoerd door middel van de uitgifte en het indienen van een kredietformulier dat de Handelaar moet aanvragen bij Ingenico Payment Services. Dit moet worden ingevuld en ondertekend door de Handelaar. Het origineel moet aan de Kaarhouder worden gegeven. De kopie van het kredietformulier moet binnen vijf (5) kalenderdagen na uitgifte worden ingediend bij Ingenico Payment Services.
- 14.4 In geval dat een van de termijnen voor indiening zoals gedefinieerd in Deel II, artikelen 16.2 en 16.3 wordt overschreden, moet de Handelaar een schadevergoeding betalen aan Ingenico Payment Services (bijvoorbeeld indien vertraging door de Handelaar ten opzichte van de Kaarhouder tot gevolg heeft dat verwerking van de kredietprocedure door de Kaartorganisaties wordt geweigerd en dit vervolgens voor Ingenico Payment Services een stornering van een debitering tot gevolg heeft).
15. **Klachten van de Kaarhouder**
- Klachten en bezwaren die de Kaarhouder heeft met betrekking tot de Onderliggende Transactie, worden door de Handelaar rechtstreeks opgenomen met de Kaarhouder. In het geval dat een stornering van een debitering naar behoren wordt uitgevoerd, dient de Handelaar eveneens rechtstreeks ten aanzien van de Kaarhouder eventuele vorderingen tot betaling uit te voeren.
16. **Kennisgeving van aanvaarding**
- De Handelaar brengt het door Ingenico Payment Services verstrekte acceptatielogo van MasterCard, Maestro en/of Visa, VisaElectron en VPAY, Diners, JCB en UPI aan in zijn kassagedeelte. De Handelaar mag de namen "MasterCard", "Visa", "Diners", "JCB" of "UPI", "Maestro" of "V PAY" verder uitsluitend gebruiken voor reclamedoelinden, indien hij hiertoe de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ingenico Payment Services heeft ontvangen.
17. **Stornering van debitering**
- 17.1 Ingenico Payment Services is gerechtigd, binnen achttien (18) maanden volgend op de datum van betaling, een stornering van een debitering te initiëren ten aanzien van de Handelaar met betrekking tot reeds afgehandelde bedragen, in het geval dat ten tijde van de girale betaling niet is voldaan aan het bepaalde in Deel II, artikel 13.1 of een bijkomende sector-specifieke regulering die van toepassing is op de Handelaar, (hoewel dit niet merkbaar was toen de betaling werd verricht door Ingenico Payment Services) en indien het bedrag van de Kaartuitgave/vordering wordt gestornd door de uitgevende bank van de Kaart (bekend als terugvorderingen (chargebacks)). Voor stornering van een debitering zijn servicekosten verschuldigd.
- 17.2 De Handelaar is bovendien verplicht tot terugbetaling indien de Onderliggende Transactie nietig is of geannuleerd wordt omwille van een bezwaar, beëindiging of annulering door de Kaarhouder.
- 17.3 In het geval dat Ingenico Payment Services al een uitbetaling heeft gedaan in de hierboven vermelde gevallen, kan hij ofwel terugbetaling verzoeken ofwel het bedrag verrekenen met zijn verplichtingen tot uitbetaling ten aanzien van de Handelaar. In eerste instantie dient onmiddellijk gehoor te worden gegeven aan het verzoek tot terugbetaling.
- 17.4 De bepalingen in dit artikel 17 blijven gelden voor nog eens achttien (18) maanden na het einde van deze Overeenkomst. Het recht van Ingenico Payment Services ten aanzien van de Handelaar om debiteringen te storneren wordt niet beperkt door de uitgifte van de autorisatiecode overeenkomstig artikel 7:534 BW.
18. **De verplichtingen van de Handelaar om informatie te verschaffen, auditrechten**
- 18.1 De Handelaar dient volledige en accurate kerngegevens te overleggen bij het aangaan van de Overeenkomst. Wijzigingen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen, moeten onverwijld worden medegedeeld aan Ingenico Payment Services, in het bijzonder wanneer deze betrekking hebben op:
- Veranderingen van de doelstelling van de onderneming en/of de aard van het assortiment;

- b. verkopen of leasen van de onderneming of enige andere vorm van eigendomsoverdracht;
  - c. Wijzigingen in de rechtsvorm of naam van de onderneming;
  - d. Wijzigingen in het adres of de bankrekening;
  - e. Veranderingen van de economisch begunstigen of het eigendom.
- 18.2 De Handelaar is verplicht aan Ingenico Payment Services overwijd alle documenten te verstrekken waar hij om verzoekt met betrekking tot de zakelijke activiteiten van de Handelaar (bijvoorbeeld uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel, uittreksels uit andere registers, handelsvergunningen, de statuten van de Handelaar). De Handelaar dient Ingenico Payment Services op eerste verzoek daartoe alle kosten ten gevolge van deze wijzigingen of niet-naleving van deze verplichting terug te betalen.
- 18.3 Bij de aanvang van de Overeenkomst plaatst Ingenico Payment Services de Handelaar in een of meer categorieën van Handelaars. Bij deze categorisatie neemt Ingenico Payment Services de regels en richtlijnen van de Kaartorganisaties in acht. Ingenico Payment Services is gerechtigd een toegewezen Handelaarscategorie te wijzigen indien en voor zover Ingenico Payment Services dit noodzakelijk acht in verband met een herbeoordeling van de Handelaar.
- 18.4 De Handelaar is verplicht, op verzoek en na voorafgaande kennisgeving, Ingenico Payment Services toegang te geven tot zijn bedrijfsruimten, zodat Ingenico Payment Services de naleving van de voorwaarden van de Overeenkomst kan controleren. De Handelaar verbindt er zich ook toe om, op eigen kosten, zijn volledige medewerking te verlenen in verband met door de Kaartorganisaties ingevoerde veiligheidscontroleprocedures (bijvoorbeeld PCI audit), en deze te faciliteren.
- 19. Gegevensopslag, bewaren van documenten**
- 19.1 De Handelaar is verplicht te zorgen voor een goede bewaring van alle Transactiebewijzen samen met de ontvangstbewijzen en de documenten betreffende de Onderliggende Transactie voor een periode van achttien (18) maanden volgend op de datum van uitgifte. Deze gegevens moeten op een zodanige wijze worden opgeslagen dat zij niet kunnen worden vernietigd. De plicht tot bewaring duurt voort gedurende achttien (18) maanden na het einde van deze Overeenkomst.
- 19.2 De Handelaar verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat de verzamelde en opgeslagen informatie van de Kaarthouder beveiligd is tegen toegang door onbevoegde derden. De Handelaar mag slechts Kaartgegevens opslaan in zijn eigen systemen met het oog op het verkrijgen van goedkeuring en het indienen van vorderingen.
- 19.3 De Handelaar is verplicht Ingenico Payment Services onverwijld in kennis te stellen van elke ongeoorloofde poging om toegang te verkrijgen tot dat deel van zijn IT-systemen dat relevant is in verband met Kaarten, of van elke mogelijke schade aan Kaartgegevens en, in overleg met Ingenico Payment Services, de nodige maatregelen te nemen om te voorkomen dat dergelijke gebeurtenissen zich opnieuw zullen voordoen in de toekomst.
- 20. Verstrekken of uitbreiden van zekerheden**
- 20.1 Ingenico Payment Services is gerechtigd te verzoeken om verstrekking van bankgaranties met betrekking tot al haar vorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst, met inbegrip van voorwaardelijke vorderingen (Bijvoorbeeld recht op stornering van debiteringen overeenkomstig Deel II, artikel 17).
- 20.2 Indien Ingenico Payment Services, bij de vaststelling van vorderingen op de Handelaar, aanvankelijk geheel of gedeeltelijk afstand heeft gedaan van haar recht om te verzoeken om verstrekking of uitbreiding van zekerheid, is hij gerechtigd om alsnog te verzoeken om verstrekking of uitbreiding van zekerheid, alsook om te verzoeken om de verhoging van het achtergehouden bedrag overeenkomstig Deel II, artikel 13.8, volzin 2. Dit is echter afhankelijk van het zich voordoen of bekend worden van omstandigheden die een toename van de risico-evaluatie van de vorderingen ten aanzien van de Handelaar rechtvaardigen. Dit kan in het bijzonder het geval zijn indien:
- a. de financiële omstandigheden van de Handelaar zijn verslechterd of dreigen te verslechteren; of
  - b. de waarde van de verstrekte zekerheid is verminderd of dreigt te verminderen.
- 20.3 Dit recht bestaat niet indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Handelaar geen enkele zekerheid hoeft te verstrekken in aanvulling op het pandrecht zoals bepaald in Deel II, artikel 13.8.
- 20.4 Ingenico Payment Services staat de Handelaar een redelijke termijn toe waarbinnen de zekerheid moet worden verstrekt of uitgebreid. Ingenico Payment Services informeert de Handelaar indien zijvoornemens is haar recht op beëindiging zonder kennisgeving uit te oefenen in overeenstemming met Deel III, artikel 28.3, in het geval dat de Handelaar haar verplichting om binnen de voorgeschreven termijn zekerheid te verstrekken of uit te breiden niet nakomt.
- 21. Wijzigingen van de algemene operationele voorwaarden van MasterCard Worldwide, Visa Europe/International, Diners, JCB en UPI**

Na kennisgeving door Ingenico Payment Services, zal de Handelaar wijzigingen aan de algemene operationele voorwaarden van MasterCard Worldwide, Visa Europe/International, Diners, JCB en UPI met betrekking tot het aanvaarden en indienen van Kaartuitgaven binnen de door MasterCard Worldwide, Visa Europe/ International, Diners, JCB en UPI bedongen termijn respecteren en implementeren. Ingenico Payment Services informeert de Handelaar tijdig, in het bijzonder met betrekking tot de bedongen termijnen en Ingenico Payment Services informeert de Handelaar met betrekking tot de implementatie van voornoemde wijzigingen. De Handelaar is verantwoordelijk voor de hierdoor gemaakte kosten.

**22. Verplichtingen Ingenico Payment Services tot het verstrekken van informatie**

De verplichtingen van Ingenico Payment Services om informatie te verstrekken zoals bepaald in artikel 7:516 BW in overeenstemming met artikel 7:550 BW, zijn niet van toepassing op de door Ingenico Payment Services te verlenen diensten.

**23. Vereiste tot zekerstelling**

Ingenico Payment Services maakt de bedragen die hij heeft ontvangen van de uitgevende banken van de Kaart die overeenstemmen met de af te handelen Kaartuitgaven over op een door Ingenico Payment Services bij een Nederlandse bank aangehouden derdengeldrekening en hij maakt bedragen die overeenstemmen met de terugbetalingen betaald door de Handelaar met betrekking tot geannuleerde transacties over naar een andere rekening van Ingenico Payment Services. Deze rekeningen worden aangehouden bij een of meerdere banken. Ingenico Payment Services zorgt er bovendien voor dat de betalingen die zijn ontvangen in overeenstemming met volzin 1 worden ingevoerd in een boekhoudstelsel waar zij kunnen worden toegeschreven aan de Handelaar en dat deze bedragen op geen enkel moment worden vermengd met een andere natuurlijke of rechtspersoon anders dan de Handelaar waarvoor zij in bewaring worden gehouden. Ingenico Payment Services dient er in het bijzonder voor te zorgen dat deze bedragen niet worden vermengd met haar eigen middelen. Het is Ingenico Payment Services toegestaan de aan haar verschuldigde vergoedingen en renten van de rekening op te nemen. Op verzoek van de Handelaar moet Ingenico Payment Services de Handelaar onverwijld informeren bij welke bank en op welke rekening de bedragen die overeenstemmen met de vereffende Kaartuitgaven worden gehouden, en of de bank waar het geld van klanten wordt aangehouden lid is van een vereniging van banken die zekerheid verstrekt voor de vorderingen van beleggers en rekeninghouders en in welke mate de vereffende Kaartuitgaven worden zeker gesteld door deze vereniging. Ingenico Payment Services is gerechtigd de ontvangen bedragen die in overeenstemming zijn met de vereffende Kaartuitgaven zeker te stellen in een andere vorm zoals toegestaan overeenkomstig artikel 7:519 BW. Ingenico Payment Services stelt de Handelaar hiervan tijdig voorafgaand op de hoogte.

**24. Aanvullende sectorale regelgeving Autodealers**

Autodealers zijn gerechtigd, maar niet verplicht, om de Kaart als betaling te aanvaarden voor nieuwe en tweedehands auto's.

**24.2. Hotels**

Hotels zijn gerechtigd, indien de Kaarthouder aankomt na een bepaald tijdstip, de door de Kaarthouder verstrekte Kaartgegevens handmatig in te voeren in de POSTerminal met het oog op het uitvoeren van een kredietbeoordeling of ten behoeve van gegarandeerde reserveringen, alsook voor het verkrijgen van voorafgaande goedkeuring. Voor de afhandeling van accommodatiekosten door middel van een express check-out evenals voor diverse betalingen voor telefoongesprekken, minibar, enz.

zonder een handtekening van de Kaarthouder, dient de Handelaar de Kaarthouder een blanco volmacht te laten ondertekenen om de Creditkaartrekening te debiteren. Bij het aanvaarden van de Kaartgegevens voor gegarandeerde reserveringen of boekingen is het hotel, in overeenstemming met de regels en voorschriften van MasterCard WorldWide, Visa Europe/International, Diners, JCB en UPI door gebruik te maken van het opgegeven Kaartnummer gerechtigd het overeengekomen tarief voor slechts één nacht in rekening te brengen.

**24.3. Autoverhuurbedrijven**

De Handelaar dient ervoor te zorgen dat de Kaarthouder tekent voor vorderingen die voortvloeien uit door de Kaarthouder veroorzaakte ongevallen die niet gedekt zijn door een verzekering, alsmede voor diverse kosten (brandstof enz.) die los staan van de huur voor de auto en dat deze worden ingediend bij Ingenico Payment Services. Met betrekking tot de afhandeling van de kosten voor het herstellen van schade ten gevolge van een ongeval, dient tevens de opgave van de garage met betrekking tot de geschatte reparatiekosten bij Ingenico Payment Services te worden ingediend, ondertekend door de Kaarthouder, samen met de huurovereenkomst en het schadeformulier. Voor de afhandeling van boetes dienen de relevante officiële kennisgevingen te worden ingediend bij Ingenico Payment

Services.

ingediende Lopende Vorderingen met één (1) procent overschrijdt;

### DEEL III: ALGEMENE BEPALINGEN

#### 25. Duur

25.1. De Overeenkomst gaat van kracht op het moment van aanvaarding door Ingenico Payment Services van de bestelling van de Handelaar. Ingenico Payment Services wordt geacht de bestelling van de Handelaar te hebben aanvaard bij de Levering van de verhuurde of aangekochte Terminal(s) aan de Handelaar.

25.2. Behoudens andersluidende vermelding in de Individuele Overeenkomst, wordt de Overeenkomst gesloten voor een duur van één (1) jaar (hierna te noemen de "Aanvankelijke duur") vanaf het moment dat de Overeenkomst van kracht gaat. De Handelaar heeft het recht om per aangekend schrijven aan Ingenico Payment Services binnen de drie dagen na de dag van de ondertekening van de Individuele Overeenkomst, de Overeenkomst zonder kosten te laten annuleren, op voorwaarde dat de Levering van de terminal nog niet heeft plaatsgevonden.

25.3. Na de Aanvankelijke Periode of enige daaropvolgende periode, wordt de contractuele duur automatisch vernieuwd, overeenkomstig Artikel 25.5, behalve in geval van beëindiging van de Overeenkomst door één van de partijen.

25.4. Werd een onbepaalde duur overeengekomen, zoals vermeld in de Individuele Overeenkomst, dan kan elke partij de Overeenkomst te allen tijde beëindigen, met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) kalenderdagen.

25.5. Bij een bepaalde duur, zoals vermeld in de Individuele Overeenkomst of in onderhavige Voorwaarden, wordt de Aanvankelijke Duur van de Overeenkomst automatisch vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar (elk genoemd een "Navolgende Duur"), behalve in geval van beëindiging van de Overeenkomst door één van de partijen bij de Overeenkomst drie (3) maanden voor het verstrijken van de Aanvankelijke Duur, of, desgevallend, van een Navolgende Duur. Tijdens de Aanvankelijke Duur en/of een Navolgende Duur, kan de Overeenkomst enkel beëindigd worden op grond van een reden zoals vermeld in Artikelen 26.1 of 26.2.

#### 26. Beëindiging

26.1. De Artikelen 25.4 en 25.5 hebben geen invloed op het recht van elke partij om de Overeenkomst te beëindigen zonder enige opzegging, omwille van een reden. Een reden is, inter alia, stopzetting door de Handelaar van zijn activiteiten in Nederland.

26.2. Bovendien is Ingenico Payment Services gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, zonder opzegging, voor ondermeer de volgende redenen:

- indien Ingenico Payment Services zich, na het aangaan van de Overeenkomst, bewust wordt van omstandigheden waaruit duidelijk blijkt dat de Handelaar valse verklaringen heeft afgelegd over zijn werkzaamheden, in het bijzonder inzake het door hem aangeboden assortiment van goederen en diensten, en hij vorderingen indient voor vereffening waaraan geen Onderliggende Transacties ten grondslag liggen;
- indien de Handelaar een aanzienlijke verslechtering van zijn activa of onderneming ervaart. Dit kan onder meer worden aangetoond indien de Handelaar surséance van betaling aanvraagt, indien de Handelaar het faillissement aanvraagt, het faillissement van de Handelaar wordt aangevraagd of wordt uitgesproken of indien de Handelaar een betalingsregeling met een van zijn crediteuren treft;
- indien de Handelaar binnen de eerste zes (6) maanden na het aangaan van de Overeenkomst geen enkele vordering voor vereffening indient;
- indien de Handelaar een Lopende Vordering die is ontstaan uit e-Commerce (Kaart niet aanwezig) indient, d.w.z. zonder dat een Kaart fysiek wordt aangeboden in zijn bedrijfsruimte;
- indien de Handelaar in gebreke is met betrekking tot betaling van verschuldigde bedragen en hij tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, ondanks de toekenning van een bijkomende termijn voor de nakoming van zijn verplichtingen en een dreigende beëindiging;
- indien, binnen één kalendermaand, de bedragen of het aantal terugvorderingen (chargebacks) als gevolg van de Onderliggende Transacties van de Handelaar een half (0,5) procent van het totale bedrag of het totale aantal van de door de Handelaar binnen de relevante periode ingediende vorderingen overschrijden of indien het totale bedrag van vorderingen tot stornering die voortvloeien uit de Onderliggende Transacties van de Handelaar een bedrag van EUR 5.000,00 overschrijdt;
- indien de ratio van jaarlijks met gestolen, verloren of nagemaakte Kaarten ingediende Lopende Vorderingen de met niet-gestolen, verloren of nagemaakte Kaarten

• indien de Handelaar herhaaldelijk de verplichtingen en voorwaarden zoals uiteengezet in Deel II, artikelen 10, 11 en 12, of de zorgvuldigheidsplichten zoals bepaald in deze Overeenkomst, niet nakomt;

• indien de Handelaar zijn activiteiten in Nederland staakt;

• indien MasterCard Worldwide, Visa Europe/International, Diners, JCB of UPI eist dat de aanvaarding van Kaarten door tot de Handelaar wordt gestaakt;

• indien voortzetting van de uitvoering van deze Overeenkomst door Ingenico Payment Services zonder een officiële vergunning verboden is of indien deze uitvoering verboden wordt door een toezichhoudende instantie;

• in het geval dat er sprake is van een eigendomswijziging met betrekking tot de bedrijfsactiviteiten van de Handelaar;

• indien de Handelaar weigert de voorwaarden die overeenkomstig Deel III, artikel 33 zijn gewijzigd, te aanvaarden;

• in het geval van crimineel gedrag door de Handelaar; dit geldt ook in het geval van een redelijk vermoeden van crimineel gedrag door de Handelaar;

• indien de Handelaar, binnen een redelijke door Ingenico Payment Services toegekende bijkomende termijn, tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting om zekerheid te verstrekken of uit te breiden overeenkomstig het bepaalde in Deel II, artikel 22, of enige andere overeengekomen verplichting;

• indien de Handelaar zijn verplichting, zoals bepaald in Deel III, artikel 35 van deze Overeenkomst, schendt; en

• indien door de Kaartorganisaties geldboetes worden opgelegd aan Ingenico Payment Services, die het gevolg zijn van een schending van een verplichting door een Handelaar.

26.3. Elke beëindiging dient schriftelijk te worden gedaan. is eveneens gerechtigd deze Overeenkomst gedeeltelijk te beëindigen. Het recht van de Handelaar om de Overeenkomst te allen tijde te beëindigen op grond van artikel 7:518 BW, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### 27. Aansprakelijkheid

##### 27.1. Aansprakelijkheid van de Handelaar De Overeenkomst gaat van kracht op het moment van aanvaarding

27.1.1. De Handelaar is volledig aansprakelijk ten aanzien van Ingenico Payment Services voor alle door Ingenico Payment Services geleden directe en indirecte schade of verlies in verband met enig handelen of nalaten van de Handelaar, zijn werknemers en assistenten en overige derden die door de Handelaar worden ingezet in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. De Handelaar waarborgt dat hij in dit opzicht handelt als een zorgvuldig ondernemer. De Handelaar is in het bijzonder aansprakelijk voor de naleving van de bepalingen van Deel II, artikel 11.1.2. Indien een overtreding van voornoemd artikel door de Handelaar leidt tot een vordering tot stornering van een reeds vereffende debitering, dan is Ingenico Payment Services gerechtigd een overeenstemmende stornering van een debitering ten laste van de Handelaar uit te voeren, zoals bepaald in Deel II, artikel 17. Overige rechten op vergoeding worden niet aangetast.

27.1.2. Indien, als gevolg van de schending door de Handelaar van een recht zoals bepaald in deze Overeenkomst, Ingenico Payment Services geldboetes dient te betalen aan een van de Kaartorganisaties, vrijwaart de Handelaar Ingenico Payment Services voor het volledige bedrag of is hij gehouden de bedragen te vergoeden die ter zake zijn gefactureerd door Ingenico Payment Services.

##### 27.2. Aansprakelijkheid van Ingenico Payment Services

27.2.1. Ingenico Payment Services is enkel aansprakelijk voor niet-geautoriseerde of onjuiste uitvoering van betaaltransacties in de mate dat Ingenico Payment Services bij het uitvoeren van de betaaltransacties haar verplichtingen niet is nagekomen hetzij met opzet hetzij door foutief te handelen. Ingenico Payment Services is niet aansprakelijk voor ongebruikelijke en/of onvoorzienbare gebeurtenissen, waarop Ingenico Payment Services geen invloed had en waarvan het de gevolgen niet had kunnen voorkomen, zelfs mits de nodige voorzorg. Bovendien kan Ingenico Payment Services evenmin aansprakelijk gesteld worden voor de niet-uitvoering van betaaltransacties op de basis van bindende wettelijke bepalingen.

27.2.2. Indien het geen betrekking heeft op betaaldiensten, is Ingenico Payment Services enkel in overeenstemming met volgende bepalingen aansprakelijk t.o.v. de Handelaar voor schade uit een contractuele of pre-contractuele fout of uit onrechtmatige daad:

- a. In geval van opzet, of bij lichamelijke schade of schade aan de gezondheid, is Ingenico Payment Services aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen.
- b. De Handelaar heeft de bewijslast van het kwaad opzet.
- c. Ingenico Payment Services is enkel aansprakelijk voor verplichtingen die van fundamenteel belang zijn bij de realisatie van het contractuele doel ("Fundamentele Verplichtingen"), en enkel indien Ingenico Payment Services



- met grove nalatigheid of opzet heeft gehandeld of heeft nagelaten te handelen.
- d. Bovendien kan Ingenico Payment Services niet aansprakelijk gesteld worden voor winstverlies, klantenverlies, en andere indirecte of gevolgschade, en met name niet voor schade die het gevolg is van onderbreking van handelsactiviteiten.
- e. Bovendien is haar eventuele aansprakelijkheid steeds beperkt tot volgende bedragen:  
EUR 25.000,00 per schadeverwekkende gebeurtenis met een maximum op jaarbasis van EUR 50.000,00.
- f. Voorgaande beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden ook voor eventuele vorderingen in schadevergoeding van de Handelaar of van derden.
- 27.2.3 Indien de schade door meerder partijen werd veroorzaakt, is Ingenico Payment Services enkel aansprakelijk in verhouding tot haar bijdrage tot de schade en in toepassing van de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen.
- 27.2.4 Indien een/de Terminal uitvalt of indien de aanvaardings- en vereffeningdiensten niet beschikbaar zijn, wordt er omwille van het bestaan van alternatieve betaalmethoden van uitgegaan dat de Handelaar geen andere schade heeft geleden dan de zuiver technische aspecten. Het staat de Handelaar evenwel vrij om te bewijzen dat hij andere schade dan de zuiver technische schade heeft geleden.
- 27.2.5 Ingenico Payment Services is niet aansprakelijk voor onderbrekingen in of beperking van de dienstverlening die te wijten zijn aan de technische infrastructuur die zich niet in haar domein buiten haar verantwoordelijkheid, met inbegrip van telecommunicatiekanalen die door een telecommunicatieleverancier worden uitgebaat of telecommunicatiekanalen eigen aan de vestiging van de Terminal.
- 27.2.6 Schadeclaims van de Handelaar tegen Ingenico Payment Services vervallen van rechtswege na verloop van zes (6) maand vanaf het moment waarop de Handelaar bewust werd van deze vordering, ongeacht of deze vordering stoelt op deze Overeenkomst of op onrechtmatige daad.
- 28. Facturering, prijzen en betalingsmethode**
- 28.1 Algemeen**
- 28.1.1 Tenzij anders bepaald in een specifieke bepaling in de Overeenkomst, zijn de regels van deze afdeling 28 van toepassing op de facturering door Ingenico Payment Services voor elk van de diensten waarop de Overeenkomst ziet, zoals hieronder uiteengezet.
- 28.1.2 Ingenico Payment Services zal over het algemeen gerechtigd zijn om alle door de Handelaar aan Ingenico Payment Services te betalen bedragen te innen via automatisch incasso. Om deze reden zal de Handelaar een machtiging of SEPA debet mandaat aan Ingenico Payment Services verstrekken of zal de Handelaar alle aan Ingenico Payment Services te betalen bedragen in mindering brengen op de door Ingenico Payment Services aan de Handelaar te betalen bedragen in overeenstemming met Deel II, artikel 13.1, nog voordat deze bedragen ter beschikking worden gesteld aan de Handelaar.
- 28.1.3 De BTW zal worden toegepast op de Overeenkomst, overeenkomstig de fiscale wetgeving inzake BTW van toepassing op het moment van het verrichten van de verschillende diensten als opgenomen in de Overeenkomst.
- 28.2 Huur, koop en aanverwante diensten (Deel I)**
- 28.2.1 De bepalingen van deze afdeling 28.2 zijn van toepassing op de diensten en producten van Ingenico Payment Services als hierboven vermeld bij Deel I.
- 28.2.2 Alle vergoedingen in verband met de diensten en producten als hierboven bedoeld in Deel I worden betaald overeenkomstig de onderliggende Individuele Overeenkomst(en), en zijn verschuldigd:
- a. voor alle Terminal huren en alle onderhoudsdiensten: na het verstrijken van elke maand huur/ onderhoudsperiode, in overeenstemming met en onmiddellijk na ontvangst van de factuur met betrekking tot deze periode;
- b. voor alle Terminal aankopen: direct bij levering en uitgifte van de desbetreffende factuur.
- 28.2.3 Indien de Handelaar geen enkel bezwaar maakt binnen één maand na het ontvangen van de factuur, wordt de factuur geacht te zijn aanvaard door de Handelaar. Op voorwaarde dat Ingenico Payment Services de Handelaar op voorhand (minstens 4 weken op voorhand) in kennis stelt, is Ingenico Payment Services te allen tijde gerechtigd van de schriftelijke factuur af te zien en deze eis te voldoen door een kennisgeving van rechtstreekse debetboeking. De kennisgeving van rechtstreekse debetboeking moet in voorkomend geval door de Handelaar worden onderzocht overeenkomstig dezelfde vereisten als eerder toegepast op de schriftelijke factuur.
- 28.2.4 Een aanvullende factuur zal in voorkomend geval slechts worden verstrekt indien de Individuele Overeenkomst hiertoe een regeling bevat
- 28.3 Acquiring dienst (Deel II)**
- 28.3.1 De bepalingen van deze afdeling 28.2 zijn van toepassing op de diensten en producten van Ingenico Payment Services als hierboven vermeld bij Deel II.
- 28.3.2 De vergoedingen en kosten in verband met de Deel II afdeling 13.1 zullen in rekening worden gebracht aan de Handelaar en mogen in mindering worden gebracht op de door Ingenico Payment Services aan de Handelaar te betalen bedragen in overeenstemming met Deel II afdeling 13.1, nog voordat deze bedragen ter beschikking worden gesteld aan de Handelaar.
- 28.3.3 Het bedrag van de vergoeding verschuldigd door de Handelaar zal gebaseerd zijn op de lijst van prijzen en diensten (zoals deze kan worden gewijzigd van tijd tot tijd) welke geldig is op het moment dat de Overeenkomst is aangegaan, tenzij er een andersluidende schriftelijke overeenkomst is met de Handelaar. Het is Ingenico Payment Services, in tegenstelling tot hetgeen daaromtrent is bepaald in artikel 7:520, lid 1 BW, toegestaan om een vergoeding te vragen voor het voldoen aan haar bijkomende verplichtingen uit hoofde van Titel 7B van Boek 7 BW, in het bijzonder artikel 7:550 BW. De lijst van prijzen en diensten zal worden verstrekt aan de Handelaar voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst. Ingenico Payment Services is gerechtigd om ook tijdens de looptijd van de Overeenkomst de lijst van de prijzen en diensten aan te passen na de Handelaar binnen een redelijke termijn in kennis te hebben gesteld.
- 28.3.4 De Handelaar is verplicht om Ingenico Payment Services alle kosten te vergoeden die Ingenico Payment Services maakt ter uitvoering van deze Overeenkomst, voor zover Ingenico Payment Services gerechtigd was om deze kosten te beschouwen als noodzakelijk gelet op de omstandigheden. In plaats van een vergoeding kan Ingenico Payment Services ook vragen om van aansprakelijkheid in deze context te worden vrijgesteld. Kosten onder de definitie van deze afdeling 28 omvatten in het bijzonder:
- a. De vergoedingen ontvangen door MasterCard, Visa, Diners, JCB en UPI voor het registreren van de Handelaar in een speciaal programma voor Handelaars;
- b. Interbancaire vergoedingen voor uitgaven per Kaart van de Handelaar, welke Ingenico Payment Services dient te betalen aan de uitgevende banken van de Kaart en aan MasterCard, Visa, Diners, JCB of UPI;
- c. Sancties opgelegd aan Ingenico Payment Services in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst door MasterCard, Visa, Diners, JCB en/of UPI, waar de Handelaar aansprakelijk voor is;
- d. Zogenaamde chargebacks, veroorzaakt door de uitgevende bank van de Kaart van de Kaarhouder in verband met de betaling van Onderliggende Transactie
- 28.3.5 Indien er geen mogelijkheid tot verrekening is, is de Handelaar verplicht om Ingenico Payment Services onmiddellijk te betalen na overlegging van de factuur.
- 28.3.6 De Handelaar stemt in met de uitgifte van facturen in overeenstemming met de presentatie van de prijsonderdelen als uiteengezet op een bladzijde van de Individuele Overeenkomst.
- 28.3.7 Betaling van de belastbare vordering gebeurt na ontvangst van de bedragen op dagelijkse basis (meestal 2 werkdagen na de transactiedatum D + 2) op het rekening van YYYYYY.
- Voor UnionPay International (UPI)  
De bedragen worden uitbetaald met een extra vertraging van maximaal 7 kalenderdagen boven de overeengekomen betalingstermijn.
- 28.4 Specifieke regels voor facturering van Vaste Kosten voor Debet Kaart Transacties**
- 28.4.1 a. Tenzij de Handelaar heeft geopteerd voor de Vaste Kosten voor Debet Kaart Transacties, zijn de vergoedingen te betalen door de Handelaar vastgelegd in de Individuele Overeenkomst en zoals uiteengezet in de bovenstaande afdeling 28.3
- b. Als de Handelaar heeft geopteerd voor de Vaste Kosten voor Debet Kaart Transacties is deze afdeling 28.4 van toepassing. De Vaste Kosten hebben betrekking op een maandelijks periode voor vereffening en afhandeling. De Vaste Kosten dekken het maandelijks aantal Debetkaarttransacties. Deze maandelijks Vaste Kosten zijn verschuldigd ongeacht het werkelijk aantal Debetkaarttransacties per maand verricht door de Handelaar. Extra transacties die het aantal Debetkaarttransacties dat is inbegrepen in de Vaste Kosten te boven gaan, worden in rekening gebracht tegen een tarief per Debetkaarttransactie zoals vermeld in de Individuele Overeenkomst
- c. Creditkaart transacties vallen niet onder de voorgestelde Vaste Kosten propositie.
- d. Het aantal Debetkaarttransacties wordt geteld per merk (Maestro/V PAY) voor de maand in kwestie (vanaf de eerste tot en met de laatste dag van de maand). Slechts transacties waarvan de verwerking is geslaagd, tellen mee voor het aantal Debetkaarttransacties, wat inhoudt dat slechts Debetkaarttransacties die worden geboekt op de rekening van de Handelaar meetellen en derhalve doorgaan voor vereffening en dagsluiting. Debetkaarttransacties waarvan de verwerking niet is geslaagd of die worden geweigerd, tellen niet mee.

- e. Handmatige transacties die namens de Handelaar door de Afdeling Klantenwerving worden verwerkt, tellen ook mee voor de desbetreffende maand.
- f. De Vaste Kosten die in rekening worden gebracht voor de eerste maand, zijn afhankelijk van de aanvangsdatum van de Individuele Overeenkomst. Indien het contract van kracht wordt in de eerste helft van de maand (voor de 15e dag van de maand) wordt een hele maand in rekening gebracht. Indien het contract van kracht wordt in de tweede helft van de maand, dan worden er voor de eerste maand geen kosten in rekening gebracht.
- g. Alle Vaste Kosten die van toepassing zijn op de Handelaar worden in mindering gebracht op het vereffeningsbedrag van de eerste vereffenings-/afhandelingsperiode na afloop van de desbetreffende maand.
- h. Eventuele extra kosten per transactie voor Debetkaarttransacties bovenop het gecumuleerde aantal Debetkaarttransacties voor alle Debetkaarttransacties die zijn opgenomen in de Vaste Kosten waarvoor de Handelaar een contract heeft, worden na afloop van de desbetreffende maand in mindering gebracht op het bedrag van de eerste vereffenings-/afhandelingsperiode.
- 28.4.2 Ingeval het vereffeningsbedrag niet de Vaste Kosten en/of de extra per Debet Kaart Transactie kosten dekt, een negatief saldo op de rekening van de Handelaar zal worden getolereerd en vervolgens verrekend met de vereffeningsbedrag van aankomende verrekende dagen. Aan het eind van het contract zal Ingenico Payment Services de te betalen bedragen innen door middel van machtiging.
- 28.4.3 De factuur zal duidelijk de Vaste Kosten met een korte beschrijving weergeven, als ook eventuele extra kosten per Debet Kaart transactie boven het aantal inbegrepen (gecumuleerde) Debet Kaart Transacties.
- 28.4.4 Een upgrade en declassering tot een hoger of lager nummer van Debet Kaart Transacties op welke een Vaste Kosten van toepassing is, is mogelijk binnen een periode van drie maanden volgend op het sluiten van de onderliggende Individuele Overeenkomst door wederzijdse instemming tussen Handelaar en Ingenico Payment Services (met dien verstande dat een dergelijke afspraak geen afbreuk kan doen aan de andere afspraken in een dergelijke Individuele Overeenkomst).
- 29. Wanbetaling door de Handelaar**
- 29.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:119a BW, dient de Handelaar, indien hij in verzuim is ten aanzien van een verschuldigde betaling, zonder voorafgaande ingebrekestelling (onverminderd alle overige rechten en rechtsmiddelen die Ingenico Payment Services ter beschikking staan) elke maand verpagingsrente te betalen aan Ingenico Payment Services tegen een rente van 5% bovenop de basisrente, vanaf de vervaldatum tot aan de dag waarop de Handelaar de verschuldigde betaling heeft voldaan (hetzij voor of na een vonnis), op elk achterstallig bedrag ingevolge de Overeenkomst.
- 29.2 Invorderingskosten worden in rekening gebracht om de kosten van aanmaningsbrieven in verband met wanbetalingen te dekken. Het recht om bijkomende vorderingen voor schadevergoeding in te stellen, wordt hierdoor niet aangetast. De Handelaar is gerechtigd bewijs aan te voeren dat Ingenico Payment Services geen verlies of minder verlies heeft geleden als gevolg van de wanbetaling.
- 29.3 In geval van een dergelijke wanbetaling is Ingenico Payment Services gerechtigd te eisen dat de door haar geleverde Terminals worden geretourneerd.
- 29.4 Deze terugtrekking van Terminals wordt gedaan teneinde de onderpanden zeker te stellen en houdt, zonder een specifieke verklaring daartoe, geen beëindiging in van de Overeenkomst.
- 30. Overdracht van contract en vorderingen**
- 30.1 De Handelaar mag rechten, verplichtingen en vorderingen onder de Overeenkomst niet toewijzen, overdragen, factureren, uitbesteden of op enige andere wijze uitoefenen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ingenico Payment Services.
- 30.2 Ingenico Payment Services is gerechtigd alle vorderingen voortvloeiend uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of te bezwaren, of haar rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een derde.
- 30.3 Indien gewenst, informeert Ingenico Payment Services de Handelaar over welke opdrachtnemers worden ingezet voor welke activiteiten. Voorafgaande toestemming van de Handelaar is niet vereist. De Handelaar verleent hierbij haar onherroepelijke toestemming voor een dergelijke overdracht, bezwaring of uitbesteding.
- 31. Wijziging van de Voorwaarden**
- 31.1 Ingenico Payment Services is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen nadat de Handelaar hiervan uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de voorgenomen datum van inwerkingtreding van deze wijzigingen in kennis is gesteld. De toestemming van de Handelaar wordt geacht te zijn gegeven in het geval dat hij de wijzigingen niet weigert voor de voorgestelde datum van inwerkingtreding van deze wijzigingen. De kennisgeving aan de Handelaar omvat uitdrukkelijk een beschrijving van deze
- veronderstelde toestemming. In dit geval dient Ingenico Payment Services ook aan te geven dat de gebruiker van de betaaldienst het recht heeft de Overeenkomst onmiddellijk en zonder kosten op te zeggen voor de voorgestelde datum waarop de wijzigingen van toepassing zullen worden.
- 31.2 Indien de Handelaar niet kan instemmen met de voorgestelde wijzigingen van de algemene voorwaarden van de betaaldienst, is de Handelaar tevens gerechtigd de betaaldienst te beëindigen, zonder kosten en zonder kennisgeving, voorafgaand aan de voorgestelde datum van inwerkingtreding van de wijzigingen. In de kennisgeving aan de Handelaar wordt uitdrukkelijk melding gemaakt van dit recht op beëindiging. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- 32. Geheimhouding, gegevensbescherming**
- 32.1 Bescherming van persoonsgegevens**
- 32.1.1 Door de ondertekening van de Individuele Overeenkomst verklaren de Handelaar en/of zijn vertegenwoordiger te zijn geïnformeerd over het feit dat Ingenico Payment Services Branch haar/zijn persoonsgegevens zal verwerken. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met het bepaalde in de GDPR en UAVG. Ingenico Payment Services is verantwoordelijk voor de gegevens.
- 32.1.2 Ingenico Payment Services verwerkt deze persoonsgegevens met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst en met het oog op de naleving van haar wettelijke verplichtingen. Deze gegevens mogen tevens door Ingenico Payment Services worden verwerkt ten behoeve van direct marketing per gewone post of, met uitdrukkelijke toestemming van de Handelaar en/of haar vertegenwoordiger, langs elektronische weg.
- 32.1.3 Ingenico Payment Services is, in het kader van de verwerking zoals hierboven beschreven, gerechtigd deze persoonsgegevens over te dragen aan andere vennootschappen van de groep, aan een gegevensverwerkende onderneming die is gekozen vanwege de kwaliteit van haar diensten en de waarborgen die hij biedt met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, en aan MasterCard Worldwide, Visa Europe/International, Diners, JCB of UPI in het kader van de levering van diensten krachtens de Overeenkomst. De hierboven beschreven overdracht van gegevens kan een overdracht van gegevens inhouden naar landen buiten de Europese Economische Ruimte die geen passend beschermingsniveau bieden. In een dergelijk geval neemt Ingenico Payment Services passende maatregelen (waaronder contractuele maatregelen) teneinde ervoor te zorgen dat de ontvangers van de persoonsgegevens voldoende waarborgen bieden met betrekking tot de bescherming van de privacy.
- 32.1.4 De Handelaar heeft het recht toegang te vragen tot zijn eigen gegevens die door Ingenico Payment Services zijn verwerkt en te verzoeken om correctie van gegevens in het geval van onnauwkeurigheden. De Handelaar heeft tevens, te allen tijde en zonder dat hiervoor een vergoeding verschuldigd is, het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door het sturen van een portvrije brief naar Ingenico Payment Services, Datenschutz, Daniel-Goldbach-Str. 17-19, 40880 Ratingen of een e-mail naar [datenschutz@ingenico.com](mailto:datenschutz@ingenico.com)
- 32.2 Geheimhouding**
- De partijen bij deze Overeenkomst verbinden zich ertoe de operationele en bedrijfsgegevens en andere technische en commerciële informatie die elk der partijen gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst van de andere partij ontvangt als strikt vertrouwelijk te beschouwen. Zij waarborgen bovendien dat zij dezelfde geheimhoudingsverplichting opleggen aan hun werknemers en agenten. Inzake alle gegevens die betrekking hebben op derden en die zijn ontvangen via de Handelaar (bankgegevens, kredietwaardigheidsonderzoeken), verbindt Ingenico Payment Services zich er, in het bijzonder, uitdrukkelijk toe die uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en zich te onthouden van het doorgeven daarvan aan enige andere partij buiten de Ingenico groep, behoudens voor zover dit vereist is voor de uitvoering van de Overeenkomst. De definitie van vertrouwelijk strekt zich uit tot nietanonieme gegevens met betrekking tot Kaarthouders. Beide contractspartijen zijn verplicht te voldoen aan alle toepasselijke regelgeving inzake bescherming van persoonsgegevens en om adequate voorzorgsmaatregelen te nemen om ongeoorloofd gebruik van gegevens met betrekking tot Kaarten en Kaarthouders te voorkomen. De geheimhoudingsverplichting strekt zich niet uit tot informatie die bewezen publiekelijk bekend was op het moment dat deze werd meegedeeld of tot informatie waarvan het gebruik of de openbaarmaking uitdrukkelijk schriftelijk was overeengekomen door de verstreckende partij of tot informatie die openbaar moet worden gemaakt op grond van toepasselijke regelgeving of enig toezichthoudend orgaan. Vragen met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens kunnen worden gericht aan [datenschutz@ingenico.com](mailto:datenschutz@ingenico.com) en worden beantwoord door een Ingenico Payment Services functionaris voor gegevensbescherming.
- 33. Verplichtingen met betrekking tot wetten inzake de bestrijding van witwassen**
- Op grond van de toepasselijke wetgeving inzake de bestrijding van

witwassen, is Ingenico Payment Services verplicht om informatie te verkrijgen over de Handelaar in overeenstemming met de Wwft. De Handelaar verbindt zich ertoe Ingenico Payment Services te voorzien van volledige en accurate gegevens met betrekking tot de gevraagde informatie en eventuele wijzigingen in deze informatie onmiddellijk door te geven. De Handelaar verbindt zich ertoe zich te houden aan alle toepasselijke wetgeving inzake de bestrijding van witwassen. Ingenico Payment Services is gerechtigd tot een buitengewone opzegging van de Overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving, in het geval dat de Handelaar voornoemde verplichtingen niet nakomt of indien de Handelaar zich niet houdt aan de toepasselijke wetgeving inzake de bestrijding van witwassen. Deel II, artikel 20.1 blijft onaangetast.

**34. Intellectuele Eigendom**

De Handelaar erkent dat, tenzij anders bepaald door Ingenico Payment Services, alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de verkochte Terminal en de geleverde diensten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, studies, plannen en software programma's) volledig eigendom zijn en blijven van Ingenico Payment Services (of, indien van toepassing, van een derde die deze rechten houdt).

In het bijzonder, en tenzij anders overeengekomen door de partijen, verleent Ingenico Payment Services aan de Handelaar slechts het recht tot toegang tot de software programma's, ongeacht of deze zijn geïntegreerd in de verkochte Terminal, om deze te gebruiken ten behoeve van zijn activiteiten. Onderhavige licentie wordt verleend op een niet-exclusieve basis.

De merknamen waaronder de Terminal wordt verkocht, kunnen niet worden gebruikt door de Handelaar, anders dan om de Terminal te identificeren.

**35. Kredietwaardigheidsbeoordelingen**

35.1 Op verzoek voorziet de Handelaar Ingenico Payment Services van kopieën van financiële informatie (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, financiële overzichten, jaarrekeningen en fiscale formulieren) en andere informatie over zijn activiteiten, zodat Ingenico Payment Services aan de hand hiervan kan bepalen of hij de Overeenkomst of de voortzetting ervan al dan niet zal aanvaarden en ten behoeve van haar voortdurende evaluatie van de financiële en kredietstatus van de Handelaar.

34.2 Ingenico Payment Services behoudt zich het recht voor om, binnen de grenzen van de uitvoering van een kredietwaardigheidsbeoordeling, informatie en andere gegevens te verzamelen over de Handelaar bij bedrijfs-/kredietbeoordelaars of andere derden, zowel voor als tijdens de duur van de Overeenkomst, om Ingenico Payment Services te helpen beslissen of hij de Overeenkomst of de voortzetting ervan al dan niet zal accepteren en ten behoeve van haar voortdurende evaluatie van de financiële en kredietstatus van de Handelaar.

35.3 De kredietwaardigheidsbeoordeling mag slechts uitgevoerd worden in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

**36. Toepasselijk recht en jurisdictie**

36.1 Deze Overeenkomst en alle niet-contractuele verbintenissen die eruit voortvloeien of ermee in verband staan, worden beheerst door Nederlands recht. De draagwijdte van de te leveren diensten is gebaseerd op de wettelijke bepalingen, de regels en de voorschriften van de Kaartorganisaties of andere toepasselijke wet- en regelgeving en andere voorwaarden die van toepassing zijn op het moment van het sluiten van de Overeenkomst. Indien deze voorwaarden worden gewijzigd door de wet of de voornoemde wet- en regelgeving, vallen zij buiten het toepassingsgebied.

36.2 De partijen komen overeen dat elk geschil in verband met deze Overeenkomst wordt onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank te Amsterdam.

**37. Deelbaarheid**

37.1 Indien enige bepaling van de Overeenkomst niet afdwingbaar is (omwille van wettelijke redenen en onafhankelijk van de wil van partijen), heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst. De nietige of ongeldige bepaling wordt vervangen door een nieuwe geldige en effectieve bepaling die het meest voldoet aan de commerciële intenties van de partijen, of die bepaling waarmee de partijen, gezien de contractuele doelstellingen, zouden hebben ingestemd als ze hadden geweten van de nietigheid of ongeldigheid van de oorspronkelijke bepaling. Hetzelfde geldt met betrekking tot eventuele lacunes in de Overeenkomst.

37.2 Contractuele wijzigingen moeten schriftelijk worden gemaakt. Dit geldt eveneens voor de vernietiging van het vereiste van schriftelijke vorm.

**38. Kennisgevingen**

Tenzij anders bepaald in onderhavige Overeenkomst, wordt elke kennisgeving per post verstuurd door de Handelaar aan het Nederlands bureau van Ingenico Payment Services, een vennootschap naar Duits recht, op het volgende adres:  
Ingenico Payment Services Netherlands Branch

Neptunusstraat 41-63  
2132 JA Hoofddorp  
Nederland

**39. Overmacht**

In geval van overmacht (de partijen zijn uitdrukkelijk de volgende niet-limitatieve lijst met gevallen van overmacht overeen gekomen: overheidsbeslissingen, staking, oproer, oorlog, invoerverbod, overstroming, brand, of andere gebeurtenis van overmacht in overeenstemming met de geldende Nederlandse jurisprudentie), moet de betrokken partij de andere partij op de hoogte stellen, per aangetekende brief met ontvangstbewijs, binnen vijftien (15) dagen nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

De verplichtingen van de partijen zullen worden opgeschort voor de gehele duur van de overmacht, zonder vergoeding. Indien de overmacht blijft aanhouden gedurende meer dan drie (3) maanden, kan de betrokken Overeenkomst door elk der partijen automatisch en zonder dat enige schadevergoeding is verschuldigd in verband hiermee, worden beëindigd.