

Voor aanvaarding en facturering betaalkaarten en creditcards van aanwezige en niet-aanwezige kaarten van PAYONE GmbH

1. STANDAARDDIENSTEN					
Dienst	Beschrijving	Servicekosten	Factureringsmodel		
			Classic	Comfort	IC++
Aanvaarding en facturering betaalkaarten en creditcards	Korting of kosten voor koper, afhankelijk van het factureringsmodel, ten minste € 0,25 per transactie. incl. elektronisch factuuroverzicht	Individueel, volgens contract	•	•	•
Aanvaarding toeslag	Eenmalig voor nieuwe contracten met een duur van minder dan 48 maanden	€49,95	•	•	•
Minimumtarief	Minimale maandelijkse servicekosten te verstrekken door handelaren. Opgenomen in de kosten voor aanvaarding en facturering betaalkaarten en creditcards	€5,95	•	•	•
PCI DSS-ondersteuning	Maandelijks, voor transacties met MoTo-kaart aanwezig	Gratis	•	•	•
PCI DSS-ondersteuning	Maandelijks, voor transacties met eCommercekaart niet aanwezig / op afstand	€4,00	•	•	•
Veiligheidsprocedures (MasterCard SecurCode en Verified by Visa) voor eCommerce	Per bestelling	Gratis	•	•	•

2. TRANSACTIEGEBASEERDE DIENSTEN					
Dienst	Beschrijving	Servicekosten	Factureringsmodel		
			Classic	Comfort	IC++
Aanvaarding bedrijfskaarten	Toeslag servicekosten voor „commerciële“ categorie MasterCard/Visakaarten (zakelijke/bedrijfskaarten), per transactie	0,99 %	•	–	–
Aanvaarding internationale kaarten	Toeslag servicekosten, alleen voor niet-EER MasterCard/Visakaarten, per transactie	0,99 %	•	–	–
Kaartopbrengsten crediteren naar kaarthouder	Per transactie. Voor restitutietransacties. Exclusief terugboekingen.	€0,99	•	•	•
Transacties zonder 3D Secureverificatie, bijv. „MasterCard SecureCode“ of „Verified by Visa“	Per transactie	0,30 %	•	•	•
Verwerking van kaartgegevens die handmatig zijn ingevoerd bij POSterminal	Kaartgegevens kunnen niet elektronisch worden gelezen van chip of magnetische strip bij POS-terminal. Servicekostentoeslag per transactie	0,35 %	•	•	•
Handmatige autorisatie	Stemautorisatie, per transactie	€5,00	•	•	•
Verzoeken om ontvangstbevestiging voor terugvordering kaartopbrengsten	Verzoek om opraging, per transactie	€5,00	•	•	•
Terugvordering kaartopbrengsten	Terugvordering, per transactie	€45,00	•	•	•
Administratiekosten voor terugvordering opbrengsten verloren kaart	Administratiekosten geschil, alleen voor MasterCard/Maestro-transacties, per transactie	€15,00	•	•	•
Reservering	Toeslag servicekosten alleen voor MasterCard/Maestro-transacties, per transactie	0,08 % €0,01 min.	•	•	•
Kosten voor reserveringsintegriteit	Per transactie, servicekostentoeslag alleen voor MasterCard/Maestrotransacties die niet zijn aangemerkt als reserveringen en die voldoen aan ten minste één van de volgende criteria: <ul style="list-style-type: none"> • Indiening transactie later dan 3 werkdagen na autorisatie • Geautoriseerd bedrag komt niet overeen met ingediend bedrag • Valuta van geautoriseerd en ingediend bedrag komen niet overeen • Reservering geannuleerd of niet voltooid • Volgnummer niet vermeld bij indiening opbrengsten 	0,25 % €0,03 min.	•	•	•
Servicekosten voor B2B virtuele kaart (MasterCard)	Per transactie	0,60 %	•	•	•

Voor aanvaarding en facturering betaalkaarten en creditcards van aanwezige en niet-aanwezige kaarten van PAYONE

3. AANVULLENDE DIENSTEN					
Dienst	Beschrijving	Servicekosten	Factureringsmodel		
			Classic	Comfort	IC++
Dagelijkse uitbetaling kaartopbrengsten	Servicekostentoeslag, per transactie	0,10 %	•	•	•
Uitgebreide factureringdienst „Plus“	Maandelijks, na ontvangst van opdracht tot wijziging factureringmodel	€9,90	–	–	•
Vertraagde indiening	Late aanbieder, vertraagde indiening van kaartopbrengsten later dan 48 uur na transactie, per transactie	0,30 %	•	•	•
Uitgebreid elektronisch factuuroverzicht	Individuele transactieomschrijving, volgens factureringinterval	€1,00	•	•	•
Papieren factuuroverzicht, incl. verzending per post	Volgens factureringinterval	€1,50	•	•	•
Standaardrapport	Eenmalige kosten voor opstellen en activeren van rapport (CSV- of Excel-formaat)	€19,00	•	•	•
Standaardrapport	Genereren en verzenden van rapport volgens factureringinterval (CSV-, Excel- of XML-formaat)	€2,50	•	•	•
Individueel rapport	Eenmalige aanmaak en verzending van klantspecifieke rapporten volgens handelaarsbestelling; in rekening gebracht volgens hoeveelheid werk per uur	€80,00	•	•	•
Vaststellen en leveren van XML-gebaseerde rapportoverdrachtswegen	Eenmalige kosten voor aanmaak van rapport (XMLformaat)	€240,00	•	•	•
Volgende factuur of contractkopieën	Per facturering of document	€10,00	•	•	•
Verwerking van contractwijziging	Per bestelling door contractpartner, wijziging van masterdata/contractgegevens of factureringmodellen	€19,00	•	•	•
Betaling van kaartopbrengsten op buitenlandse bankrekeningen	Niet-SEPA-zonebetalingen en niet-Euro-uitbetalingen, per overdracht	€7,50	•	•	•
Aansluitende opvraging van huidig uittreksel uit handelsregister.	Per transactie	€10,00	•	•	•
Aansluitend adresverzoek	Per transactie	€5,00	•	•	•
Binnenkomende bijlage en overdracht bestellingen	Per transactie	€20,00	•	•	•
Reservecapaciteit (alleen bij Kaart niet aanwezig / Transacties op afstand (eCommerce en MoTo)	Om claims of terugvorderingen te garanderen, heeft PAYONE gedurende ten minste 180 dagen een opbrengstreserve, waarna ze worden gefactureerd met regelmatige uitbetalingen.	5,00 %	•	•	•

OMSCHRIJVING FACTURERINGSMODEL

Classic: Factureringsmodel „Classic“ brengt contractueel overeengekomen servicekosten („kortingen“) in rekening voor de aanvaarding van betaalkaarten of creditcards (consumentenkaarten). De aanvaarding van bedrijfskaarten of internationale kaarten leidt tot meer kortingen volgens de bovenvermelde toeslagen.

Comfort: Factureringsmodel „Comfort“ brengt contractueel overeengekomen servicekosten („kortingen“) in rekening voor de aanvaarding van betaalkaarten of creditcards (consumentenkaarten, bedrijfskaarten en internationale kaarten). Kortingen omvatten al de vaste toeslagen voor de aanvaarding van bedrijfskaarten en internationale kaarten. De bovenvermelde toeslagen voor de aanvaarding van bedrijfskaarten of internationale kaarten worden hierdoor niet in rekening gebracht onder dit factureringmodel.

IC++: Factureringsmodel „Plus“ brengt contractueel overeengekomen servicekosten („verwervingskosten“) in rekening voor de aanvaarding van betaalkaarten en creditcards (consumentenkaarten, bedrijfskaarten en internationale kaarten). Wanneer bedrijfskaarten of internationale kaarten worden aanvaard, worden de respectievelijke kosten van de kaartuitgevers (interbancaire of afwikkelingsvergoedingen) evenals optionele kaartorganisatiekosten („systeemkosten“) apart vermeld op de factuur en afzonderlijk van de dienst in rekening gebracht.

Alle prijzen worden vermeld zonder de geldende btw.