

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS WORLDLINE BRASIL

O presente documento ("Termos e Condições") estipula as condições gerais de uso dos serviços prestados pela **WORLDLINE BRAZIL SERVIÇOS LTDA.** ("Worldline Brasil"), sociedade empresária limitada, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida das Nações Unidas, nº 12.551, 19º andar, CEP 04578-903, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 19.225.560/0001-72, na qualidade de prestador de serviço de pagamento e transferência internacional – "eFX", a ser exercido em favor do "Usuário", pessoa física ou jurídica que utilizar os serviços aqui previstos.

Os termos definidos utilizados no presente Termos e Condições têm seu significado no Anexo 1 ao presente instrumento.

O Usuário declara expressamente que teve acesso prévio e tempestivo ao presente Termos e Condições e que concorda integralmente com as normas aqui estabelecidas e aplicáveis aos Serviços e-Fx.

Ao aceitar o presente Termos e Condições, o Usuário toma ciência inequívoca de que a Worldline Brasil é uma empresa que exerce atividades de intermediação na coleta e recebimento de pagamentos de compras de bens e serviços oferecidos por websites internacionais ("Merchants"), bem como de envio dos recursos decorrentes de tais pagamentos para os destinatários em seus países de origem, por meio de remessas internacionais realizadas por instituição parceira devidamente autorizada a atuar no mercado de câmbio, em estrita observância ao disposto na Resolução BCB nº 277, de 31 de dezembro de 2022 ("Serviços e-Fx").

Para a realização dos Serviços e-Fx, a Worldline Brasil atua em parceria com a instituição **BEXS BANCO DE CÂMBIO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.059.145/0001-00, entidade devidamente regulada pelo Banco Central para a prestação de serviços de câmbio e remessas internacionais ("Parceiro de Câmbio").

De modo a viabilizar a prestação dos Serviços e-Fx, o Usuário desde já nomeia a Worldline Brasil sua procuradora com poderes especiais para, em seu nome e por sua conta (i) receber pagamentos em Reais efetuados por Usuários; (ii) realizar operação de câmbio para conversão desses recursos em Moeda Estrangeira e (iii) remeter os fundos correspondentes em benefício dos Merchants no exterior, podendo a Worldline Brasil substabelecer em todo ou em parte os poderes aqui outorgados. Ao confirmar o aceite destes Termos e Condições, o Usuário autoriza a Worldline Brasil a agir nos termos deste parágrafo em seu nome para cumprimento dos fins dos serviços contratados.

A Worldline Brasil não detém qualquer relação com os produtos e/ou serviços ofertados nos websites dos Merchants. O papel da Worldline Brasil é tão somente servir como um meio de pagamento de modo a garantir que os recursos em Reais por ela coletados sejam efetivamente entregues ao Merchant.

O Usuário desde já autoriza a Worldline Brasil a coletar, tratar e compartilhar os seus dados cadastrais, financeiros e pessoais com empresas do seu grupo econômico, com o Parceiro de Câmbio, bem como com instituições financeiras, Credenciadoras e prestadoras de serviços em geral, pertencentes ou não ao grupo da Worldline Brasil, para prestação dos serviços ora contratados.

A responsabilidade pelo pagamento do IOF é exclusiva do Usuário, não cabendo qualquer restituição por tais valores pela Worldline Brasil ou pelo Parceiro de Câmbio.

A adesão ao presente Termos e Condições se dá automaticamente no ato de efetivação do pagamento em Reais no âmbito da plataforma de pagamento disponibilizada pela Worldline Brasil, empresas do seu grupo econômico e/ou parceiros.

A intermediação na coleta e recebimento de pagamentos de compras de bens e serviços oferecidos por websites internacionais ("Merchants") também poderá ser realizada pelo parceiro determinado pela Worldline Brasil, EBANX. Nessas situações, prevalecerão os termos e condições gerais do EBANX, os quais estão disponíveis para acesso no link <https://www.ebanx.com/pt-br/legal/>.

1. OBJETO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – PAGAMENTOS INTERNACIONAIS

1.1. A Worldline Brasil irá prestar os serviços de intermediação na coleta e recebimento de pagamentos de compras de bens e serviços oferecidos por websites internacionais, bem como de envio dos recursos decorrentes de tais pagamentos para os destinatários em seus países de origem, sendo remunerada por tais serviços diretamente pelo Merchant, conforme abaixo previsto:

1.1.1. Uma vez registrado no website do Merchant e cadastrado e aprovado pela Worldline Brasil e/ou pelas demais empresas do seu grupo econômico, o Usuário poderá escolher os meios de pagamentos locais disponibilizados pela Worldline Brasil por meio de sua plataforma.

1.1.2. Ao realizar uma compra, o Usuário detém inteira responsabilidade pela correta indicação das informações que serão processadas pelos meios de pagamento oferecidos pela Worldline Brasil, eximindo a Worldline Brasil de quaisquer responsabilidades em caso de erro de digitação de dados e/ou arrependimento na escolha do método de pagamento escolhido.

1.1.3. O Usuário declara estar ciente e concorda que somente poderá informar dados verídicos e que condizem com a realidade dos fatos, isentando a Worldline Brasil e as demais empresas do seu grupo econômico integral e ilimitadamente de qualquer alegação de falsidade, e permanecendo o Usuário responsável por eventuais sanções cíveis e criminais porventura aplicadas.

1.2. A contratação do Parceiro de Câmbio para a conversão dos valores pagos em Reais pelo Usuário e a remessa dos respectivos fundos para o exterior estão condicionadas ao recebimento, pela Worldline Brasil, da integralidade da quantia a ser paga pela Credenciadora ou operadora de meio de pagamento, conforme método de pagamento escolhido pelo Usuário.

1.3. O Usuário declara estar ciente de que os serviços prestados pela Worldline Brasil poderão incluir os serviços de pagamentos recorrentes ou de pagamentos de assinaturas, pelos quais o Usuário será cobrado continuamente dentro da periodicidade contratada nos websites dos Merchants, conforme integração com as interfaces de processamento de pagamento da Worldline Brasil e/ou das demais empresas do seu grupo econômico. Caso o Usuário utilize os serviços de pagamentos recorrentes ou de pagamentos de assinaturas, não será necessário o aceite do Usuário nestes Termos e Condições para cada uma das cobranças, sendo que o aceite do Usuário no momento da primeira cobrança recorrente ou de pagamentos de assinaturas será válida para todo o período contratado.

2. RESPONSABILIDADES DAS PARTES

2.1. Anteriormente a realização da compra, o Usuário declara que teve conhecimento das informações do produto, bem como das condições comerciais oferecidas no momento da compra, isentando a Worldline Brasil e as demais empresas do seu grupo econômico de qualquer responsabilidade com relação ao negócio efetuado.

2.2. Os Merchants podem estar sediados em diversos países, com regulamentações específicas e diferentes entre si. É de exclusiva responsabilidade do Usuário analisar as implicações legais e financeiras no que concerne a importação de bens e serviços oferecidos pelos Merchants.

2.3. É **expressamente proibida** a utilização dos Serviços e-Fx para a aquisição de produtos e/ou serviços: (i) considerados ilícitos, proibidos e/ou controlados, nos termos da legislação brasileira; (ii) que importem em violação ao sistema da Receita Federal do Brasil, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária, às normas do Bacen e às regras aduaneiras; (iii) itens que promovam intolerância a minorias de qualquer natureza; (iv) itens que infrinjam ou violem qualquer direito autoral, marca comercial, direito de publicidade ou privacidade; (v) considerados como objetos de crimes de qualquer natureza, incluindo lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e corrupção, dentre outros crimes correlatos, ainda que indiretamente; (vi) produtos com grande probabilidade de serem fraudulentos (preço incompatível com média de mercado ou com especificação irregular) ou que não representem um negócio jurídico regular e tenham por intenção a prática de fraudes; ou (vii) que, de qualquer modo, venham a causar prejuízos à Worldline Brasil, às demais empresas do seu grupo econômico, aos seus parceiros ou terceiros.

2.4. O Usuário deverá apenas utilizar os Serviços e-Fx para fins lícitos, sendo expressamente proibido o uso para receber ou transmitir material que seja obsceno, ofensivo, difamatório, em violação de sigilo ou em violação de quaisquer direitos de propriedade intelectual.

2.5. A compra de qualquer um dos itens listados acima é de responsabilidade integral do Usuário. A eventual retenção de tais produtos por agências reguladoras ou outros órgãos integrantes da Administração Pública Direta, Indireta ou Autárquica, não é e não poderá ser considerada em nenhuma hipótese de responsabilidade da Worldline Brasil.

2.6. Caso os Serviços e-Fx sejam utilizados por menor de 16 (dezesseis) anos, o menor de idade informa que detém a autorização expressa do responsável legal para que ele/ela possa realizar compras em seu nome e por sua conta nos Merchants, desde que sejam observadas as restrições legais aplicáveis e os limites de idade para aquisição de determinados produtos. O responsável legal assume a responsabilidade integral pelo pagamento dos produtos e serviços adquiridos pelo menor, bem como por quaisquer danos eventualmente causados a terceiros em decorrência da realização das compras.

2.7. A Worldline Brasil não detém qualquer relação com os produtos e /ou serviços ofertados nos websites dos Merchants. O papel da Worldline Brasil é tão somente servir como um meio de pagamento de modo a garantir que os recursos em Reais por ela coletados sejam efetivamente entregues ao Merchant.

2.8. A Worldline Brasil não se responsabilizará, em nenhuma circunstância, por quaisquer perdas, danos, vícios e/ou falhas, decorrentes da transação entre Usuário e Merchant, incluindo, mas não se limitando, aos causados pelos seguintes cenários:

- a) Pagamentos feitos a destinos indesejados ou pagamentos em valores incorretos devido à digitação de informações incorretas por parte do Usuário;**
- b) Erros ou omissões no conteúdo oferecido pelo Merchant;**
- c) Mau uso do conteúdo oferecido pelo Merchant;**
- d) Impossibilidade de qualquer pessoa acessar o website do Merchant;**
- e) Atrasos, perdas, erros ou omissões resultantes da falha de telecomunicação ou de qualquer outro sistema de transmissão de dados e da falha da central do sistema do computador ou qualquer parte dele ou do website do Merchant;**
- f) Quaisquer resultados decorrentes de atos de governo ou autoridade, ou quaisquer atos de força maior;**
- g) Vícios e falhas dos produtos e serviços; e**
- h) Avarias ocorridas durante o frete.**

2.9. A Worldline Brasil, em nenhuma hipótese, será responsável pelo não pagamento aos Merchants em razão de fatos a ela não imputáveis, incluindo, mas não se limitando a: (i) legislação aplicável no país de destino dos recursos, que venha a suspender, atrasar ou impedir a liquidação dos recursos; (ii) impossibilidade de localização do Merchant, de acordo com as informações fornecidas por ele; (iii) equívocos nos dados das transações; ou (iv) recusa do Parceiro de Câmbio, por qualquer motivo, em realizar a operação de câmbio.

3. OPERAÇÕES DE CÂMBIO

3.1. O Usuário declara conhecimento que no valor total da compra estará incluído o valor da taxa de conversão entre Reais e moeda estrangeira na data do respectivo pagamento, estando sujeita à variação cambial da taxa de conversão, para maior ou para menor. O Usuário tem plena ciência de que as taxas de conversão praticadas de acordo com estes Termos e Condições poderão sofrer variações de acordo com o mercado de câmbio brasileiro.

3.2. O Parceiro de Câmbio é o único responsável pelo preço da Moeda Estrangeira por ele praticado, bem como pelas taxas dos serviços por ele prestados.

3.3. A confirmação do pagamento configura a concordância expressa, do Usuário, com todas as informações e valores disponibilizados na página de checkout do Merchant.

3.4. Os serviços prestados pela Worldline Brasil estão sujeitos a limites e condições impostos pela regulamentação, normas e regras internas aplicáveis, conforme periodicamente alteradas.

3.5. A Worldline Brasil não se responsabiliza por eventuais falhas, interrupções e/ou suspensões dos serviços oferecidos pelo Parceiro de Câmbio, que poderão ensejar a não realização da remessa de recursos ao Merchant, não garantindo a manutenção de seus sistemas de forma ininterrupta, sem momentos de indisponibilidade ou lentidão (inclusive para manutenções, programadas ou não) e de forma isenta de erros.

3.6. A Worldline Brasil poderá deixar de executar a remessa de valores ao Merchant, sem que haja qualquer dever de indenizar o Usuário por tanto, quando: (i) for constatada duplicidade de transações; (ii) o Usuário fornecer informações de forma incompleta ou incorreta; (iii) o Parceiro de Câmbio ou quaisquer terceiros (incluindo órgãos públicos nacionais e estrangeiros), por qualquer motivo, impedirem a realização da remessa; (iv) houver indícios de fraude ou suspeita de ato ilícito; (v) nas demais hipóteses previstas neste Termos e Condições e na legislação vigente.

4. POLÍTICAS DE CANCELAMENTO, DESISTÊNCIA, CONTESTAÇÃO E CANCELAMENTO DE COMPRA

4.1. O Usuário tem a responsabilidade de se informar com o Merchant acerca das possibilidades e formas de devolução da mercadoria ou cancelamento do serviço em caso de vício ou falha.

4.2. No caso de solicitação de reembolso pelo Usuário, os valores referentes aos impostos sobre operações financeiras (IOF) incidentes na remessa de valores ao Merchant a ser devolvida não serão restituídos ao Usuário.

4.3. **O Usuário deverá fazer o pedido de reembolso diretamente ao Merchant**, dentro do devido prazo legal nos termos da legislação vigente aplicável, conforme abaixo indicado:

- a) Direito de Arrependimento: até 7 (sete) dias a contar da efetivação da compra ou entrega do produto;
- b) Defeito do Produto ou Serviço: até 30 (trinta) dias após o recebimento do produto ou da prestação do serviço.

4.3.1. Quando cumpridos os requisitos legais e **mediante concordância expressa do Merchant**, a Worldline Brasil realizará a transação de reembolso.

4.3.2. Expirados os prazos indicados no caput, a Worldline Brasil se reserva o direito de apenas realizar as devoluções que entender necessárias, por mera liberalidade, não havendo que se falar em responsabilidade da mesma ou direito de indenização em favor do Usuário pela não restituição. O não exercício dentro dos prazos mencionados implicará que o Usuário reconhece e aceita a exatidão da compra realizada.

4.4. Quaisquer reclamações, cancelamentos, contestações ou dúvidas em relação aos produtos e/ou serviços adquiridos deverão ser dirimidas pelo Usuário diretamente com o Merchant, de acordo com as regras e procedimentos indicados por este último.

4.5. O Usuário tem ciência de que, em caso de reembolso, tal transação observará a cotação da Moeda Estrangeira do dia da restituição, não se responsabilizando a Worldline Brasil por eventual diferença a menor que o Usuário venha a receber em razão da variação cambial.

5. COLETA E COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

5.1. O Usuário declara que as Informações Pessoais prestadas ao Merchant são verdadeiras, precisas e completas, se responsabilizando civil e criminalmente pela veracidade das Informações Pessoais prestadas, inclusive perante terceiros. O Usuário declara, ainda, que seu CPF ou CNPJ está válido e apto para a realização de operação de câmbio, estando ciente de que eventuais imprecisões ou inveracidades o sujeitarão às responsabilidades criminais e civis aplicáveis, de acordo com a legislação brasileira.

5.2. Sempre que necessário, a Worldline Brasil, inclusive por requerimento do Parceiro de Câmbio, poderá solicitar que o Usuário forneça informações complementares.

5.3. A Worldline Brasil poderá, a qualquer momento e mesmo após a execução da remessa de valores ao exterior, solicitar cópias de documentos para averiguar a veracidade das Informações Pessoais prestadas pelo Usuário.

5.4. O Usuário, ao aderir ao presente Termos e Condições, autoriza o Merchant, a Worldline Brasil e as demais empresas do seu grupo econômico a compartilhar as suas Informações Pessoais e de pagamento entre si e com (i) o Parceiro de Câmbio, (ii) a Credenciadora, (iii) o Banco Central e (iv) qualquer terceiro direta ou indiretamente relacionado à remessa de recursos objeto deste Termos e Condições.

5.5. O Usuário autoriza a Wordline Brasil e as empresas de seu grupo econômico a compartilhar suas informações pessoais com o birô de crédito ACI WORLDWIDE LIMITED para fins de acompanhamento da situação de sua inscrição no CPF ou CNPJ. As informações pessoais do Usuário serão processadas nos termos da legislação de aplicável e de acordo com a Política de Privacidade da ACI WORLDWIDE LIMITED, a qual poderá ser acessada por meio do link <https://www.aciworldwide.com/privacy-policy>.

6. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

6.1. A Worldline Brasil poderá utilizar as Informações Pessoais do Usuário para os fins previstos neste Termos e Condições e com o intuito de identificar e evitar possíveis tentativas de práticas consideradas como criminosas, assim como para prevenir qualquer fraude que venha a ser identificada. Qualquer outro compartilhamento de Informações

Pessoais do Usuário só será feito dentro dos limites previstos em lei e demais regulações aplicadas ao serviço ofertado.

6.2. A Worldline Brasil utilizará as Informações Pessoais do Usuário para avaliação dos riscos financeiros, prevenção à ocorrência do crime de lavagem de dinheiro, fraudes e geração de relatórios, de acordo com o previsto nas normas aplicáveis, podendo, se for o caso, bloquear ou até mesmo excluir o cadastro do Usuário, preventiva ou definitivamente. A Worldline Brasil se reserva o direito de recusar quaisquer transferências de valores realizadas pelo Usuário quando entender que tais transferências não estão de acordo com seus padrões de operação e política de riscos.

6.3. O Usuário autoriza a Worldline Brasil a manter as Informações Pessoais coletadas durante a prestação dos serviços para fins de adequação às legislações vigentes aplicáveis e aprimoramento dos serviços.

6.4. As informações referentes ao Tratamento de Dados Pessoais dos Usuários pode ser consultada integralmente por meio do.

7. TRIBUTOS INCIDENTES

7.1. A remessa de recursos ao Merchant configura uma operação de câmbio, de forma que incide sobre ela o Imposto sobre Operações Financeiras de Câmbio (“IOF”).

7.2. A responsabilidade pelo pagamento do IOF é exclusiva do Usuário, não cabendo qualquer restituição por tais valores pela Worldline Brasil ou pelo Parceiro de Câmbio.

7.3. O pagamento do IOF ocorre de forma automática quando da realização da operação de câmbio, compondo, portanto, parte do preço a ser pago em favor da Worldline Brasil para a realização dos Serviços de e-Fx.

7.4. Os demais tributos eventualmente incidentes sobre a operação, bem como as obrigações acessórias e os deveres instrumentais exigidos pelos órgãos integrantes da Administração Pública direta e indireta são de exclusiva responsabilidade do Usuário, sendo vedada a possibilidade de responsabilização do Parceiro de Câmbio ou da Worldline Brasil pelos tributos que o Usuário, por desconhecimento ou qualquer outro motivo, seja obrigado a recolher a tais órgãos em decorrência da operação realizada com o Merchant.

8. CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

8.1. O atendimento ao Usuário, referente aos Serviços e-Fx, pode ser realizado por meio do endereço eletrônico dl-fullservice-brazil@worldline.com.

8.2. As demandas recebidas serão atendidas pela Worldline Brasil respeitando o prazo de 7 dias a contar do registro da comunicação pelo Usuário.

8.3. A Worldline Brasil poderá, a seu exclusivo critério, enviar comunicações ou notificações ao Usuário via e-mail, telefone ou correio.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. Este Termos e Condições terá vigência até a conclusão da(s) remessa(s) de recursos ao Merchant.

9.2. Sempre que necessário, a Worldline Brasil poderá restringir os serviços e/ou acrescentar medidas de segurança adicionais para a adesão aos serviços.

9.3. O Usuário poderá rescindir este Termos e Condições a qualquer momento por meio de um dos nossos canais de comunicação.

9.4. A Worldline Brasil poderá alterar quaisquer condições deste Termos e Condições, a qualquer tempo. Caso o Usuário não concorde com as alterações realizadas pela Worldline Brasil, poderá imediatamente solicitar a rescisão deste Termos e Condições.

9.5. A Worldline Brasil e/ou as demais empresas do seu grupo econômico não serão consideradas em mora ou inadimplente de quaisquer de suas obrigações previstas neste Termos e Condições se o motivo de seu descumprimento decorrer de caso fortuito ou força maior.

9.6. A Worldline Brasil e/ou as demais empresas do seu grupo econômico poderão ceder quaisquer de seus direitos e obrigações previstos neste Termos e Condições a qualquer pessoa, física ou jurídica, independentemente de aviso ou notificação ao Usuário, ficando desde já ressalvado que o cessionário continuará a cumprir com todas as obrigações assumidas pela Worldline Brasil e demais empresas do seu grupo econômico neste Termos e Condições.

9.7. O Usuário reconhece que é de titularidade da Worldline Brasil toda a propriedade intelectual empregada para prestação dos serviços ora contratados, em qualquer material criado ou disponibilizado pela Worldline Brasil. Tal propriedade intelectual engloba, mas não se limita, ao seguinte: (a) marcas, denominações sociais, nomes de serviços, slogans, trade dress, logotipos, nome de domínio da internet e outros sinais distintivos, assim como todos os pedidos, registros, extensões e renovações relacionadas; (b) patentes, pedidos de patente e todas as renovações relacionadas, modelos de utilidade, pedidos de modelos de utilidade, certificados de adição, pedidos de certificados de adição, extensões e renovações relacionadas e registros de invenções; (c) registros de desenhos industriais e pedidos de registros de desenho industrial, extensões e renovações relacionadas; (d) direitos autorais, programas de computador, layouts, formas de apresentação, combinações de cores, códigos fonte e registros e pedidos de registro relacionados; e (e) segredos industriais e know-how.

9.8. O Usuário declara-se ciente e concorda que, independentemente do local de onde esteja utilizando os serviços decorrentes deste Termos e Condições, a relação entre as Partes será sempre regida pela legislação brasileira.

9.9. As Partes elegem o Foro da Cidade de São Paulo Estado de SP como único competente para dirimir as questões decorrentes deste Termos e Condições, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

ANEXO I

TERMOS DEFINIDOS DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS WORLDLINE BRASIL

Credenciadora: Prestadora de serviços de meios de pagamento contratada pela Worldline Brasil para captação e roteamento das transações no Brasil.

Informação Pessoal: Dados individuais de titularidade do Usuário capazes de o identificar e individualizar.

IOF: Imposto sobre Operações Financeiras de Câmbio.

Merchant: Lojista situado fora do Brasil que, por meio de website, disponibiliza para usuários brasileiros a venda de produtos e/ou serviços para consumo.

Moeda Estrangeira: Moeda corrente do país onde localizada a matriz do Merchant (recebedor dos fundos).

Parceiro de Câmbio: Instituição autorizada pelo Banco Central para operacionalização de operações de câmbio.

Partes: Usuário e Worldline Brasil, em conjunto.

Serviços de e-Fx: Serviços prestados pela Worldline Brasil no âmbito deste Termos e Condições que compreendem a coleta, operação de câmbio e remessa ao exterior dos recursos do Usuário.

Termos e Condições: Este contrato de adesão a ser firmado entre a Worldline Brasil e os usuários de seus Serviços de e-FX.

Usuário: Pessoa física ou jurídica que fará uso dos serviços de facilitação de pagamentos internacionais.

Worldline Brasil: Conforme definida no preâmbulo.