

Bereid uw Website voor op het Verwerken van Betalingen!

Als u online betalingen wenst verwerken, moet bepaalde essentiële informatie aanwezig zijn op uw eCommerce-website.

Waarom is dit zo? Om te voldoen aan alle EU-regelgeving en creditcardregels. De onderstaande checklist helpt u bij het voorbereiden van uw website.

Tip: Is uw productie website nog niet beschikbaar? Stuur ons uw test website door.

Checklist

Minimale vereisten voor het **verwerken van betalingen** met Worldline.

1. Een duidelijk overzicht van producten en/of diensten, waaronder:

Prijzen in de valuta die door u, de handelaar, worden aangeboden.

2. **De website:** moeten de wettelijke vermelding van het bedrijf omvatten:

Juridische naam, de maatschappelijke hoofdzetel en het BTW-nummer / ondernemingsnummer.



Minimale vereisten voor het ontvangen van uw **uitbetalingen**

1. **Algemene voorwaarden / verkoopvoorwaarden** moeten de volgende informatie omvatten:

Wettelijke garantie van producten en/of diensten. (Indien van toepassing)

Annuleringsbeleid voor producten en/of diensten. (Indien van toepassing)

Alleen van toepassing voor B2C (Er kunnen een paar uitzonderingen van toepassing zijn, afhankelijk van de verkochte goederen, zoals bederfelijke waren of op maat gemaakte producten): Wettelijke vermelding dat de klant het recht heeft goederen te retourneren binnen minimaal 14 dagen na ontvangst.

Geef de tijdsperiode aan wanneer de klant wordt gedebiteerd na de betaling online. Dit is enkel van toepassing bij kredietkaarten. Hier zijn een paar voorbeelden die u kunt gebruiken:

- "Indien u kiest om te betalen met een kredietkaart, wordt het bedrag onmiddellijk na uw bevestiging van betaling van uw kaart gedebiteerd."

- "Denk eraan dat het transactiebedrag op het moment van de transactie rechtstreeks bij uw creditcard in rekening wordt gebracht."

- "U kunt voor betaling met creditcard of betaalpas gebruik maken van onze beveiligde afrekenpagina's. Het bedrag wordt gedebiteerd op het moment dat u uw order plaatst en een bevestiging ontvangt"

Expliciete informatie over het verzendproces, de leveringsmethode (bijv. via PostNL, DHL...) en de vermelde geschatte leveringstermijn.

2. De betalingspagina dient de volgende informatie te bevatten:

	€28.68 €22.94
	€69.60
Shipping	Free
Taxes	€4.82
Total	€97.36



De uiteindelijke prijs moet inclusief BTW zijn en de verzendkosten moeten op dezelfde pagina worden weergegeven.

I accept the terms and conditions.

PLACE ORDER



Een selectievakje dat klanten kunnen aanvinken om akkoord te gaan met de algemene voorwaarden voordat de betaling wordt uitgevoerd **OF** een duidelijke verklaring die de klanten informeert dat ze de algemene voorwaarden accepteren wanneer ze op de betaalknop bij klikken of tijdens het aanmelden voor de account.

3. Creditcardlogo's die op de betalingspagina worden weergegeven:

PayPal

Cards



OF een zin in de AV waarin staat dat door het gebruik van deze website en het plaatsen van een bestelling de consument de voorwaarden accepteert.

Visa- en MasterCard-logo's moeten op de betalingspagina worden weergegeven wanneer de klant zijn of haar voorkeur voor een betalingsoptie selecteert.

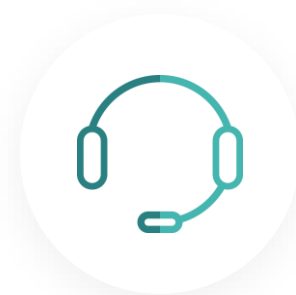
4. Privacybeleid (zoals informatie over hoe klantgegevens worden opgeslagen)

Zorg ervoor dat uw beleid conform is met het Worldline beleid dat u [hier](#) kunt vinden.

5. De contactpagina dient de volgende informatie te bevatten:

e-mailadres en/of telefoonnummer.

Een basic contactformulier is niet voldoende.



Heeft u hulp nodig? Neem contact op met het verkoop-supportteam per land

Internationaal	Email
België	salessupportbe@worldline.com
Frankrijk	salessupportfr@worldline.com
Nederland	salessupportnl@worldline.com
Iberië & Italië	salessupportes@worldline.com
Verenigd Koninkrijk	salessupportuk@worldline.com



Deemed authorized and regulated by the Financial Conduct Authority. The nature and extent of consumer protections may differ from those for firms based in the UK. Details of the Temporary Permissions Regime, which allows EEA-based firms to operate in the UK for a limited period while seeking full authorization, are available on the Financial Conduct Authority's website.