

Bereid jouw Website voor op het Verwerken van Betalingen!

Als je online betalingen wilt kunnen verwerken, moet bepaalde essentiële informatie aanwezig zijn op jouw eCommerce-website.

Waarom is dit zo? Om te voldoen aan alle EU-regelgeving en creditcardregels. De onderstaande checklist helpt je bij het klaarmaken van jouw website.

Tip: Is jouw live-website nog niet beschikbaar? Stuur ons de test-website.

Checklist

Minimale vereisten voor het **verwerken van betalingen** met Worldline.

1. Een duidelijk overzicht van producten en/of diensten, waaronder:

Prijzen in de valuta die door jou, de merchant, worden aangeboden.

2. De website moet de wettelijke vermelding van het bedrijf bevatten:

Statutaire naam, het adres van het bedrijf en het BTW-nummer / KvK nummer.



Minimale vereisten voor het ontvangen van jouw **geld**

1. Algemene voorwaarden / verkoopvoorwaarden moeten de volgende informatie omvatten:

Wettelijke garantie van producten en/of diensten. (Indien van toepassing)

Annuleringsbeleid voor producten en/of diensten. (Indien van toepassing)

Alleen van toepassing voor B2C (Er kunnen een paar uitzonderingen van toepassing zijn, afhankelijk van de verkochte goederen, zoals bederfelijke waren of op maat gemaakte producten): Wettelijke vermelding dat de klant het recht heeft goederen te retourneren binnen minimaal 14 dagen na ontvangst.

Geef de tijdsperiode aan waarin de betaling in rekening wordt gebracht op de creditcard van de klant. Hier zijn een paar voorbeelden die je kunt gebruiken:

- "Alle transacties met creditcards en betaalpassen worden in rekening gebracht op het verkooppunt."

- "Denk eraan dat het transactiebedrag op het moment van de transactie rechtstreeks bij uw creditcard in rekening wordt gebracht."

- "U kunt voor betaling met creditcard of betaalpas gebruik maken van onze beveiligde afrekenpagina's. Het bedrag wordt afgerekend op het moment dat u uw order plaatst en een bevestiging ontvangt"

Expliciete informatie over het verzendproces, de levermethode (bijv. PostNL, DHL...) en de vermelde geschatte leveringstermijn.

2. De betaalpagina dient de volgende informatie te bevatten:

	€28.68 €22.94
	€69.60
Shipping	Free
Taxes	€4.82
Total	€97.36



De uiteindelijke prijs moet inclusief BTW zijn en de verzendkosten moeten op dezelfde pagina worden weergegeven.

I accept the terms and conditions.

PLACE ORDER



Een selectievakje dat klanten kunnen aanvinken om akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, voordat de betaling wordt uitgevoerd **OF** een duidelijke verklaring die de klanten informeert dat ze de algemene voorwaarden accepteren wanneer ze op de betaalknop bij klikken of tijdens het aanmelden voor de account.

OF een zin in de AV waarin staat dat door het gebruik van deze website en het plaatsen van een bestelling de consument de voorwaarden accepteert.

3. Creditcardlogo's die op de betaalpagina worden weergegeven:

PayPal

Cards



Visa- en MasterCard-logo's moeten op de betaalpagina worden weergegeven wanneer de klant zijn of haar voorkeur voor een betaalloptie selecteert

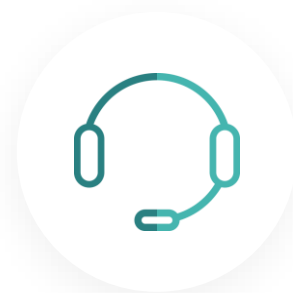
4. Privacybeleid (zoals informatie over hoe klantgegevens worden opgeslagen)

Zorg ervoor dat het beleid in één lijn ligt met het beleid van Worldline dat je hier [kunt](#) vinden.

5. De "Contactpagina" dient de volgende informatie te bevatten:

e-mailadres en/of telefoonnummer.

Een simpel contactformulier is niet genoeg.



Hebt je hulp nodig? Neem contact op met het sales-supportteam in jouw land

Internationaal	Email
België	salessupportbe@worldline.com
Frankrijk	salessupportfr@worldline.com
Nederland	salessupportnl@worldline.com
Iberisch & Italië	salessupportes@worldline.com
Verenigd Koninkrijk	salessupportuk@worldline.com



Deemed authorized and regulated by the Financial Conduct Authority. The nature and extent of consumer protections may differ from those for firms based in the UK. Details of the Temporary Permissions Regime, which allows EEA-based firms to operate in the UK for a limited period while seeking full authorization, are available on the Financial Conduct Authority's website.