

Alipay+ am Terminal

Kurzanleitung

Digital Payments
for a Trusted World

Alipay+ 

Willkommen bei Alipay+

LOS GEHT'S

**Auf den folgenden Seiten erfahren Sie Schritt für Schritt,
wie einfach das Bezahlen mit Alipay+ funktioniert.**

**Weitere Informationen unter:
worldline.com/merchant-services/alipayplus**

1

Kunde möchte mit seiner bevorzugten App bezahlen

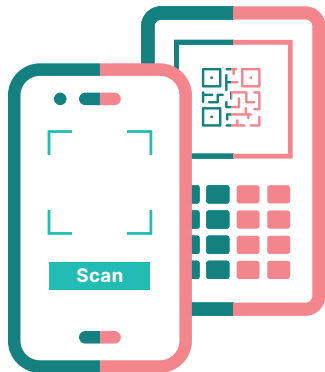
Bitten Sie den Kunden, seine bevorzugte App zu öffnen (z.B. Alipay Wallet).



2

QR-Code scannen und bezahlen

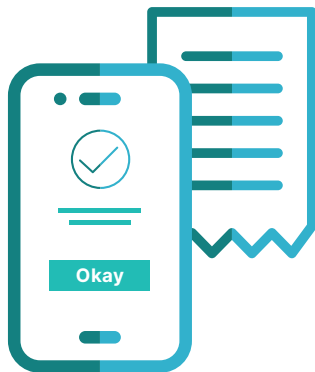
Erfassen Sie den Kaufbetrag in Ihrer Kasse und bitten Sie Ihren Kunden, den QR-Code am Terminal zu scannen.



3

Bestätigung Zahlungsanfrage

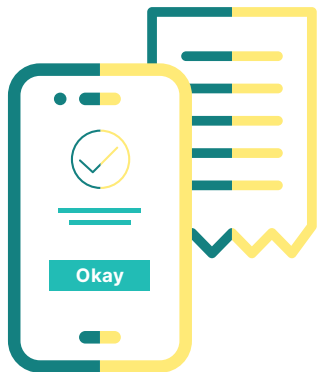
Ihr Kunde erhält in seiner bevorzugten App die Zahlungsanfrage. Er muss sie bestätigen, um den Bezahlvorgang abzuschliessen.



4

Kunde erhält Bestätigung und Beleg

Bei erfolgreichem Bezahlvorgang erhält Ihr Kunde eine Bestätigung in seiner bevorzugten App sowie einen Kassensbeleg.



Das Wichtigste in Kürze



Internetverbindung

Um mit Alipay+ bezahlen zu können, benötigt Ihr Kunde Zugang zu einem Mobilfunknetz oder WLAN. Bieten Sie Ihrem Kunden deshalb wann immer möglich Zugang zu Ihrem WLAN.



Rückerstattung

Der Prozess bei einer Rückerstattung ist ähnlich wie der Bezahlvorgang. Geben Sie den Rückerstattungsbetrag in Ihrer Kasse ein und bitten Sie Ihren Kunden, den QR-Code am Terminal mit seiner für den Kauf verwendeten App zu scannen. Nach erfolgreichem Scannen muss der Vorgang am Terminal vom Kunden mit der OK-Taste bestätigt werden. Der Kunde erhält einen Beleg über den Rückerstattungsbetrag.

Gutschriften mit QR-Code sind nur möglich, wenn der Rückerstattungsbetrag mit dem ursprünglichen Zahlungsbetrag genau übereinstimmt (ansonsten wird die Gutschrift abgewiesen).

WICHTIG: Behalten Sie unbedingt die Ware! Worldline und Alipay+ wickeln die Auszahlung der Gutschrift sowohl händler- als auch kundenseitig ab. Nachträgliche Warenbewegungen sind demnach nicht mehr möglich.

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: worldline.com/merchant-services/contacts

