



3-D SECURE

3-D Secure Verfahren für Ihren Online-Shop

SICHERE KARTENZAHLUNGEN IM INTERNET

3-D Secure ist der globale Sicherheitsstandard für das Bezahlen im Web und schützt vor Betrugsrisiko sowie dem Ausfall von Zahlungen durch Kartenmissbrauch. Die führenden Kreditkartenorganisationen haben entsprechende Sicherheitsverfahren etabliert: Visa Secure, Mastercard Identity Check, American Express SafeKey, Diners Club ProtectBuy sowie UnionPay SecurePlus.

MEHR SICHERHEIT MIT 3-D SECURE 2

Mit 3-D Secure 2 müssen sich Kunden keine Passwörter mehr merken und können Zahlungen aus einer mobilen App ganz einfach bestätigen. 3-D Secure 2 baut auf einen risiko-basierten Authentifizierungsprozess und zieht zusätzliche Transaktionsdaten heran, auf deren Grundlage von Händlern und Kartenherausgebern geprüft wird, ob die Zahlung vom Karteninhaber initiiert wurde und der Bezahlvorgang erlaubt oder unterbunden wird. Im so genannten «Frictionless Flow» werden risikoarme Transaktionen identifiziert. Entfällt eine echte Kundenauthentifizierung, erfolgt der Checkout-Prozess für den Karteninhaber ohne Unterbrechung.

STARKE KUNDENAUTHENTIFIZIERUNG

Im Rahmen der Zweiten EU-Zahlungsdiensterichtlinie PSD2 (Payment Services Directive) müssen alle Kartenzahlungen im Internet zukünftig mit einer starken Kundenauthentifizierung (auch Zwei-Faktor-Authentifizierung) erfolgen. Durch die Kombination von mindestens zwei von drei Faktoren aus den Bereichen Wissen, Besitz oder Inhärenz werden bei der Kundenauthentifizierung alle Zahlungstransaktionen «stark» abgesichert. Die Kundenauthentifizierung ist bei 3-D Secure 2 vollständig in den Verkaufsprozess integriert. Die Haftung für betrügerische Transaktionen geht ganz auf den Kartenherausgeber über.

IHRE VORTEILE MIT 3-D SECURE 2

- Reibungsloser Zahlungsvorgang (Frictionless Flow)
- Steigerung Ihrer Conversion Rate
- Weniger Zahlungsabbrüche durch risikobasierte Authentifizierung
- Vollständige Integration in Webshops und Apps
- Intelligente Betrugserkennungsmechanismen, um Kreditkartenbetrug zu reduzieren





IHRE VORAUSSETZUNGEN FÜR 3-D SECURE 2

- Eine E-Commerce-Anwendung, bei der die Kartendaten direkt auf der Bezahlseite eingegeben werden
- Ein von den Kartengesellschaften zertifizierter 3-D Secure Server, welcher durch verschiedene Payment Service Provider (z. B. Saferpay) und Software-Firmen angeboten wird
- Ein Distanzzahlungsvertrag Secure E-Commerce mit Worldline

SCHUTZ VOR UNGERECHTFERTIGTEN BEANSTANDUNGEN DURCH DIE KARTENINHABER

Absoluten Schutz gibt es nicht. Mit einem Secure E-Commerce-Vertrag genießen Sie jedoch erhöhten Schutz vor ungerechtfertigten Beanstandungen. Dieser Schutz gilt selbst dann, wenn der Karteninhaber nicht für das sichere Verfahren registriert ist.

Weiter sollten Sie die Option CVV2/CVC2 (Kartenprüfnummer) auf der Bezahlseite Ihres Online-Shops zwingend aktivieren. Dadurch schützen Sie sich vor Zahlungen mit illegal generierten Kartennummern.

Halten Sie den Sicherheitsstandard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) für die Sicherheit von Kartendaten ein. Sie schützen sich dadurch vor Bussen und Schadensersatzforderungen seitens der Kartenorganisationen, falls Unberechtigte in Ihrem Shop Kreditkartendaten stehlen.

Achten Sie bei der Auswahl des Payment Service Providers darauf, dass er gewisse Sicherheitsfunktionen in Ihrem Online-Shop aktivieren kann, z. B.:

- Angabe des Landes, in dem die Karte herausgegeben wurde
- Sperrung von einzelnen Kartennummern oder Kartennummer-Bereichen
- Kontrolle der IP-Adresse des Karteninhabers und Sperrung derselben
- Funktionen zur Sperrung von Mehrfach-Autorisationsanfragen
- Zugriff auf Informationen bezüglich einer Karte, ohne dass die Speicherung der richtigen Kreditkartennummer auf Ihren Systemen erfolgt

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: worldline.com/merchant-services/contacts

