

UNSER SERVICE FÜR IHR ZAHLTERMINAL

SCHWEIZ

Kundendaten	Bitte halten Sie folgende Informationen bei jedem Kontakt mit der Hotline bereit: <ul style="list-style-type: none">• Vertragspartner-Nr.• Terminal-ID	
Technische Hotline	Telefonnummer	0800 111 600
	Öffnungszeiten	24/7
Störungsbehebung und Wartung Reparatur- und Servicezeiten	Einsenden per Post Servicepaket Comfort	Montag–Freitag Der Vertragspartner sendet das defekte Terminal auf seine Kosten zu SIX Payment Services. Die Störungsbehebung erfolgt in der Regel am Tag des Eingangs des Terminals bei SIX Payment Services oder am folgenden Werktag. Nach erfolgter Störungsbehebung sendet SIX Payment Services die Terminals per Post an den Vertragspartner zurück.
	Direkt vor Ort innert 24 Stunden Servicepaket Pro, Kurz- und Saisonmiete	Montag–Samstag, 8.00–18.00 Uhr Die Störungsbehebung erfolgt am Standort des Terminals nach vorgängiger Rücksprache mit der Hotline. Die Intervention erfolgt innert 24 Stunden nach Eingang der Störungsmeldung.
	Direkt vor Ort innert 5 Stunden Servicepaket Pro+, Top Account	Montag–Samstag, 8.00–18.00 Uhr Die Störungsbehebung erfolgt am Standort des Terminals nach vorgängiger Rücksprache mit der Hotline. Die Intervention erfolgt innert 5 Stunden nach Eingang der Störungsmeldung.
	Wartung und Inspektion Servicepakete Pro, Pro+	Montag–Samstag, 8.00–18.00 Uhr Die jährliche Wartung erfolgt am Standort des Terminals nach vorgängiger Terminvereinbarung zwischen dem Vertragspartner und SIX Payment Services.
Adresse	Für die Einsendung defekter Terminals	SIX Payment Services AG Service & Repair Center Ifangstrasse 11 8952 Schlieren Schweiz
	Service & Repair Center	Montag–Donnerstag, 8.00–12.00 Uhr/13.00–17.00 Uhr Freitag, 8.00–12.00 Uhr/13.00–16.30 Uhr

IHREN LOKALEN ANSPRECHPARTNER FINDEN SIE UNTER:

six-payment-services.com/kontakt