

Worldline Hospitality Suite

DIE PMS INTEGRIERTE OMNI-CHANNEL-LÖSUNG FÜR GANZ EUROPA

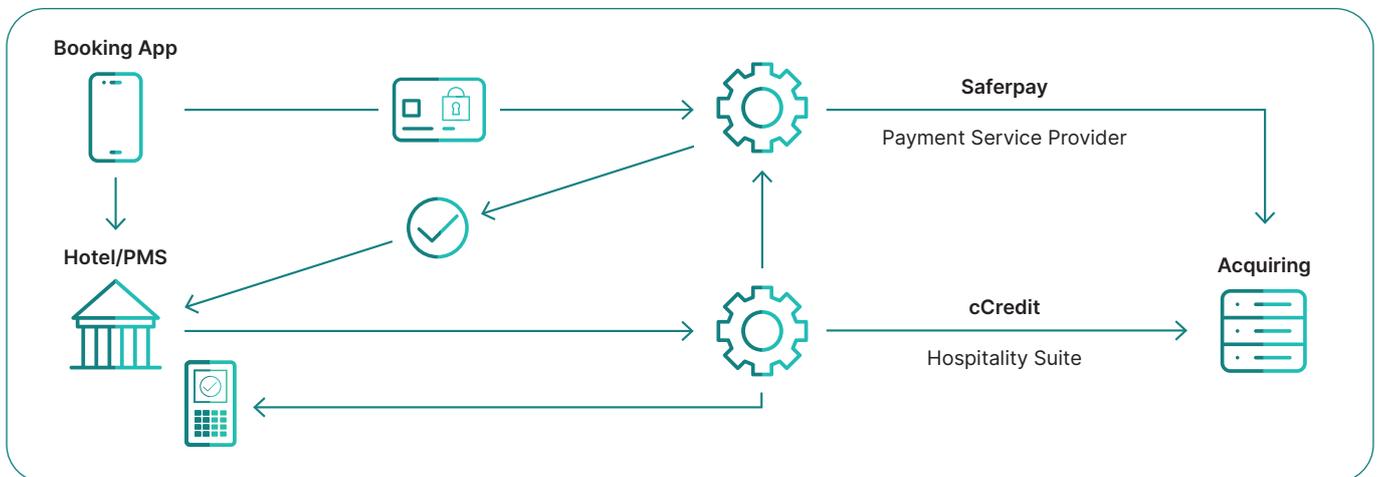
Von der Buchung bis zum Check-out: Mit der Worldline Hospitality Suite kombinieren Sie einfach und sicher sämtliche Anforderungen rund um Ihre Zahlungsprozesse. Die PMS integrierte Omni-Channel-Lösung für Hotels führt alle Zahlungen europaweit und kanalübergreifend zusammen.

SO EINFACH FUNKTIONIERT ES

Die Hospitality Suite setzt sich aus der Zahlungslösung cCredit, der Kartenakzeptanz, dem Reporting und gegebenenfalls dem Payment Service Provider Saferpay für Ihr Omni-Channel Business zusammen. Mittels einer Schnittstelle wird das Property Management System (PMS) des Hotels an die Zahlungslösung von Worldline angebunden. Diese nahtlose Verbindung zwischen den Systemen vereinfacht alle hotelspezifischen Vorgänge, von der Reservierung über den Check-in bis zum Check-out, und vermeidet so Fehleingaben. Die automatisierte Datenübertragung reduziert so die administrativen Prozesse an der Rezeption und in der Finanzbuchhaltung. Alle gängigen Zahlungsarten, egal ob national oder international, können akzeptiert werden.

PROFITIEREN SIE VON

- Effizienteren Bezahlvorgängen und Prozessen
- Akzeptanz aller gängigen Kredit- und Debitkarten
- Erweiterten Funktionen für den Hospitality-Bereich, wie
 - Vorabreservierung
 - Reservierungserhöhung
 - Storno einer Reservierung
 - Nachberechnungen (Late Charge/No Show)
- Features, wie DCC oder myPortal
- PCI-Konformität
- Niedrigeren Verwaltungskosten
- Worldline als zentraler Dienstleister für Zahlungslösungen vor Ort und online, Acquiring sowie einheitliche und transparente Reportings.



EINFACHE, SICHERE UND NAHTLOSE VERBINDUNG ALLER VERKAUFSKANÄLE

Erfolgte beispielsweise die Reservierung eines Zimmers online, werden die Zahlungsinformationen über den Payment Service Provider Saferpay verschlüsselt und mit einem Token an das PMS des Hotels übermittelt.

Beim Check-out des Kunden löst das Hotelsystem die Bezahlung mittels des gespeicherten Tokens über die Zahlungslösung aus. Ein erneutes Präsentieren der Karte ist nicht erforderlich.

Alle Zahlungen werden zentral über das Acquiring von Worldline abgewickelt. Reservierungen und Umsätze laufen so nahtlos in einem System zusammen.

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: worldline.com/merchant-services/contacts

