

# Alipay+ Rückerstattungsprozess für Käufer

Im Falle einer Rückerstattung bitten wir Sie, den unten beschriebenen Schritten zu folgen.  
Sollte der Rückerstattungsprozess gemäss Anleitung nicht auf Anhieb funktionieren, wiederholen Sie den Vorgang.

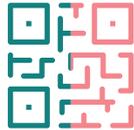
1

Öffnen Sie Ihre, für den Einkauf verwendete, App und tippen Sie auf «Scan», um den Rückerstattungsprozess zu starten.



2

Scannen Sie den QR-Code direkt am Terminal und bestätigen Sie den Rückerstattungsbetrag anschliessend mit der OK-Taste.



3

Bei erfolgreichem Scanvorgang erscheint auf Ihrem Mobilgerät die Meldung «Bezahlvorgang wird bearbeitet». Da es sich nicht um einen Zahlvorgang handelt, müssen Sie nichts unternehmen.



4

Nach erfolgreichem Abschluss der Transaktion erhalten Sie vom Händler einen Beleg mit der Aufschrift «Gutschrift».



Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)

# 支付宝交易退款流程

请按照以下步骤进行退款。  
如果退款流程第一次无法正常运行，请重复此过程。

1

打开您付款时使用的应用程序，然后点击“扫描”以开始退款流程



2

直接扫描终端上的二维码，然后按终端上的OK键确认退款金额



3

扫描成功后，您手机上会显示“正在处理付款流程”。由于这不是付款交易，因此您无需执行任何操作



4

成功完成退款交易后，商户将给您终端打印出的收据。



联系我们: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)

