

# TWINT im E-Commerce

**Kurzanleitung**

Digital Payments  
for a Trusted World



# Willkommen bei TWINT

## **LOS GEHT'S**

**Auf den folgenden Seiten erfahren Sie Schritt für Schritt, wie einfach das Bezahlen mit TWINT im E-Commerce ist. TWINT ist die mobile Zahlungslösung von Worldline und den grössten Schweizer Banken.**

**Weitere Informationen unter:  
[worldline.com/merchant-services/twint](https://worldline.com/merchant-services/twint)**

1

## Kunde möchte mit TWINT bezahlen

Beim Check-out einer Onlinebestellung  
wählt Ihr Kunde im Zahlungsfenster  
das Zahlungsmittel TWINT.



2

## TWINT Code wird generiert

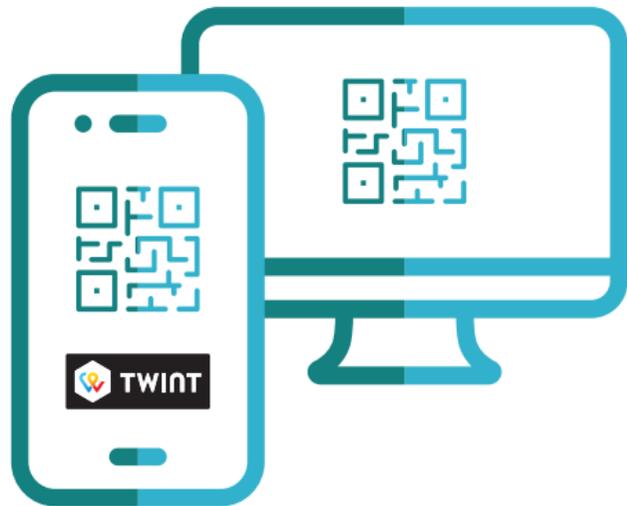
Sowohl ein QR-Code als auch  
ein 5-stelliger Zahlencode erscheint  
im Zahlungsfenster.



3A

## QR-Code scannen

Der Kunde scannt den QR-Code mit seiner TWINT App.

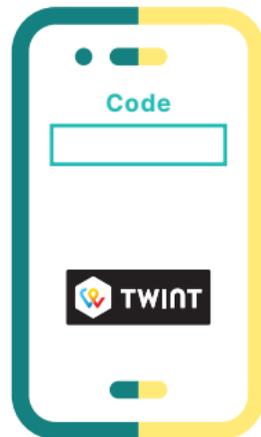


3 B

## Oder Zahlencode eingeben

Der Kunde tippt den Zahlencode ein.

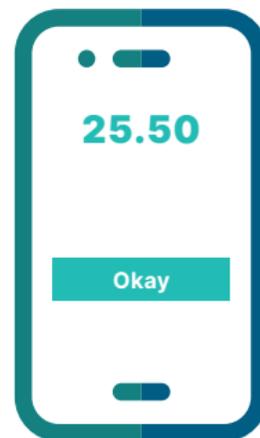
Typischerweise nutzt der Kunde den Zahlencode, wenn er mit seinem Smartphone auf der Webseite surft.



4

## Bezahlen

Der Kunde bestätigt die Zahlung  
in seiner TWINT App.



5

## Bestätigung erhalten

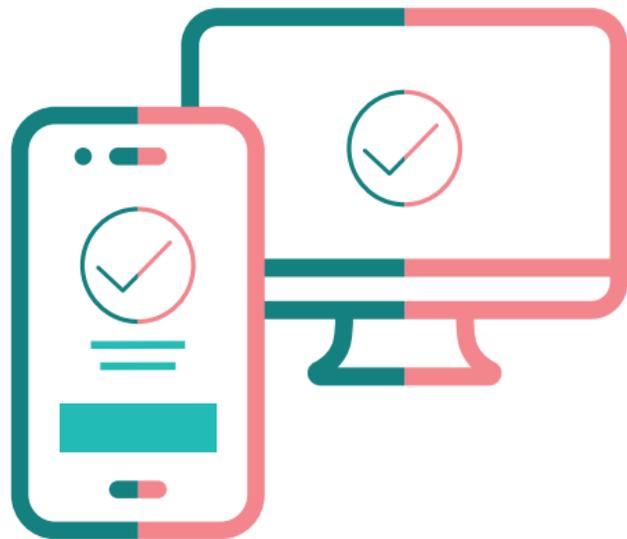
Sie erhalten wie gewohnt eine Bestätigung der erfolgreichen Zahlung von Ihrem Payment Service Provider und gegebenenfalls von Ihrem Shop-System.



6

## Kunde erhält Bestätigung

Der Kunde erhält eine Zahlungsbestätigung  
in seiner TWINT App.



# Das Wichtigste in Kürze



## Vereinfachter Check-out Prozess

Für Ihre Kunden erleichtert sich der Bezahlvorgang, da die Dateneingabe nicht bei jeder Bestellung erneut erfasst werden muss.



## Internet-Verbindung notwendig

Für eine TWINT Zahlung müssen Ihre Kunden auf ihrem Smartphone eine Funknetz- oder WLAN-Verbindung haben.



## QR-Code oder Zahlencode

Grundsätzlich steht es Ihren Kunden frei, welche Option sie für die Zahlung verwenden möchten. Beide Optionen sind sicher.



## QR-Code Scanner

Zur Benutzung des QR-Code Scanners muss Ihr Kunde die Smartphone-Kamera in der TWINT App freigeschaltet haben.

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)

