

WORLDLINE 

WeChat Pay am Terminal

Kurzanleitung

Digital Payments
for a Trusted World



微信支付
WeChat Pay

Willkommen bei WeChat Pay

LOS GEHT'S

WeChat Pay ist eine der populärsten mobilen Zahlungslösungen Chinas.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie Schritt für Schritt, wie einfach das Bezahlen mit WeChat Pay an Ihrem Terminal ist. Legen Sie diese Kurzanleitung am besten griffbereit in die Nähe Ihrer Kasse.

Weitere Informationen unter:
worldline.com/merchant-services/wechatpay

1 Kunde möchte mit WeChat Pay bezahlen

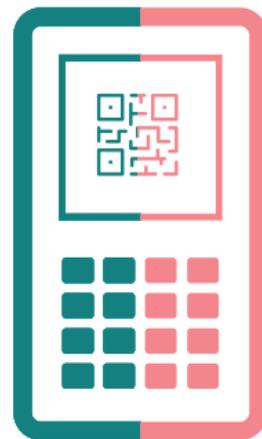
Tippen Sie wie bei einer herkömmlichen Kartenzahlung den Betrag auf Ihrem Terminal oder Kassensystem ein und bestätigen Sie mit OK.



2

QR-Code auf Terminal

Der QR-Code erscheint nun auf Ihrem Terminal.



3A

QR-Code scannen

Der Kunde scannt den QR-Code
im Abstand von 15–20 cm mit seiner
WeChat Pay App.



3 B

Details zur Transaktion

Nachdem der Kunde den QR-Code gescannt hat, werden ihm die Transaktionsdetails in der WeChat Pay App angezeigt.



4

Zahlung bestätigen

Der Kunde gibt seine PIN ein oder nutzt seinen Fingerabdruck, um die Zahlung in der WeChat Pay App zu bestätigen.



5

Beleg erhalten

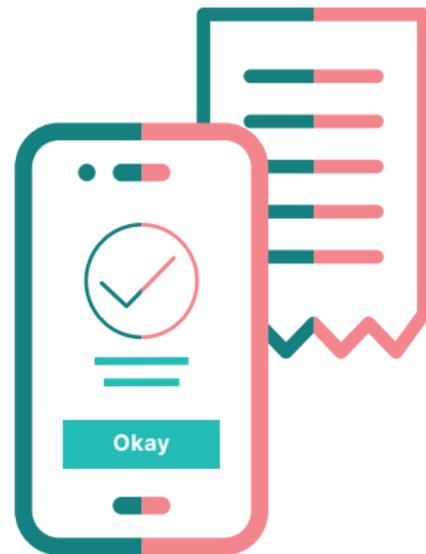
Sie erhalten wie gewohnt einen Beleg der Zahlung von Ihrem Terminal oder Ihrem Kassensystem.



6

Kunde erhält Beleg

Ihr Kunde erhält wie bisher den ausgedruckten Kassenbeleg sowie eine Zahlungsbestätigung in seiner WeChat Pay App.



Das Wichtigste in Kürze



Optimaler Scan-Abstand zwischen Terminal und Smartphone.

Worldline empfiehlt beim Scannen des QR-Codes einen Abstand von 15–20 cm zwischen Terminal und Smartphone. Bitte weisen Sie Ihre Kunden darauf hin.



Ihre Kunden und Sie müssen über eine Mobilfunknetz-Verbindung verfügen.

Wie für Kredit- und Debitzahlungen wird auch für WeChat Pay eine LAN-, Funknetz- oder WLAN-Verbindung benötigt. Auch Ihr Kunde muss auf seinem Smartphone über ein Funknetz oder eine WLAN-Verbindung verfügen.



Bezahlvorgang erst starten, wenn Ihr Kunde bereit ist.

Der QR-Code muss von Ihrem Kunden innerhalb von 60 Sekunden gescannt werden. Falls das nicht geschieht, wird die Zahlung wie bei herkömmlichen Kartenzahlungen abgebrochen. Bitte starten Sie den Zahlvorgang dann noch einmal.



Bei Wartezeiten: WeChat Pay während dem Anstehen öffnen.

Bitten Sie Ihre Kunden schon während dem Anstehen, die WeChat Pay App zu öffnen und bereit für eine Bezahlung zu sein. So können Wartezeiten verkürzt werden.



Lichtreflexion auf dem Terminal-Display vermeiden.

Bitte überprüfen Sie, ob das Terminal-Display keiner grossen Lichtreflexion ausgesetzt ist und verschieben Sie Ihr Terminal falls nötig. Hält der Kunde den optimalen Abstand von 15–20 cm nicht ein, weisen Sie ihn bitte darauf hin. Falls der QR-Code immer noch nicht gelesen werden kann, wenden Sie sich bitte an Ihre technische Terminal-Hotline.

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: worldline.com/merchant-services/contacts

