Reset

# Manuelle Transaktionserfassung

**Bitte einreichen an:**
**E-Mail: customerservices@worldline.com**
**Für E-Commerce: cs.ecom@worldline.com**

**Vertragspartner** _____ Vertragspartner-Nr. _____

Kontaktperson ☐ Frau ☐ Herr
Vorname _____ Name _____ Funktion _____
Telefon _____ E-Mail _____ Fax _____

## Kreditkarten

☐ **Gutschrift/Storno** ☐ **Nacherfassung** (nicht möglich für UnionPay Karten)

| **Transaktionsdatum** | **Kartenbrand** | **Kartennummer** (letzte 4 Ziffern) | **Autorisationscode** | **Währung** | **Originalbetrag** | **Zu erfassender Betrag** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| . . | | XXXXXXXXXXXX | | | | |
| . . | | XXXXXXXXXXXX | | | | |
| . . | | XXXXXXXXXXXX | | | | |
| . . | | XXXXXXXXXXXX | | | | |
| TT MM JJJJ | | | | | | |

## TWINT

☐ **Gutschrift**

| **Transaktionsdatum und -zeit** | | **Kartennummer** (letzte 4 Ziffern) | **Autorisationscode** | **Originalbetrag** | **Gutzuschreibender Betrag** |
|---|---|---|---|---|---|
| . . | : : | XXXXXXXXXXXXXXXX | | CHF | CHF |
| . . | : : | XXXXXXXXXXXXXXXX | | CHF | CHF |
| . . | : : | XXXXXXXXXXXXXXXX | | CHF | CHF |
| . . | : : | XXXXXXXXXXXXXXXX | | CHF | CHF |
| TT MM JJJJ | HH MM SS | | | | |

Eine Gutschrift darf jeweils nur zugunsten des Karteninhabers/TWINT Nutzers ausgestellt werden, zulasten dessen Karte/Konto die ursprüngliche Transaktion durchgeführt wurde. Zudem darf eine Gutschrift nur auf eine zuvor abgerechnete Belastung erfolgen und den ursprünglichen Betrag nicht überschreiten.

Manuell erfasste Transaktionen werden generell unter Vorbehalt vergütet. Worldline Schweiz AG ist ohne weiteres berechtigt, die Auszahlung an den Vertragspartner zu verweigern bzw. jederzeit eine bereits geleistete Vergütung, beispielsweise aufgrund einer vom Karteninhaber/TWINT Nutzer oder vom entsprechenden Herausgeber vorgenommenen Rückbelastung (Chargeback), zurückzufordern.

| Datum und Ort | Unterschrift(en) rechtsverbindliche(r) Vertreter des Vertragspartners * |
|---|---|
| . . , <br> TT MM JJJJ | |

* Vor- und Nachnamen in Druckbuchstaben _____

116.1787.01 CHE_DE/07.2023