

Dynamic Currency Conversion (DCC) Wechselkursgarantie Rückerstattungsformular für Karteninhaber

Karteninhaber/in

Frau Herr

Vorname Name

Strasse/Nr.

PLZ/Ort Land

Telefon E-Mail

Angaben zur Transaktion

Name und Adresse des Händlers, bei dem die Transaktion getätigt wurde:

Firma

Strasse/Nr.

PLZ/Ort Land

Datum der Transaktion

Folgende Unterlagen sind zusammen mit diesem Formular einzureichen:

1. **Kopie des Transaktionsbelegs** (Quittung) der Worldline Schweiz AG DCC-Transaktion. Die Kopie muss leserlich sein.
2. **Kopie Ihrer Kreditkartenabrechnung oder Ihres Kontoauszuges** bei Debitkarten, auf welcher/welchem klar ersichtlich ist, dass am selben Tag wie der Durchführung der oben aufgeführten DCC-Transaktion, mit derselben Karte eine Transaktion getätigt wurde, welche zu einem vorteilhafteren Wechselkurs als dem von Worldline Schweiz AG umgerechnet wurde.

Durch Unterzeichnung dieses Formulars bestätigen Sie:

1. dieses Formular wahrheitsgetreu und vollständig ausgefüllt zu haben
2. die dem Formular beiliegenden **«Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die DCC Wechselkursgarantie»** vollständig gelesen zu haben, zu verstehen und zu akzeptieren.

Datum und Ort	Unterschrift Karteninhaber/in
------------------------	--

Formular inkl. aller einzureichenden Unterlagen innert 60 Tagen nach erfolgter DCC-Transaktion einsenden an:

E-Mail:
disputes-eu@worldline.com

Ihren lokalen Ansprechpartner finden Sie unter: worldline.com/merchant-services/contacts



Allgemeine Geschäftsbedingungen für die DCC Wechselkursgarantie

Version 02.2016 (CHE)

1 Allgemein

Die «Wechselkursgarantie» von Worldline Schweiz AG (nachstehend «Worldline») ermöglicht den Inhaberinnen und Inhabern von Kredit- und Debitkarten (nachstehend «Karteninhaber»), welche am Verkaufspunkt die Währungsumrechnungsfunktion «Dynamic Currency Conversion» (nachstehend «DCC») von Worldline gewählt haben, die Differenz zwischen dem Transaktionsbetrag, welcher unter Anwendung des Wechselkurses von Worldline zustande kam und dem Betrag, welcher unter Anwendung des Wechselkurses ihres Kartenherausgebers inklusive zusätzlich verrechneter Gebühren für die Umrechnungen von Fremdwährungen erzielt worden wäre (nachstehend «Differenzbetrag»), gemäss nachstehender Bedingungen zurückzufordern.

2 Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit der Differenzbetrag zurückgefordert werden kann:

1. Der Karteninhaber hat in der Schweiz am selben Tag mit derselben Kredit- oder Debitkarte (nachstehend «Karte») mindestens zwei Zahlungen (nachstehend «Transaktionen») getätigt. Diese Transaktionen sind autorisiert, verarbeitet und abgerechnet worden.
2. Der Karteninhaber hat bei einer Transaktion DCC von Worldline am Verkaufspunkt gewählt und in der Währung seiner Karte bezahlt.
3. Bei der anderen Transaktion hat der Karteninhaber in Schweizer Franken (CHF) bezahlt. Diese Transaktion wurde vom Kartenherausgeber des Karteninhabers zu einem vorteilhafteren Wechselkurs, als dem von Worldline verwendeten umgerechnet.

Sind diese Voraussetzungen erfüllt, kann der Karteninhaber das Rückerstattungsformular über den Link worldline.com/merchant-services/dcc herunterladen, ausfüllen und innert 60 Tagen nach erfolgter DCC-Transaktion zusammen mit den erforderlichen Unterlagen (Kopie des Transaktionsbelegs der Worldline DCC-Transaktion und Kopie der Kreditkartenabrechnung oder des Kontoauszuges des Karteninhabers bei Debitkarten, auf welcher/welchem klar ersichtlich ist, dass am selben Tag wie der Durchführung der DCC-Transaktion, mit derselben Karte eine Transaktion getätigt wurde, welche zu einem vorteilhafteren Wechselkurs, als dem von Worldline, umgerechnet wurde) einreichen.

3 Verfahren

Das eingereichte Rückerstattungsformular inklusive erforderlicher Unterlagen wird von Worldline geprüft. Falls alle in Ziffer 2 genannten Voraussetzungen erfüllt sind, wird Worldline den Differenzbetrag innert 20 Tagen nach Eingang des vollständig ausgefüllten Rückerstattungsformulars und der erforderlichen Unterlagen auf die ursprünglich belastete Karte gutschreiben.

4 Ausschluss anderer Rückerstattungsmöglichkeiten

Die Rückerstattung kann ausschliesslich über das in Ziff. 3 beschriebene Verfahren erfolgen. Eine Rückerstattung in Bargeld oder eine Gutschrift auf eine andere Karte als die ursprünglich belastete wird ausdrücklich ausgeschlossen. Kommt es im vorliegenden Verfahren zu Uneinigkeiten und Streitigkeiten, räumt dies dem Karteninhaber nicht das Recht ein, via Kartenherausgeber eine Rückbelastung (Chargeback) auf die DCC-Transaktion vorzunehmen.

5 Zusätzliche Gebühren

Gewisse Kartenherausgeber sehen bei Transaktionen unter Anwendung der Währungsumrechnungsfunktion in bestimmten Ländern zusätzliche Gebühren vor. Diese Gebühren werden dem Karteninhaber nicht rückerstattet, da sie vom Kartenherausgeber erhoben werden und Worldline keinen Einfluss darauf hat.

6 Datenschutz

Worldline verarbeitet Daten nach den Bestimmungen des geltenden Datenschutzgesetzes.

7 Beizug von Dritten

Worldline kann jederzeit Dritte und Erfüllungsgehilfen beiziehen und beauftragen.

8 Änderungen

Worldline behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen und zu ändern. Die aktuell gültigen «Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die DCC Wechselkursgarantie» sind publiziert auf worldline.com/merchant-services/dcc.

9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.