



YOMANI WIPay upgrade

Manuel pour les commerçants

Version 20.005 v6 BELUX FR

Sommaire

1. Introduction.....	3
2. Informations générales.....	4
2.1 Qu'est-ce que WIPay?	4
2.2 Préparatifs	4
2.3 Conditions d'utilisation de l'instruction.....	4
3. Connexion des câbles	5
3.1 Préparation	5
3.2 Instructions pour la connexion des câbles	6
4. Configuration de WIPay sur le terminal.....	7
4.1 Configurer le lien avec la caisse enregistreuse.....	7
4.2 Configuration des services WIPay	9
4.3 Vérification de la connexion de la caisse enregistreuse	10
Annexe A. Désactivation de l'impression du ticket sur un YOMANI SDLE	11

1. Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour configurer votre terminal de paiement Worldline YOMANI (version du logiciel 22.50.06) sur la liaison de caisse enregistreuse CTEP en combinaison avec le service WIPay.

Lire avant utilisation

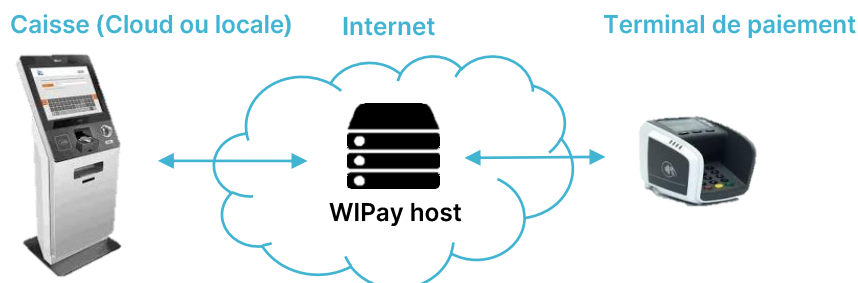
Chapitre 2.2 : Préparatifs

Chapitre 2.3 : Conditions d'utilisation de l'instruction

2. Informations générales

2.1 Qu'est-ce que WIPay?

WIPay assure la liaison (Internet) entre le terminal de paiement et une application de caisse. En configurant le terminal de paiement sur WIPay, celui-ci peut être relié via Internet à une application de caisse (basée localement ou sur le Cloud).



2.2 Préparatifs

Afin de pouvoir utiliser la liaison de caisse enregistreuse CTEP en combinaison avec WIPay, assurez-vous d'avoir pris les dispositions suivantes au préalable :

1. Vous disposez déjà d'un terminal de paiement connecté à une caisse ou vous avez commandé au préalable à Worldline une mise à niveau ECR (Electronic Cash Register) pour l'activation de la fonction de connexion à une caisse. Dès réception de votre commande, votre terminal de paiement pourra être utilisé avec un système de caisse et vous pourrez effectuer les étapes ci-dessous.
2. Vous avez passé commande du service WIPay au préalable auprès de Worldline.
3. Assurez-vous que votre application de caisse est adaptée et prête pour la communication de caisse vers votre terminal de paiement Worldline basé sur CTEP en combinaison avec WIPay.

2.3 Conditions d'utilisation de l'instruction

Vous avez choisi d'utiliser volontairement les instructions mises à disposition par Worldline pour effectuer vous-même des modifications sur le terminal de paiement. En cas de problèmes pendant ou après l'exécution, vous pouvez contacter le service d'assistance Worldline pour planifier un rendez-vous avec un technicien Worldline (au tarif en vigueur). Worldline n'est pas responsable des éventuels dommages ou du mauvais fonctionnement du terminal de paiement résultant des modifications que vous avez apportées.

3. Connexion des câbles

3.1 Préparation

Pour une liaison de caisse WIPay (où la communication entre la caisse et le terminal de paiement se fait via IP/Ethernet), vous devez uniquement munir le terminal de paiement d'un câble Ethernet et placer l'adaptateur directement sur le terminal de paiement. Lisez attentivement les instructions ci-dessous pour savoir quelle situation s'applique à vous.

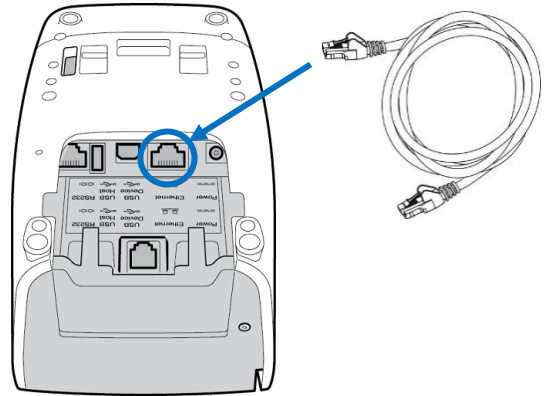
Situation actuelle	Instruction
Un terminal avec deux modules sans liaison de caisse 	Vous utilisez actuellement deux modules: 1 module pour le client (le terminal de paiement) et 1 module pour vous (l'unité marchand)? Séparez alors l'unité marchand (Merchant Unit) du terminal de paiement. • Retirez le câble USB (entre le terminal de paiement et le Merchant Unit). • Retirez l'adaptateur du Merchant Unit et connectez le directement au terminal de paiement (voir également chapitre 3.2 étape 2).
Un terminal d'un seul module avec imprimante sans liaison de caisse 	Si vous disposez d'un YOMANI SDLE (avec imprimante), il peut être souhaitable de désactiver l'impression du ticket sur le terminal de paiement. Suivez les étapes indiquées dans l'annexe A.
Un terminal d'un seul module avec une liaison de caisse active. 	1) Le terminal de paiement est déjà relié à une caisse et un câble caisse supplémentaire y est actuellement connecté (connexion physique entre caisse et terminal de paiement)? Dans ce cas, vous devez retirer ce câble (serial). 2) Allez-vous convertir une liaison de caisse existante de type UPI ou CTEP vers WIPay (vérifiez auprès de votre fournisseur de caisse actuel)? Contactez d'abord notre Help Desk technique pour: • UPI : suppression des suites logiciels UPI. • CTEP : suppression de l'adresse IP actuelle de la caisse (nom d'hôte).

→ [Aller au chapitre 3.2](#)

3.2 Instructions pour la connexion des câbles

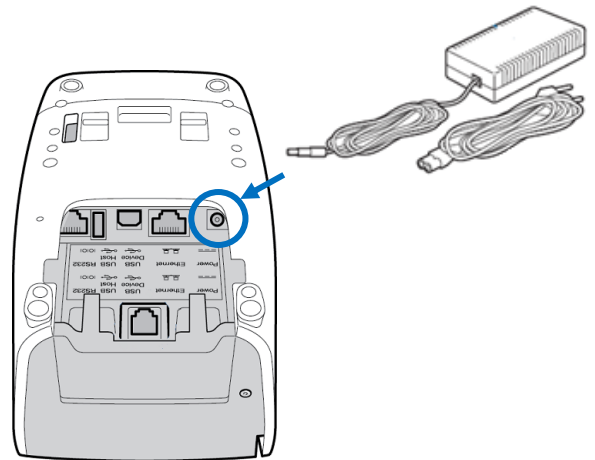
Étape 1. Connexion du câble Ethernet

- Insérez une extrémité du câble Ethernet dans le port Ethernet (indiqué par Ethernet et ) du terminal de paiement.
- Placez ensuite l'autre extrémité du câble Ethernet dans un port libre de votre routeur (Internet), de votre hub ou de votre switch.



Étape 2. Connexion de l'adaptateur

- Insérez le câble d'alimentation de l'adaptateur dans le port d'alimentation (indiqué par Power et )
- Connectez le cordon d'alimentation à l'adaptateur et branchez le cordon d'alimentation dans la prise de courant.
- Le terminal de paiement démarre immédiatement. Attendez jusqu'à ce que vous voyiez le message [LIRE CARTE] ou [PAS DE CONNEXION AVEC LA CAISSE].



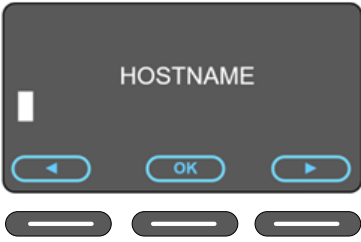
4. Configuration de WIPay sur le terminal

Les étapes suivantes vous permettront de configurer votre terminal de paiement sur la liaison de caisse enregistreuse CTEP pour WIPay. Avant de commencer, lisez attentivement les instructions (comme indiqué au chapitre 2) et assurez-vous que le câblage (comme indiqué au chapitre 3) est correctement branché.

4.1 Configurer le lien avec la caisse enregistreuse

Étape 1	- Appuyez sur la touche MENU (pas encore de lien avec la caisse enregistreuse) ou - Appuyez sur les touches de manière séquentielle: STOP > OK > MENU (caisse déjà liée)
Étape 2	Choisissez <3 - CONFIG TERMINAL> .
Étape 3	Choisissez <10 - SUIVANT> .
Étape 4	Choisissez <9 - ACCES TECHNICIEN> .
Étape 5	Entrez 1235789 dans [ACCES TECHNICIEN] et appuyez sur <OK> .
Étape 6	Choisissez <4 - PARAMETRES MATERIEL>
Étape 7	Choisissez <2 - PROTOCOLE ECR> <i>*Si cette option n'est pas disponible, contactez le service Commercial pour une mise à niveau ECR. Sans cette option, vous ne pouvez pas activer la liaison de caisse.</i>
Étape 8	Appuyez sur <MODIFIER>
Étape 9	Choisissez <9 - CTEP>
Étape 10	Sélectionnez <TICKET CAISSE> et appuyez sur <OK>
Étape 11	Sélectionnez la largeur de ticket caisse souhaitée à l'aide des touches - et + et appuyez sur <OK> . Par défaut = 38.
Étape 12	Appuyez sur <OK> pour [JEU DE CARACTÈRES ISO].
Étape 13	Choisissez <9 - CONFIGURATION CAISSE>
Étape 14	Appuyez sur <MODIFIER>
Étape 15	Choisissez <2 - TCP/IP>
Étape 16	Appuyez sur <OK> pour [TCP CONFIGURATION - CLIENT].

→ [Passez à la page suivante](#)

Étape 17	À [NOM D'HOTE], assurez-vous que ce champ est vide (comme montré ci-dessous). • S'il y a une valeur, veuillez contacter notre service d'assistance. • S'il n'y a pas de valeur, passez à l'étape 18.  ← Touche de fonction droite
Étape 18	Pour [NOM D'HOTE], saisissez l'adresse WIPay wt.worldline-solutions.com wt + <OK> + <OK> worldline-solutions + <OK> + <OK> com + <OK> + <OK> + <OK> ○ La touche <MENU> permet de basculer entre les chiffres, les lettres minuscules, les lettres majuscules et les caractères spéciaux (touche numérique 1). <OK> = Appuyez sur la touche <OK> ○ Pour le signe moins (-), appuyez sur la touche <1> ○ Appuyez sur la touche de fonction droite (sous l'écran) pour avancer d'un pas sur le côté. ○ Appuyez sur <CORR> pour effacer.
Étape 19	Appuyez sur <OK> pour [RESEAU NOM DE DOMAINE]
Étape 20	Entrez <9001> pour [NUMERO DE PORT] et appuyez sur <OK> *Utilisé <CORR> pour effacer les chiffres actuels.
Étape 21	Appuyez sur <OUI> pour [PROTOCOLE ECR - SSL]
Étape 22	Appuyez sur <OK> pour [ECR IP SSL chemin du certificat- /etc/ssl/]
Étape 23	Appuyez sur <OK> pour [ECR IP SSL certificat du serveur]
Étape 24	Appuyez sur <OK> pour [ECR IP SSL certificat du client]
Étape 25	Appuyez sur <OK> pour [SSL flag pour identité serveur - NON]
Étape 26	Appuyez sur <OK> pour [SSL flag pour serveur CRL - NON]
Étape 27	Appuyez plusieurs fois sur <STOP> pour quitter le menu.
Restart	Le terminal de paiement va maintenant redémarrer et activer les paramètres. Attendez que le message « LIRE CARTE » apparaisse à l'écran.

→ **Passez à la chapitre 4.2**

4.2 Configuration des services WIPay

Étape 1	Appuyez sur les touches de manière séquentielle: STOP > OK > MENU
Étape 2	Choisissez <3 - CONFIG TERMINAL> .
Étape 3	Choisissez <10 - SUIVANT> .
Étape 4	Choisissez <9 - ACCES TECHNICIEN> .
Étape 5	Entrez 1235789 dans [ACCES TECHNICIEN] et appuyez sur <OK> .
Étape 6	Choisissez <10 - SUIVANT> .
Étape 7	Choisissez <1 - CONFIGURATION> .
Étape 8	Choisissez <1 - SERVICES> .
Étape 9	Appuyez sur <MODIFIER> .
Étape 10	SYNCHRONISATION SERVICE doit être réglée sur [ACTIVE] • À [ACTIVE] appuyez sur <SUIVANT> • À [DÉSACTIVÉ], appuyez sur <MODIFIER> puis <SUIVANT>
Étape 11	BALANCE SERVICE doit être réglé sur [DÉSACTIVÉ] • À [ACTIVE], appuyez sur <MODIFIER> puis <OK> • À [DÉSACTIVÉ] appuyez sur <OK>
Étape 12	Vérifiez la valeur ci-dessous : 1000 0100 0000 0000 0000 0000 0000 0000 • Si c'est correct, appuyez sur <OK> • Si ce n'est pas correct, appuyez sur <MODIFIER> et répétez les étapes 10 et 11.
Étape 13	Appuyez plusieurs fois sur <STOP> pour quitter le menu.
Restart	Le terminal de paiement va maintenant redémarrer et activer les paramètres. Attendez que le message « LIRE CARTE » apparaisse à l'écran.

→ **Passez à la chapitre 4.3**

4.3 Vérification de la connexion de la caisse enregistreuse

Vérifiez si le terminal de paiement est connecté à votre application de caisse enregistreuse à l'aide du message sur l'écran.

Message	Signification	Mesures à prendre
LIRE CARTE	Connexion correcte avec l'application de caisse enregistreuse	• Effectuez une transaction (test) via votre système POS pour vérifier si la connexion de la caisse enregistreuse fonctionne correctement
PAS DE CONNEXION AVEC LA CAISSE	Pas de connexion avec l'application de caisse enregistreuse	• Répétez les étapes de l'instruction et vérifiez les paramètres personnalisés, plus particulièrement : ○ Vérifiez si le HOSTNAME est introduit (4.1) ○ Vérifiez que les bons services sont activés. (4.2) • Vérifiez si vous avez déjà commandé le service WIPay auprès de Worldline (via commande) et s'il y a été activé pour votre terminal de paiement

Annexe A. Désactivation de l'impression du ticket sur un YOMANI SDLE



Si vous avez un terminal de paiement YOMANI avec une imprimante à l'arrière, vous pouvez désactiver l'imprimante après avoir activé le lien de caisse enregistreuse WIPay.

Étape 1	Appuyez sur les touches de manière séquentielle: STOP > OK > MENU
Étape 2	Choisissez <3 - CONFIG TERMINAL> .
Étape 3	Choisissez <10 - SUIVANT> .
Étape 4	Choisissez <9 - ACCES TECHNICIEN> .
Étape 5	Entrez 1235789 dans [ACCES TECHNICIEN] et appuyez sur <OK> .
Étape 6	Choisissez <4 - PARAMETRES MATERIEL>
Étape 7	Choisissez <4 - CONFIG IMPRIMANT>
Étape 8	Appuyez sur <MODIFIER>
Étape 9	- Sélectionnez avec la touche  <1 - SANS> - Confirmez avec la touche 
Étape 10	Appuyez plusieurs fois sur <STOP> pour quitter le menu.