

Un petit quart d'heure, c'est tout le temps qu'il vous faudra.

Votre procédure d'installation
étape par étape.

Guide d'installation

Vous n'avez pas trouvé ce que vous cherchiez ?
support.be.worldline.com/manuels

Votre procédure d'installation étape par étape

Attention : nous vous conseillons de démarrer votre installation durant les heures de bureau afin de pouvoir nous contacter si nécessaire.

#1	Vous avez un ancien terminal ? Commencez alors par le clôturer	3
#2	Installez votre nouveau terminal	14
#3	Vous pouvez tester le traitement des transactions	18
#4	Questions fréquentes	22

#1

Clôturer votre ancien terminal en 3 étapes

Si vous avez activé notre service TINA (un service de sauvegarde en cas de panne du réseau) sur ce terminal, assurez-vous que toutes les transactions sont transmises correctement :

Menu > 4 > 9 > 1 > 1

Pour retourner au menu principal, appuyez 4 x sur **STOP**.

① Imprimez les totaux

Si vous utilisez cette fonctionnalité, imprimez d'abord avec votre ancien terminal les tickets souhaités avec les totaux journaliers et les transactions du jour.

② Désinstallez votre ancien terminal

Retirez les câbles de votre ancien terminal et remplacez-le par le nouveau. Assurez-vous d'utiliser les nouveaux câbles et le nouvel adaptateur.

③ Installez votre nouveau terminal

Vous trouverez les instructions à la page suivante.



Vous n'avez pas d'ancien appareil ?
Installez directement votre nouveau terminal. > p. 5



#2

Installez votre nouveau terminal

Sélectionnez votre terminal dans la liste ci-dessous et suivez toutes les étapes du processus d'installation.

YOXIMO 3G ou wifi	6
YOMANI PSTN	8
YOMANI 3G	10
YOMANI Internet ou wifi	12
Connecter votre terminal de paiement au wifi	14
Modifier vos paramètres wifi	18

Installer votre YOXIMO 3G ou wifi

Voici ce que vous trouverez dans la boîte et dont vous aurez besoin pour l'installation :

- 1 votre terminal YOXIMO
- 1 câble électrique avec adaptateur
- 1 rouleau de papier (déjà dans votre terminal)

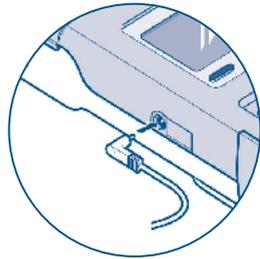


Vous remplacez votre ancien terminal par un nouveau ?

Clôturez votre ancien terminal correctement > p. 3

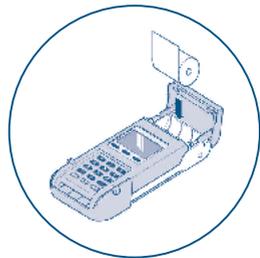
1. Chargez la batterie de votre terminal

- Insérez le câble électrique dans le port sur la gauche de votre terminal.
- Branchez l'adaptateur sur une prise électrique. La batterie de votre terminal est maintenant en charge. Le chargement durera environ 2 heures.



2. Mettez votre terminal en service

- Vérifiez si le rouleau de papier est inséré correctement dans l'imprimante : le papier doit sortir du terminal d'environ 5 centimètres. Ce n'est pas le cas ? Ouvrez alors l'imprimante et tirez sur le papier.
- Refermez l'imprimante.
- Si le câble électrique est raccordé, le terminal est prêt à l'emploi. Votre terminal fonctionne sur batterie ? Activez votre terminal : appuyez sur la touche jaune **Corr on**.



3. Connectez votre terminal YOXIMO wifi à internet

- Vous avez un terminal YOXIMO WIFI ? Vous devez connecter ce terminal au réseau wifi (internet sans fil) de votre entreprise. **La procédure pour ce faire se trouve en page 14.**



4. Vérifiez si votre installation est réussie

i C'est votre premier terminal Worldline et vous avez choisi d'accepter les cartes Amex et/ou chèques-repas ? Bon à savoir : l'activation de ces cartes sur votre terminal peut parfois prendre 3 semaines.

- Appuyez sur les touches **Menu**, **4** et **7** par.
- Indiquez le schéma de paiement.
Si vous avez demandé plusieurs schémas de paiement, vous verrez plusieurs lignes : 'Worldline-BCMC' pour Bancontact et 'Worldline Europe' pour toutes les cartes de crédit et de débit*.*
- 'Accepté' apparaît à nouveau à l'écran ? Votre terminal accepte alors toutes les cartes bancaires choisies.
- Effectuez une transaction test : voir page 20.

* Si vous avez ce type de cartes chez Worldline.

Une des étapes ci-dessus n'a pas fonctionné ?
Appelez-nous au **02 727 88 99**.

Installer votre YOMANI PSTN

Voici ce que vous trouverez dans la boîte et dont vous aurez besoin pour l'installation :

Pour votre module de base YOMANI PSTN :

- 1 votre terminal YOMANI PSTN
- 1 câble électrique avec adaptateur
- 1 rouleau de papier (dans votre terminal)
- 1 prise téléphonique avec un câble téléphonique noir

Pour votre module commerçant (si d'application) :

- le module commerçant
- 1 câble électrique supplémentaire avec adaptateur
- 1 câble USB



Vous remplacez votre ancien terminal par un nouveau ?

Clôturez votre ancien terminal correctement > p. 3

1. Raccordez votre terminal

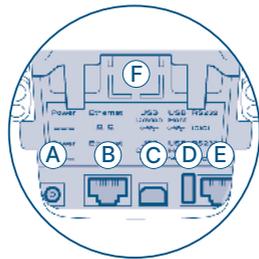
Vous n'avez que le module de base

- Raccordez le câble électrique au port électrique (A).
- Branchez l'autre extrémité du câble électrique sur une prise de courant.

Vous avez le module de base et le module commerçant

- Connectez le module commerçant au module de base en branchant le câble USB (C) dans le port USB.
- Raccordez le câble électrique au port électrique des deux modules (A) car chaque module doit être alimenté.
- Branchez l'autre extrémité du câble électrique sur une prise de courant.

Partie inférieure de votre terminal



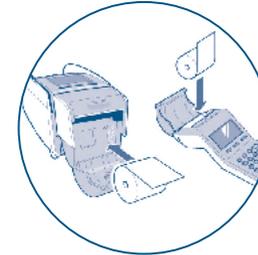
- (A) raccordement électrique
- (B) raccordement internet (ethernet)
- (C) raccordement USB pour module commerçant
- (D) USB host
- (E) raccordement pour système de caisse
- (F) raccordement téléphonique

2. Connectez votre terminal à votre ligne téléphonique

- Insérez le câble téléphonique dans la prise téléphonique (F) de votre terminal. Insérez l'autre extrémité du câble dans la prise de votre ligne téléphonique.
- Si vous avez plusieurs appareils, respectez cet ordre : 1. terminal, 2. fax (optionnel), 3. téléphone.

3. Mettez votre terminal en service

- Vérifiez si le rouleau de papier est inséré correctement dans l'imprimante : le papier doit sortir du terminal d'environ 5 centimètres. Ce n'est pas le cas ? Ouvrez alors l'imprimante et tirez sur le papier.
- Refermez l'imprimante.



4. Vérifiez si votre installation est réussie

(i) C'est votre premier terminal chez Worldline et vous avez choisi d'accepter/ les cartes Amex et/ou chèques-repas ? Bon à savoir : il faut parfois jusqu'à 3 semaines avant que ces cartes ne soient acceptées par votre terminal.

- Appuyez sur les touches **Menu**, **4 ghi** et **7 pars**.
- Indiquez le schéma de paiement. Si vous avez demandé plusieurs schémas de paiement, vous verrez plusieurs lignes : 'Worldline-BCMC' pour Bancontact et 'Worldline Europe' pour toutes les cartes de crédit et de débit*.
- 'Accepté' apparaît à nouveau à l'écran ? Votre terminal accepte alors toutes les cartes bancaires choisies.
- Effectuez une transaction test : voir page 20.

* Si vous avez ce type de cartes chez Worldline.

Une des étapes ci-dessus n'a pas fonctionné ?
Appelez-nous au **02 727 88 99**.

(?) Vous avez une ligne externe centrale analogique ?
Reportez-vous dans ce cas à la p. 22.

Installer votre YOMANI 3G

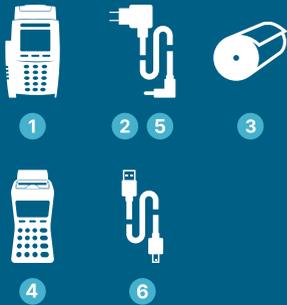
Voici ce que vous trouverez dans la boîte et dont vous aurez besoin pour l'installation :

Pour votre module de base YOMANI 3G :

- 1 votre terminal YOMANI 3G
- 1 câble électrique avec adaptateur
- 1 rouleau de papier (dans votre terminal)

Pour votre module commerçant (si d'application) :

- le module commerçant
- 1 câble électrique supplémentaire avec adaptateur
- 1 câble USB



Vous remplacez votre ancien terminal par un nouveau ?

Clôturez votre ancien terminal correctement > p. 3

1. Raccordez votre terminal

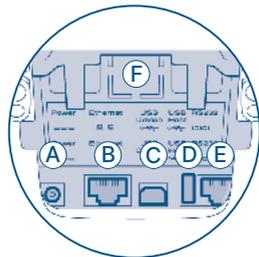
Vous n'avez que le module de base

- Raccordez le câble électrique au port électrique (A).
- Branchez l'autre extrémité du câble électrique sur une prise de courant.

Vous avez le module de base et le module commerçant

- Connectez le module commerçant au module de base en branchant le câble USB (C) dans le port USB.
- Raccordez le câble électrique au port électrique des deux modules (A) car chaque module doit être alimenté.
- Branchez l'autre extrémité du câble électrique sur une prise de courant.

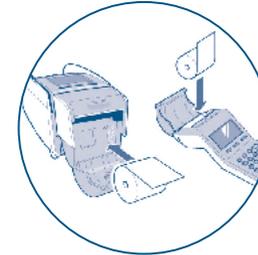
Partie inférieure de votre terminal



- (A) raccordement électrique
- (B) raccordement internet (ethernet)
- (C) raccordement USB pour module commerçant
- (D) USB host
- (E) raccordement pour système de caisse
- (F) raccordement téléphonique

2. Mettez votre terminal en service

- Vérifiez si le rouleau de papier est inséré correctement dans l'imprimante : le papier doit sortir du terminal d'environ 5 centimètres. Ce n'est pas le cas ? Ouvrez alors l'imprimante et tirez sur le papier.
- Refermez l'imprimante.



3. Vérifiez si votre installation est réussie

i C'est votre premier terminal chez Worldline et vous avez choisi d'accepter les cartes Amex et/ou chèques-repas ? Bon à savoir : il faut parfois jusqu'à 3 semaines avant que ces cartes ne soient acceptées par votre terminal.

- Appuyez sur les touches **Menu**, **4 ghi** et **7 pars**.
- Indiquez le schéma de paiement. Si vous avez demandé plusieurs schémas de paiement, vous verrez plusieurs lignes : 'Worldline-BCMC' pour Bancontact et 'Worldline Europe' pour toutes les cartes de crédit et de débit*.
- 'Accepté' apparaît à nouveau à l'écran ? Votre terminal accepte alors toutes les cartes bancaires choisies.
- Effectuez une transaction test : voir page 20.

* Si vous avez ce type de cartes chez Worldline.

Une des étapes ci-dessus n'a pas fonctionné ?
Appelez-nous au **02 727 88 99**.

Installer votre YOMANI internet ou wifi

Voici ce que vous trouverez dans la boîte et dont vous aurez besoin pour l'installation :

Pour votre module de base YOMANI Internet :

- 1 votre terminal YOMANI Internet
- 2 1 câble électrique avec adaptateur
- 3 1 rouleau de papier (dans votre terminal)
- 4 1 câble internet

Pour votre module commerçant (si d'application) :

- 5 le module commerçant
- 6 1 câble électrique supplémentaire avec adaptateur (uniquement pour le YOMANI WIFI)
- 7 1 câble USB



1 2 6 3



4 5 7



Vous remplacez votre ancien terminal par un nouveau ?

Clôturez votre ancien terminal correctement > p. 3

1. Raccordez votre terminal

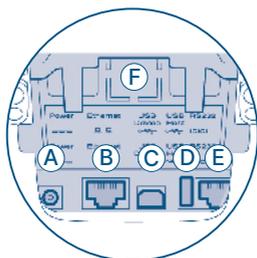
Vous n'avez que le module de base

- Raccordez le câble électrique au port électrique (A).
- Branchez l'autre extrémité du câble électrique sur une prise de courant.

Vous avez le module de base et le module commerçant

- Connectez le module commerçant au module de base en branchant le câble USB (C) dans le port USB.
- Raccordez le câble électrique au port électrique des deux modules (A) (uniquement pour YOMANI WIFI. Pour votre YOMANI Internet, seul le module commerçant doit être alimenté).
- Branchez l'autre extrémité du câble électrique sur une prise de courant.

Partie inférieure de votre terminal



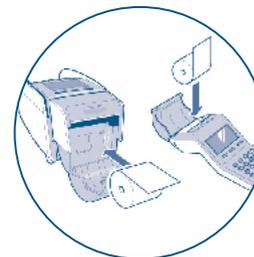
- (A) raccordement électrique
- (B) raccordement internet (ethernet)
- (C) raccordement USB pour module commerçant
- (D) USB host
- (E) raccordement pour système de caisse
- (F) raccordement téléphonique

2. Connectez votre terminal à internet

- Vous avez aussi une plaque tournante ? Passez d'abord le câble internet par la grande ouverture de la plaque avant de le connecter au terminal.
- Branchez le câble internet sur le port ethernet (B) de votre terminal. Branchez l'autre extrémité du câble sur votre prise internet.
- Vous avez un terminal YOMANI WIFI ? > p. 14

3. Mettez votre terminal en service

- Vérifiez si le rouleau de papier est inséré correctement dans l'imprimante : le papier doit sortir du terminal d'environ 5 centimètres. Ce n'est pas le cas ? Ouvrez alors l'imprimante et tirez sur le papier.
- Refermez l'imprimante.



4. Vérifiez si votre installation est réussie

(i) C'est votre premier terminal chez Worldline et vous avez choisi d'accepter les cartes Amex et/ou chèques-repas ? Bon à savoir : il faut parfois jusqu'à 3 semaines avant que ces cartes ne soient acceptées par votre terminal.

- Appuyez sur les touches **Menu**, **4 ghi** et **7 pars**.
- Indiquez le schéma de paiement. Si vous avez demandé plusieurs schémas de paiement, vous verrez plusieurs lignes : 'Worldline-BCMC' pour Bancontact et 'Worldline Europe' pour toutes les cartes de crédit et de débit*.
- 'Accepté' apparaît à nouveau à l'écran ? Votre terminal accepte alors toutes les cartes bancaires choisies.
- Effectuez une transaction test : voir page 20.

* Si vous avez ce type de cartes chez Worldline.

Une des étapes ci-dessus n'a pas fonctionné ?
Appelez-nous au **02 727 88 99**.

(?) Et si vous travaillez avec une adresse IP fixe ?
Reportez-vous dans ce cas à la p. 22.

#2

Connecter votre terminal de paiement au wifi

Attention : pour connecter votre terminal, vous avez besoin d'un 'Wireless Access Point' (WAP). Un terminal ne peut pas être connecté avec un hotspot qui requiert une authentification avec login/mot de passe.

Vous pouvez connecter votre terminal de paiement au wifi de 3 manières :

- 1 **Wifi Protected Setup (WPS)**
- 2 **Chercher un réseau**
- 3 **Ajouter un réseau**

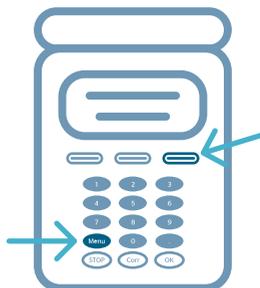


Vous voulez utiliser des lettres pour votre nom de réseau ou votre mot de passe ?

Des lettres figurent également sur les touches de votre terminal. Pour obtenir une lettre, appuyez sur la touche menu et puis appuyez plusieurs fois sur la touche correspondant à la lettre souhaitée. Le bouton **Menu** vous permet d'utiliser des majuscules, des minuscules, des chiffres ou des caractères spéciaux comme le point et la virgule*.

Appuyez sur la 3^{ème} touche de fonction et le curseur se déplacera vers la droite.

* Il n'est pas possible d'utiliser des caractères spéciaux dans votre mot de passe, votre logo et votre emplacement.



1 Wifi protected setup (WPS)

Attention ! Il vous faut un routeur sans fil avec fonctionnalité WPS, éventuellement avec un bouton WPS. Appuyez successivement sur les chiffres suivants et suivez les instructions à l'écran.

Menu

3
def

Configuration du terminal

5
jkl

Param. Wireless : entrez votre mot de passe (parfois appelé « clé » sur l'écran du terminal). Votre mot de passe : les 4 derniers chiffres du numéro du terminal (TID) figurant sur l'autocollant sous le terminal. Confirmez avec **OK**.

1

Paramètres WLAN

2
abc

Ajouter WLAN

1

Auto (WPS) : choisissez cette option si votre routeur sans fil supporte le WPS.

Sur le dernier écran, vous choisirez une des trois méthodes pour connecter votre terminal au routeur (la première étant la plus facile, la dernière la plus difficile) :

1. Méthode push-button (privilégiée, option 2 sur le terminal)

Vous avez un bouton WPS sur votre routeur ? Choisissez alors cette option sur votre terminal et appuyez immédiatement sur la touche WPS. Le terminal et le routeur se connecteront automatiquement.

2. Méthode code pin routeur

Entrez le code PIN de votre routeur (se trouve sur un autocollant sur votre routeur) dans votre terminal. Vous ne trouvez pas de code PIN ? Dans ce cas, créez-en un sur la page de configuration de votre routeur. Consultez le mode d'emploi de votre routeur pour plus d'informations.

Vous voyez maintenant l'icône wifi apparaître en haut de l'écran quand vous revenez au menu principal. Votre terminal est maintenant connecté au réseau sans fil.

Vérifiez si votre installation est réussie > p. 13, point 4

2 Chercher un réseau

Votre routeur sans fil émet l'identification de votre réseau (SSID) ? Dans ce cas, vous cherchez automatiquement tous les réseaux disponibles et vous sélectionnez le vôtre.

Menu

3
def

Configuration du terminal

5
jkl

Param. Wireless : entrez votre mot de passe (parfois appelé « clé » sur l'écran du terminal). Votre mot de passe : les 4 derniers chiffres du numéro du terminal (TID) figurant sur l'autocollant sous le terminal. Confirmez avec **OK**.

Paramètres WLAN

1

Ajouter WLAN

2
abc

Chercher : choisissez cette option si votre routeur sans fil supporte le SSID.

2
abc

- Le terminal donne un aperçu des réseaux disponibles. Choisissez votre réseau avec les touches de fonction et confirmez avec **OK**.
- Donnez le nom de votre choix à votre nouveau réseau.
- Appuyez sur **OK** pour sélectionner ASCII.
- Entrez le mot de passe de votre réseau. Celui-ci se trouve généralement sur l'autocollant à l'arrière de votre routeur, à côté de SSID. Appuyez sur **OK**.
- Confirmez la priorité 0 avec **OK**.
- Vous voyez maintenant l'icône wifi apparaître en haut à gauche de l'écran quand vous revenez au menu principal. Votre terminal est maintenant connecté au réseau sans fil.

Vérifiez si votre installation est réussie > p. 13, point 4

3 SSID et mot de passe

Si votre routeur n'émet pas l'identification de votre réseau (SSID), vous devez paramétrer le réseau manuellement. Vous avez besoin pour cela du SSID et du mot de passe. Ceux-ci figurent généralement sur l'autocollant à l'arrière de votre routeur.

Menu

3
def

Configuration du terminal

5
jkl

Param. Wireless : entrez votre mot de passe (parfois appelé « clé » sur l'écran du terminal). Votre mot de passe : les 4 derniers chiffres du numéro du terminal (TID) figurant sur l'autocollant sous le terminal. Confirmez avec **OK**.

1

Paramètres WLAN

2
abc

Ajouter WLAN

1

Ajouter manuellement

- Entrez l'identification du réseau et le SSID (attention aux majuscules). Confirmez en appuyant sur **OK**.
- Donnez le nom de votre choix à votre nouveau réseau.
- Indiquez le protocole de sécurité utilisé. Utilisez les touches de fonction sous « Précédent » ou « Suivant » pour faire défiler la liste :

1. Aucun

4. WPA/AES

7. WPA + WPA2/TKIP

2. WEP

5. WPA2/TKIP

8. WPA + WPA2/AES

3. WPA/TKIP

6. WPA2/AES

- Appuyez sur **OK** pour confirmer un choix.
- Appuyez sur **OK** pour sélectionner ASCII.
- Entrez le mot de passe (la clé) de votre réseau, qui se trouve généralement sur l'autocollant à l'arrière de votre routeur, à côté de SSID. Appuyez sur **OK**.
- Confirmez la priorité 0 avec **OK**.
- « SSID envoyé ? » Choisissez « NON ».
- Vous voyez maintenant l'icône wifi apparaître en haut à gauche de l'écran quand vous revenez au menu principal. Votre terminal est maintenant connecté au réseau sans fil.

Vérifiez si votre installation est réussie > p. 13, point 4

#3

Modifier vos paramètres wifi

Que voulez-vous modifier dans vos paramètres wifi ?

- 1 Modifier la configuration de votre réseau
- 2 Supprimer la configuration de votre réseau
- 3 Contrôler la qualité d'un réseau

1 Modifier la configuration de votre réseau

Menu

3 def Configuration du terminal

5 jkf **Param. Wireless** : entrez votre mot de passe (parfois appelé « clé » sur l'écran du terminal). Votre mot de passe : les 4 derniers chiffres du numéro du terminal (TID) figurant sur l'autocollant sous le terminal. Confirmez avec **OK**.

1 Paramètres WLAN

1 **Modifier WLAN**
Sélectionnez le réseau que vous voulez modifier. Attention : si vous modifiez votre réseau, vous devez à nouveau paramétrer le réseau (SSID, nom, protocole de sécurité, mot de passe et priorité).

2 Supprimez la configuration de votre réseau

Menu

3 def Configuration du terminal

5 jkf **Param. Wireless** : entrez votre mot de passe (parfois appelé « clé » sur l'écran du terminal). Votre mot de passe : les 4 derniers chiffres du numéro du terminal (TID) figurant sur l'autocollant sous le terminal. Confirmez avec **OK**.

1 Paramètres WLAN

3 def Supprimer WLAN



Attention : si vous supprimez un réseau, vous devez toujours en ajouter un autre > p. 14

3 Contrôlez la qualité de votre réseau

Menu

3 def Configuration du terminal

5 jkf **Param. Wireless** : entrez votre mot de passe (parfois appelé « clé » sur l'écran du terminal). Votre mot de passe : les 4 derniers chiffres du numéro du terminal (TID) figurant sur l'autocollant sous le terminal. Confirmez avec **OK**.

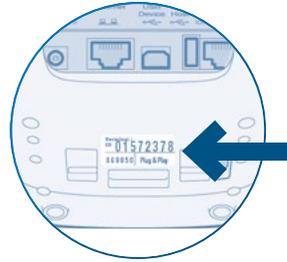
1 Paramètres WLAN

4 ghi **Vérifiez la qualité de votre réseau** : un bon réseau se situe entre -40 et -70 dBm. Plus la valeur est élevée, moins la qualité du réseau est bonne. Installez un amplificateur wifi pour améliorer la qualité de votre réseau.

③ Vous pouvez tester le traitement des transactions.

Effectuez une transaction test

Il est utile d'effectuer un paiement test pour vérifier l'activation de vos cartes de crédit. Pour ce faire, utilisez une de vos cartes et faites un paiement d'un montant de 0,10 €. Si ce paiement réussit, vous êtes fin prêt à recevoir votre premier paiement !



La transaction n'a pas fonctionné ?

Contactez-nous au 02 727 88 99. Si vous êtes chez un autre fournisseur pour vos transactions cartes de crédit, contactez-le.

Vous avez enlevé l'ancien terminal et installé le nouveau ?

Renvoyez votre ancien terminal. Mettez votre ancien terminal avec ses câbles dans le sac bpost fourni.



Besoin d'aide ?

Appelez notre helpdesk au **02 727 88 99**.
Du lundi au vendredi de 8 à 17 heures.

#4

Questions fréquentes

Vous avez une ligne externe ?

YOMANI INTERNET/WIFI | YOMANI 3G | YOMANI PSTN | YOXIMO 3G/WIFI

Dans ce cas, nous vous guiderons par téléphone. Démarrez donc toujours cette installation durant les heures de bureau et appelez-nous au 02 727 88 99.

Et si vous travaillez avec une adresse IP fixe ?

YOMANI INTERNET/WIFI | YOMANI 3G | YOMANI PSTN | YOXIMO 3G/WIFI

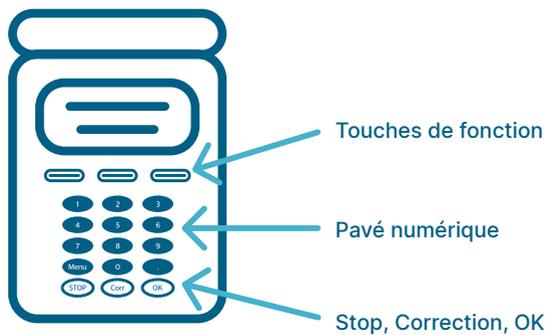
Par défaut, votre terminal fonctionne avec une adresse IP dynamique.

Vous travaillez avec une adresse IP fixe ? Vous aurez alors besoin des 5 données suivantes : 1. Adresse IP, 2. Subnet Mask, 3. Default Gateway, 4. DNS1 & 5. DNS2.

Votre fournisseur internet trouvera facilement ces données pour vous. Vous avez les données ? Appelez-nous au 02 727 88 99 pendant les heures de bureau et nous terminerons l'installation avec vous.

Quelles sont les différentes touches sur le terminal ?

YOMANI INTERNET/WIFI | YOMANI 3G | YOMANI PSTN | YOXIMO 3G/WIFI



À propos de Worldline

Worldline [Euronext : WLN] est un leader mondial des paiements et le partenaire technologique de choix des commerçants, des banques et des acquéreurs. Avec 20 000 collaborateurs dans plus de 50 pays, Worldline fournit à ses clients des solutions durables, fiables et innovantes qui contribuent à leur croissance. Worldline propose des solutions d'acquisition commerçant en magasin et en ligne, le traitement hautement sécurisé des transactions de paiement ainsi que de nombreux services numériques. Le chiffre d'affaires proforma 2021 de Worldline s'est élevé à près de 4 milliards d'euros.

La raison d'être de Worldline est de concevoir et exploiter des services de paiement et de transactions numériques pour contribuer à une croissance économique durable et renforcer la confiance et la sécurité dans nos sociétés. Worldline les rend respectueux de l'environnement, accessibles au plus grand nombre, tout en accompagnant les transformations sociétales.

worldline.com



Pour plus d'informations

+32 2 727 88 99



Worldline is a registered trademark of Worldline SA. May 2022
© 2022 Worldline.

1740000301