

Comment charger ou compléter le solde d'une carte-cadeau

Cette action nécessite deux actes :

- 1. Facturez** le montant au client
2. Introduisez ce montant **à charger** ou **compléter le solde** sur la carte

! Une carte-cadeau **fonctionne via la bande magnétique** et n'est pas protégée par un code PIN.



1

Glissez la carte-cadeau dans le lecteur de carte magnétique.



2

Appuyez sur 0.
(10. Autres)



3

Appuyez sur 3.
(3. Remboursement)



4

Insérez le montant et confirmez par <OK>.



5

Lorsque la transaction est approuvée apparaît <Remboursement. Signer ticket>. Le terminal imprime automatiquement un ticket avec le montant charger et le solde de la carte. Vous pouvez imprimer un ticket supplémentaire à l'aide de la touche de fonction sous l'option <TICKET>.

Comment effectuer un paiement avec une carte-cadeau ?

Quatre étapes pour effectuer une vente.

- ! Une carte-cadeau **fonctionne via la bande magnétique** et n'est pas protégée par un code PIN. Initiez une transaction habituelle ou suivez les instructions ci-dessous :



1

Activez le terminal et appuyez sur <OK>.



2

Introduisez le montant + <OK>.



3

Demandez au client de passer la carte dans la bande magnétique.



4

Paiement effectué. Le terminal imprime automatiquement un ticket avec le solde de la carte. Vous pouvez imprimer un ticket supplémentaire à l'aide de la touche de fonction sous l'option <TICKET>.

Comment consulter le solde d'une carte-cadeau ?

Vous pouvez le faire de 3 manières :

1 **Sur masolutiondepaiement.be/fr/soldecartecadeau**

Vous avez un aperçu :

- ▶ Du solde de la carte
- ▶ Le détail des chargements de la carte
- ▶ Le détail des paiements effectués

2 **Par n'importe quel QR code reader application**



3 **Sur le ticket d'achat**

