

# Worldline vous simplifie la vie !

Pour vous familiariser rapidement avec la facture Worldline, voici quelques explications sur les rubriques les plus courantes.

## Données client et de facturation

- Il s'agit de vos **données de facturation personnelles**.
- Mentionnez toujours le **numéro de votre facture** en cas de question concernant la facturation.
- Votre **numéro client personnel** nous permet de retrouver toutes vos coordonnées et de vous garantir ainsi un service efficace.

## Pack

- Vous trouverez ici le coût lié à la **location** et à l'**assistance technique** pour votre terminal. Nous vous renvoyons aux conditions générales via le lien Téléchargements ([worldline.com](http://worldline.com)) pour de plus amples informations concernant nos produits et services spécifiques.

## Bancontact

- Cette rubrique renseigne tous les frais relatifs à vos **transactions Bancontact**.

## Location de matériel

- Vous trouverez ici les montants de votre **abonnement Bancontact** (type Horizon, Step ou Intro).
- Si vous avez opté pour une **formule de location**, vous trouverez ici le coût lié à la location et à l'assistance technique pour votre terminal. Nous vous renvoyons aux conditions générales via le lien Téléchargements ([worldline.com](http://worldline.com)) pour de plus amples informations concernant nos produits et services spécifiques.

## Interchange

- Interchange fee** : Les frais que Worldline verse pour chaque transaction à l'émetteur de la carte de paiement (le plus souvent une institution bancaire). Le montant de ces frais dépend de nombreux paramètres, dont la marque et le type de carte, le niveau de sécurité de l'authentification et le pays où réside le titulaire de la carte.
- Association fee** : Les frais que Worldline verse pour les services rendus par les schémas de cartes pour effectuer la transaction. Comme pour la commission d'interchange, le montant de ces frais dépend de nombreux paramètres.
- Plus fee** : La commission que Worldline perçoit pour les services fournis pendant la transaction, comme le dispositif de sécurité, le support technique des transactions, le règlement du paiement et les rapports des transactions.
- MSC - Commission déjà payé** : Il s'agit du montant de la commission déjà déduit lors du paiement de vos transactions.

## Informations complémentaires

- Certains **coûts uniques**, comme l'achat de matériel, l'installation et l'activation, sont également indiqués sur la facture si d'application.
- Si vous possédez une **ligne louée Worldline**, votre facture mentionne clairement les contributions spécifiques pour ce poste.
- Tous les coûts liés au paiement électronique propre au **secteur pétrolier** sont indiqués séparément.

## En-tête de votre facture

- La **période de facturation** est la période durant laquelle les produits et services ont été fournis.
- Le **numéro d'identification de votre terminal (TID)**.
- La **quantité** constitue la base pour l'établissement du montant total de cette rubrique : chiffre d'affaire et quantité (pour les transactions, mois,...).
- Vous trouverez ici le type d'**unité** utilisée : MO = mois, TX = transactions, EA = pièces et % = pourcentage sur chiffre d'affaire.
- Le **prix à l'unité** fait référence à des informations telles que le prix de l'abonnement mensuel.
- Ceci constitue le **montant hors TVA** des produits ou services fournis. Ce montant est arrondi à deux chiffres après la virgule.
- Le **code TVA** applicable à cette ligne. Vous trouverez de plus amples détails au sujet de ces codes au bas de la page, dans les informations relatives à la TVA.

## Éléments financiers

- Pour garantir l'exactitude de votre facture, les frais liés à l'utilisation de cartes internationales sont calculés en utilisant le **nombre réel de décimales**. Sur votre facture, ce montant sera arrondi à la deuxième décimale. A partir du 01/03/2024, cette ligne supplémentaire sera ajoutée à la facture pour tenir compte de la **différence d'arrondi**.
- Vous trouverez ici le **montant total hors TVA**.
- L'**échéance** est la date limite de paiement de votre facture.
- La **communication structurée** qui figure sur nos factures et sur le formulaire de virement nous permet de traiter votre paiement sur le champ. Indiquez donc toujours ce numéro lorsque vous payez par virement bancaire.
- Le **numéro** que vous pouvez appeler en cas de question au sujet de votre facture.
- Tous les montants des rubriques s'entendent hors TVA. Les **montants de la TVA** sont indiqués séparément par code TVA au bas de votre facture.
- Le **montant total TVA comprise**.
- Si vous avez opté pour la domiciliation, vous trouverez ici la mention 'Ce montant sera débité automatiquement de votre compte bancaire'. Si vous payez par **virement**, vous trouverez ici la date d'échéance de votre facture, ainsi que la communication structurée à y indiquer.

Payments to grow your world

**WORLDLINE**

- SOCIÉTÉ  
Rue + Numéro  
Code postale + COMMUNE
- Facture N° : 2240863064  
Date : 14 jan 2024  
TVA Client : BE0123456789
- Numéro Client : 103451  
Référence PO :  
Dossier :  
Page : 1/3

Période 01.11.2023-30.11.2023	TID	Quantité	Unité	Prix/unité	Montant €	TVA
<b>Packs</b>						
Kit GO for Pack	553043	1	MO	0,00	0,00	21
Pack COMPACT Start debit Basic		1	MO	15,00	15,00	21
Le pack contient: 20 transactions Bancontact, Maestro domestic, VPay domestic (+ 40 transactions Bancontact <= 5€), l'assistance technique sur un terminal Worldline, WL Report et WL Extranet.						
<b>Transactions</b>						
Bancontact: Transactions Intro montants >10€	01202671	35	TX	0,1995	6,98	21
Bancontact: Transactions Step montants >10€	01910238	26	TX	0,00	0,00	21
EXTRA 200 on COMPACT Start Debit Basic	553043	1	MO	18,00	18,00	21
Bancontact Transactions: Montant > 10€	01886369	97	TX	0,00	0,00	21
<b>Abonnement</b>						
Bancontact: Abonnement Intro	01202671	1	MO	11,21	11,21	21
Bancontact: Plan Tarifaire Step	01910238	1	MO	16,80	16,80	21
<b>Assistance</b>						
Assistance technique - 12 mois gratuits	01202671	1	YR	0,00	0,00	21
KIT PRO +	01910238	1	MO	21,32	21,32	21
<b>Location de matériel</b>						
Formule: BIZZ Internet	01177474	1	MO	42,69	42,69	21
Formule: BIZZ Internet	01177476	1	MO	42,69	42,69	21
Formule: BIZZ Internet	01177477	1	MO	42,69	42,69	21
Formule: BIZZ Internet	01177478	1	MO	42,69	42,69	21
Formule: BIZZ Internet	01177479	1	MO	42,69	42,69	21
Formule: BIZZ Internet	01177480	1	MO	42,69	42,69	21
<b>Commissions</b>						
Net Settlement - MSC Mastercard	12770962	440,00	%		4,84	21
Net Settlement - MSC Visa	12770962	635,00	%		6,99	21

Notre compte bancaire: IBAN: BE55 3100 2694 2444 - BIC/SWIFT: BBRUBEBB  
Worldline SA - Chaussée de Haecht 1442 - B-1130 Bruxelles - Belgique - [be.worldline.com](http://be.worldline.com) - RPM Bruxelles - TVA BE 0418.547.872  
Une dispense de certification et de signature des factures de vente a été accordée à Worldline SA le 26.11.97 sous le numéro 1123

Nom du client : SOCIÉTÉ

Facture n° : 2240863064  
Numéro client : 123456  
Date : 14/01/2024  
Page : 2/3

01.11.2023-30.11.2023	TID	Quantité	Unité	Prix/unité	Montant €	TVA
<b>Interchange+VISA</b>						
Interchange - Visa	82123965	4.365,00	%		8,05	21
P3 - Association Fee%/ - Visa	82123965	4.365,00	%		0,96	21
P3 - Association Fee Tx - Visa	82123965	13	TX	0,38	0,38	21
P1 - Plus % - VISA	82123965	4.365,00	%	0,375	16,38	21
P1 - Plus Tx - VISA	82123965	13	TX	0,20	2,60	21
Interchange - V-Pay	82123965	450,00	%		0,90	21
P3 - Association Fee%/ prerated-V-Pay	82123965	450,00	%		0,06	21
P3 - Association Fee Tx precal-V-Pay	82123965	3	TX	0,07	0,07	21
P1 - Tx PLUS % Fee - Vpay	82123965	450,00	%	0,375	1,69	21
P1 - Plus Tx - Vpay	82123965	3	TX	0,20	0,60	21
<b>Interchange+MC</b>						
Interchange - Mastercard	82123965	995,00	%		2,75	21
P3 - Association Fee%/ - MasterCard	82123965	995,00	%		2,21	21
P3 - Association Fee Tx precal-MasterCard	82123965	2	TX	0,05	0,21	21
P1 - Plus % - MasterCard	82123965	995,00	%	0,375	3,73	21
P1 - Plus Tx - MasterCard	82123965	2	TX	0,20	0,40	21
Interchange - Maestro	82123965	1.105,00	%		0,45	21
P3 - Association Fee%/ - Maestro	82123965	1.105,00	%		0,57	21
P3 - Association Fee Tx precal-Maestro	82123965	9	TX	0,19	0,19	21
P1 - Plus % - Maestro	82123965	1.105,00	%	0,375	4,14	21
P1 - Tx PLUS % Fee - Maestro	82123965	9	TX	0,20	1,80	21
<b>Coûts transactionnels</b>						
PSD - Autorisation refusée Fix - VISA	82123965	1	TX	0,15	0,15	21
<b>Additional Information</b>						
Difference to high precision calculation	82123965	5	FMT		0,00	21
<b>Total HORS tva</b>					<b>149,27</b>	

Date d'échéance	Détails TVA	Montant de Base	Montant TVA
13 fév 2024	21: TVA 21%	149,27	31,35
Communication Structurée +++224086306407+++	TOTAL TVA incluse		€ 180,62
Pour plus d'information, appelez le +32 (0)2 727 88 99	MSC - Commission déjà payé		-59,81
	TOTAL à payer		€ 120,81

Ce montant sera automatiquement débité de votre compte bancaire en exécution du SEPA mandat numéro 103451020  
Si le montant total est négatif, aucune action n'est attendue de votre part.