

# Monnaies de transaction et de bonification

## CHOISISSEZ VOTRE MONNAIE ÉTRANGÈRE

### L'ESSENTIEL EN BREF

- Pour les méthodes de paiement Visa, Visa Electron, V PAY, Mastercard, Maestro, Diners Club, Discover et UnionPay, nous proposons environ 80 devises d'acceptation différentes, environ 8 pour JCB, Alipay et WeChat Pay et environ 15 différentes sont disponibles comme devise en crédit.
- Un avenant spécifique qui complète votre contrat existant est la condition préalable à l'acceptation de transaction en devises étrangères ainsi qu'en crédit.
- Une commission supplémentaire est calculée en fonction de la combinaison des devises de la transaction et du crédit.

### CONDITIONS IMPORTANTES

#### Affichage des prix

Les prix des biens et services proposés doivent être affichés dans toutes les devises que vous acceptez de vos clients et/ou que vous nous adressez.

#### Terminal/Infrastructure

Afin d'accepter les paiements en devise étrangère, votre terminal dans un commerce ou votre terminal virtuel doit être équipé du logiciel de paiement adéquat. Tous les terminaux ne disposent pas de cette possibilité. Pour avoir des informations plus précises, veuillez contacter directement votre fournisseur de terminal ou de logiciel.

#### Comptes en devise étrangère

Pour les paiements en devise étrangère, vous devez disposer de comptes dans les devises concernées. Votre banque vous conseillera concernant l'ouverture de ce genre de comptes.



## CONDITIONS ET FRAIS

### Activation

La souscription d'un accord supplémentaire et de l'activation pour l'acceptation du paiement en devise étrangère sont gratuites.

### Conversion monétaire

La monnaie de transaction versée par le partenaire affilié est convertie dans la monnaie de bonification souhaitée via CHF ou EUR. Les taux de conversion des monnaies étrangères appliqués sont ceux que nous obtenons directement auprès des grandes banques suisses.

### Frais de paiement

Il est possible que votre banque ou une banque intermédiaire facture des frais pour les paiements en monnaie étrangère ou pour les virements sur les comptes bancaires à l'étranger. Ces frais sont à votre charge et seront débités directement par votre banque au moment du virement. Pour avoir des informations plus précises, nous vous prions de contacter directement votre banque.

## CONVERSION DYNAMIQUE DES DEVICES

Si vous avez de nombreux clients étrangers, nous vous recommandons notre service de conversion dynamique des devises (DCC).

### Vos avantages

- Des commissions plus faibles sur les transactions DCC
- Les revenus DCC sont versés à chaque paiement
- Traitement et reporting faciles

DCC est possible avec les cartes Visa, Visa Electron, V PAY, Mastercard et Maestro.  
[worldline.com/merchant-services/dcc](http://worldline.com/merchant-services/dcc)

## AVEZ-VOUS DES QUESTIONS SUR LES PAIEMENTS EN MONNAIE ÉTRANGÈRE ?

Nous serons heureux de vous conseiller au sujet de toutes les autres questions concernant ce service. Si vous avez des questions concernant l'acceptation de monnaies étrangères par votre terminal, nous vous prions de bien vouloir contacter votre fournisseur de terminaux ou d'équipement système.

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous : [worldline.com/merchant-services/contacts](http://worldline.com/merchant-services/contacts)

