

NOTRE SERVICE POUR VOTRE TERMINAL DE PAIEMENT

SUISSE

Données sur le client

Veillez garder les informations suivantes à disposition lors de chaque contact avec la Hotline:

- Votre numéro de partenaire contractuel
- Votre ID terminal

Hotline technique

Numéro de téléphone 0800 111 600
Heures d'ouverture 24/7

Résolution des dérangements et maintenance

Délais de réparation et de service

Envoi par courrier

Paquet de services
Comfort

Lundi–vendredi

Le partenaire contractuel envoie le terminal défectueux à ses frais à SIX Payment Services. La résolution des dérangements se fait généralement le jour de réception du terminal par SIX Payment Services ou le jour ouvrable suivant. Une fois le dérangement résolu, SIX Payment Services renvoie les terminaux au partenaire contractuel par la poste.

Sur site dans les 24 heures

Paquet de services Pro,
location à court terme
ou saisonnière

Lundi–samedi de 08 h 00 à 18 h 00

La résolution des dérangements se fait à l'emplacement du terminal après concertation avec la Hotline. L'intervention a lieu dans les 24 heures suivant le signalement du dérangement.

Sur site dans les 5 heures

Paquet de services
Pro+, Top Account

Lundi–dimanche de 08 h 00 à 18 h 00

La résolution des dérangements se fait à l'emplacement du terminal après concertation avec la Hotline. L'intervention a lieu dans les 5 heures suivant le signalement du dérangement.

Contrôle et maintenance

Packs de service Pro, Pro+

Lundi–vendredi de 08 h 00 à 18 h 00

La maintenance annuelle se fait à l'emplacement du terminal après prise de rendez-vous entre le partenaire contractuel et SIX Payment Services.

Adresse

Pour l'envoi de terminaux défectueux

SIX Payment Services SA
Service & Repair Center
Ifangstrasse 11
8952 Schlieren
Suisse

Service & Repair Center

Lundi–jeudi de 08 h 00 à 12 h 00/13 h 00 à 17 h 00
Vendredi de 08 h 00 à 12 h 00/13 h 00 à 16 h 30

LES COORDONNÉES DE VOTRE INTERLOCUTEUR LOCAL SONT DISPONIBLES SOUS:

six-payment-services.com/contacts