

Dynamic Currency Conversion (DCC)

Un service intelligent pour les clients étrangers

Avec la conversion dynamique des monnaies (DCC), vos clients internationaux ont le choix de payer dans leur propre devise ou dans la devise locale au moment de l'achat. Worldline prend en charge la conversion de la monnaie pour la banque du client et fournit un taux de change garanti.



Votre terminal détectera automatiquement si une transaction peut être effectuée avec DCC.



Il n'y a pas de frais supplémentaires (toutes charges comprises).



Vous recevez un payback DCC pour chaque transaction DCC.



DCC fonctionne avec Visa, Visa Debit, V PAY, Mastercard, Debit Mastercard et Maestro.



Il est important que le client soit toujours libre de choisir d'utiliser DCC ou non.

Vos clients ont accès au meilleur taux possible

Les transactions effectuées avec DCC de Worldline sont garanties au meilleur taux possible. Si un client bénéficie d'un meilleur taux sur une autre transaction utilisant la même carte le même jour, Worldline lui remboursera la différence.

Réduisez vos coûts de paiement grâce à DCC

Lorsque vos clients effectuent leurs achats à l'aide de DCC, vous obtenez un payback sur ces transactions. Ce payback vous aide à réduire vos propres coûts liés aux paiements. Vous êtes toujours payé dans votre devise locale.

Un service pour les voyageurs d'affaires

DCC facilite l'établissement du budget et la facturation des voyages d'affaires. Sur le reçu, le client voit le montant facturé dans la devise locale, le montant qu'il a payé dans sa propre devise, le taux de change (y compris la majoration) et la confirmation de l'option choisie.

Comment fonctionne DCC



1. La transaction par carte internationale est lancée

Les données de la carte de votre client sont saisies pour initier le paiement.



2. Vérification de la devise

Worldline vérifie à quelle devise la carte est connectée.

EUR 100.00
CHF 99.70

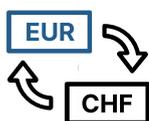
3. Le montant du paiement s'affiche

Votre client verra le montant de l'achat à la fois dans sa propre devise et dans la devise locale.



6. Voilà, c'est fait

La confirmation du paiement est affichée pour le client.



5. Conversion

Worldline envoie la transaction dans la devise du client à sa banque.

EUR CHF



4. Choix de la devise

Votre client choisit de payer dans sa propre devise (DCC).

Voici un exemple de la façon dont le choix de la devise peut être affiché pour votre client en point de vente. Veuillez noter que l'interface peut varier.

Choisissez votre devise

1 EUR = 0.9597 CHF

Exchange Rate: 0.9597
Mark-up incl: 3.95%

EUR	CHF
104.12	100.00



Tout ce que vous devez savoir sur DCC en 10 minutes

Découvrez notre formation DCC.

worldline.com/merchant-services/dcc-training



Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous : worldline.com/merchant-services/contacts

