

INFORMATIONS TECHNIQUE

DAVINCI VENDING

TABLE DES MATIÈRES

1	LISTE DES ABRÉVIATIONS	4
2	PROCÉDURE DE PAIEMENT SOUS EP2	5
2.1	FONCTIONS DE PAIEMENT	5
2.2	MESURES DE PRÉCAUTION LORS DES TRANSACTIONS HORS LIGNE	5
2.3	DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE	5
3	INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LE PRODUIT	6
3.1	APERÇU DU TERMINAL	6
3.2	COMPOSANTS ET SPÉCIFICATIONS	7
3.2.1	DAVINCI VENDING MODULE	7
3.2.2	LECTEUR À MOTEUR AVEC VOLET	8
3.2.3	LECTEUR HYBRIDE À INSERTION	9
3.3	LECTEUR RFID	10
3.4	SÉCURITÉ	10
3.4.1	ÉLÉMENTS DE SÉCURITÉ	10
4	RACCORDEMENTS ET COMMUNICATION	11
4.1	DAVINCI VENDING MODULE	11
4.2	LECTEUR À MOTEUR ET LECTEUR HYBRIDE À INSERTION	12
4.3	LECTEUR RFID	12
4.4	APERÇU DES RACCORDEMENTS	12
4.5	AFFECTATION DU NIP DES RACCORDEMENTS	13
4.5.1	AFFECTATIONS DES NIP DES RACCORDEMENTS DAVINCI VENDING MODULE	13
4.5.2	AFFECTATIONS DES NIP DES RACCORDEMENTS DES LECTEURS À CARTES	13
4.5.3	AFFECTATIONS DES NIP DU LECTEUR RFID	13
5	CONCEPT D'ALIMENTATION	14
5.1	ALIMENTATION DU DAVINCI VENDING MODULE	14
5.2	ALIMENTATION DU LECTEUR À MOTEUR ET DU LECTEUR HYBRIDE À INSERTION	14
5.3	ALIMENTATION DU MODULE RFID	15
5.4	RACCORDEMENT	15
6	CONFIGURATION/INITIALISATION	16
6.1	MISE EN SERVICE	16
6.2	ÉCHANGE DU DAVINCI VENDING MODULE	16

7	MAINTENANCE SUR PLACE	16
7.1	LECTEUR À MOTEUR	16
7.2	FONCTIONS D'ENTRETIEN	16
7.3	POSSIBILITÉS DE TEST SUR LE TERRAIN	17
7.4	ZONE D'ADRESSE MAC	17
7.5	RÉPARATION	17
7.6	PRESTATIONS DE SERVICES	17
7.7	NUMÉRO DE SÉRIE	17
7.7.1	ÉTIQUETTES DE PRODUIT	18
7.7.2	ÉTIQUETTE PCI	18
8	CROQUIS AVEC LES MESURES	19
8.1	DAVINCI VENDING MODULE	19
8.1.1	CROQUIS DES ÉCARTS DES FORURES DU DAVINCI VENDING MODULE	19
8.2	LECTEUR À MOTEUR AVEC VOLET	20
8.2.1	DIMENSIONS DU LECTEUR À MOTEUR AVEC VOLET	20
8.2.2	ÉVACUATION DE L'EAU À L'EMBOUT	21
8.3	LECTEUR HYBRIDE À INSERTION	22
8.3.1	DIMENSIONS DU LECTEUR HYBRIDE À INSERTION	22
8.3.2	ÉVACUATION DE L'EAU À L'EMBOUT (LECTEUR HYBRIDE À INSERTION)	23
8.4	LECTEUR RFID	24
	NOTES	25
	APPENDIX A: CRITERIA FOR THE PRIVACY SCREEN DESIGN	26
A.1	FIGURE 1	26
A.1	FIGURE 2	26
A.1	FIGURE 3	27
	DESIGN RULES	28
A.2	PRIVACY SCREEN DESIGN	29
	TABLE A1	30

Les données contenues dans cette documentation ont été rassemblées avec le plus grand soin. Étant donné les améliorations constantes dans le domaine du trafic des paiements électroniques et de la technique, il est possible que des modifications entraînant des divergences par rapport à cette notice soient apportées.

SIX Payment Services SA ne se porte ainsi pas garant de l'actualité, l'exhaustivité et l'exactitude des informations de ce mode d'emploi.

SIX Payment Services décline toute responsabilité en cas de dommages matériels ou idéels occasionnés par l'utilisation ou la non-utilisation des informations ou par l'utilisation d'informations incorrectes ou incomplètes, à condition bien sûr que l'on puisse prouver que la SIX Payment Services n'a pas agi de manière intentionnelle ou par négligence.

Sur notre site Internet six-payment-services.com, vous trouverez la dernière édition de ce mode d'emploi.

1 LISTE DES ABRÉVIATIONS

ACQ	Acquéreur
API	Interface de programmation
BJ	Bouclément journalier
CE	CE est le précurseur de l'Union Européenne (UE) et en fait partie
CEM	Europay Mastercard Visa (trafic des paiements par carte) compatibilité électromagnétique (électrique)
CSM	CASH Security Modul – module de sécurité CASH
DIN	Deutsches Institut für Normung – organisme allemand de normalisation
ECR	Electronic Cash Register (caisse)
eft/pos	Trafic des paiements électroniques au point de vente
ep2	eft/pos 2000: norme suisse reposant sur la norme CEM lors du trafic des paiements électroniques
ESD	Electrostatic Discharge (décharge électrostatique)
FW	Firmware: par firmware ou microprogramme, on entend les logiciels de divers appareils électroniques intégrés dans une puce programmée. De nos jours, il s'agit presque exclusivement de microcontrôleurs.
GPRS (EDGE)	General Packet Radio Service (service général de radiocommunication par paquets)
HW/SW	Hardware (matériel)/software (logiciel)
ICC	Données sur puce
ISO	Organisation internationale de normalisation
MAG	Données sur piste magnétique
MCR	Lecteur à moteur
PCI-PED	Payment Card Industry – PIN Entry Devices
PIN	Numéro d'identification personnel
PMS	POS Management System
PSTN	Public Switched Telephone Network (téléphonie analogique)
RFID	Radio Frequency Identification – identification par radiofréquence
RNIS	Réseau numérique à intégration de services (téléphonie numérique)
SCS	Service Center System – système de centre de service
TCA	Terminal de caisse
TCL	Terminal client
Trm	Terminal
Trx	Transaction
TQM	Terminal Quality Management (Mastercard) – gestion de la qualité du terminal
UE	Union Européenne
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System – système universel de télécommunications mobiles
UPT	Unattended Payment Terminal
USB	Universal Serial Bus
WI-FI	Réseau sans fil

2 PROCÉDURE DE PAIEMENT SOUS EP2

Grâce à ep2 et IFSF, la procédure de paiement opérée sur un point de vente suisse est standardisée pour toutes les cartes. De nos jours, différents types et familles de cartes sont en circulation. De nombreux émetteurs de cartes vont équiper

dans les années à venir les cartes de leurs clients d'une puce CEM. Les cartes des clients du secteur pétrolier sont traitées par l'intermédiaire de CEM Petrol.

2.1 FONCTIONS DE PAIEMENT

La technologie actuelle offre une quantité de fonctions et permet de réaliser divers types de transactions. Selon le paramétrage effectué dans le centre de service (SCS) et les acquéreurs de cartes, différentes transactions sont activées sur votre terminal:

- l'exploitant du terminal décide de l'activation et des fonctions (bien que les fonctions doivent également être prises en charge par l'acquéreur).

- selon la fonction de paiement et l'acquéreur de cartes de crédit, divers montants minimaux et maximaux, plafonds journaliers etc. peuvent être définis.
- veuillez noter que certains types de transactions et certaines fonctions ne peuvent pas être activés sur votre appareil.

2.2 MESURES DE PRÉCAUTION LORS DES TRANSACTIONS HORS LIGNE

Les transactions hors ligne (offline) sont sauvegardées dans la partie sécurisée de votre terminal puis transmises aux acquéreurs de cartes via le bouclage journalier (BJ). Cette procédure peut être paramétrée manuellement par l'exploitant du terminal ou de manière automatisée par le SCS. Si l'appareil présente un défaut au niveau de la partie sécurisée, a été endommagé de manière intentionnelle ou volé, les transactions enregistrées sont alors perdues. C'est la raison pour laquelle nous vous recommandons:

- de conserver tous les justificatifs (papier ou électroniques).
- d'effectuer au moins une fois par jour un BJ.
- d'exécuter toujours un BJ avant toute modification apportée sur l'installation.
- d'effectuer toujours un BJ après une absence prolongée dans le magasin.

En cas d'exploitation saisonnière, vous devez impérativement effectuer un BJ en fin de saison.

2.3 DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE

Vous trouverez la déclaration de conformité CE sur le site Internet de SIX Payment Services SA en vous rendant sur six-payment-services.com

3 INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LE PRODUIT

3.1 APERÇU DU TERMINAL

Le nouveau davinci VENDING est constitué des composants suivants. Une structure modulaire vous permet à présent

d'équiper davinci VENDING module soit d'un lecteur à moteur soit d'un lecteur à insertion et/ou d'un lecteur RFID.



Lecteur à moteur avec volet



davinci VENDING module



Lecteur RFID



Lecteur hybride à insertion

3.2 COMPOSANTS ET SPÉCIFICATIONS

3.2.1 DAVINCI VENDING MODULE

Pas plus de 2 composants peuvent être raccordés au davinci VENDING module: soit un lecteur à moteur avec volet et un lecteur RFID, soit un lecteur hybride à insertion et un lecteur RFID. Il n'est cependant pas possible d'exploiter en même temps un lecteur hybride à insertion et un lecteur à moteur ou 2 lecteurs à moteur.



SPÉCIFICATION

DESCRIPTION

Clavier	<ul style="list-style-type: none">• Clavier en acier inoxydable résistant à l'huile à touches polies en verre• Les touches STOP, CORR et OK sont plus grosses que les touches de 0 à 9• Symboles pour les malvoyants:<ul style="list-style-type: none">– Symbole «X» sur la touche «STOP»– Symbole «I» sur la touche «CORR»– Symbole «O» sur la touche «OK»– «Point» sur la touche «5»• 4 touches fonction• Au moins 1 million de cycles de confirmation des touches• Protection anti-vandales IK07• Résistance des touches: niveau 3
Écran couleur	2,4" TFT résolution 240×320 pixels Protégé par un verre de protection antireflet Rétroéclairage réglable
Sécurité	Processeur de sécurité ARM Protection contre le démontage conformément à la norme PCI/UPT
Matériel	Processeur d'application ARM 32 Mo RAM STP 64 Mo Flash STP
Système d'exploitation	Linux version 2.6.28 ou supérieure Prend en compte les années bissextiles
2 SAM Emplacements	Emplacement 1 = libre Emplacement 2 = libre
Interfaces	USB Interface RS232 (interface de caisse)
Alarme sonore	L'alarme sonore peut être réglée par le biais de l'application (marche/arrêt et volume)

3.2.2 LECTEUR À MOTEUR AVEC VOLET

Le lecteur hybride à moteur peut aussi bien lire la puce que la piste magnétique d'une carte de paiement. Le lecteur à moteur dispose d'un mécanisme automatique de fermeture (volet – shutter).



SPÉCIFICATION

DESCRIPTION

Cartes traitées	Tous les cartes à puce compatibles EMV niveau 1 (ISO 7816) et les cartes à 2 et 3 pistes magnétiques (ISO 15457, état au 15/10/2001 et ISO 7810, état au 01/11/2003).
Acceptation de lecture	Toutes les cartes magnétiques (2 pistes) conformes à ISO doivent pouvoir être lues par un utilisateur inexpérimenté maniant correctement un nouveau lecteur à moteur dans un environnement de laboratoire. On attend un taux de réussite de 98% lors de la 1 ^{ère} tentative de lecture et de 99% lors de la seconde. La base contient 100 lectures. Toutes les cartes à puce conformes à ISO doivent pouvoir être lues par un utilisateur inexpérimenté maniant correctement un nouveau lecteur à moteur dans un environnement de laboratoire. On attend un taux de réussite de 99% lors de la 1 ^{ère} tentative de lecture. La base contient 100 lectures.
Cycles de lecture	Au moins 300 000 cycles de lecture pour le lecteur à moteur (lecteur à piste magnétique) Au moins 300 000 cycles de lecture pour le lecteur à moteur (lecteur à puce)
Sécurité	Processeur de sécurité ARM Protection contre le démontage conformément à la norme PCI/UPT
Boîtier	Boîtier en aluminium La fente de l'embout est composée d'une pièce en zinc chromé mat coulée sous pression, fixation au boîtier en aluminium à l'aide de vis.
Montage-compatibilité	Coupures frontales de l'appareil pour une flexibilité et compatibilité optimales

3.2.3 LECTEUR HYBRIDE À INSERTION

Un lecteur hybride à insertion peut être mis en place à la place d'un lecteur à moteur



SPÉCIFICATION

DESCRIPTION

Cartes traitées	Tous les cartes à puce compatibles EMV niveau 1 (ISO 7816) et les cartes à 2 et 3 pistes magnétiques (ISO 15457, état au 15/10/2001 et ISO 7810, état au 01/11/2003).
Cycles de lecture	Au moins 200 000 cycles de lecture pour le lecteur hybride à insertion (lecteur à piste magnétique) Au moins 200 000 cycles de lecture pour le lecteur hybride à insertion (lecteur à puce)
Sécurité	Processeur de sécurité ARM Protection contre le démontage conformément à la norme PCI/UPT
Boîtier	Boîtier en aluminium La fente de l'embout est composée d'une pièce en zinc chromé mat coulée sous pression, fixation au boîtier en aluminium à l'aide de vis.
Montage-compatibilité	Coupures frontales de l'appareil pour une flexibilité et compatibilité optimales
Particularités	Une lecture à piste magnétique bidirectionnelle est possible Pas de verrouillage de la carte

3.3 LECTEUR RFID

Le lecteur RFID peut être utilisé avec le davinci VENDING.
Le lecteur doit être monté séparément par rapport au davinci VENDING module/lecteur à moteur ou à insertion et à contact.



3.4 SÉCURITÉ

Toutes les manipulations de sécurité entraînent la désactivation du composant. Ce dernier n'est alors plus en état de marche et

doit être donné à réparer. Le lecteur de cartes ne doit par ex. pas être ouvert, pas non plus pour retirer une carte restée coincée.

3.4.1 ELÉMENTS DE SÉCURITÉ

La partie sécurisée est chargée des tâches suivantes:

- protection du clavier,
- traitement de la carte à puce et contrôle du NIP,
- lecture de la piste magnétique,
- fonctions cryptographiques,
- contient un certificat de sécurité pour télécharger le logiciel,

- empêche la mise à la disposition des données NIP de l'application,
- contrôle les changements de température et de tension; ces derniers ne doivent pas descendre ou monter au-dessus d'une certaine valeur.

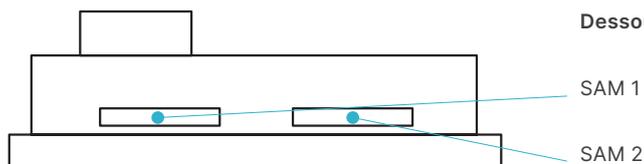
4 RACCORDEMENTS ET COMMUNICATION

Au cours de ce chapitre, les raccordements et modes de communication des différents composants vont être décrits plus en détail.

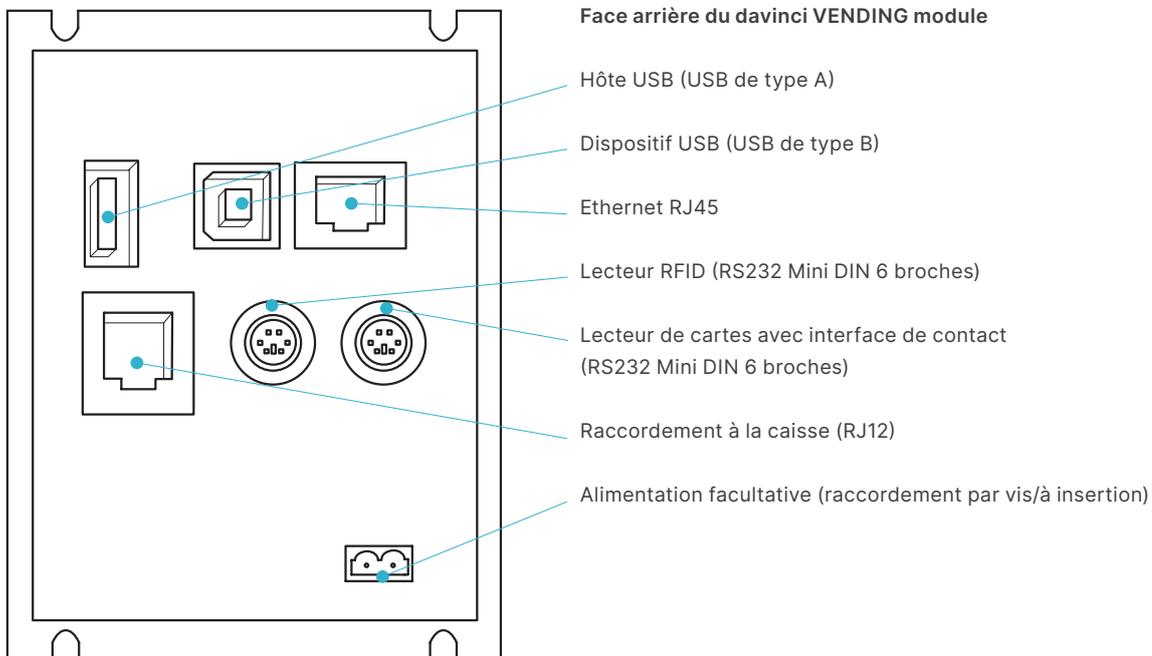
4.1 DAVINCI VENDING MODULE

Voici les raccordements que vous trouverez sur le davinci VENDING module:

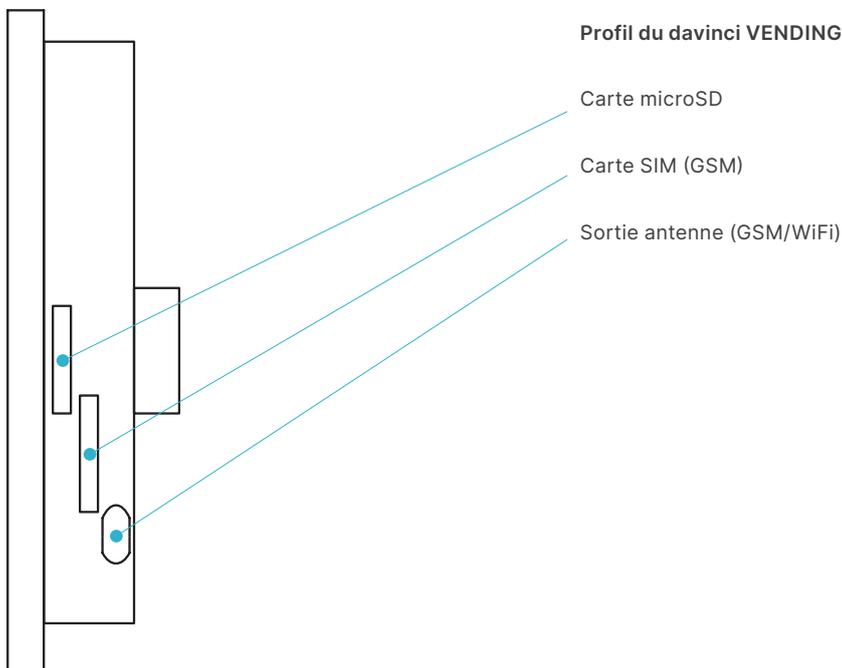
Dessous du davinci VENDING module



Face arrière du davinci VENDING module

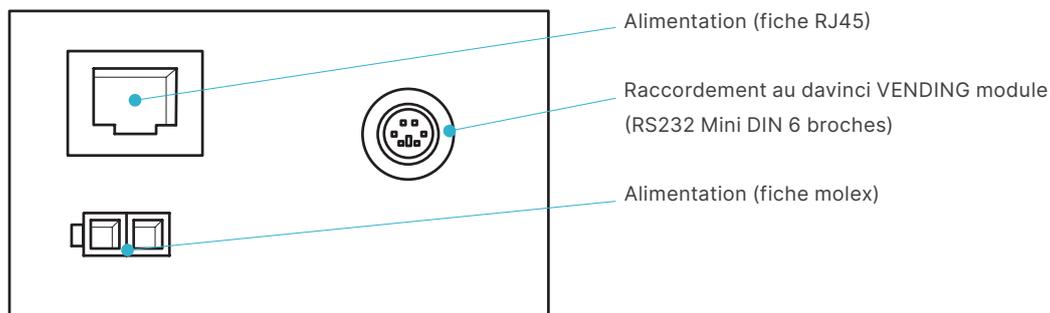


Profil du davinci VENDING module

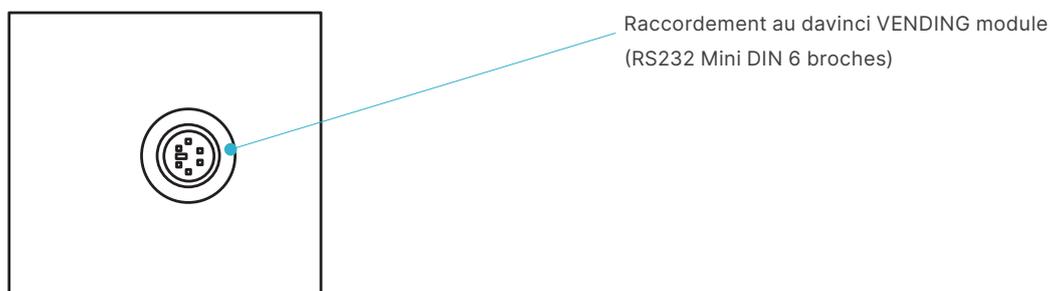


4.2 LECTEUR À MOTEUR ET LECTEUR HYBRIDE À INSERTION

Voici les raccordements que vous trouverez sur le lecteur à moteur ou le lecteur hybride à insertion:



4.3 LECTEUR RFID



4.4 APERÇU DES RACCORDEMENTS

COMPOSANTS/ APERÇU DES FICHES	DAVINCI VENDING MODULE	LECTEUR À MOTEUR AVEC VOLET	LECTEUR À MOTEUR SANS VOLET	LECTEUR HYBRIDE À INSERTION	LECTEUR RFID
RJ12 (ECR)	●				
RJ45 (communication Ethernet/RNIS)	●				
RJ45 (alimentation)		●	●	●	
RS232 Mini DIN 6 broches (raccordement davinci VENDING module – lecteur)	2 fois	●	●	●	●
Hôte USB 1.1 (USB de type A)	●				
Dispositif USB 1.1 (USB de type B)	●				
Raccordement par vis/à insertion (alimentation)	●				
Fiche molex (alimentation)		●	●	●	
Sortie antenne (GSM ou WiFi)	●				
Carte microSD (protection des données)	●				
SAM (Security Authentication Module)	2 fois				
Carte SIM (GSM)	●				

4.5 AFFECTATION DU NIP DES RACCORDEMENTS

4.5.1 AFFECTATIONS DES NIP DES RACCORDEMENTS DAVINCI VENDING MODULE

DÉSIGNATION	TYPE DE FICHE	APPLICATION	1	2	3	4	5	6	7	8
Alimentation	Raccordement par vis/ à insertion	5V DC Alimentation (Aux)	VCC	GND						
Comm	RJ45	Ethernet	Tx+	Tx-	Rx+				Rx-	
ECR	RJ12	Interface de caisse	U en Ext +12V	U en Ext +12V	RxD	TxD	GND	GND		
USB de type 1.1	Standard de type a Standard de type B	Hôte et dispositif	+5V	D-	D+	GND				
Connexion au module	Mini DIN 6 broches	Raccordement aux composants	+12V	+12V	RxD	TxD	GND	GND		

4.5.2 AFFECTATIONS DES NIP DES RACCORDEMENTS DES LECTEURS À CARTES

DÉSIGNATION	TYPE DE FICHE	APPLICATION	1	2	3	4	5	6	7	8
Alimentation	Molex	12V-36V DC	GND	VCC						
Alimentation	RJ45	12V-20V AC	AC1	AC1	AC1			AC2	AC2	AC2
Connexion au module	Mini DIN 6 broches	Raccordement aux composants	+12V	+12V	RxD	TxD	GND	GND		

4.5.3 AFFECTATIONS DES NIP DU LECTEUR RFID

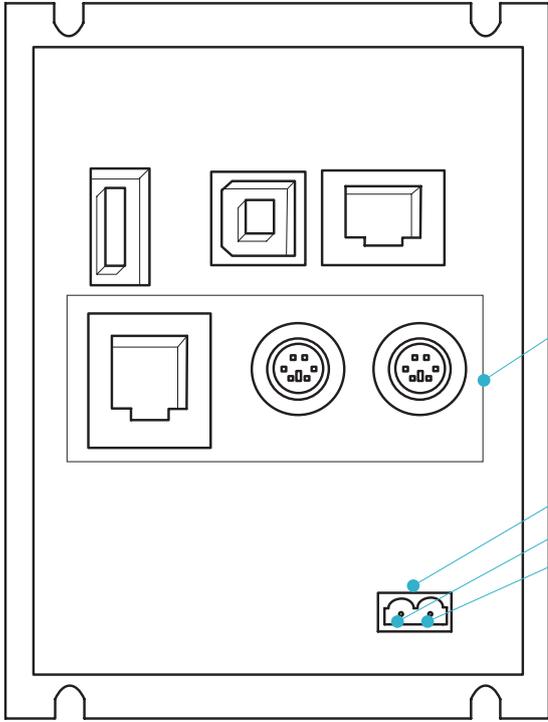
DÉSIGNATION	TYPE DE FICHE	APPLICATION	1	2	3	4	5	6	7	8
Connexion au module	Mini DIN 6 broches	Raccordement aux composants	+12V	+12V	RxD	TxD	GND	GND		

5 CONCEPT D'ALIMENTATION

5.1 ALIMENTATION DU DAVINCI VENDING MODULE

Le davinci VENDING module possède divers concepts d'alimentation afin de pouvoir satisfaire tous les besoins des clients. Il peut être alimenté par le biais d'un lecteur à moteur, d'un lecteur hybride à insertion, d'une alimentation électrique ou d'un

automate à électricité. Grâce au davinci VENDING module, d'autres composants peuvent également être alimentés par la même occasion.

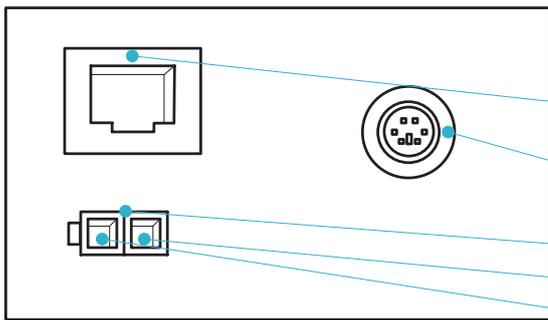


Face arrière du davinci VENDING module

12 V DC (entrée/sortie)

5 V DC (Aux)
VCC
GDN

5.2 ALIMENTATION DU LECTEUR À MOTEUR ET DU LECTEUR HYBRIDE À INSERTION



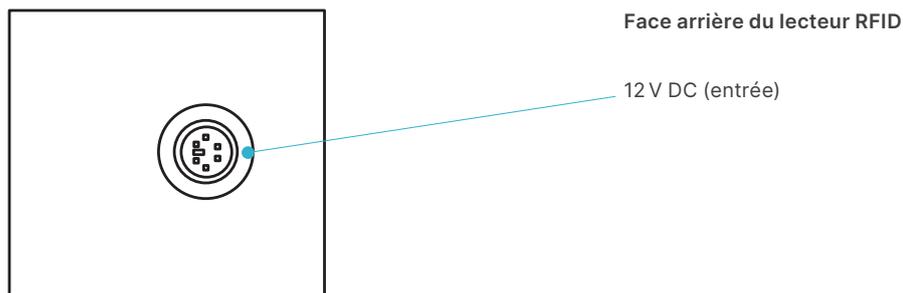
Face arrière du lecteur à moteur
et du lecteur hybride à insertion

12 V AC ... 20 V AC (entrée)

12 V DC (entrée/sortie)

12 V DC ... 36 V DC (entrée)
VCC
GDN

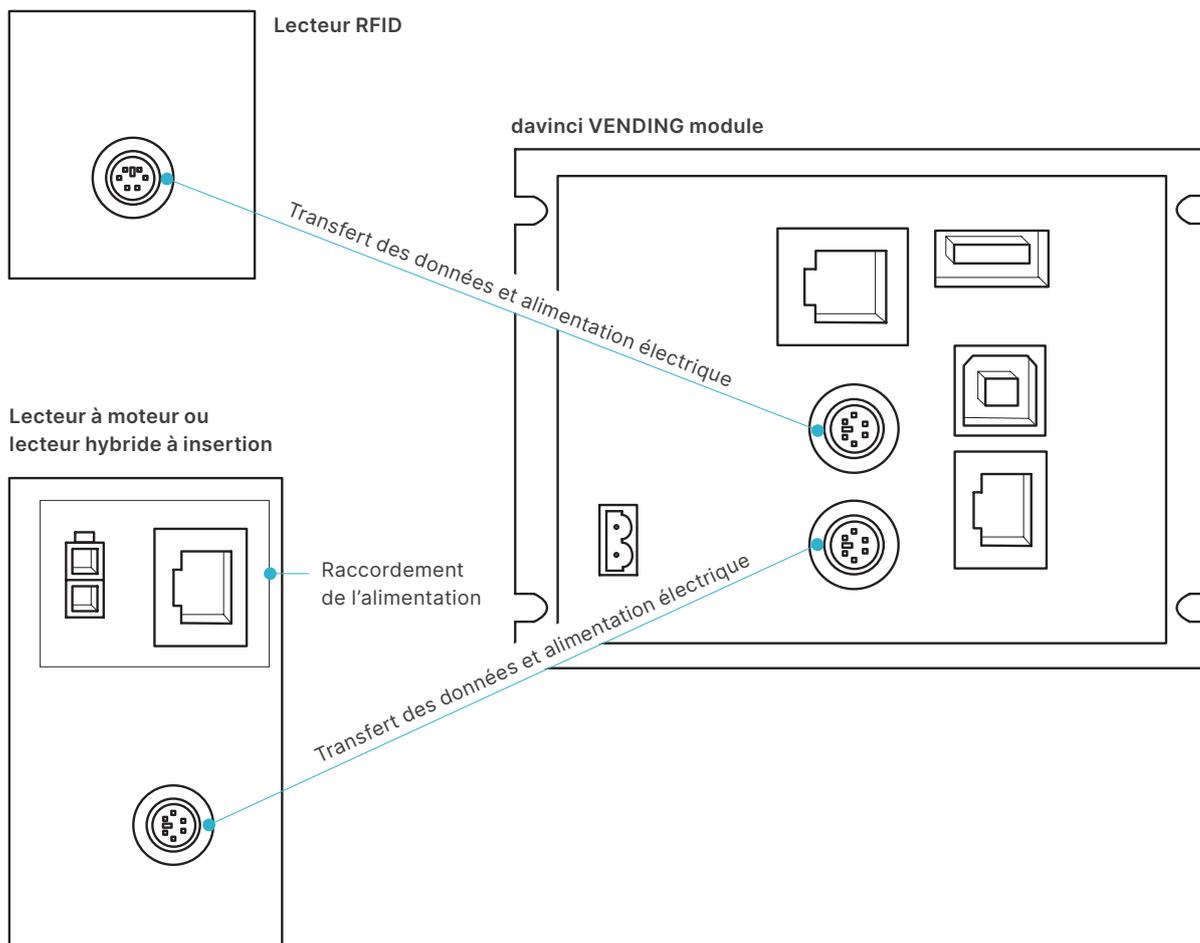
5.3 ALIMENTATION DU MODULE RFID



5.4 RACCORDEMENT

Ce paragraphe s'attache à décrire le câblage des composants. La longueur maximale du raccordement entre le lecteur et le davinci VENDING module est de 2 m. Seuls les câbles prescrits par SIX Payment Services peuvent être utilisés.

Dans cette variante, le davinci VENDING module est relié par un lecteur RFID et un lecteur à moteur. Le lecteur à moteur raccordé peut être équipé ou non d'un volet. Le raccordement de tout le système s'effectue par l'une des prises de courant du lecteur à moteur. Un lecteur hybride à insertion peut très bien être branché à la place du lecteur à moteur.



6 CONFIGURATION/INITIALISATION

6.1 MISE EN SERVICE

- Placer l'appareil à l'endroit souhaité.
- Brancher l'appareil: veuillez toujours à ne mettre sous tension qu'une fois que tout est prêt!
- L'activation du terminal dure entre 30 et 60 secondes.
- Un signal acoustique retentit. Le terminal peut à présent être initialisé conformément au mode d'emploi que vous trouverez à part.

6.2 ÉCHANGE DU DAVINCI VENDING MODULE

(suppression du n° de série)

Si contre toute attente, il s'avère nécessaire d'échanger le davinci VENDING module, l'assistance téléphonique de SIX Payment Services doit être contactée avant de procéder

à l'initialisation afin que le numéro actuel de série soit supprimé. Une initialisation sur l'ID actuel du terminal mais avec un nouveau davinci VENDING module n'est pas possible.

7 MAINTENANCE SUR PLACE

7.1 LECTEUR À MOTEUR

Le nettoyage de la tête magnétique et du lecteur à puce dépend de l'endroit. Afin que le lecteur de cartes fonctionne parfaitement, il est important de le nettoyer régulièrement au moyen d'une carte de nettoyage. Il est recommandé de nettoyer le terminal au moins deux fois par mois. Veuillez utiliser pour ce faire des cartes de nettoyage sèches que vous introduisez trois fois des deux côtés dans le lecteur de cartes. Les cartes de nettoyage peuvent être commandées directement dans la boutique en ligne en vous rendant sur six-payment-services.com/shop. Veuillez à ce que le lecteur à puce n'ait pas de contact tournant mais s'abaisse lors de l'insertion de la carte.

Si la carte ne peut pas être rejetée durant une transaction de paiement ou pour d'autres raisons (par ex. suite à une coupure d'électricité), celle-ci doit alors être libérée en saisissant le mot de passe. Si contre toute attente une carte devait rester coincée dans le lecteur à moteur ou ne pouvait pas être rejetée, le lecteur devrait alors être renvoyé à SIX Payment Services afin d'être réparé étant donné que les clés de sécurité sont supprimées lors de l'ouverture du lecteur.

7.2 FONCTIONS D'ENTRETIEN

Le menu entretien peut être appelé sans devoir procéder à une application de paiement.

Dans le menu entretien, vous pouvez faire appel aux fonctions statistiques suivantes:

- Adresse MAC
- Numéro de série
- Versions logicielles (tous les composants)

7.3 POSSIBILITÉS DE TEST SUR LE TERRAIN

Le produit peut être consulté et testé par un technicien de service dans un état non opérationnel et sans devoir procéder à une application. Vous trouverez ci-dessous une liste regroupant quelques possibilités de tests.

L'énumération n'est pas exhaustive.

- Consultation: MAC, BIOS, statut sécurité
- Test: lecteur à moteur (puce & MAG), clavier, davinci VENDING module, RFID, lecteur à insertion (puce & MAG), modules de communication (au moyen de la commande ping)

7.4 ZONE D'ADRESSE MAC

Voici le domaine réservé par PayTec auprès d'IEEE:
00-19-16-0C-00-00 jusqu'à 00-19-16-10-00-00

7.5 RÉPARATION

Si un composant doit être envoyé à réparer, veillez à ne pas oublier de retirer les éventuelles puces/cartes microSD. Celles-ci restent toujours sur place. Tous les composants essentiels sont caractérisés par un label. Celui-ci ne doit ni être recouvert ni être

enlevé ou mis sur d'autres composants. Si le couvercle possède par exemple un autocollant supplémentaire (par ex. TID), celui-ci doit également rester sur place.

7.6 PRESTATIONS DE SERVICES

Une équipe complète de 70 collaboratrices et collaborateurs vous propose un service téléphonique en quatre langues (F/D/I/E), disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an. Plus de 30 techniciens de service se chargent tous les jours de la mise en service, de l'assistance et de la maintenance des terminaux de paiement partout en Suisse. Vous devez choisir entre les paquets de services suivants afin de mettre en service votre terminal:

ACTIVATION ET INTRODUCTION

L'un de ces deux paquets de services est nécessaire à l'activation de votre terminal de paiement:

- paquet de services Activation
- paquet de services On-Site

MISE EN SERVICE DU TERMINAL ET RÉOLUTION DES DÉRANGEMENTS

L'un de ces quatre paquets de services est nécessaire à l'exploitation de votre terminal de paiement:

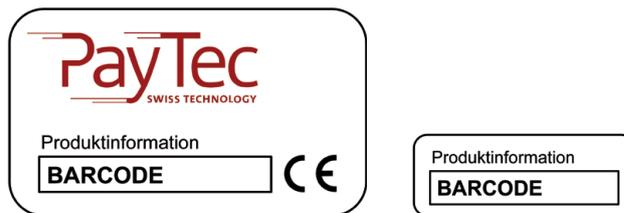
- paquet de services Light
- paquet de services Comfort
- paquet de services Pro
- paquet de services Pro+

7.7 NUMÉRO DE SÉRIE

Deux étiquettes sont apposées sur les composants. Vous trouverez au cours de la partie suivante une description plus détaillée des étiquettes.

7.7.1 ÉTIQUETTES DE PRODUIT

Soit une grande, soit une petite étiquette comportant les renseignements suivants sur le produit a été apposée sur les composants du davinci VENDING:



INFORMATION

DESCRIPTION

Information sur le produit	Exemple: PPPSSSSVSSAA Signification: PPP désignation du produit SSSSS numéro de série consécutif VV version des composants SS semaine de la production AA année de la production (les deux derniers chiffres) Les huit premiers chiffres (PPPSSSS) de l'information sur le produit peuvent être appelés à partir de l'application
Logo	Logo PayTec (seulement sur les grandes étiquettes)
Code barre	Information sur le produit
Symbole CE	L'appareil a été contrôlé quant au marquage CE (seulement sur les grandes étiquettes)

7.7.2 ÉTIQUETTE PCI

Une étiquette PCI comportant les renseignements suivants a été apposée sur tous les composants (à l'exception du lecteur RFID) du davinci VENDING:



INFORMATION

DESCRIPTION

Logo	Logo PayTec
Nom de certification	Pour les noms de produits inscrits auprès de PCI
Numéro de certification	Pour les numéros de produits inscrits auprès de PCI
Code barre	Numéro de certification
Notation	Données concernant la tension (xx volts) et la consommation d'énergie (yy ampères) du produit
Assemblage	Lieu du fabricant (swiss made)

8 CROQUIS AVEC LES MESURES

REMARQUES

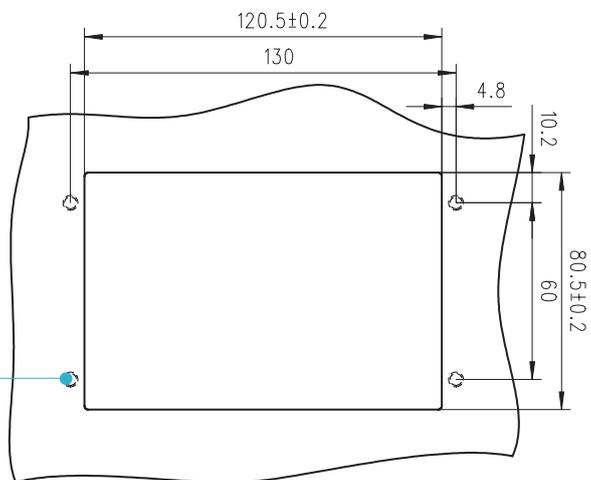
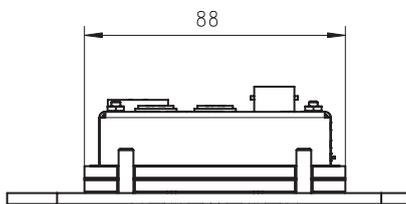
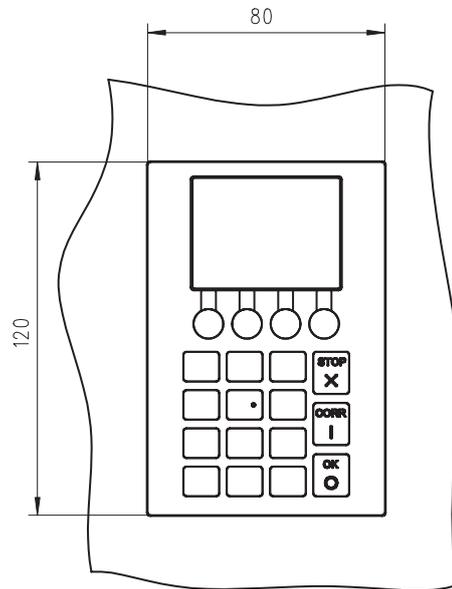
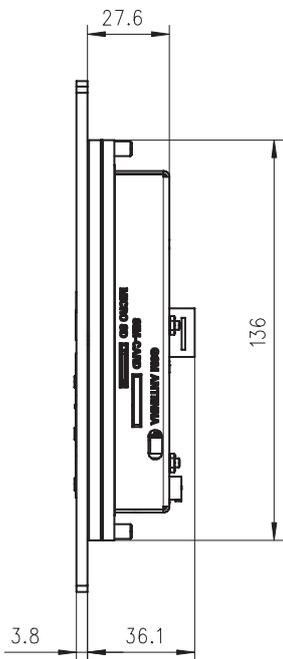
- Les croquis qui suivent peuvent diverger des originaux.
- Vous pouvez télécharger les fichiers STEP dans le centre de téléchargement situé sur le site Internet de SIX Payment Services six-payment-services.com.

Important pour l'installation

dans les fichiers STEP, les connexions par fiches ainsi que les sorties de câbles sont faciles à discerner.

8.1 DAVINCI VENDING MODULE

8.1.1 CROQUIS DES ÉCARTS DES FORURES DU DAVINCI VENDING MODULE

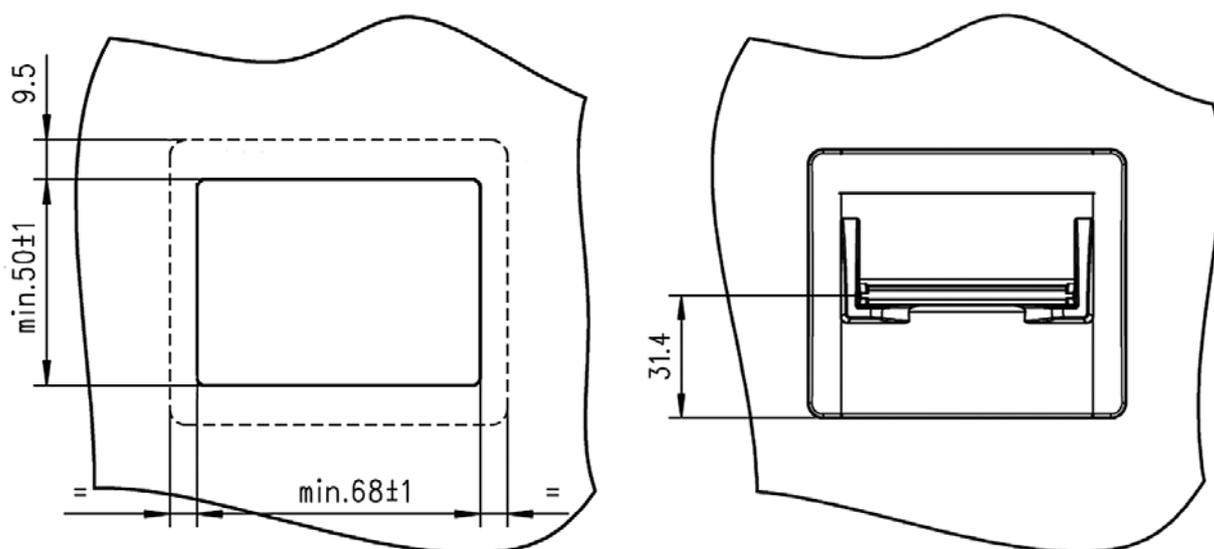


Goujons à souder M5 (4x)

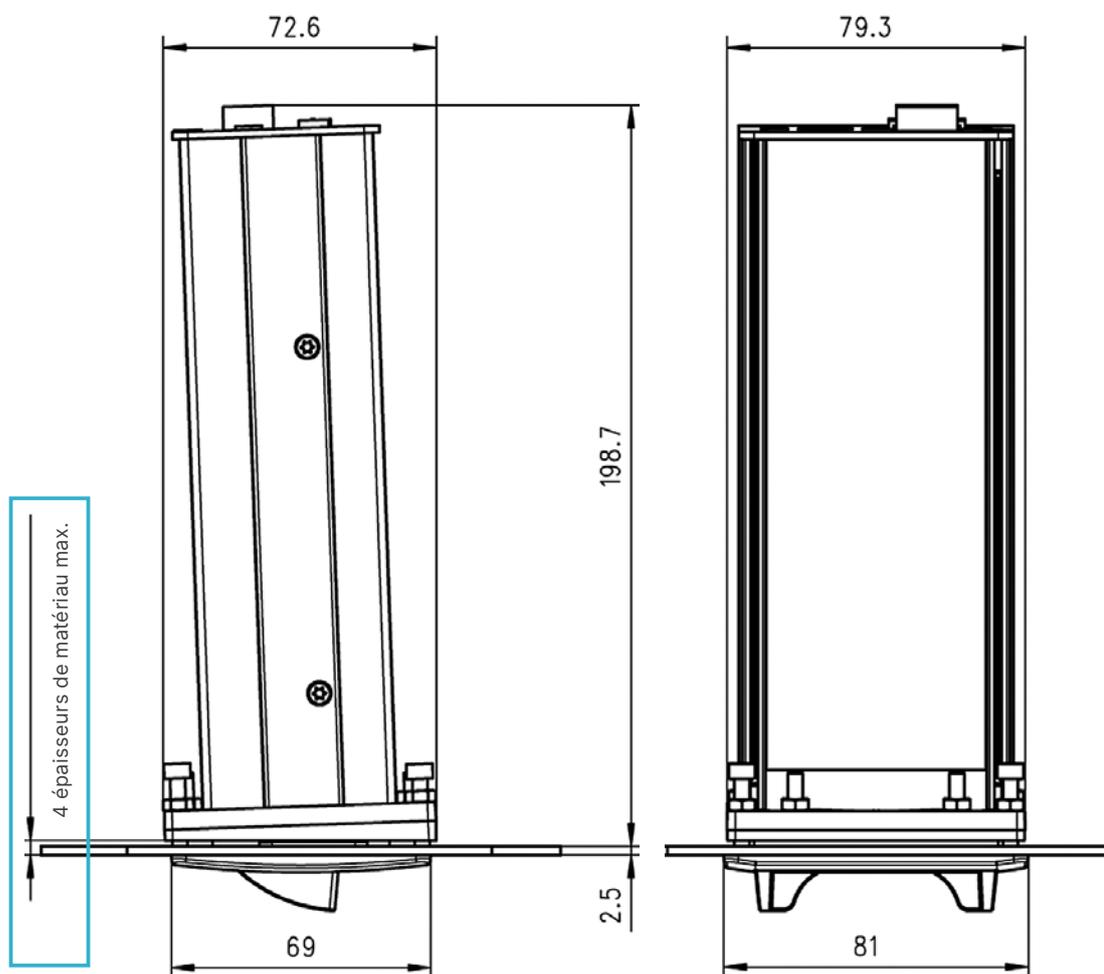
Découpe sur le front de l'appareil

8.2 LECTEUR À MOTEUR AVEC VOLET

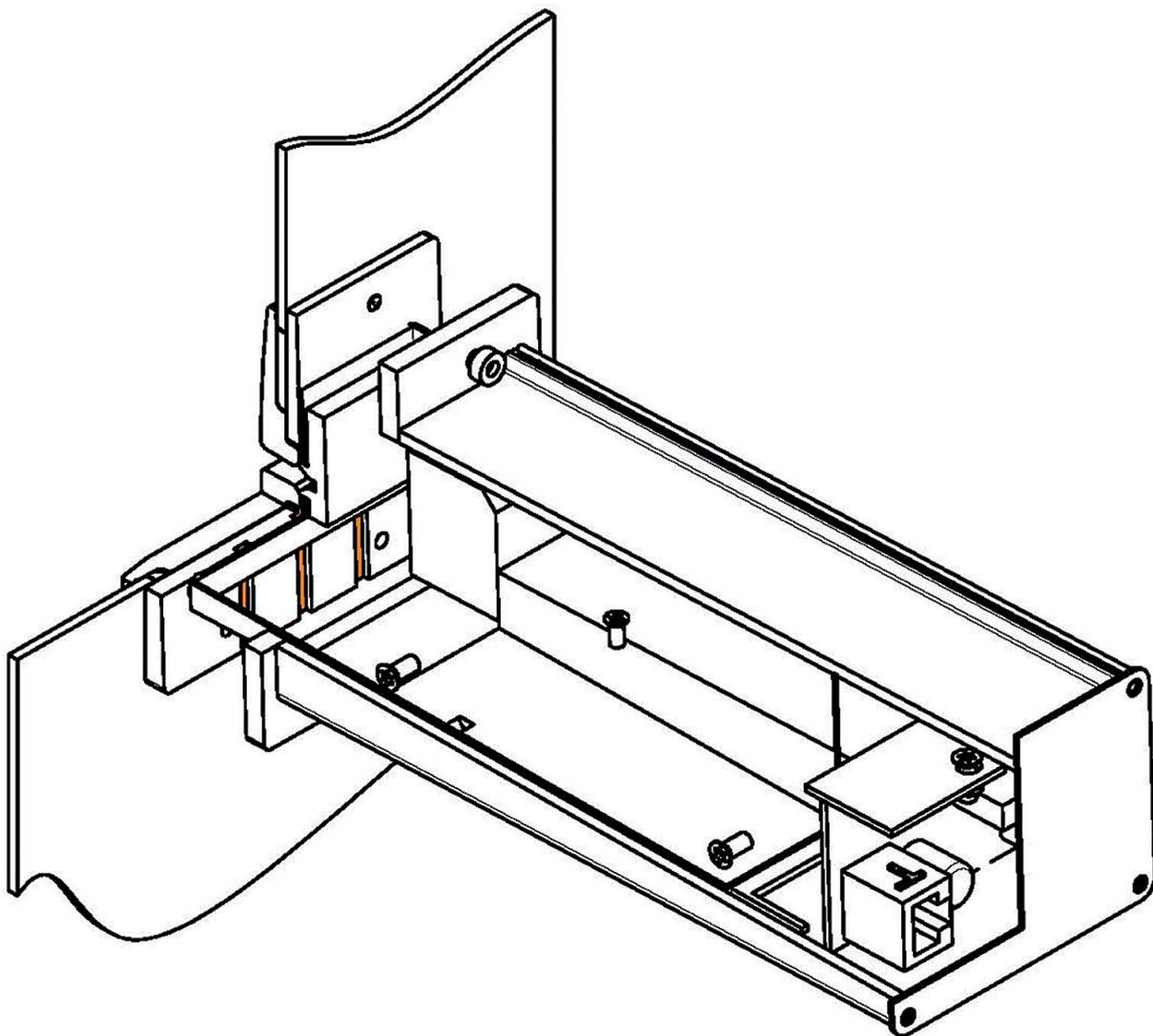
8.2.1 DIMENSIONS DU LECTEUR À MOTEUR AVEC VOLET



Découpe sur le front de l'appareil

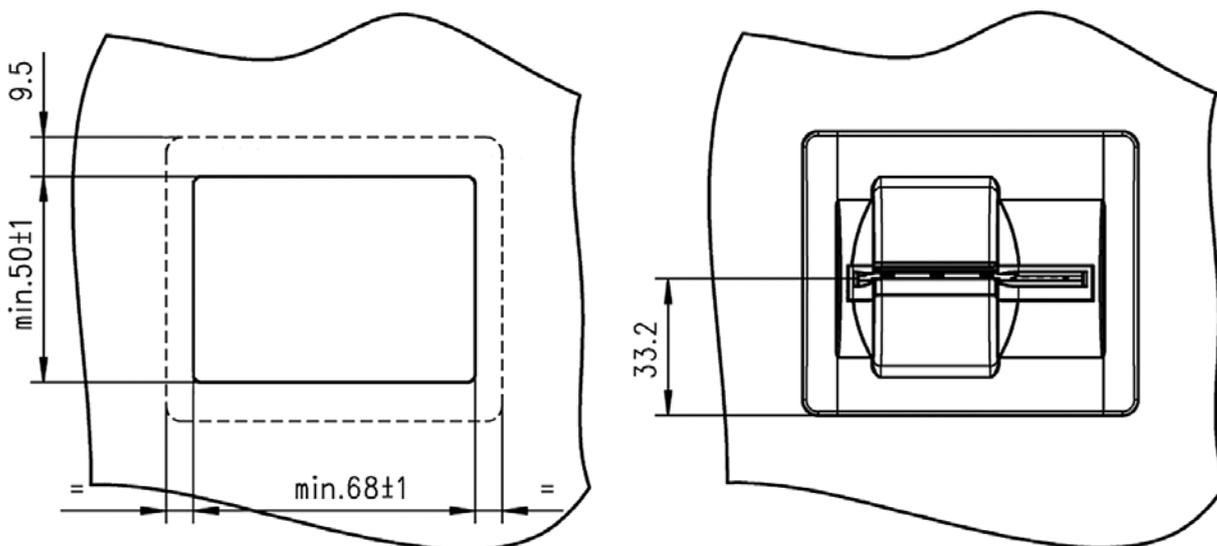


8.2.2 ÉVACUATION DE L'EAU À L'EMBOUT

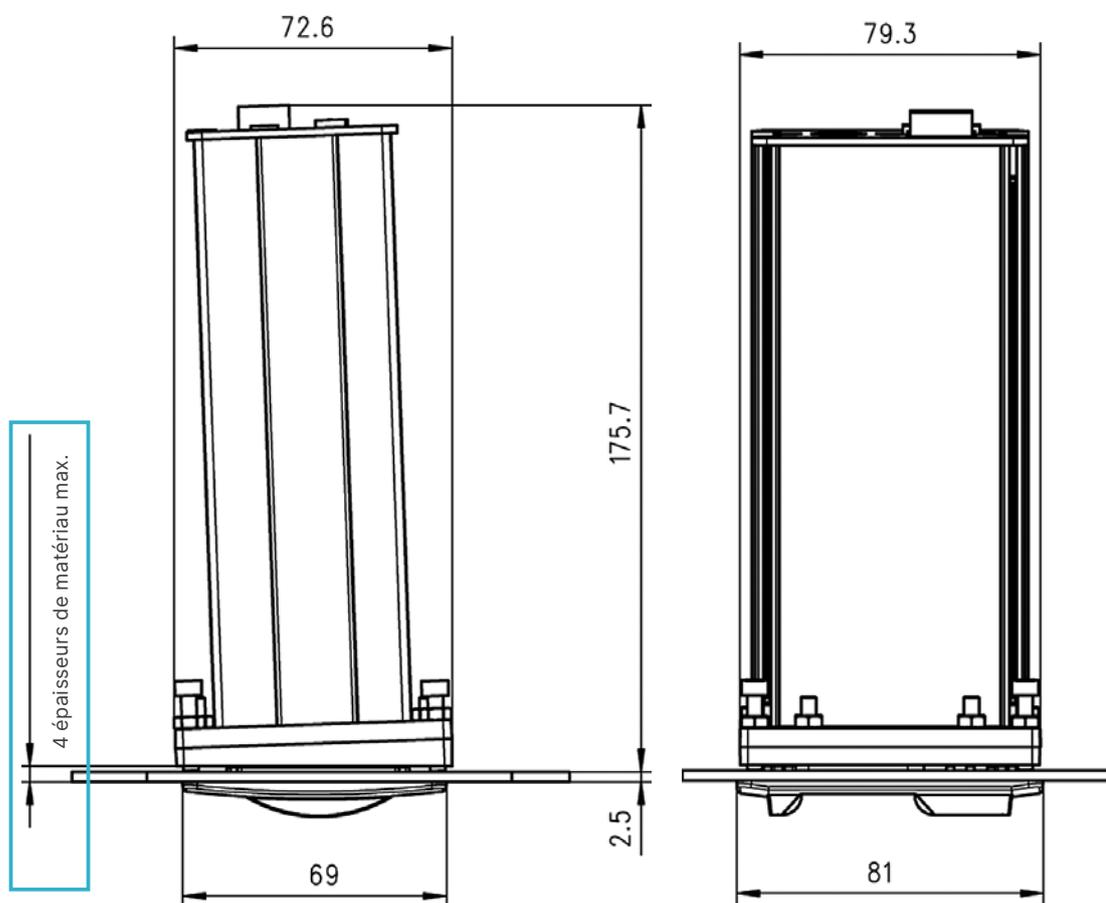


8.3 LECTEUR HYBRIDE À INSERTION

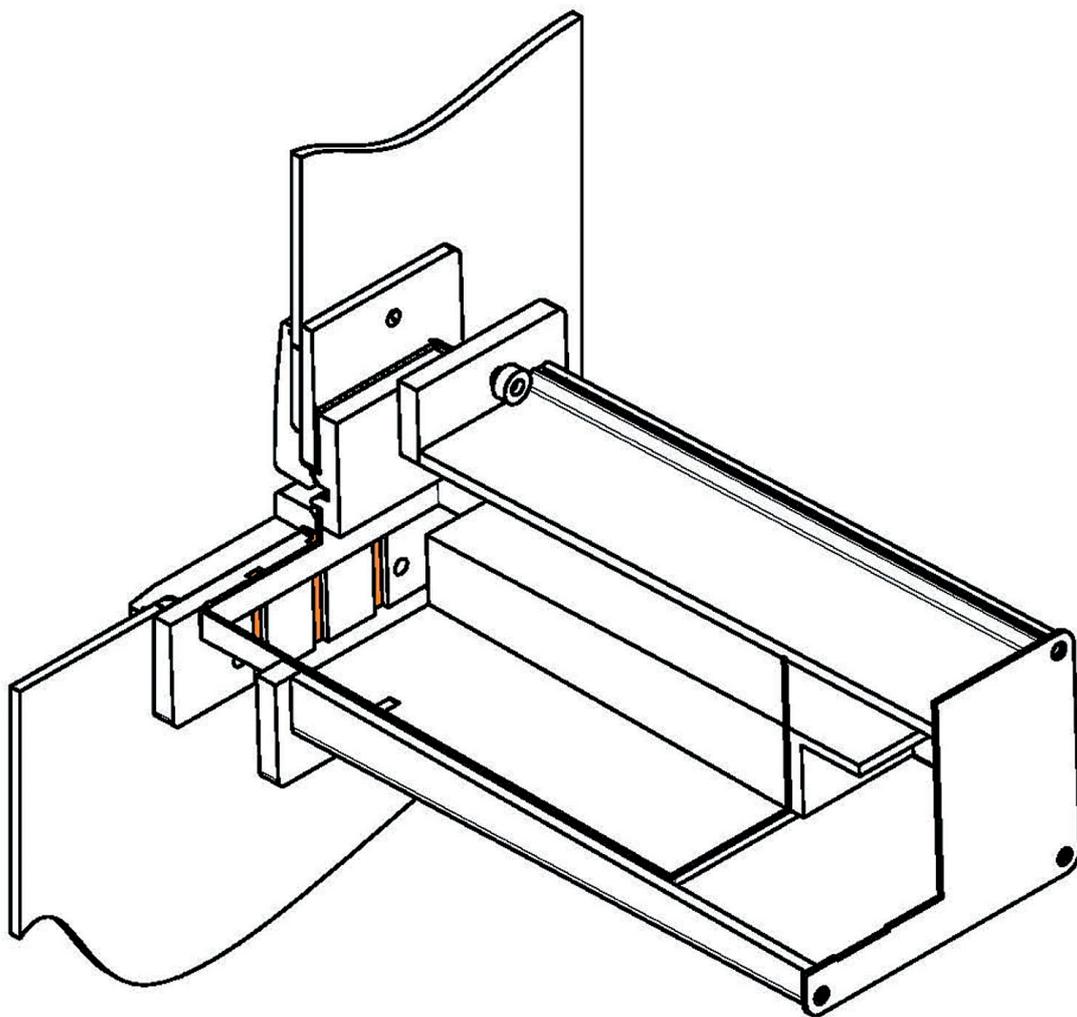
8.3.1 DIMENSIONS DU LECTEUR HYBRIDE À INSERTION



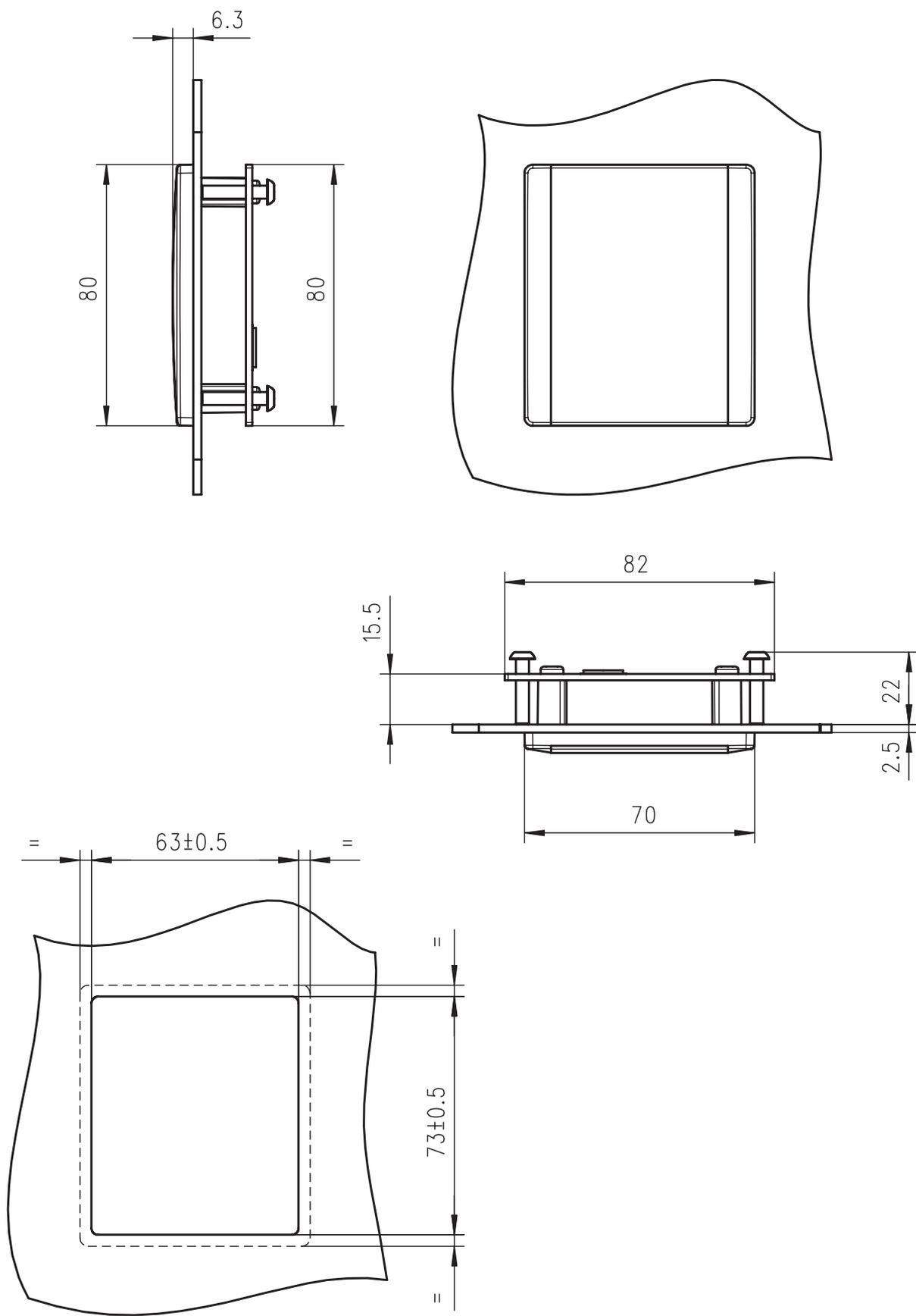
Découpe sur le front de l'appareil



8.3.2 ÉVACUATION DE L'EAU À L'EMBOUT (LECTEUR HYBRIDE À INSERTION)



8.4 LECTEUR RFID



Découpe sur le front de l'appareil

NOTES

ANNEXE A: LES EXIGENCES VIS-À-VIS DU CACHE-CODE

A.1 LES EXIGENCES VIS-À-VIS DU CACHE-CODE DEVANT ÊTRE SATISFAITES LORS DE LA MISE AU POINT DE TERMINAUX DE PAIEMENT EN LIBRE-SERVICE

Les illustrations qui suivent sont des exemples de terminaux à cache-code intégré satisfaisant les exigences de sécurité PCI

concernant les terminaux de paiement en libre-service. D'autres modèles sont également disponibles.

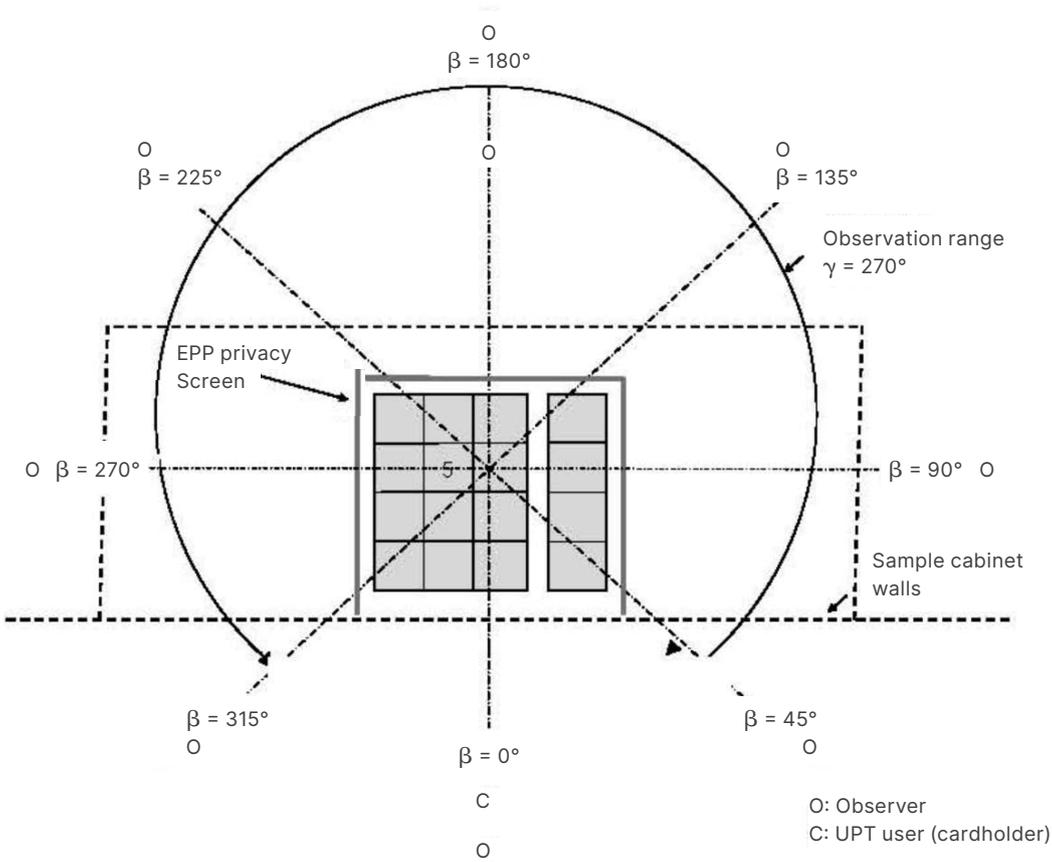


Illustration n°1: exemple d'un terminal de paiement en libre-service avec zone cache-code, vue de dessus

Exigences de test PCI v1.0 pour terminaux de paiement en libre-service, copyright 2009, Conseil des normes de sécurité PCI LLC

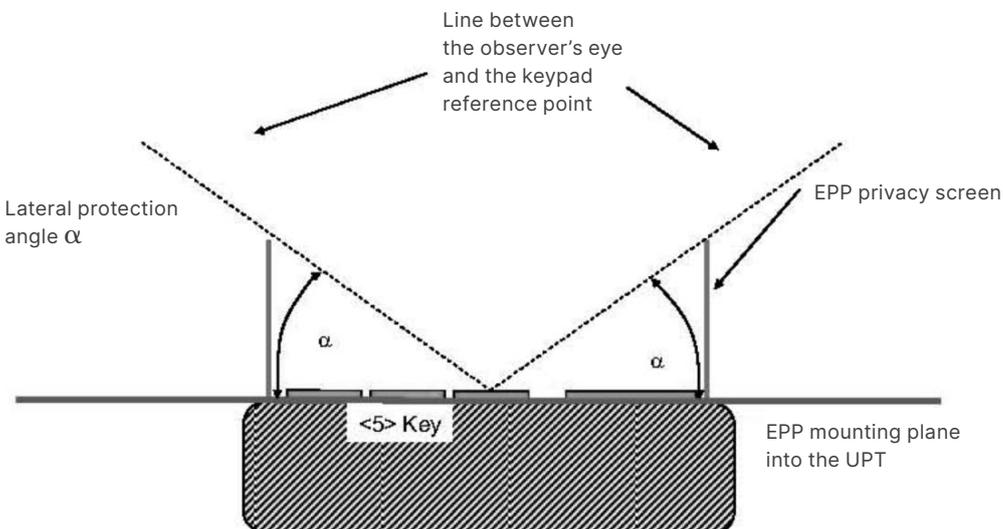


Illustration n°2: exemple de clavier d'un terminal de paiement en libre-service, vue transversale

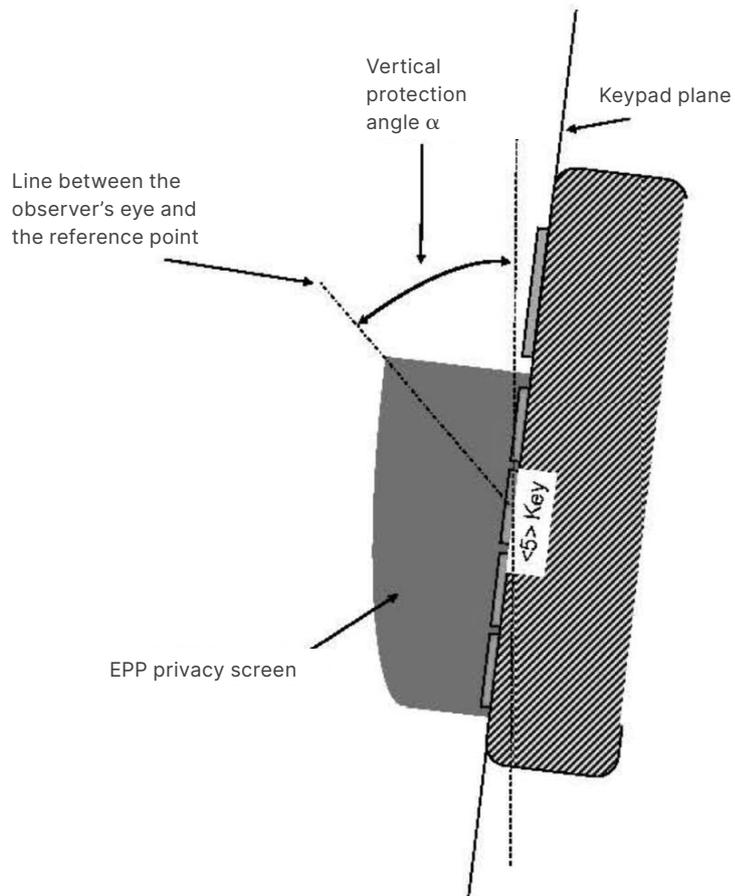


Illustration n° 3 : exemple de clavier d'un terminal de paiement en libre-service, vue latérale

Sur les illustrations ci-dessus, les angles sont définis comme suit:

α Angle entre le plan horizontal avec la touche 5 et une ligne imaginaire qui relie la touche 5 à l'œil d'un observateur

β Position horizontale vers un observateur par rapport à la position de saisie de l'utilisateur

ψ Zone horizontale à recouvrir par le cache-code

δ Angle entre le client et le plan horizontal

RÈGLES DE CONCEPTION

1. Ces définitions valent pour un cache-code intégré dans la conception du terminal de paiement en libre-service. Il peut soit faire partie du clavier soit venir du boîtier du terminal de paiement en libre-service. Les règles mentionnées ci-dessus ainsi que les illustrations ne sont que des directives. Elles peuvent être remplacées par d'autres moyens ayant au moins la même efficacité.
2. Le point de référence du clavier est la position de colonne au milieu du clavier, dans la rangée comportant la touche 5.
3. Le cache-code doit posséder les angles de protection suivants:

ANGLE HORIZONTAL β	REMARQUE	ANGLE VERTICAL α
$315^\circ \leq \beta \leq 45^\circ$:	Au sein de cette zone β , le titulaire de la carte est protégé des regards indiscrets par son corps.	N/A
$45^\circ \leq \beta \leq 90^\circ$ $270^\circ \leq \beta \leq 315^\circ$:	Au sein de ces zones, le regard sur le clavier est en partie empêché par le titulaire de la carte. L'angle de protection α doit être d'au moins 35° . Veillez à ce que l'extrémité antérieure du cache-code soit plus élevée lorsque l'appareil de saisie est tendu à l'utilisateur.	$\alpha \geq 35^\circ$
$90^\circ \leq \beta \leq 270^\circ$:	L'angle de protection doit être d'au moins 40° . La face de l'écran du cache-code peut être rabaissée lorsque l'appareil de saisie est penché à l'horizontale.	$\alpha \geq 40^\circ$

4. La protection repose sur les angles de contemplation et ne renferme aucune installation technique spécifique comme par ex. des protections architecturales.

A.2 CRITÈRES DE CONCEPTION DU CACHE-CODE À REMPLIR PAR LE BIAIS DE L'ÉQUIPEMENT INSTALLÉ SUR LE TERMINAL DE PAIEMENT EN LIBRE-SERVICE

Les mesures qui suivent peuvent être mises en place pour garantir une protection efficace du clavier lors de la saisie du NIP. En règle générale, on associe ces différentes mesures.

Il arrive cependant que dans certains cas, une seule mesure soit prise.

REMARQUE

Cette option n'exclut pas le recours aux mesures de protection contre les regards indiscrets telles qu'elles ont été décrites au paragraphe A1, permet cependant moins de mesures architecturales restrictives, par ex. $\alpha \geq 20^\circ$.

Placement du terminal sur la caisse de telle sorte qu'il soit impossible d'observer le processus de saisie du NIP. Voici quelques exemples:

- pare-vue à la caisse. Les pare-vue peuvent uniquement servir à protéger ou faire partie du design général de la caisse, par exemple servir de surface de vente.
- placement du terminal de paiement en libre-service de manière à ce qu'il soit compliqué, étant donné l'angle, d'espionner la saisie du NIP.

Cache-code relevable (temporaire) apposé sur le lieu du montage du terminal de paiement en libre-service. Les clients (selon les instructions et l'invitation) ou les commerçants peuvent placer le cache-code durant la saisie du NIP.

Montage du terminal de paiement en libre-service sur un dispositif réglable permettant au client de tourner sur le côté le terminal et/ou de le faire basculer vers l'avant/l'arrière afin de rendre compliqué l'observation de la saisie du NIP. Disponibilité sur place de caméras de surveillance afin que le clavier servant à la saisie du NIP ne soit pas visible.

Instructions du titulaire de carte quant à la saisie en toute sécurité du NIP. Ceci peut s'avérer possible en associant les mesures suivantes:

- signalisation sur le terminal de paiement en libre-service;
- guide de l'utilisateur sur l'écran, éventuellement par l'intermédiaire d'un écran à cliquer;
- informations imprimées à la disposition des clients sur le point de vente; et
- placement d'un logo pour la saisie du NIP en toute sécurité.

Il est également possible de mettre en place d'autres mesures. Il s'agit seulement d'exemples de mesures qu'un fournisseur peut proposer afin de protéger les NIPs lors de la saisie. Dans la documentation sur le terminal de paiement en libre-service, le fournisseur est tenu d'indiquer toutes les démarches appropriées à suivre, y compris un tableau montrant la façon de procéder pour se protéger contre certains corridors d'observation. Vous trouverez ci-après un tableau avec des exemples:

TABLEAU A1: TABLEAU COMPRENANT DES EXEMPLES DE CORRIDORS D'OBSERVATION ET LES MESURES À PRENDRE POUR PROTÉGER LE NIP

MESURE	CORRIDORS D'OBSERVATION				
	Caissier(ère)	Clients faisant la queue	Clients à un autre endroit	Caméras de surveillance sur place	Surveillance à distance
Terminal de paiement en libre-service, emplacement A	M	H	B	B	B
Terminal de paiement en libre-service, emplacement B	H	H	H	B	M
Emplacement de caisse A	B	M	M	B	H
Emplacement de caisse A	H	H	M	H	H
Instructions aux clients	H*	H*	H*	H*	H*

* Les mesures concernant les instructions à délivrer aux clients ne peuvent presque pas être reproduites et devraient donc être associées à d'autres mesures.

B = bas, M = moyen, H = haut

Le tableau doit montrer à l'acheteur du terminal de paiement en libre-service les méthodes auxquelles il peut avoir recours pour protéger les NIPs de ses clients. Lors du choix des

mesures adéquates, il est vivement recommandé de veiller à ce qu'il y ait une protection suffisante à partir de tous les corridors d'observation.

LES COORDONNÉES DE VOTRE INTERLOCUTEUR LOCAL SONT DISPONIBLES SOUS:

six-payment-services.com/contacts

six-payment-services.com
worldline.com