

# TWINT pour le commerce en ligne

**Guide rapide**

Digital Payments  
for a Trusted World



# Bienvenue chez TWINT

**C'EST PARTI.**

Sur les pages suivantes, découvrez, étape par étape comme il est simple de payer avec TWINT pour le commerce en ligne. TWINT est la solution de paiement mobile de Worldline et des plus grandes banques suisses.

Plus d'informations sous:  
[worldline.com/merchant-services/twint](https://worldline.com/merchant-services/twint)

1

## Le client veut payer avec TWINT

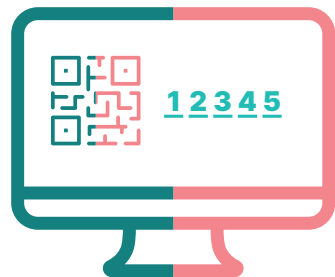
Lors du règlement de la commande en ligne, votre client choisit le moyen de paiement TWINT dans la fenêtre de paiement.



2

## Code TWINT est généré

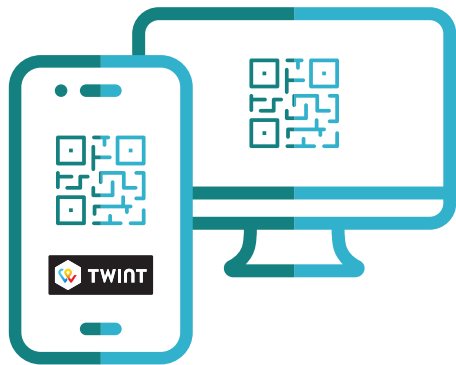
Un code QR ainsi qu'un code de paiement à 5 chiffres apparaissent dans la fenêtre de paiement.



3A

## Scanner le code QR

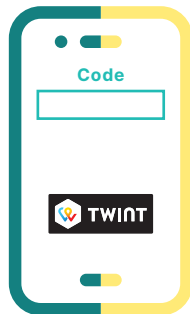
Le client scanne le code QR avec son app TWINT.



3 B

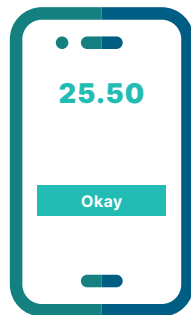
## Ou entrer le code numérique

Le client tape le code numérique. Généralement le client utilise le code de paiement, lorsqu'il surfe sur la page web avec son smartphone.



## 4 Payer

Le client confirme le paiement  
dans son app TWINT.



5

## Recevoir la confirmation

Vous recevez comme d'habitude une confirmation de paiement de la part de votre prestataire de services de paiement et le cas échéant de votre système de boutique.

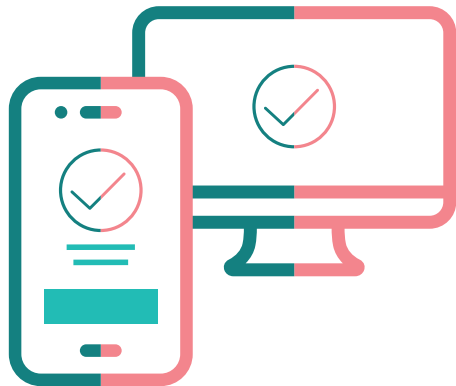




6

## Client obtient le justificatif

Votre client obtient comme auparavant une attestation de paiement dans son app TWINT.



# L'essentiel en bref



## Processus de paiement simplifié

Le processus de paiement est simplifié pour vos clients qui ne sont pas obligés de retaper les données à chaque nouvelle commande.



## Connexion internet requise

Pour faire un paiement TWINT vos clients doivent avoir leur smartphone connecté au réseau ou à la Wifi.



## Code QR ou code de paiement

En principe vos clients peuvent choisir une des deux options pour le paiement. Les deux options sont sûres.



## Scanner code QR

Pour l'utilisation d'un scanner de code QR, votre client doit ouvrir la caméra de son smartphone dans son app TWINT.

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)

