## 

Manuel Utilisateur :

### RENOUVELLEMENT DU CERTIFICAT LUXTRUST DU CLIENT SOFiE-S.O.R.T.

V1.57



### Table des matières

1.		INTRODUCTION	3
	1.1	OBJECT DU DOCUMENT	3
2.		RESUME DES OPERATIONS	4
	2.1	L DIAGRAMME DES ÉTAPES	4
3.		ANNONCE D'EXPIRATION	5
	3.1	L DÉMARRAGE SOFIE	5
	3.2	2 CONFIRMATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES	7
	3.3	B RÉGÉNÉRATION DES CLÉS	8
	3.4	Continuer à utiliser SOFIE	11
4.		COMMANDE DU CERTIFICAT	12
	4.1	Commande électronique et administrative	12
5.		INSTALLATION DU CERTIFICAT	13
	5.1	L RÉCUPÉRATION DU CERTIFICAT	13
	5.2	2 ENVOI DU CERTIFICAT SUR LE SITE DE SOFIE	13
	5.3	INSTALLATION DU FICHIER DE CONFIGURATION	15
6.		CONTACTS	17
	6.1	L SOFIE S.O.R.T. (RAPPORTS LÉGAUX)	17

### 1. INTRODUCTION

#### 1.1 <u>Object du document</u>

Ce document est destiné aux utilisateurs ayant déjà une installation SOFiE fonctionnelle, et souhaitant renouveler leur certificat arrivant à expiration ou étant expiré et qui disposent d'un contrat de type SOFiE-SORT (CRYPT/TRANSPORT) « qui effectuent le Reporting légal avec une des entités suivante (CSSF, BCL, CAA) ».

En tant que client SOFiE-S.O.R.T. vous disposez de 2 comptes utilisateur distincts (SOFIE-CRYPT et SOFIE-TRANSPORT). Chaque compte utilisateur utilise un certificat distinct dédié et qui doit être renouvelé. Les démarches décrites ci-après s'appliquent donc aux 2 comptes utilisateurs qui devront donc effectuer la même démarche.

Pour votre information, il est possible de voir le compte utilisateur ainsi que son rôle dans l'interface utilisateur après connexion, exemple :

SOFiE - CoV6.05.02 (2022-04-19)	-		×
<u>Fichier</u> <u>Edition</u> <u>Traitement</u> <u>Outils</u> <u>A</u> ide			
■ ☞ 督 ■  ● ■  ※ ■ ■  ∽ ~ ×   ● 単 乳   ₹	12 🖬   M	<b>?</b>	
•			
888810001	27-04-2022	Sofie	Crypt



Pour les nouveaux utilisateurs SOFiE, se référer au document *SOFIE\_Manuel\_Installation*. **Cas particulier :** 

Pour les utilisateurs souhaitant renouveler qu'un des deux comptes utilisateur à la fois (exemple si la date d'expiration des 2 comptes est différente), prière de se référer au document « Renouvellement de certificat pour SOFiE-Business/Seculine ». La procédure est sensiblement identique et vous permettra de commander un seul certificat, ce qui correspond à votre besoin.

### 2. **RESUME DES OPERATIONS**

#### 2.1 Diagramme des étapes

- Écran Question : se fait dans SOFiE en mode interactif uniquement.
- Écrans ID3 à ID6 : se font séquentiellement dans SOFiE en mode interactif uniquement. Cela doit être fait avec les 2 comptes utilisateurs à renouveler (Sofie-crypt et Sofie-transport)\*
- Étapes en mauve: sont à effectuer par le client sur le site de Luxtrust (voir plus bas pour les détails).
- Étape en vert : est à effectuer par le client sur le site de SOFiE.
- Écran ID7 : se fait dans SOFiE en mode interactif uniquement.
- Notez que les étapes en orange sont séquentielles et enregistrées par l'application automatiquement. Les étapes intermédiaires (autre qu'orange) doivent être faites obligatoirement avant de pouvoir effectuer la dernière étape (ID7). Si ces étapes ne sont pas faites, il ne vous sera pas possible d'effectuer la dernière étape.

\*Dans certains cas il <u>n'est pas nécessaire</u> de renouveler le certificat des 2 comptes SOFIE-SORT en même temps (exemple : la validité des 2 certificats est différente et la notification automatique n'apparaît pas en vous connectant sur vos 2 comptes). Si vous êtes dans un tel cas, il faudra effectuer le renouvellement uniquement pour le compte concerné et sélectionner le type de SOFIE-Business/Isagate lors de la commande du certificat SSL auprès de Luxtrust (easyssl) (voir étape 4).



#### 3. ANNONCE D'EXPIRATION

#### 3.1 <u>Démarrage SOFiE</u>

#### A. Connexion à l'application

Pour être averti par SOFiE de l'expiration de votre certificat, il est nécessaire de démarrer l'application en mode graphique. Utilisez l'icône sur votre bureau et authentifiez-vous à l'aide de votre compte utilisateur et mot de passe :

SOFiE - Identification - V6.05.2 (2022-04-21)	-	×
[C1] Compte utilisateur		
[C2] Mot de passe	écution en mode batch	
SOFIE HOME :	C:\cetrel\sofie	
Mot de passe OK Annuler		

- Selon que le certificat est proche ou non de son échéance, plusieurs cas de figure sont possibles:
  - Pour un certificat étant à plus d'un mois de son expiration, aucune notification de renouvèlement n'est donnée. Il faut utiliser la procédure manuelle c.-à-d. s'authentifier dans l'application SOFiE et utilisez le menu *Outils->Renouvellement des clés*. (continuer ensuite la lecture au paragraphe *3.3 Régénération des clés*).

Digital Payments for a Trusted World



#### B. Fenêtre « Question »

Cliquez sur *OK* pour démarrer la procédure de renouvèlement.





Lorsque la date d'expiration est dépassée, il est toujours possible de démarrer SOFiE cependant les fonctions d'encryptage et d'envoi sont désactivées (code erreur retourné). Il est donc recommandé de ne pas attendre la date limite pour entamer la procédure de renouvèlement étant donné que la commande du nouveau certificat peut prendre plusieurs jours.

#### 3.2 <u>Confirmation de vos données personnelles</u>

- C. Étape « ID3 » informations personnelles
- > Vérifiez, et corrigez si nécessaire, vos informations personnelles puis cliquez sur *Suivant* deux fois:



SOFIE		
WORLDLINE MW	Etape en cours [ID3] informa Veuillez saistrou modifier los informa	ations personnelles tions suivantes en vous référant au mail que vous avez reçu
Sulvi des étapes	(CSI) Non. (CSI) 8-Mei (CSI) 5-oete (CSI) Département (optionnel) (CSI) Localité (CSI) Paye	Austriana non Austrianana non a instr instr instra instra instra
😝 Changement du nut de passe		À compléter ou corriger
Informations personnelles		

D. Étape « ID4 » confirmation des données personnelles

SOFE	5		
WORLDLINE MV/	Etape en cours [[D4] Informa Veuillez vérifier les informations suiva	ations personnelles intes	
ulvi des étapes	(C30) Non	hand they	
	(C11) E-Mail	In the Local Distances	
Cristian du cantil	(CLI) Société	APR 16	
a contract the period	[C13] Département (optionnel)	Mark 4	
	(C14) Localité	Series and an a	
	(C15) Paye	Address of the second s	
Changement du mot de passe			
			Bouton "Suivant" pour continuer ou "Précédent" pour corriger.
			20 (d)



#### 3.3 <u>Régénération des clés</u>

- E. Étape « ID5 » génération des clés
- Le programme vous propose ensuite de générer une nouvelle paire de clés (privée/publique). Pour activer la génération de clés, vous devez bouger la souris jusqu'à ce que la barre de progression soit complète.
- ➤ Une fois la barre remplie (100 %), cliquez sur *Suivant* >> :



SOFIE	
	Etape en cours : [ID5] Génération de vos clés de sécurité
Farrest Services	Bougez votre pointeur de souris dans la zoné délimitée ci-dessous jusqu'à ce que cursseur est sur 100 %, puis cliquez sur le bouton "Suivant"
Sulvi des étapes	
😮 Création du profil	
Changement du mat de passe	
😝 biformations personnelles	Veuflag boger to sound sur det écren
😝 Génération des dés	
Envoi demando de certificat	
Installation du certificat	
	Aroule:



F. Étape « ID6 1/2 » enregistrement de la demande de certificat (fichier PEM/CSR)



- Il vous est demandé de sauvegarder votre fichier de clé (fichier *PEM/CSR*), cliquez sur *Suivant* >> pour l'enregistrer sur le disque. Ne perdez pas ce fichier de vue, il vous sera utile pour la commande de votre certificat.
- > Veuillez lire attentivement les informations présentées sur l'écran suivant.
- > Veuillez cocher « Je confirme avoir pris connaissance de ce qui précède ».
- > Veuillez cliquer sur « Suivant » pour continuer sur la prochaine étape.

SOFIE	
Payrest Samues	Etape en cours : [ID6] Enregistrement du fichier PEM (1/2) Fichver PEM/CSR
Sulvi des étapes	Vesilles some le nom du lichier PEM : [CSR 888810812-2020.01.21_10h38m22x.pem]: dans le réperioire : <u>C:Cerrebanfas</u> L'utilisation de mut autre fichier ne pourne par être utilisé par SCHE et poursail angendrer des coins supplémentaires à voire charge.
😣 Changement du mat de passe	La commande électronique du conflicat n'est pas automatique, des démarches complémentatives sont nécessaires. Neuvrau certificat : veuillez consulter le manuel de remavellement de certificat de SOFE sur www.softe.le jitens la rubrique support puis ducumentation). Semarcellement de certificat : veuillez consulter le manuel d'installation et de cataline de profilee sur waw.softe.le jitens la rubrique support puis documentation).
😝 informations personnelles	IV de confirme avoir pris connaissance de ce qui précéde
🤤 Génération des clés	
Envoi demande de certificat	
Installation du certificat	
	an Prepriorit Salvert >> Annule

#### G. Étape « ID6 2/2 » résumé des étapes restantes

- > Veuillez cocher « Je confirme avoir pris connaissance des étapes restantes de ma commande ».
- Cliquez sur « Terminer » pour finir le processus de la génération des clés (PEM/CSR) et rendez-vous dans la prochaine étape (4).
- Attention : l'apparence de l'écran suivant peut être différente si vous ne disposez pas d'une version 5.22 ou ultérieur. Veuillez dans ce cas cliquer sur « Suivant » jusqu'au bout puis n'oubliez pas de mettre à jour votre version.

SOFIE	
Ferret Services	Etape en cours : (IDE) Résumé des étapes restantes (2/2) Fichier PEM/CSR
Suivi des étapes	Vesillez stilliser os fichiar PEM pour commander notes ourfilcar SDFE auprès de Les Trus : CSR.388916012.2028-01-21_50338m22s.pom dans lo objectolisi : CSR.388916012.2028-01-21_5038m22s.pom dans lo objectolisi : CSR.388916012.2028m28s.pom dans lo objectolisi : CSR.38
Changement du mot de passe	In contante un margateur were, s, appresanon va mananeman a artegin, youn pourtez la reception du fictuer e sone «in schritt» «Lanes romai a .
😝 bitomations personnelles	La suite de cette procédure continue sur le point 4, "Commande administrative et éléctronique du certificat" sur le site internet de
😝 Génération des clés	Luxtrust https://www.easyssf.lu
Envoi demande de contificat	
Distalation du certificat	ar Province Annale

- H. Localisation du fichier (PEM/CSR) pour la prochaine étape (4)
- Le fichier PEM/CSR à utiliser lors de votre commande de certificat (voir étape 4) se trouve dans « SOFIE HOME ».

Windows (C:)   Cetrel   sofie			
ary ▼ Share with ▼ New folder ► Fichier PEM/CSR	Date modified	Туре	Size
CSR.888810012.2020-01-21_10h38m22s.pem	21/01/2020 11:40	PEM File	2 KB
Lors de la commande du certificat c demandé. Si par erreur vous avez gé compte SOFIE, vous devez vous ass	hez Luxtrust, votre fic énéré plusieurs fichier surez que seul le fichie	chier PEM/ s PEM/CSI er PEM/CS	CSR vous sera R pour le même R <b>le plus récent</b> (vo

nom du fichier) sera communiqué lors de la commande. L'utilisation d'un autre fichier PEM/CSR entrainera la commande d'un certificat incompatible avec votre installation!



#### 3.4 <u>Continuer à utiliser SOFiE</u>

Une fois que la procédure de génération de clés a été exécutée, le message suivant apparaitra lors de chaque login à l'application (il varie légèrement selon l'état actuel de votre certificat et selon la procédure de renouvèlement utilisée) :

	a state of the second second second	####10012	
Soviegarde du mot de paíse encrygité pour exilcution en mode betch SOFIE HOME :  Mot de passe OK  Voire certificat actual est expand. Vous avez effectué une demande de certificat. Sostialatet vous Traisaller maintenant 7 Aexañer, pour lancer Tapplication, tans re cai vous en pourrez par faire d'encryption) detail Date d'expension da certificat. Tha May 09 (09.31.59 CEST 3019	[C2] Mot de passe		
SOFIE HOME : C'Cettrellaolle Mot de passe	📗 Sauvegarde du mot de passe	encrypté pour exécution en mode betch	
Mot de passe	SOFIE HOME :	ChCetrehaote	
Voire certificat actual est expirit. Vous avez effectué une demande de certificat. Sosiliaitez vous Triscaler muintenant 7 Aexader, pour lancer l'application, dans ce cas vous au pourrez par faire d'encryption) detai Date d'expiration du certificat. Thu May 09 (0.93) 59 CEST 3019	The second second second		
Vote: certificat actual est expirit. Vana avez effoctai une demande de certificat. Souhaitez vous Tristaller maintenant 7 Actualer, pour lancer l'application, dans ce cas vous ar pourrez pas faire d'encryption) detail Date d'expiration du certificat. Thu May 09 (0.31:59 CEST 3019	sour de passe-	NUMBER OF	-
Votre certificat actuel rat expire. Vous avez effectar une demande de certificat. Souhaitez vous Tristaller muinterant 7 Actualer, pour lancer l'application, dans ce cas vous ar pourrez pas faire d'encryption) detail Date d'expiration du certificat. Thu May 09 (0/31/59 CEST 3019	NON		10.31
	Votre certificat actuel est expa Trastaller muletterant ? Annule desaller	6. Vous avec effectué une demande de certificat. Sou r, pour lancer l'application, dans ce cas vous ne pour Tha May 09 (0.31 59 CEST 2019)	haitez vous ez pas faire

Tant que la commande du nouveau certificat ne sera pas finalisée (avec réception du fichier SOFIE.config), il faudra cliquer sur le bouton « Annuler » pour continuer à utiliser SOFiE. Une fois le nouveau fichier de configuration reçu, cliquez sur « OK » pour l'installer.

# 4. COMMANDE DU CERTIFICAT 4.1 Commande électronique et administrative

I. <u>Commande électronique/administrative du certificat SSL pour SOFiE-S.O.R.T.</u>



Pour commander votre certificat SSL, rendez-vous sur <u>www.easyssl.lu</u>, rubrique SSL CERTIFICATE ou bien veuillez consulter notre documentation <u>www.sofie.lu</u> > Support > Documentation « Commande de certificat SSL pour SOFiE-S.O.R.T. sur easySSL »

Une fois la commande réalisée, le nouveau certificat de SOFiE (en format txt) vous sera transmis par « House of Entrepreneurship ».



### 5. INSTALLATION DU CERTIFICAT

#### 5.1 <u>Récupération du certificat</u>

- J. <u>Réception du nouveau certificat en format txt</u>
- Enregistrez sur votre ordinateur le certificat « <nom de fichier>.txt » contenu dans l'e-mail de la chambre de commerce.



#### 5.2 <u>Envoi du certificat sur le site de SOFiE</u>

K. Chargement du nouveau certificat sur le site de SOFiE(crypt et transtport)



- Rendez-vous sur <u>www.sofie.lu</u> (section SOFIE, menu Luxtrust).
- Sélectionnez à l'aide du bouton « *Browse/Parcourir* », le certificat téléchargé sur votre ordinateur.
- Enfin, cliquez sur le bouton « Upload » pour exécuter l'envoi du certificat sur l'annuaire de certificat de SOFiE (LDAP) :





Insérez l'identifiant et *mot de passe* lié à votre contrat SOFiE (le même que celui utilisé pour ouvrir SOFiE sur votre poste) :

Sign in to acce Authorisation req	<b>ss this site</b> iired by https://sofie.c	etrel.lu
Username		
Password		
	Sign in	Cancel



(←) → ℃ @	0 & https://sofie.cefreUu/sv/sofie/certupload/servlet/SofieMain
2020-10-07 16:31:31 SUCCESS ; Certificate with serial number; 16	4375 and issued by CN-Lar.Trust SSL CA 5,O-Lar.Trust S.A.,C-LU has been successfully uploaded for user: 99995

Endéans les 48h, vous recevez un e-mail de Six Payment Services contenant le fichier de configuration (sofie.<identifiant>.<date>.config) nécessaire pour finaliser le paramétrage de SOFiE.

#### 5.3 Installation du fichier de configuration

L. Étape « ID7 » Installation du nouveau certificat avec le fichier de configuration (sofie\*config)



- Lisez attentivement les directives de téléchargement spécifiées dans l'e-mail.
- > Pour installer le fichier de configuration, il faut démarrer votre application en utilisant l'icône SOFiE.
- > Dans la fenêtre de connexion, introduisez votre *compte utilisateur* et *mot de passe*.
- Dans la boite de dialogue vous proposant d'installer un nouveau certificat, cliquez sur OK (le message varie légèrement selon que le certificat est expiré ou proche de l'expiration) :

(C2) Mot de passe     Souvegarde du mot de passe encrypté pour exécution en mode batch SOFIE HOME :     C:/Cetrelyade     Mot de passe.     Or Annuéer	POINT LEVE AN ADDRESS AND ADDRESS ADDRE	
Sourcegarde du mot de passe encrypté pour exécution en mode batch SOFIE HOME :  Mot de passe.  OK Annuéer	[C2] Mot de passe	
SOFIE HOME : C:\Cetrelyante Mot de passe	E Souvegarde du mot de passe encrypté pour et	xécution en mode batch
Mot de passe	SOFIE HOME : Chicat	retaate
	Mot de passe	
W	WI .	
		and the second se
Votre certificat actuel est expiri. Vous avez effectué une demande de certificat. Souhaitez vous Enstaller maintenant ? Annuler, nour lancer lancification, dans ce cas vous ne nourrer pai faire	Votre certificat actuel est expirit. Votra avez effe Ensateller muintenare 7 Annuler, nour lancer lan	staé une demande de certificat. Souhaitez vous relication dans ce cas vous se nouerez pas faire
d'escription)	d'encryption)	And the second second second second
drial	drial	L CA CERT TALL

- Une fenêtre vous invite alors à sélectionner le fichier sofie...config.
- > Veuillez sélectionner le dernier fichier sofie..config reçus, cliquez sur le bouton « Suivant » :

SOFIE				
Parrett Sanace	Etape en cours (1077) Installation des certificats voulles sélectioneex (installation des certificats Etaps on premer immo, vous beex avec certificat sources avec généré, sur le site Web de Luxinust. Ensuée, vous avec du importer se certificat sur le site de BOFRE. Finalement, vous avec du importer se certificat sur le site de BOFRE. Finalement, vous avec qui le tichier de SIX que vous provies importer maintemant.			
Sulvi des étapes	Look jn:	1 mle	• <b>#</b> **	
Création du profil	Sat Recett Jumo	backup bin bug CAA-Declarant		
Generate du mat de passe	Desktop	E CSR E deta E Declarant-CAA		
Diformations personnelles	Documents	Decuments Java keys bib pwr2243 Bibcert bibnum logs	Veuillez vous assurer que les démarches précédentes ont toutes été réalisées dont: 1-La commande éléctronique du certificat (chez Lustrust). 2-Le chargement du nouveau certificat sur le site de SOFIE. 3- "La réception et la sauvegarde du fichier solie.ID.Date.config à importer sur le dossier SOFIE HOME. Thereforences la bachlack admande bacement du dening certifications au second chard 2).	
😝 Génération des clés	Network	META-INF properties test fichiers clients	-и езс енторе рагне нервоезк зиле он опагденная он актика секонатра но зимъцияни 27.	
Envoi domando de contificat		<ul> <li>test files di</li> <li>tmp</li> <li>sofie.888810012.20</li> </ul>	200120131435.config	
Distalization du certificat		File game: sofic.com	Nom du fichier à Importer contenant votre nouveau certificat.	
			## Precident Sakent >> Availer	

- Si tout se passe correctement, il vous est demandé d'envoyer le rapport d'installation à notre société. Sélectionnez OUI.
- > Un message indiquant le bon déroulement de l'importation du fichier de configuration apparait.



> Félicitations, la procédure de renouvèlement de votre certificat est maintenant terminée!



### 6. CONTACTS

#### 6.1 SOFiE S.O.R.T. (rapports légaux)

Questions commerciales ou contractuelles :

- o (+352) 355 66 424 (option 1)
- o <u>reporting@cetrel-securities.lu</u>

#### > Questions techniques:

- Tel : (+352) 355 66 600 (option 1)
- Mail: <u>sofie.lux@worldline.com</u>