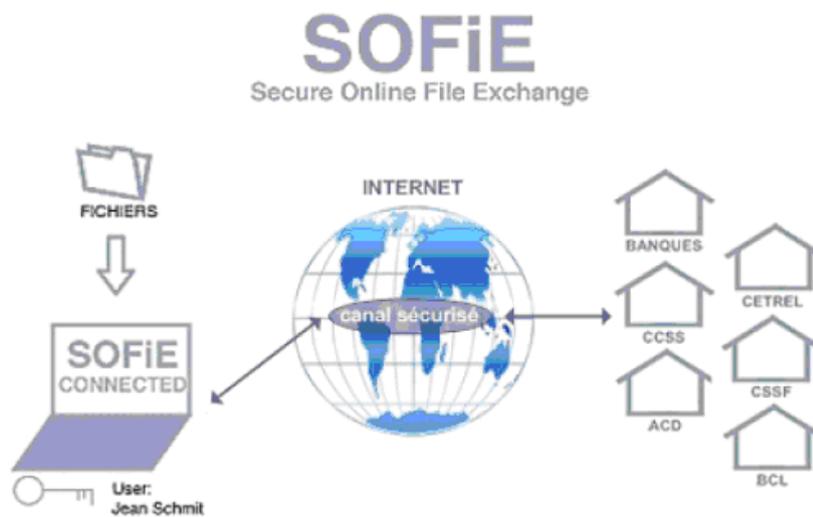


## Manuel Utilisateur :

# INSTALLATION DE L'APPLICATION SOFIE

V1.62



<b>1</b>	<b>Contents</b>	
<b>1.</b>	<b>INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
1.1	Objet du document	3
<b>2.</b>	<b>RESUME DES OPERATIONS</b>	<b>4</b>
2.1	Diagramme des étapes	4
<b>3.</b>	<b>PRE-REQUIS A L'INSTALLATION</b>	<b>5</b>
3.1	Configuration réseau	5
3.2	Identifiant et mot de passe	6
3.3	Version de Windows utilisée	8
<b>4.</b>	<b>INSTALLATION SOFIE (WINDOWS)</b>	<b>9</b>
4.1	Remarque préliminaire	9
4.2	Téléchargement	9
4.3	Installation	11
<b>5.</b>	<b>INSTALLATION SOFIE (UNIX)</b>	<b>14</b>
5.1	Remarque préliminaire	14
5.2	Téléchargement	14
<b>6.</b>	<b>PARAMETRAGE</b>	<b>15</b>
6.1	Démarrage de SOFiE	15
6.2	Création du profil	15
<b>7.</b>	<b>COMMANDE DU CERTIFICAT</b>	<b>23</b>
7.1	Commande électronique et administrative	23
<b>8.</b>	<b>INSTALLATION DU CERTIFICAT</b>	<b>24</b>
8.1	Récupération du certificat	24
8.2	Envoi du certificat à Six Payment Services	24
8.3	Installation du fichier de configuration	25
8.4	SOFiE Business	27
8.5	SOFiE S.O.R.T (rapports légaux)	27

## 1. INTRODUCTION

### 1.1 Objet du document

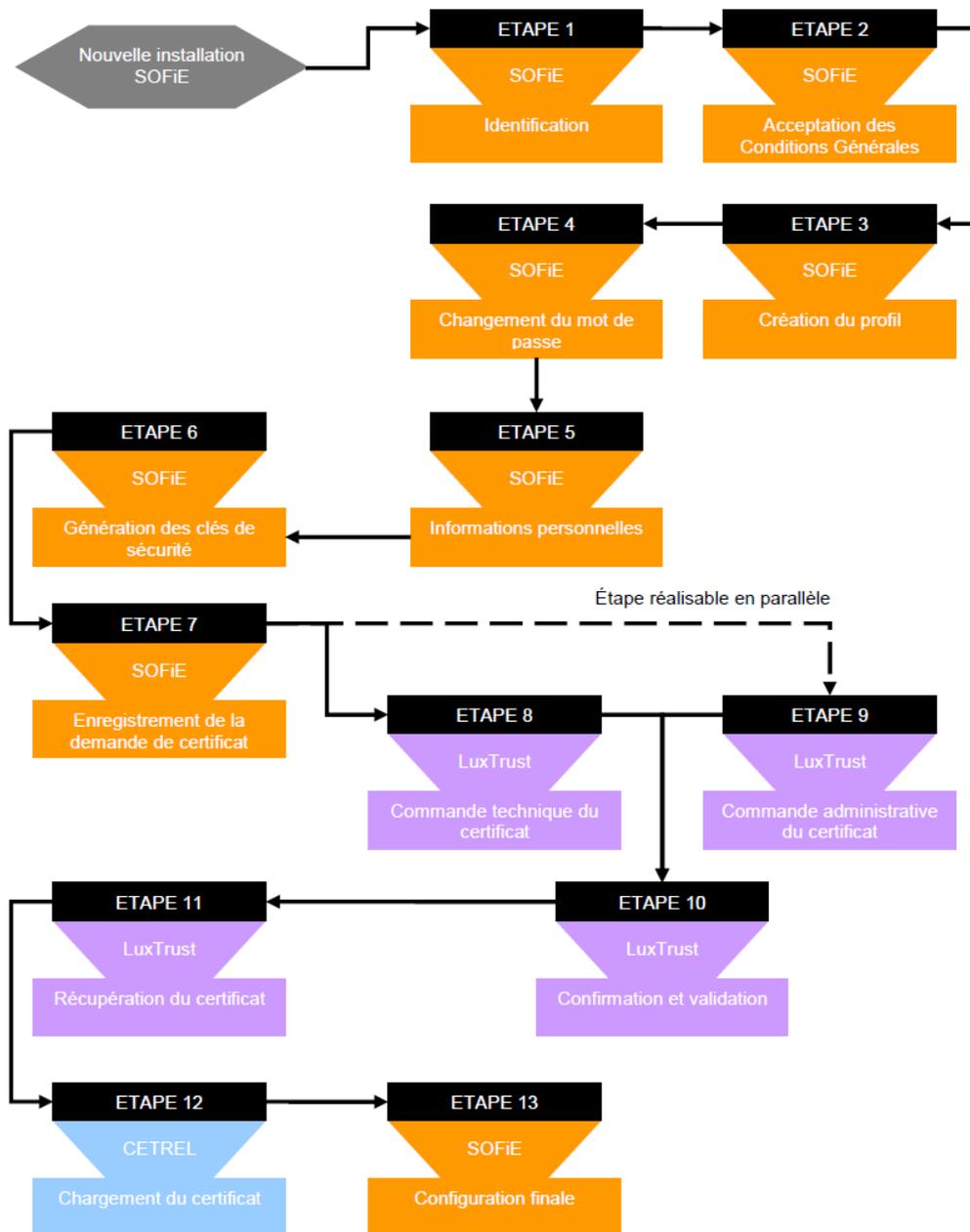
Ce document est destiné aux nouveaux utilisateurs (c.-à-d. dont le profil n'a pas encore défini), désirant effectuer une installation de SOFiE.

Si vous disposez déjà d'une installation fonctionnelle et que vous désirez créer un nouvel utilisateur, commencez directement la lecture à partir du paragraphe 6.2 - *Création du profil*.

Pour les utilisateurs existants qui souhaitent renouveler leur certificat, se référer au document *SOFIE\_Renouveaulement\_Certificat*, disponible sur les pages web dédiées à la [documentation Sofie](http://www.sofie.lu/fr/documentation) : <http://www.sofie.lu/fr/documentation> .

## 2. RESUME DES OPERATIONS

### 2.1 Diagramme des étapes



CETREL = Six Payment Services (Europe) SA = Worldline Financial Services (S.A.) depuis le 1<sup>er</sup> avril 2022.

## 3. PRE-REQUIS A L'INSTALLATION

### 3.1 Configuration réseau

- Avant d'exécuter l'installer SOFiE veuillez-vous assurer que vous avez les droits administrateur et, si vous passer par un Firewall ou un Proxy, les ports et URL suivants doivent être ouverts :

Port	Fonction	Accessed URL	IP Address
443	SLL transfer for file exchange, password change and contextual online help / Application update	sofie.cetrel.lu	217.117.195.161

## 3.2 Identifiant et mot de passe

- Assurer-vous que vous disposez d'un *identifiant* et un *mot de passe*. Ces données doivent vous avoir été remises par la poste, à la suite de votre inscription SOFiE. Elles sont contenues dans la lettre suivante :

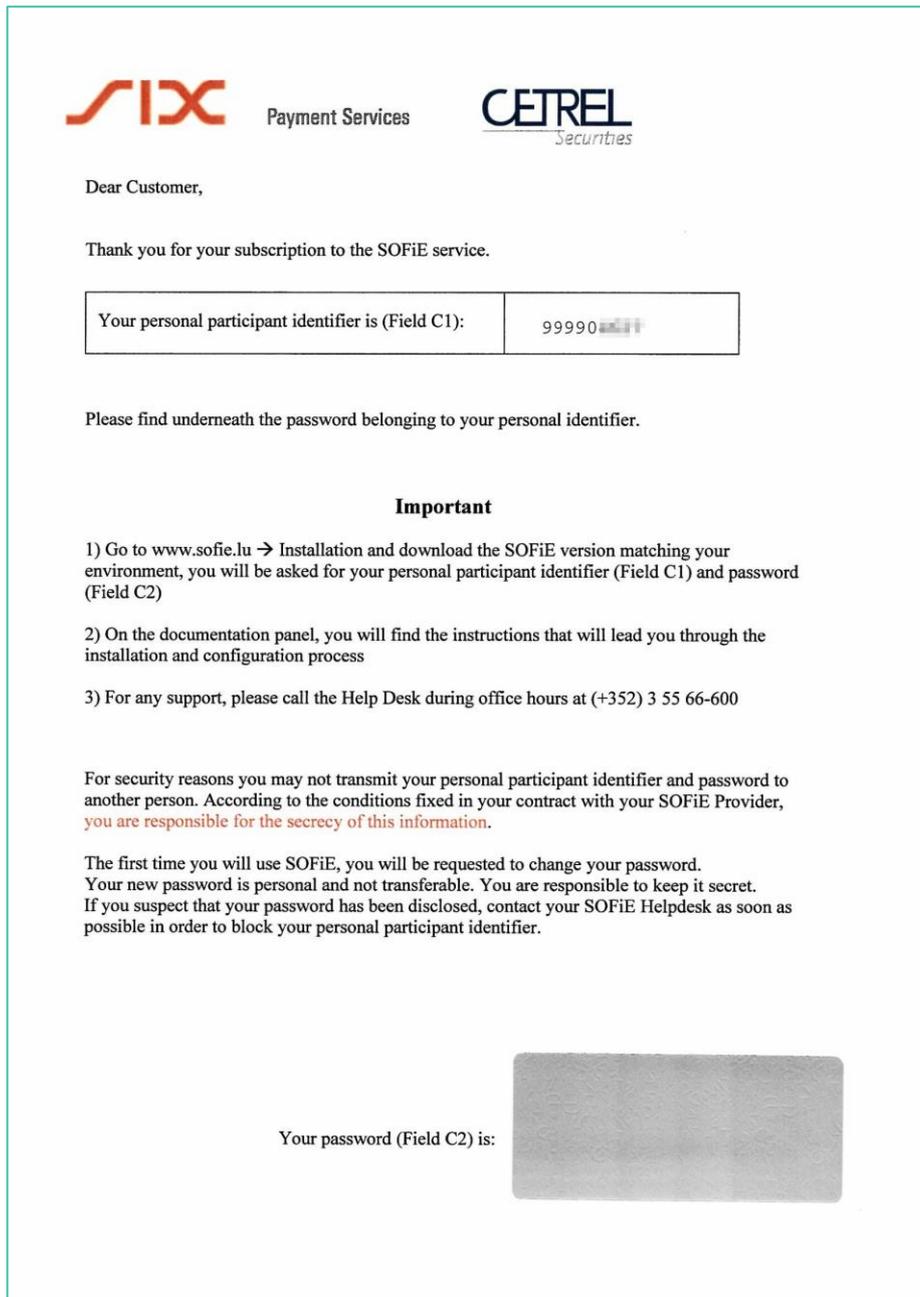


Image 1

- L'*identifiant*, aussi appelé *Personal Participant Identifier*, est spécifié en début de lettre. Il s'agit du chiffre commençant par « 99990 ». Il devra être renseigné dans le champ C1 de la fenêtre d'authentification (voir plus loin).

- Le **mot de passe** est le mot dans la case à gratter (en bas à droite)
- Depuis le début de 2020, les informations habituellement envoyées par courrier dans le document cité précédemment, sont envoyées dans des e-mails après votre inscription à SOFiE. Exemple :

From:  on behalf of  
 Helpdesk Six Payment Services (SPS-Worldline) Sent: ven. 17/07/2020 13:05

To: .lu

Cc:  Helpdesk Six Payment Services (SPS-Worldline)

Subject: Activation du contrat SOFiE-Seculine

Cher client,

Nous venons d'encoder votre contrat SOFiE. Vous venez de recevoir votre identifiant unique SOFiE par mail.

Veuillez trouver ci-dessous votre mot de passe de connexion pour l'application SOFiE :

h6SC

Vous pouvez dès à présent télécharger l'application depuis notre site [www.sofie.lu](http://www.sofie.lu) à la rubrique installation.

Vous trouverez également le guide d'installation de l'application sur notre site [www.sofie.lu](http://www.sofie.lu) à la rubrique support puis documentation

Bescht Gréiss, meilleures salutations, mit freundlichen Grüßen, with best regards,

SIX Payment Services (Europe) S.A.  
Business Services Support Luxembourg  
10, rue Gabriel Lippmann  
L-5365 Munsbach

T +352 355 66 600  
F +352 355 66 666  
[helpdesk.lux@six-payment-services.com](mailto:helpdesk.lux@six-payment-services.com)  
[www.six-payment-services.com](http://www.six-payment-services.com)  
[www.worldline.com](http://www.worldline.com)

Please consider the environment before printing this email.  
Be green, keep it on screen!

### 3.3 Version de Windows utilisée

Sofie est distribuée une fois avec une version pour systèmes 32 bits de Windows et un autre pour les types 64 bits de Windows.

La version pour 32 bits tourne tant sur les systèmes d'exploitation Windows de type 32 que 64 bits, mais la version pour 64 est plus adaptée.

Il est donc utile de connaître la version exacte du système d'exploitation sur lequel le client Sofie sera installé. Veuillez vous référer au manuel d'utilisation de ce système d'exploitation (angl : OS). Une façon indirecte et assez simple de déterminer de quelle type d'OS il s'agit, consiste à vérifier si un répertoire nommé « C:\Program Files (x86) » existe en plus d'un autre appelé « C:\Program Files ». Dans ce cas, il s'agit d'une version 64 bits de Windows. Dans le cas contraire, il s'agit presque à coup sûr d'une version 32 bits.

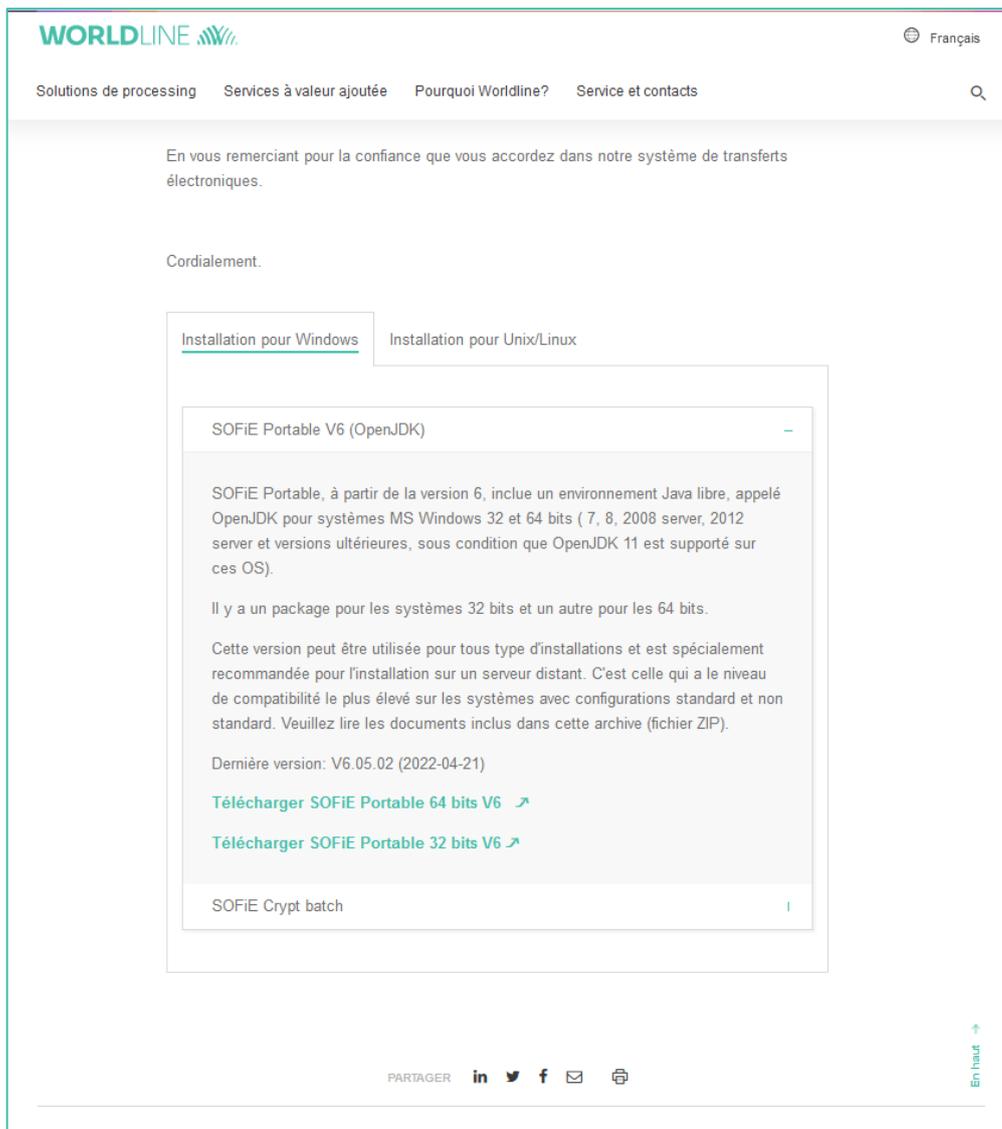
## 4. INSTALLATION SOFIE (WINDOWS)

### 4.1 Remarque préliminaire

Pour une installation sous UNIX, référez-vous au chapitre 5.

### 4.2 Téléchargement

- Allez sur [www.sofie.lu](http://www.sofie.lu)
- Sous la rubrique *SOFIE*, cliquez sur *Installation*.
- Cliquez sur le lien « **Télécharger SOFiE Portable 64 bits V6** » si vous disposez d'une version 64 bits de Windows ou « **Télécharger SOFiE Portable 32 bits V6** » si vous disposez de la version 32 bits.



WORLDLINE  Français

Solutions de processing Services à valeur ajoutée Pourquoi Worldline? Service et contacts

En vous remerciant pour la confiance que vous accordez dans notre système de transferts électroniques.

Cordialement.

Installation pour Windows Installation pour Unix/Linux

SOFiE Portable V6 (OpenJDK)

SOFiE Portable, à partir de la version 6, inclue un environnement Java libre, appelé OpenJDK pour systèmes MS Windows 32 et 64 bits ( 7, 8, 2008 server, 2012 server et versions ultérieures, sous condition que OpenJDK 11 est supporté sur ces OS).

Il y a un package pour les systèmes 32 bits et un autre pour les 64 bits.

Cette version peut être utilisée pour tous type d'installations et est spécialement recommandée pour l'installation sur un serveur distant. C'est celle qui a le niveau de compatibilité le plus élevé sur les systèmes avec configurations standard et non standard. Veuillez lire les documents inclus dans cette archive (fichier ZIP).

Dernière version: V6.05.02 (2022-04-21)

[Télécharger SOFiE Portable 64 bits V6 ↗](#)

[Télécharger SOFiE Portable 32 bits V6 ↗](#)

SOFiE Crypt batch

PARTAGER 

En haut ↑

- Entrez votre *identifiant* et votre *mot de passe* puis cliquez sur *OK* :

- Sauvegardez le fichier à un endroit où vous le retrouverez facilement, svp!

### 4.3 Installation

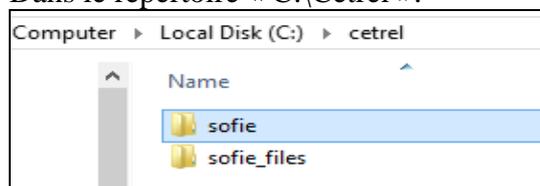
Choisissez le répertoire dans lequel vous voulez installer votre « client Sofie1 ». Cela peut être un répertoire sur le disque local de votre ordinateur ou sur un disque réseau.

Ce répertoire est souvent appelé « SOFiE HOME<sup>2</sup> » dans la documentation. Sa valeur par défaut est « C:\cetrel\sofie » mais vous pouvez la modifier, selon votre situation. Vous pouvez, par exemple, installer le profil SOFiE<sup>3</sup> dans un autre répertoire afin de permettre à plusieurs utilisateurs depuis des ordinateurs différents de lancer une même installation SOFiE ou tout simplement avoir le profil SOFiE<sup>3</sup> sur un serveur réseau central dont les données sont sauvegardées automatiquement tous les jours.

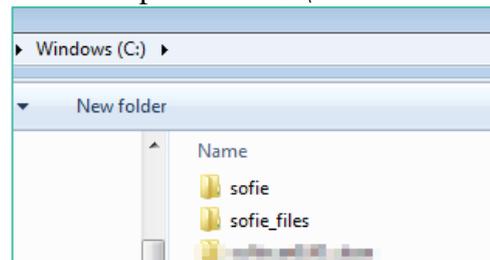
- Client SOFiE<sup>1</sup> - Ce terme désigne le package d'installation distribué sur le site internet. Il est composé de différents packages et fichiers génériques interagissant ensemble et permettant le démarrage de l'application. Le package téléchargé ne contient ni données personnelles ni données propre au compte utilisateur.
  - SOFiE HOME<sup>2</sup> - Ce terme désigne le répertoire principal de l'application SOFiE dans lequel on retrouve les éléments applicatifs ainsi que les éléments du « profil SOFiE<sup>3</sup> »
  - Profil SOFiE<sup>3</sup> - Ce terme désigne l'ensemble des éléments (dossiers et fichiers) qui sont ou ont été créés lors du premier démarrage de l'application. Attention ! Il ne faut surtout pas recréer son « profil SOFiE » si vous en disposez déjà un sur un autre poste ou autre emplacement. En cas de doute veuillez contacter le Helpdesk
- Créez le répertoire dans lequel vous voulez installer le client Sofie, celui qui est aussi appelé « SOFiE HOME ».
  - Décompressez le contenu du fichier téléchargé précédemment dans le dossier racine de « SOFiE HOME ». Vous aurez alors le dossier « sofie\_files » dans le même sous-dossier que le dossier « sofie ».

Exemples :

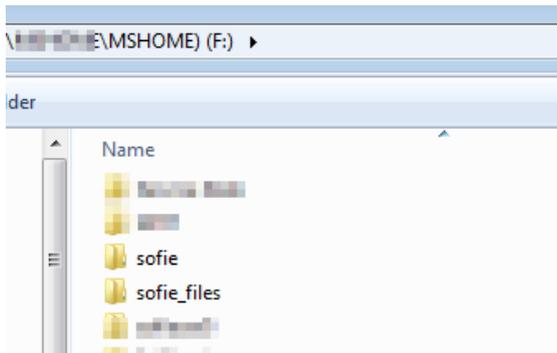
Dans le répertoire « C:\Cetrel ».



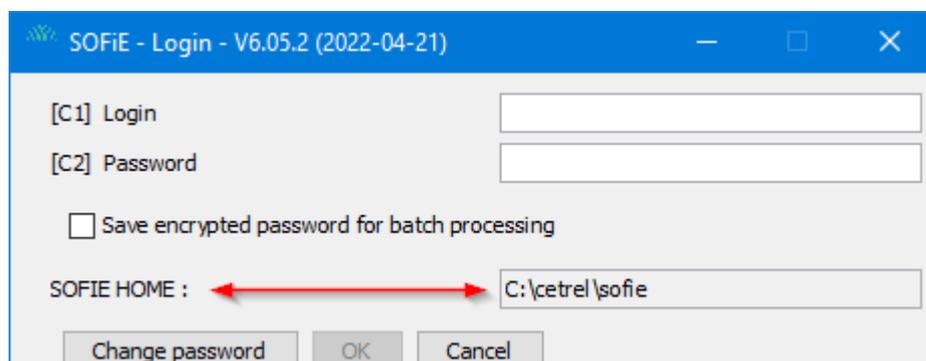
Dans le répertoire « C:\ ».



Dans le répertoire « F:\ ».

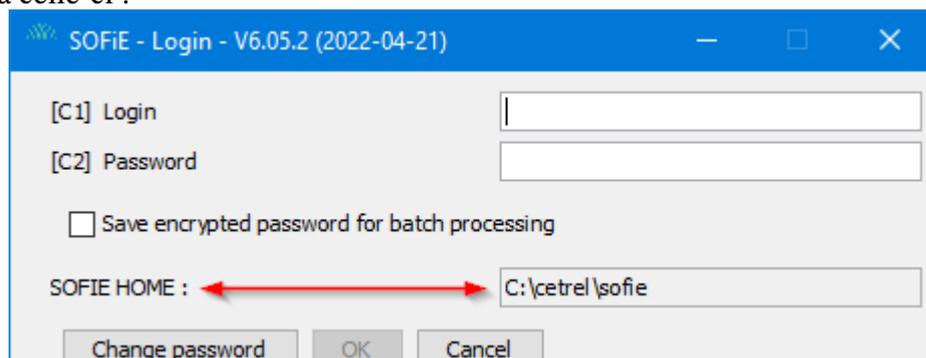


- Copier tous les fichiers et répertoires de `sofie_files\*` vers le répertoire « SOFIE HOME »
- Note : `sofie_files` a la même structure que « SOFIE HOME ».
- Exécutez le script « `start_sofie_GUI.bat` » sur votre « SOFIE HOME » pour tester que l'interface SOFIE démarre.
- Créez un raccourci sur votre bureau pour « `start_sofie_GUI.bat` ».
- Modifiez l'icône de votre raccourci (clic droit de la souris > Propriétés > Modifier l'icône > Parcourir vers le fichier « SOFIE HOME »\Worldline.ico).
- Lancez ce raccourci. Si tout va bien, vous devriez voir une fenêtre qui s'ouvre et qui ressemble à celle-ci-dessous.



C'est dans cette fenêtre que vous entrez votre identifiant Sofie et le mot de passe correspondant. Le chemin dans lequel le client Sofie est installé est affiché dans le champ « SOFIE HOME : »

Si vous utilisez le client Sofie sur un système d'exploitation den français, la fenêtre de login ressemblera à celle-ci :



Dans le champ « C1 », appelé soit « *Login* », soit « *Compte utilisateur* », il faut mettre votre identifiant Sofie. Il commence typiquement par « 99990 ».

Le mot de passe correspondant est à renseigner dans le champ « C2 ».

La case « *Save encrypted password for batch processing* », (« *Sauvegarde du mot de passe encrypté pour exécution en mode batch* » en français) n'est à cocher que si vous utilisez ce mode. Pour l'instant, il ne faut pas la cocher. Ce mode de fonctionnement est décrit dans un autre document.

La case « *SOFIE HOME* » affiche le répertoire dans lequel le client Sofie s'attend à trouver les fichiers relatifs au profil Sofie utilisé. C'est dans ce répertoire qu'il y a (ou aura) le certificat Sofie et la clé privée associée.

Le bouton « *Change password* », respectivement « *Mot de passe* », permet d'initier la procédure de changement du mot de passe.

Le bouton « *OK* » permet de valider les informations entrées dans les cases.

Le bouton « *Cancel* », resp. « *Annuler* », permet d'annuler la procédure d'authentification et arrête l'exécution du client SOFiE.

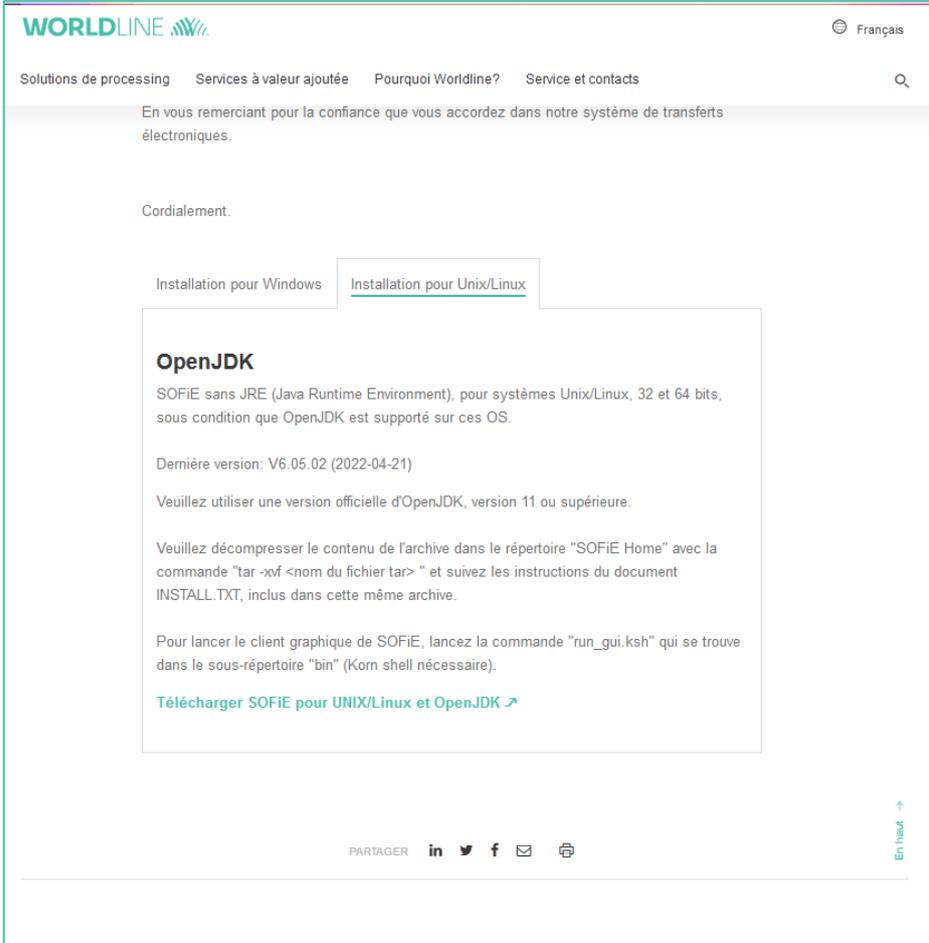
## 5. INSTALLATION SOFIE (UNIX)

### 5.1 Remarque préliminaire

Pour une installation sous Windows, référez-vous au chapitre 4.

### 5.2 Téléchargement

- Allez sur [www.sofie.lu](http://www.sofie.lu)
- Sous la rubrique *SOFIE*, cliquez sur *Installation* et ensuite « Installation pour Unix/Linux :
- Enfin cliquez sur le lien **Télécharger SOFiE pour UNIX/Linux et OpenJDK**:



The screenshot shows the Worldline website's installation page for SOFiE on Unix/Linux. The page features the Worldline logo at the top left and a navigation menu with links for 'Solutions de processing', 'Services à valeur ajoutée', 'Pourquoi Worldline?', and 'Service et contacts'. A search icon is also present. The main content area includes a thank-you message, a 'Cordialement.' sign-off, and two tabs: 'Installation pour Windows' and 'Installation pour Unix/Linux'. The 'Installation pour Unix/Linux' tab is active, displaying the following text:

**OpenJDK**  
SOFIE sans JRE (Java Runtime Environment), pour systèmes Unix/Linux, 32 et 64 bits, sous condition que OpenJDK est supporté sur ces OS.

Dernière version: V6.05.02 (2022-04-21)

Veuillez utiliser une version officielle d'OpenJDK, version 11 ou supérieure.

Veuillez décompresser le contenu de l'archive dans le répertoire "SOFIE Home" avec la commande "tar -xvf <nom du fichier tar> " et suivez les instructions du document INSTALL.TXT, inclus dans cette même archive.

Pour lancer le client graphique de SOFiE, lancez la commande "run\_gui.ksh" qui se trouve dans le sous-répertoire "bin" (Korn shell nécessaire).

[Télécharger SOFiE pour UNIX/Linux et OpenJDK ↗](#)

At the bottom of the page, there is a 'PARTAGER' section with social media icons for LinkedIn, Twitter, Facebook, Email, and Print, and an 'En haut' link with an upward arrow.

- Entrez votre *identifiant* et votre *mot de passe* puis cliquez sur *OK* :
- Après avoir introduit vos données, cliquez sur *Save* pour sauvegarder le fichier tar.
- Décompactly le tar puis suivez les instructions du fichier *INSTALL.TXT* contenu dans le dossier *sofie*.

## 6. PARAMETRAGE

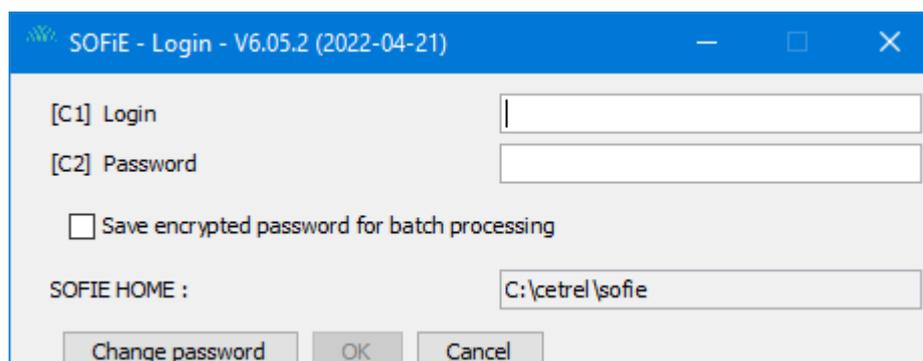
### 6.1 Démarrage de SOFiE

➤ Pour lancer l'application SOFiE, veuillez utiliser :

- Sous Windows : lancez l'icône du programme sur votre Bureau ou lancez directement le script « start\_sofie\_GUI.bat » qui se trouve dans le répertoire que vous avez choisi lors de l'installation, celui appelé « SOFIE HOME».
- Sous Linux: lancez le script *run\_gui.ksh*

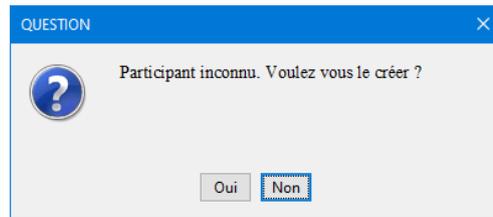
➤ Ensuite, la fenêtre de login apparait :

- Si c'est votre premier login dans l'application (-> pas encore de profile créée), vous devez utiliser les données reprises dans l'enveloppe qui vous a été remise lors de votre inscription à SOFiE. ([voir Image 1 au chapitre 3.2](#)). Pour rappel : Depuis le début de 2020, les informations habituellement envoyées par courrier dans le document cité précédemment, sont envoyées dans des e-mails après votre inscription à SOFiE.
- Sinon, il faut utiliser le mot de passe que vous avez défini lors de la création de votre profil (l'*identifiant* ne change pas).



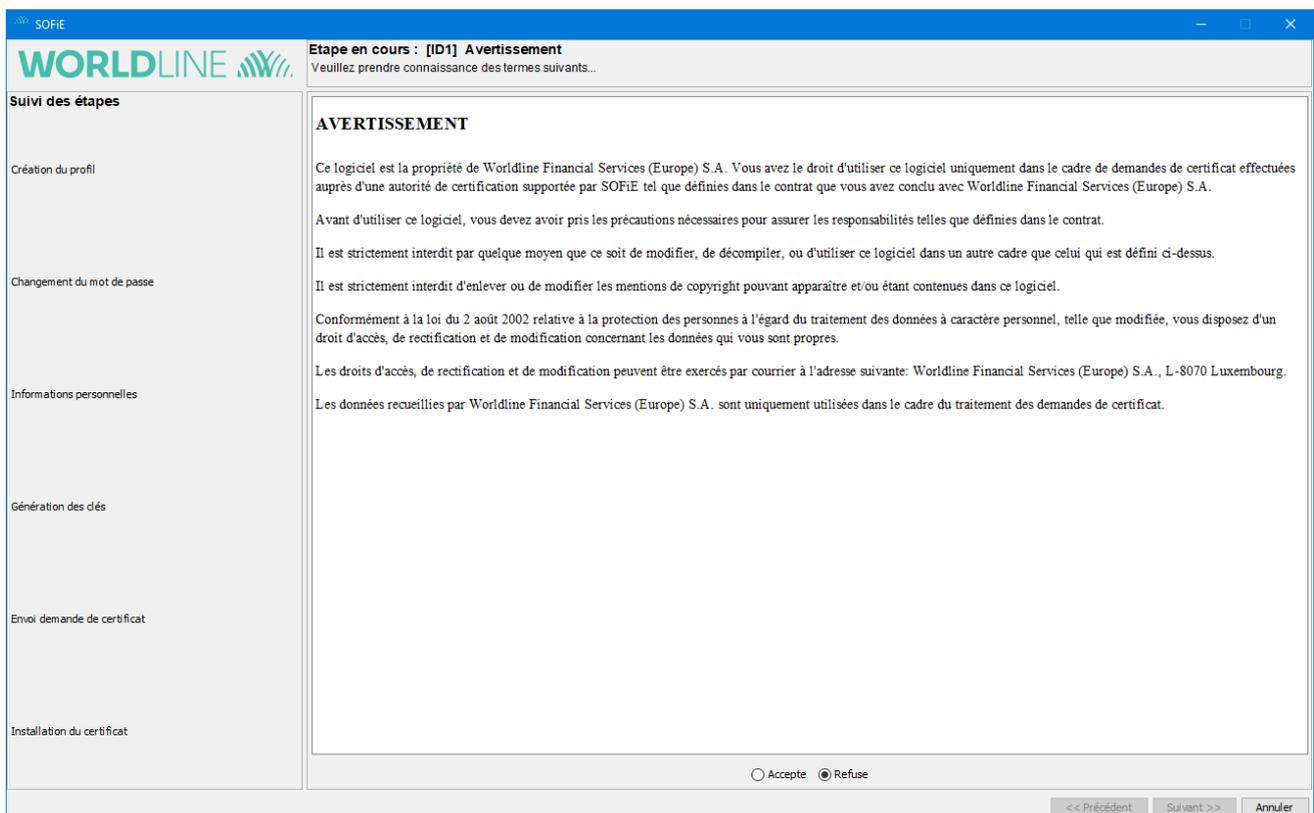
### 6.2 Création du profil

➤ Lors de la première connexion à l'application SOFiE, le programme détecte qu'il n'existe pas de profil pour votre *identifiant*. Il vous est demandé d'en créer un, cliquez sur *OUI* après vous être assuré d'avoir renseigné le bon identifiant :

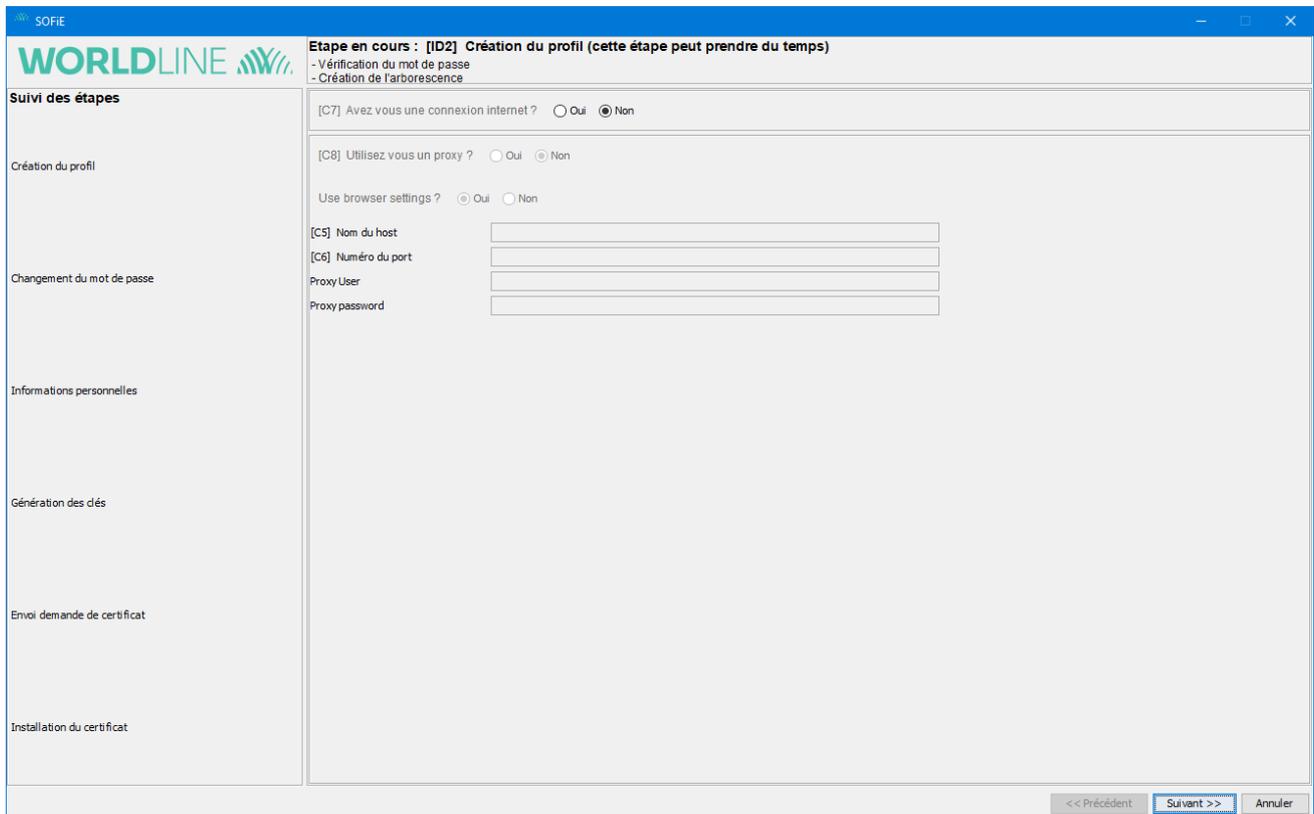


Si vous avez souscrit à **SOFiE S.O.R.T** (c.-à-d. vous allez envoyer des reporting légaux à la CSSF et/ou la BCL), cela implique que vous disposez de **deux** contrats (un Crypt et un Transport) et donc de **deux identifiants** distincts. C'est pourquoi les étapes décrites dans la suite de ce document (création du profil, génération des clés, installation du fichier *sofie.config*) doivent être réalisées **deux fois**.

- Veuillez lire attentivement le message d'avertissement qui s'affiche. Vous devez en accepter les conditions pour pouvoir continuer. Cochez *Accepte* et cliquez sur *Suivant* :



➤ Indiquez vos paramètres de connexion puis cliquez sur *Suivant* :



WORLDLINE 

Etape en cours : [ID2] Création du profil (cette étape peut prendre du temps)  
- Vérification du mot de passe  
- Création de l'arborescence

Suivi des étapes

Création du profil

Changement du mot de passe

Informations personnelles

Génération des clés

Envoi demande de certificat

Installation du certificat

[C7] Avez vous une connexion internet ?  Oui  Non

[C8] Utilisez vous un proxy ?  Oui  Non

Use browser settings ?  Oui  Non

[C5] Nom du host

[C6] Numéro du port

Proxy User

Proxy password

<< Précédent **Suivant >>** Annuler

➤ Ici vous êtes invité à changer votre mot de passe :

- Dans le champ *C3* (*Ancien mot de passe*), entrez le mot de passe contenu dans votre enveloppe.
- Dans les champs *C2* et *F4*, spécifiez votre nouveau mot de passe, en respectant les règles de définition (8 caractères dont : 1 chiffre, 1 minuscule, 1 majuscule)

➤ Cliquez sur *Suivant* pour passer à la page suivante :



Si une connexion internet valide a été spécifiée à l'étape précédente, le mot de passe est également modifié sur le server Six Payment Services. Par conséquent, le mot de passe initial n'est plus accepté pour toute tentative de téléchargement ou d'envoi sur le page web de Six Payment Services dédiée à SOFiE ([www.sofie.lu](http://www.sofie.lu)).

**WORLDLINE**

**Etape en cours : Changement du mot de passe**  
Le mot de passe doit contenir 8 caractères dont au moins 1 chiffre, 1 majuscule et 1 minuscule. Caractères autorisés: l'espace.

**ATTENTION : Le prochain écran va vous permettre de changer votre mot de passe. Mémorisez bien le nouveau mot de passe que vous allez mettre, sous peine de bloquer votre installation et de devoir recommander un nouveau certificat !**

[C1] Compte utilisateur: 999900204

[C3] Ancien mot de passe:

[C2] Mot de passe:

[F4] Confirmation:

SOFIE HOME: C:\cetre\sofie

Navigation: << Précédent | Suivant >> | Annuler

➤ Introduisez vos informations personnelles puis cliquez sur *Suivant* **deux fois** afin de confirmer vos données :

**WORLDLINE**

**Etape en cours : [ID3] Informations personnelles**  
Veuillez saisir ou modifier les informations suivantes en vous référant au mail que vous avez reçu

[C10] Nom:

[C11] E-Mail:

[C12] Société:

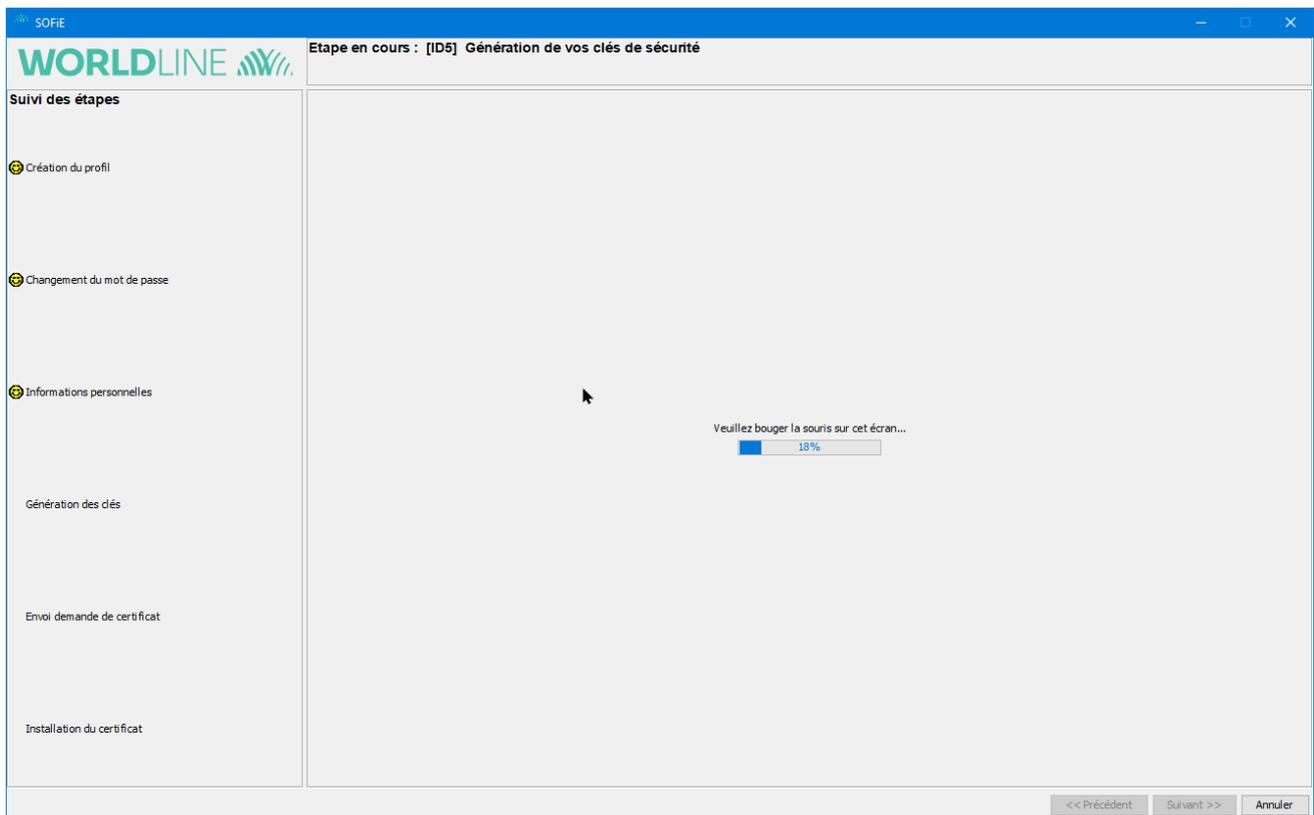
[C13] Département (optionnel):

[C14] Localité:

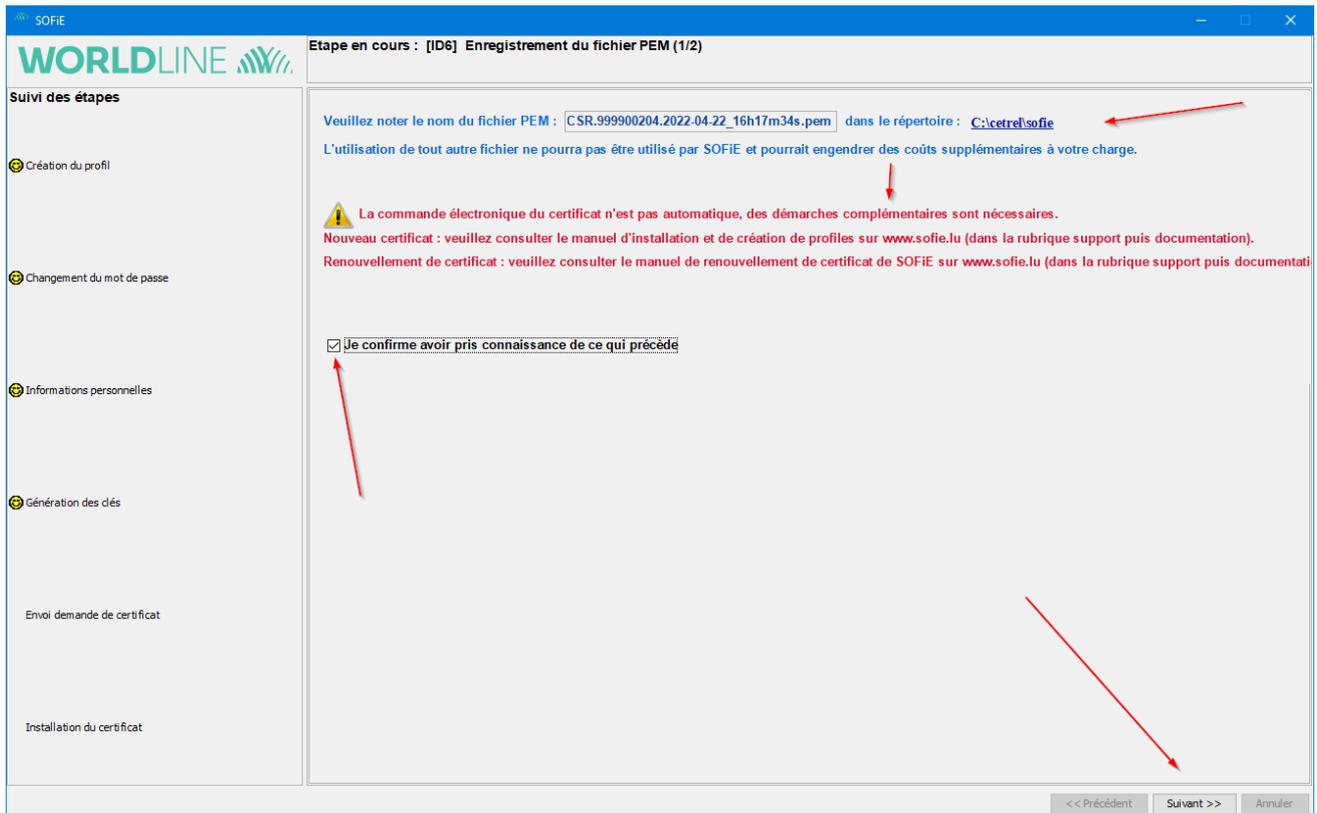
[C15] Pays: Luxembourg

Navigation: << Précédent | Suivant >> | Annuler

- Le programme vous propose ensuite de générer votre paire de clés (privée/publique). Pour activer la génération de clés, vous devez bouger la souris à l'intérieur de la fenêtre, jusqu'à ce que la barre de progression soit complète.
- Une fois la barre remplie, cliquez sur *Suivant*



- Il vous est demandé de sauvegarder votre fichier de clé (fichier *.pem*), cliquez sur « *Suivant* » pour l'enregistrer sur le disque. Ne perdez pas ce fichier de vue, il vous sera utile pour la commande de votre certificat.
- Veuillez lire attentivement les informations présentées sur l'écran suivant.
- Veuillez cocher « Je confirme avoir pris connaissance de ce qui précède ».
- Veuillez cliquer sur « *Suivant* » pour continuer sur la prochaine étape.
- Attention : l'apparence de l'écran suivant peut être différente si vous ne disposez pas d'une version 5.22 ou ultérieure. Veuillez dans ce cas cliquer sur « *Suivant* » jusqu'au bout puis n'oubliez pas de mettre à jour votre version.



**SOFIE**

**Etape en cours : [ID6] Enregistrement du fichier PEM (1/2)**

**WORLDLINE**

**Suivi des étapes**

- Création du profil
- Changement du mot de passe
- Informations personnelles
- Génération des clés
- Envoi demande de certificat
- Installation du certificat

Veillez noter le nom du fichier PEM : `CSR.999900204.2022-04-22_16h17m34s.pem` dans le répertoire : `C:\cetre\sografie`

L'utilisation de tout autre fichier ne pourra pas être utilisé par SOFIE et pourrait engendrer des coûts supplémentaires à votre charge.

**⚠ La commande électronique du certificat n'est pas automatique, des démarches complémentaires sont nécessaires.**

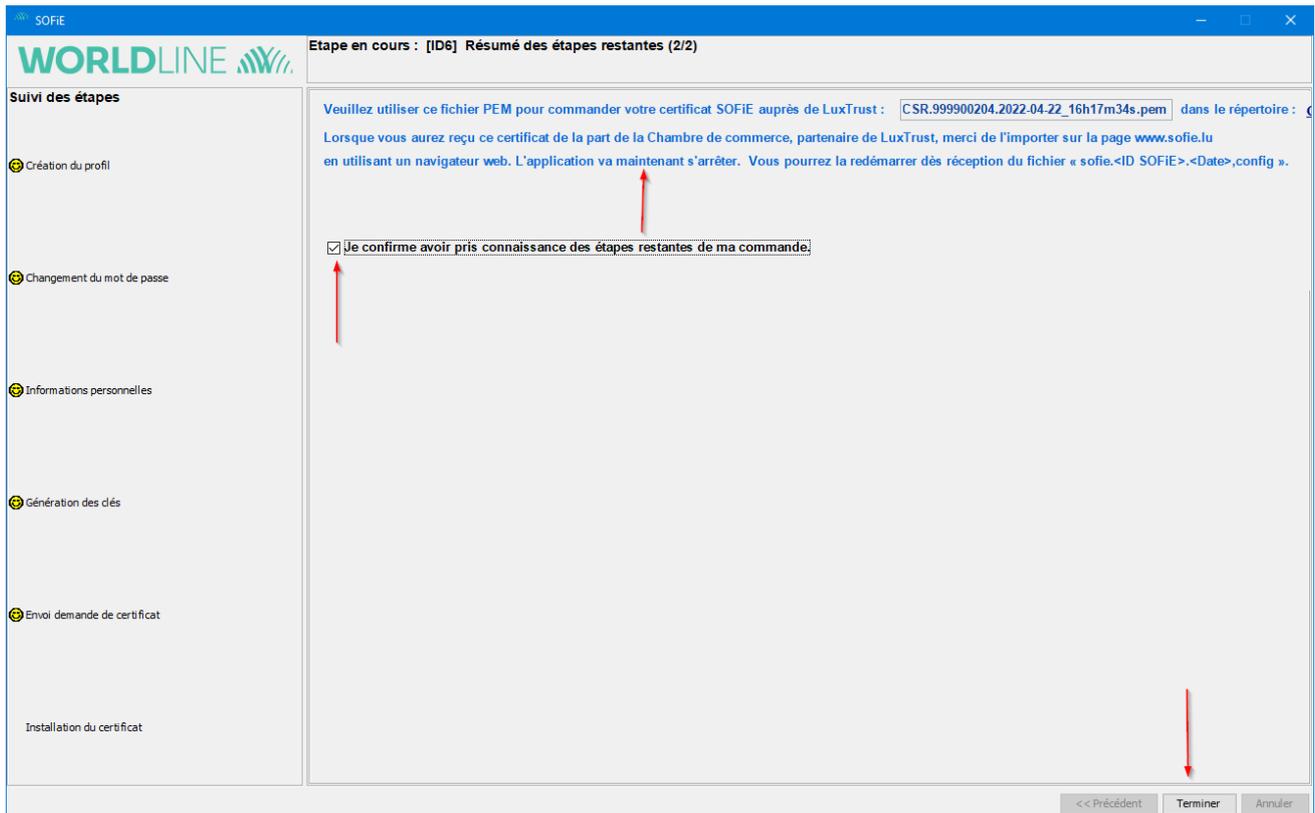
**Nouveau certificat : veuillez consulter le manuel d'installation et de création de profils sur [www.sofie.lu](http://www.sofie.lu) (dans la rubrique support puis documentation).**

**Renouvellement de certificat : veuillez consulter le manuel de renouvellement de certificat de SOFIE sur [www.sofie.lu](http://www.sofie.lu) (dans la rubrique support puis documentation).**

Je confirme avoir pris connaissance de ce qui précède

<< Précédent   Suivant >>   Annuler

- Veuillez cocher « Je confirme avoir pris connaissance des étapes restantes de ma commande ».
- Cliquez sur « Terminer » pour finir le processus en cours.
- Ne pas oublier de continuer la prochaine étape (7.1).

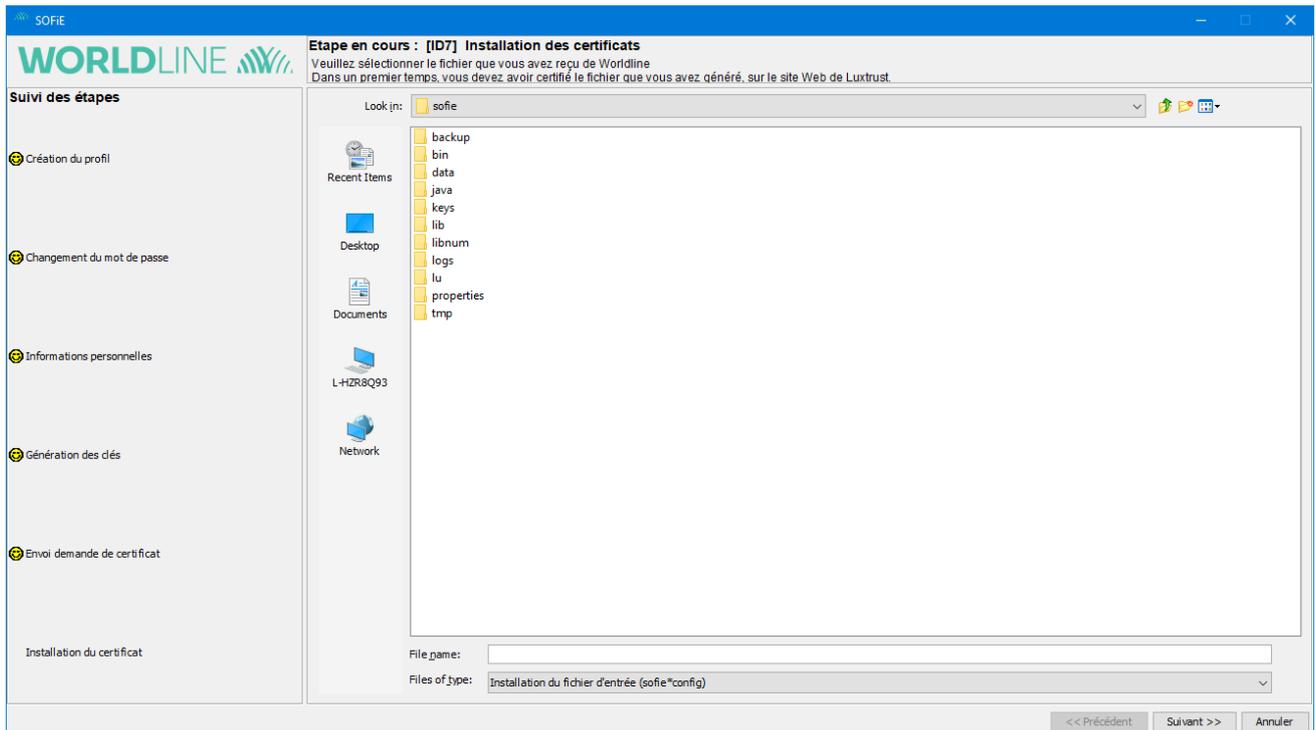


Lors de la commande du certificat chez Luxtrust, votre fichier .pem vous sera demandé. Si par erreur vous avez généré plusieurs fichiers .pem pour le **même** compte SOFIE, vous devez vous assurer que seul le fichier .pem **le plus récent** (voir nom du fichier) sera communiqué lors de la commande. L'utilisation d'un autre fichier .pem entraînera la commande d'un certificat incompatible avec votre installation!



Si vous utilisez un contrat SOFIE SORT et que vous désirez renouveler vos 2 certificats (Crypt et Transport), il est nécessaire d'avoir généré les fichiers .pem pour les 2 comptes avant d'effectuer la commande des certificats respectifs.

- Si vous tentez un login dans l'application une fois que la procédure de génération de clés a été effectuée, le message suivant apparaîtra systématiquement :



- Tant que la commande du certificat ne sera pas finalisée (avec réception du fichier *SOFIE.config*), il faudra cliquer sur le bouton *Annuler* pour fermer SOFiE.

## 7. COMMANDE DU CERTIFICAT

### 7.1 Commande électronique et administrative

Pour commander votre certificat SSL, rendez-vous sur [www.leasyssl.lu](http://www.leasyssl.lu), rubrique SSL CERTIFICATE, ou bien veuillez consulter notre documentation correspondante, disponible sur [www.sofie.lu](http://www.sofie.lu) > Support > Documentation

Pour les comptes SOFiE-Business/Seculine ou bien pour un seul des 2 comptes (Crypt **ou** Transport)

#### **Commande certificat SSL pour SOFiE Business sur EasySSL**

Pour les comptes SOFiE-SORT (Crypt **et** Transport)

#### **Commande certificat SSL pour SOFiE SORT sur EasySSL**

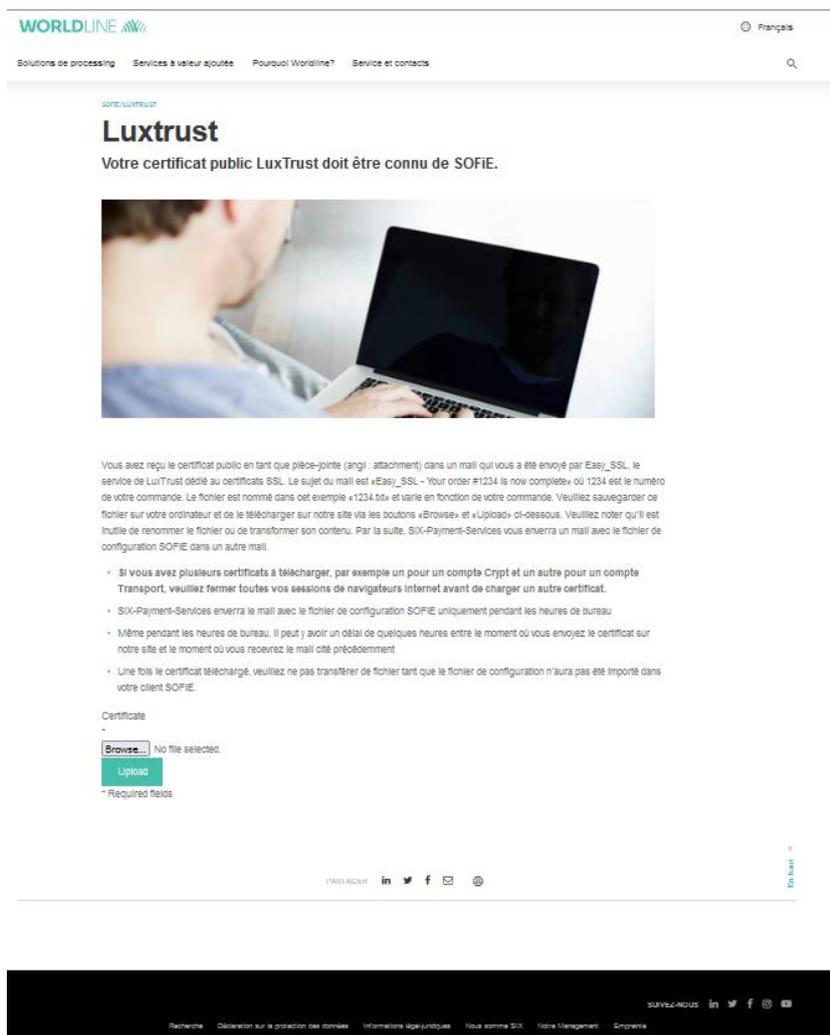
## 8. INSTALLATION DU CERTIFICAT

### 8.1 Récupération du certificat

Enregistrez sur votre ordinateur le certificat DER.txt contenu dans l'e-mail de la « House of Entrepreneurship ».

### 8.2 Envoi du certificat à Six Payment Services

- Rendez-vous sur [www.sofie.lu](http://www.sofie.lu) (section *Luxtrust*).
- Sélectionnez à l'aide du bouton *Browse*, le certificat téléchargé sur votre ordinateur.
- Enfin, cliquez sur *OK* pour exécuter l'envoi à Six Payment Services:



The screenshot shows the 'Luxtrust' section of the Worldline website. At the top, there is a navigation bar with the Worldline logo and the text 'Français'. Below this, there are links for 'Solutions de processing', 'Services à valeur ajoutée', 'Pourquoi Worldline?', and 'Service et contacts'. The main heading is 'Luxtrust' with a sub-heading 'Votre certificat public LuxTrust doit être connu de SOFIE.' Below this is an image of a person using a laptop. The text below the image explains that the user has received a public certificate as an attachment in an email. It provides instructions on how to upload the certificate, including a list of bullet points: 'Si vous avez plusieurs certificats à télécharger, par exemple un pour un compte Crypt et un autre pour un compte Transport, veuillez fermer toutes vos sessions de navigateurs Internet avant de charger un autre certificat.', 'Six-Payment-Services enverra le mail avec le fichier de configuration SOFIE uniquement pendant les heures de bureau', 'Même pendant les heures de bureau, il peut y avoir un délai de quelques heures entre le moment où vous envoyez le certificat sur notre site et le moment où vous recevrez le mail cité précédemment', and 'Une fois le certificat téléchargé, veuillez ne pas transférer de fichier tant que le fichier de configuration n'aura pas été importé dans votre client SOFIE.' At the bottom of the page, there is a 'Certificate' section with a 'Browse...' button (labeled 'No file selected.') and an 'Upload' button. The footer contains social media icons and the text '© 2014 Worldline'.

- Insérez l'identifiant et *mot de passe* lié à votre contrat SOFiE :



Si une connexion valide a été spécifiée durant la création du profil (voir étape configuration réseau), seul le dernier mot défini est accepté sur la page web de Six Payment Services. Inversement, utilisez le mot de passe de l'enveloppe si aucune connexion internet n'a été sélectionnée.

- Si l'authentification se passe bien, le message suivant apparaît dans votre navigateur :



- Endéans les 48h, vous recevez un e-mail de Six Payment Services contenant le **fichier de configuration** (*sofie.<identifiant>.<timestamp>.config*) nécessaire pour finaliser le paramétrage de SOFiE.



Pour les utilisateurs SOFiE S.O.R.T envoyant des rapports légaux à la CSSF ou BCL, il est impératif de transmettre leur certificat Crypt à la CSSF (Voir paragraphe 4.3 de la circulaire CSSF 08/334 [ici](#) ou sur [www.cssf.lu](http://www.cssf.lu)). Sans cette déclaration, les fichiers seront bloqués à l'envoi avec le code erreur [201,451]. Le certificat *Transport* ne doit pas être transmis.

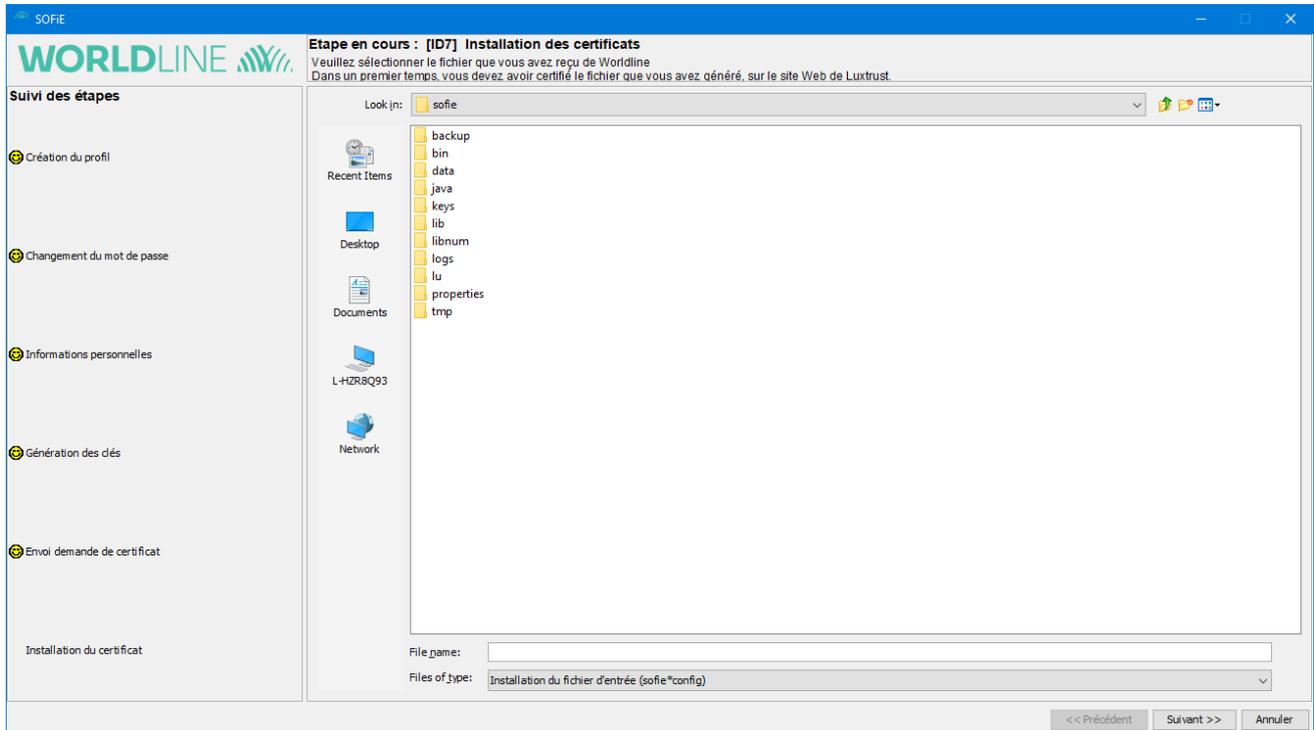
### 8.3 Installation du fichier de configuration

- Lisez attentivement les directives de téléchargement spécifiées dans l'e-mail.
- Pour installer le fichier de configuration, il faut démarrer votre application en utilisant l'icône

SOFiE sur votre Bureau :  ou en lançant directement le script « start\_sofie\_GUI.bat ».

- Dans la fenêtre de login, introduisez votre *identifiant* et *mot de passe*.

- Une fenêtre vous invite alors à sélectionner le fichier *sofie...config*. Une fois sélectionné, cliquez sur le bouton *Suivant* :



- Si tout se passe correctement, la fenêtre suivante doit apparaître. Cliquez sur *Terminer* pour finaliser l'installation :
- Félicitations, votre application SOFiE est maintenant opérationnelle!



Il est fortement conseillé d'effectuer une sauvegarde du dossier de données SOFiE (par défaut : *C:\cetrel\sofie*). En particulier, les fichiers et dossiers suivants sont critiques et ont besoin d'être sauvegardé **régulièrement**: *data\9999XXXXX\passwords*, *data\9999XXXXX \loginhash*, *keys\private\* et *properties\*.

Ce backup vous sera utile afin de restaurer votre configuration en cas de problème.

## CONTACTS

### **8.4 SOFiE Business**

- Questions commerciales, contractuelles ou techniques :
  - Tel : (+352) 355 66 - 600
  - Mail : [sofie.lux@worldline.com](mailto:sofie.lux@worldline.com)

### **8.5 SOFiE S.O.R.T (rapports légaux)**

- Questions commerciales ou contractuelles :
  - (+352) 355 66 – 424
  - [reporting@cetrel-securities.lu](mailto:reporting@cetrel-securities.lu)
- Questions techniques:
  - Tel : (+352) 355 66 600
  - Mail : [sofie.lux@worldline.com](mailto:sofie.lux@worldline.com)