

Dynamic Currency Conversion (DCC).

Uz DCC vaši klijenti mogu plaćati u domaćoj valuti.

Kratica DCC označava „Dynamic Currency Conversion”, odnosno „dinamičku konverziju valuta”. Uz ovu funkciju svojim međunarodnim klijentima možete ponuditi plaćanje u njihovoj domaćoj valuti. Zahvaljujući DCC-u Vaši klijenti mogu podmiriti iznos kupovine izravno u valuti svoje kartice. Vaš terminal automatski prepoznaje valutu kartice i postavlja upit klijentu želi li transakciju provesti uz DCC. Pritiskom gumba klijent može odlučiti u kojoj valuti želi platiti.

Prednosti za vas.

- Atraktivni povrat za DCC za svaku transakciju uz DCC
- Svakodnevno ažuriranje tečaja konverzije
- Jamstvo najboljeg tečaja konverzije
- Podržavanje svih glavnih valuta
- Bez promjena postojećih procesa plaćanja.

Prednosti za vaše međunarodne klijente.

- Jamstvo najboljeg tečaja konverzije
- Vlasnici kartica mogu plaćati u domaćoj valuti
- Transparentnost – vaši klijenti na terminalu mogu vidjeti iznos koji će stvarno platiti u valuti svoje kartice
- Informacije potrebne za pravljenje troškova odmah su dostupne

Jamstvo najboljeg tečaja konverzije.

Uz DCC vlasnici međunarodnih kartica dobivaju najbolji dnevni tečaj konverzije kada od vas kupuju robu ili usluge. Ako vaš klijent istom karticom provede drugo plaćanje po boljem tečaju konverzije, nadoknadit ćemo razliku. Vi za to ne morate ništa dodatno učiniti. Mi ćemo izravno nadoknaditi razliku vašem klijentu.

Postupak jamstva najboljeg tečaja konverzije:

- Vaš klijent provjerava izvod kreditne kartice ili izvod računa u svrhu potvrde da je plaćanje provedeno isti dan te uspoređuje tečaj konverzije s tečajem konverzije izdavalatelja svoje kartice.
- Je li tečaj konverzije bolji za kupnju za koju nije odabran DCC? Ako jest, klijent može preuzeti obrazac za nadoknadu iz područja za preuzimanje (worldline.com/merchant-services/dcc), popuniti ga i poslati, zajedno s računom transakcije primjerkom izvoda kreditne kartice ili izvoda računa za debitne kartice, unutar 60 dana od kupnje na sljedeću adresu:

Worldline Switzerland Ltd.
DCC Best Rate Guarantee
Hardturmstrasse 201
8021 Zürich
Švicarska

Provjerit ćemo slučaj i obavijestiti klijenta u što kraćem roku.

Odgovori na često postavljana pitanja.

Koje kartice podržavaju DCC?

Visa, Visa Debit, V PAY, Mastercard, Debit Mastercard, Maestro.

Je li dcc atraktivniji vlasnicima međunarodnih kartica od plaćanja bez dcc-a?

Da, vlasnicima međunarodnih kartica omogućuje:

- Prikaz iznosa kupnje izravno u vlastitoj valuti na zaslonu terminala
- Profitiranje od tečajeva konverzije koji se svakodnevno ažuriraju
- Iskorištavanje prednosti našeg jamstva tečaja konverzije.

Koje valute podržava DCC?

DCC podržava sve glavne valute. Popis valuta koje su trenutno podržane dostupan je worldline.com/merchant-services/dcc

Kako se izračunava tečaj konverzije za DCC?

Tečaj konverzije za DCC obuhvaća sljedeće elemente:

- Tečaj konverzije svakodnevno dostavljaju vodeće švicarske banke.
- Naknada za konverziju valute za tečaj konverzije (marža).

Koliko iznose naknada i marža za tečaj konverzije za DCC?

Naknada za tečaj konverzije za DCC sastoji se od tečaja konverzije i marže. Naknada za tečaj konverzije za DCC naplaćuje se kao rezultat troškova za konverziju valute koji nastaje i ovisi o fluktuacijama na međunarodnim valutnim tržištima. Takve fluktuacije uzrok su odstupanja između tečajeva za DCC i tečajeva konverzije na međunarodnim tržištima. Maržom se osigurava da povezani rizik koji mi snosimo ostane prihvatljiv i da već bude uključen u tečaj konverzije.

Postoje li posebna pravila koja se moraju poštivati u pogledu DCC-a?

Da, pružatelji usluge DCC moraju poštivati sljedeća pravila:

- Moraju obavijestiti vlasnika kartice o DCC-u prije provedbe transakcije uz DCC.
- Vlasniku kartice uvijek se mora osigurati mogućnost odabira hoće li se odlučiti za DCC ili neće.
- Otkazivanje i povrat sredstava uvijek su mogući. Otkazivanje rezervacije uz DCC – odaberite datum izvorne kupovne transakcije. Provedite novu rezervaciju u lokalnoj valuti.

DCC – korak po korak.

1	Unesite iznos kupovine u lokalnoj valuti da biste pokrenuli proces plaćanja ili će se iznos automatski poslati na terminal.	Iznos OK
2	Umetnite karticu.	
3	Očitavaju se podaci o kartici. Ako je kartica Visa, Visa Debit, V PAY, Mastercard, Debit Mastercard ili Maestro i valuta kartice razlikuje se od lokalne valute, prikazat će se mogućnost plaćanja uz DCC.	Choose currency: • USD \$1.33 • CHF 50.00 ExRate: 1.026525
4	Upitajte klijenta želi li platiti u valuti svoje kartice.	
5	Klijent potvrđuje plaćanje uz DCC.	
6	Unesite PIN (ako je potrebno).	<PIN> (ko je potrebno) OK
7	Plaćanje se provodi i račun se ispisuje.	
8	Uklonite karticu.	

Račun plaćanja uz DCC.

Primjer: Američki gost plaća obrok u njemačkom restoranu.

Sample Restaurant

Sample Street 84

12345 Sample City

1

Purchase

Visa

xxxxxxxxxx1234

2

3

DD.MM.YYYY

HH : MM : SS

4

Trm-Id: 12345678

AID: A0000000041010

Trx Ref.-No: 134895

Trx. Seq-No: 87974475

Code Auth: 121851

Acq-Id: 2

5

6

EFT EUR: 785.00

TIP EUR: 15.00

Total EFT EUR: 800.00

7

8

Ex. Rate 1.00 USD = 0.9031258 EUR

9

Incl Markup: 3.50%

Markup over ECB: 3.50%

10

Transaction Amount

Total EFT USD: 885.81

11

12

I have been offered a choice of currencies and I accept the final amount in transaction currency.

Currency conversion provided by Worldline.

Transaction OK

13

14

Signature

- 1 Podaci o vašoj tvrtki
- 2 Vrsta kartice, npr. Visa, Mastercard
- 3 Broj kartice: radi zaštite podataka, broj je sakriven te se prikazuju samo posljednje četiri znamenke.
- 4 Datum i vrijeme transakcije
- 5 Informacije o transakciji koje služe za identifikaciju transakcije
- 6 Br. sekv. TRX: referentni broj koji je ponekad potreban za unos napojnice
- 7 Polja za napojnice prikazuju se samo ako je funkcija za napojnice aktivna
- 8 Ukupni iznos u lokalnoj valuti (uključujući napojnicu)
- 9 Tečaj konverzije u trenutku provedbe transakcije (uklj. maržu)
- 10 Informacije o marži. Marža varira od tržišta do tržišta.
Prema EU propisima, marža za transakcije koje uključuju sudionike iz dviju zemalja EU obračunava se na temelju tečaja Europske središnje banke (ECB).
- 11 Obavezne informacije izdavatelja kartica, npr. Visa, Mastercard
- 12 Iznos u valuti kartice (DCC valuta)
- 13 DCC napomena
- 14 Vlasnik kartice mora potpisom potvrditi transakcije koje zahtijevaju potpis.

Savjeti za razgovor s klijentima.

Postavljajte prava pitanja.

Na zaslonu terminala prikazat će se da je umetnuta međunarodna kartica. Upitajte klijenta želi li platiti uz DCC. Kako biste to učinili, postavljajte jednostavna pitanja, na koja klijent može odgovoriti s „da” ili „ne” – po mogućnosti na jeziku klijenta.

Primjeri:

- Želite li platiti u američkim dolarima?
Would you like to pay in U.S. dollar?
- Iznos u vašoj valuti jest 10.000 jena.
Je li Vam to u redu?
In your currency it's 10,000 Yen.
Is that ok for you?

Napomena.

- Vlasniku međunarodne kartice uvijek se mora osigurati mogućnost odabira hoće li se odlučiti za DCC ili neće.
- Sustavi kartičnog plaćanja (Visa/Mastercard) zadržavaju pravo povući odobrenje za ponudu transakcija uz DCC za dotičnog trgovca.

Sve što morate znati o dcc-u u 10 minuta.

Saznajte više informacija o dinamičkoj konverziji valuta (DCC) u okviru naše Obuke za DCC.
worldline.com/merchant-services/dcc-training

Svoju lokalnu osobu za kontakt možete pronaći na sljedećoj poveznici:
worldline.com/merchant-services/contacts

