



Ügyfél jelenlétében történő fizetés hitelkártyákkal

ÚTMUTATÁS A TRANZAKCIÓK MANUÁLIS FELDOLGOZÁSÁHOZ ZAVAROK ESETÉRE

A kártyaadatokat kizárólag chipről vagy a mágnescsíkról szabad bevinni a terminálba. Üzemzavar esetén a szerződő partner kivételes esetekben manuálisan is elfogadhatja a hitelkártyát fizetési célból.

Visa Electron, V PAY, Maestro és UnionPay kártyák esetében ez a szabály **nem** érvényes. E kártyák adatai kizárólag a chip és/vagy mágnescsík segítségével olvashatók be a terminálba.

A szerződő partner **nem** jogosult a kártyát a kártyabirtokos távollétében és későbbi bemutatással elfogadni. Ehhez különálló, távoli ügyletekre vonatkozó szerződés megkötése szükséges.

A manuális tranzakciók lebonyolításával összefüggésben a szerződő partner köteles a Worldline következő utasításait követni.

KOCKÁZATOK A TRANZAKCIÓK MANUÁLIS LEBONYOLÍTÁSA SORÁN

A szerződő partner tudomásul veszi, hogy az így végrehajtott tranzakcióhoz kockázatok fűződnek, melyekért kizárólagos felelősséggel tartozik.

Ezekben az esetekben a tranzakcióban érintett követelés kártyabirtokostól történő behajtásának teljes kockázatát a szerződő partner viseli.



ELJÁRÁS KÁRTYAHIBÁRA VISSZAVEZETHETŐ ÜZEMZAVAROK ESETÉN

Amennyiben a zavar a hitelkártya meghibásodására vezethető vissza, úgy a szerződő partner jogosult a tranzakciós adatokat manuálisan bevinni a kártyaterminálra („Manuális kártyaadat rögzítés a terminálon” funkció).

Készítsen fénymásolatot a kártyabirtokos valamely hatósági igazolványáról, és ellenőrizze, hogy az igazolvány adatai (név és nem) megegyeznek-e a kártya adataival. A fénymásolat a szerződő partnernél marad, melyet a Worldline kérésére át kell adnia.

Manuálisan adja meg a hitelkártya adatait a terminál beszállító használati utasításának megfelelően („Manuális kártyaadat rögzítés a terminálon” funkció).

A tranzakció jóváhagyása automatikusan történik.

A kártyabirtokossal személyesen írassa alá a terhelési értesítőt (slip-et), és ellenőrizze, hogy a kártyaadatok és az aláírás a slip-en megegyezik-e a kártyán láthatóval.

Amennyiben az adatok nem egyeznek, haladéktalanul sztornozza a vásárlást. Ilyen esetben kivételesen más fizetési módot részesítsen előnyben.

ELJÁRÁS TERMINÁLPROBLÉMÁKRA VISSZAVEZETHETŐ ÜZEMZAVAROK ESETÉN

Amennyiben az elektronikus elszámolási rendszer vagy a szerződő partner terminálja meghibásodik, úgy a szerződő partnernek a rendszer működésének helyreállításáig minden vásárlást telefonosan kell a Worldline által jóváhagytatnia.

Készítsen fénymásolatot a kártyabirtokos valamely hatósági igazolványáról, és ellenőrizze, hogy az igazolvány adatai (név és nem) megegyeznek-e a kártya adataival. A fénymásolat a szerződő partnernél marad, melyet a Worldline kérésére át kell adnia.

Hívja az engedélyezési központ telefonszámát (24 órás szolgálat) és kövesse az utasításokat.

Jegyezze fel a jóváhagyási központtól kapott jóváhagyási számot.

Adja meg a terminálon a tranzakció adatait, amint az üzemzavar elhárításra került. Ehhez a fizetési terminálja használati utasítása szerint járjon el („Könyvelés telefonosan jóváhagyva” funkció).

Semmisítse meg a manuálisan rögzített tranzakciós adatokat (különösen a kártyaszámot, a lejárat dátumot, a CVC2-höz hasonló ellenőrző számokat, stb.) a sikeres tranzakciót követően.

Helyi kapcsolattartóját megtalálja a: worldline.com/merchant-services/contacts

