



3-D SECURE

# 3-D Secure biztonsági eljárás az Ön online üzlete számára

## BIZTONSÁGOS HITELKÁRTYÁS FIZETÉSEK AZ INTERNETEN

A 3-D Secure egy globális biztonsági standard az internetes fizetéshez, amely védelmet nyújt a csalás kockázatával, valamint a kártya jogtalan felhasználásából eredő károkkal szemben. A vezető hitelkártya-szervezetek megfelelő biztonsági eljárásokat fejlesztettek ki: Visa Secure, Mastercard Identity Check, American Express SafeKey, Diners Club ProtectBuy, valamint UnionPay SecurePlus.

## NAGYOBB BIZTONSÁG A 3-D SECURE 2 RÉVÉN

A 3-D Secure 2-nak köszönhetően az ügyfeleknek már nem kell jelszavakat megjegyezniük, és a fizetéseket egészen egyszerűen megerősíthetik egy mobilalkalmazás segítségével. A 3-D Secure 2 standard egy kockázatalapú hitelesítési eljárásról szól, és további tranzakciós adatokat vesz figyelembe, amelyek alapján a kereskedők és a kártyakibocsátók ellenőrzik, hogy a fizetést a kártyatulajdonos kezdeményezte-e, továbbá, hogy a fizetési folyamatot engedélyezik vagy meggátolják-e. Az úgynevezett „Frictionless Flow” (súrlódásmentes áramlás) keretében alacsony kockázatú tranzakciók azonosítása történik. Valódi ügyfél-hitelesítés hiányában a kártyatulajdonosra vonatkozó ellenőrzési eljárásra megszakítás nélkül kerül sor.

## ERŐS ÜGYFÉL-HITELESÍTÉS

A pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló második uniós irányelv (PSD2 – Payment Services Directive) keretében a jövőben az interneten minden hitelkártyás fizetést erős ügyfél-hitelesítéssel (és kétféle hitelesítéssel) kell megvalósítani. A három tényezőt – ismeret, birtoklás, összetartozás – legalább kettőt kombinálva az ügyfél-hitelesítésnél valamennyi fizetési tranzakció biztosítási foka „erős”. Az ügyfél-hitelesítés a 3-D Secure 2 standard esetében teljesen be van építve az értékesítési folyamatba. A csalárd tranzakciókkal kapcsolatos felelősség teljes egészében a kártyakibocsátóra száll át.

## MILYEN ELŐNYÖKET BIZTOSÍT ÖNNEK A 3-D SECURE 2?

- Zökkenőmentes fizetési folyamat (Frictionless Flow)
- Átváltási árfolyam javítása
- Kevesebb fizetés-megszakítás kockázatalapú hitelesítéssel
- Teljes beépülés a webáruházakba és az alkalmazásokba
- Intelligens csalásészlelő mechanizmusok a hitelkártyával való visszaélések csökkentése céljából





### A 3-D SECURE 2 HASZNÁLATI FELTÉTELEI

- E-Commerce alkalmazás, ahol a kártyaadatokat közvetlenül a fizetési oldalon kell megadni
- A bankkártya-társaságok által tanúsított 3-D Secure szerver, amelyet a különböző fizetési szolgáltatók (pl. Saferpay) és szoftvercégek kínálnak
- Secure E-Commerce távolsági fizetési szerződés a Worldline vállalattal

### VÉDELEM A KÁRTYATULAJDONOS JOGTALAN REKLAMÁCIÓIVAL SZEMBEN

Abszolút védelem nem létezik. Secure E-Commerce szerződés birtokában ugyanakkor Ön hatékonyabb védelmet élvez a jogtalan reklamációkkal szemben. Ez a védelem akkor is érvényes, ha a kártyatulajdonos nem regisztrált a biztonságos eljáráshoz.

Továbbá feltétlenül aktiválnia kell a CVV2/CVC2 (kártya ellenőrző száma) opciót online üzletének fizetési oldalán. Ez védelmet nyújt Önnek az illegálisan generált kártyaszámokkal történő fizetésekkal szemben.

Tartsa be a kártyaadatok biztonságát szolgáló PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) biztonsági normát. Ezzel megvédi magát a kártyaszervezetek bírságai-val és kártérítési követeléseivel szemben, amennyiben jogosulatlan személyek az Ön üzletében hitelkártyaadatokat lopnak.

A fizetési szolgáltató kiválasztásánál ügyeljen arra, hogy a szolgáltató aktiválni tudjon bizonyos biztonsági funkciókat az Ön online üzletében, pl.

- azon ország megadása, amelyben a kártyát kibocsátották
- Egyes kártyaszámok vagy kártyaszám-tartományok zárolása
- A kártyatulajdonos IP-címének ellenőrzése és ugyanazon funkciók letiltása
- a többszöri engedélyezési lekérdezések letiltásához
- Kártyára vonatkozó információkhoz való hozzáférés anélkül, hogy a helyes hitelkártyaszám az Ön rendszereiben elmentésre kerülne

Helyi kapcsolattartóját megtalálja a: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)

