

Collegate il terminale ad una connessione internet a banda larga

Importante: Siete sicuri di essere pronti per l'installazione del terminale? Seguite con attenzione i seguenti punti di questa lista di controllo.

Affinché possiate utilizzare il vostro terminale con la tecnologia Internet a banda larga (ADSL o TV via cavo), assicuratevi che siano soddisfatte le seguenti condizioni. In caso di domande rivolgetevi al vostro elettricista o tecnico di rete.

1. PRESA ETHERNET

Il vostro terminale può essere collegato ad una presa Ethernet (RJ45), che supporta DNS e DHCP e consente libero accesso ad Internet.

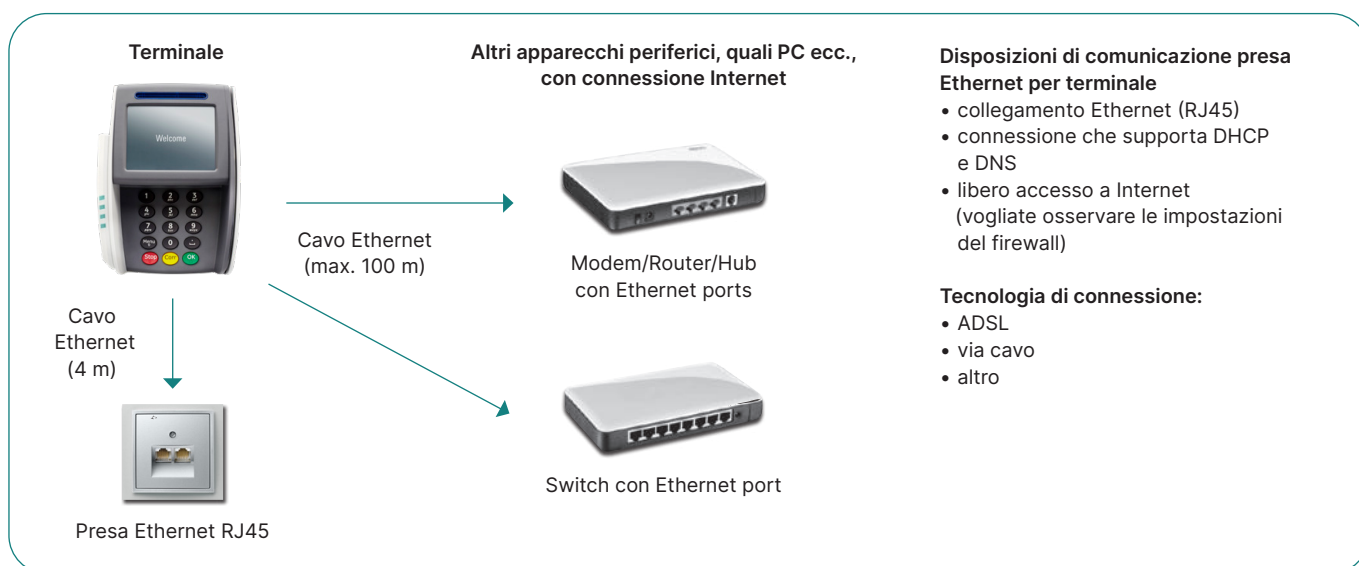
2. CONNESSIONE INTERNET

Se la vostra rete attuale è protetta da un sistema di difesa firewall, occorre garantire che il vostro terminale possa collegarsi liberamente ad internet. Il terminale si connette automaticamente ed esegue gli aggiornamenti del servizio durante gli orari di lavoro non attivi.

3. SOLO INDIRIZZO IP LIBERO

La vostra connessione Internet dispone di un solo indirizzo IP libero, ma desiderate collegare più a parecchi, p. es. un PC ed un terminale. Per ampliare la vostra connessione Internet potete utilizzare componenti (come router, ecc.), ottenibili ad un prezzo conveniente, che vi permettono di allacciare vari apparecchi periferici.

Per ulteriori domande sulla connessione a banda larga rivolgetevi agli specialisti al seguente numero di telefono: 0800 111 600.



Se la vostra connessione a Internet è protetta da un sistema firewall locale o da quello del vostro Internet-Provider, è indispensabile liberare l'accesso ai seguenti indirizzi IP!

Worldline*	Indirizzo IP: port	Nome DNS
Download del software	153.46.253.156:8953 HTTP	serv.ep2.telekurs.com
GKLP	153.46.254.217:62000 TCP	gklp.telekurs.com
Configurazione	153.46.253.155:8115 TCP	siconfig.ep2.telekurs.com
Inizializzazione	153.46.253.149:2252 TCP	siinit.ep2.telekurs.com
Autorizzazione	153.46.253.145:2251 TCP	fe.ep2.telekurs.com
Trasmissione diretta/PMS	153.46.253.151:2254 TCP	misubm.ep2.telekurs.com
Tax Free «Planet»	193.120.149.218:51030 HTTPS	pi.fintrax.com
Tax Free «Global Blue»	195.177.228.175:51030 HTTPS	abrantix.globalblue.com
Valuemaster	153.46.99.1:50005 TCP	-
Online Log	153.46.100.66:51003 TCP	-
ep2 Logging	153.46.253.20:6514 TCP	syslog.ep2.telekurs.com

* incl. Diners, JCB, Swisscard/American Express, Migrosbank, Boncard, Tax Free Service

Ulteriori acquirer	Inizializzazione	Autorizzazione	Trasmissione diretta
PAYONE	195.200.194.168:51006 ep2prod.bspayone.net	195.200.194.168: 51007 ep2prod.bspayone.net	195.200.194.168: 51008 ep2prod.bspayone.net
ConCardis / TeleCash from Fiserv	217.73.32.84:41563 ep2.firstdata.de	217.73.32.84:41563 ep2.firstdata.de	217.73.32.84:41563 ep2.firstdata.de
Innocard	- acqprim.innocard.ch:6060	- acqprim.innocard.ch:6057	- acqprim.innocard.ch:6058
Postfinance	138.189.254.100:1637 ep2.PostFinance.ch	138.189.254.100:1639 ep2.PostFinance.ch	138.189.254.100:1641 ep2.PostFinance.ch
WIR	91.198.173.65:8001 eftposgw1-c4.wir.ch:8001	91.198.173.65:8000 eftposgw1-c4.wir.ch:8000	91.198.173.65:8002 eftposgw1-c4.wir.ch:8002
Boncard	89.28.156.2:5045 ep2.boncard.net	89.28.156.2:5045 ep2.boncard.net	89.28.156.2:5045 ep2.boncard.net
REKA	185.66.79.195:51006 ep2.reka.ch	185.66.79.195:51007 ep2.reka.ch	185.66.79.195:51008 ep2.reka.ch

Anche altre impostazioni del vostro firewall, come il filtraggio dei contenuti, possono influire sulla connessione ai nostri sistemi. Anche queste impostazioni devono essere disattivate per gli indirizzi sopra menzionati. La lista non è esaustiva (situazione dicembre 2022). La lista è stata redatta e controllata con la massima cura. Si prega di notare che gli indirizzi IP possono cambiare in qualsiasi momento.

Client Telnet

Nel caso dei sistemi operativi più recenti, p.es Windows 10, il client Telnet è disattivato di default e deve essere attivato o installato manualmente. Vi invitiamo a leggere al riguardo le istruzioni su Windows 10 qui: worldline.com/merchant-services/firewall

Possibilità di prova del firewall:

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>telnet serv.ep2.telekurs.com 8953
```

Test riuscito:

```
C:\>telnet serv.ep2.telekurs.com
```

Test non riuscito:

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>telnet serv.ep2.telekurs.com 8952
Connecting to serv.ep2.telekurs.com...Could not open connection
to the host, on port 8952: Connect failed
C:\>
```

Possibilità di prova DNS:

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>nslookup serv.ep2.telekurs.com
```

Test riuscito:

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Non-authoritative answer:
Name: serv.ep2.telekurs.com
Address: 153.46.253.156
```

Test non riuscito:

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>nslookup serv.ep3.telekurs.com
Server: test01.test.six-group.net
Address: 01.234.567.89
Non-existent domain
```

Glossario

- ADSL** – Asynchron Digital Subscriber Line, può elaborare diversi servizi su un'unica linea di collegamento.
- DNS** – Commutazione del nome del dominio in un indirizzo IP.
- Ethernet** – piattaforma base necessaria alla gestione del modello TCP/IP (descrizione fisica, presa di alimentazione, cavo, livello di tensione, velocità di trasmissione ecc.).
- USB** – Universal Serial Bus, sigla con cui si definisce un'interfaccia standardizzata che predispone apparecchi periferici al PC.

- TCP/IP** – protocollo che permette la trasmissione di dati.
- DHCP** – assegnazione automatica di un indirizzo IP.
- Firewall** – Software impiegato per proteggere una rete (p. es. una rete aziendale) dagli attacchi di terzi via Internet.
- Client Telnet** – collega un computer a un server remoto.

L'interlocutore locale è indicato su: worldline.com/merchant-services/contacts

