



Vendita in presenza del titolare della carta di credito

DISPOSIZIONI PER L'ELABORAZIONE DELLE TRANSAZIONI MANUALI IN CASO DI GUASTI

In linea di principio, la lettura dei dati delle carte nel terminale è permessa esclusivamente dal chip o dalla banda magnetica. In caso di guasti, il partner contrattuale può accettare la carta di credito per il pagamento solo in determinate circostanze eccezionali.

Per le carte Visa Electron, V PAY, Maestro e UnionPay, le presenti disposizioni **non** sono applicabili. I dati di queste carte sono leggibili esclusivamente nel terminale per mezzo del chip e/o della banda magnetica.

L'accettazione della carta di credito in assenza del titolare della carta e senza la presentazione della carta **non** è permessa al partner contrattuale. A tal fine è necessario stipulare un contratto separato.

In relazione all'esecuzione delle transazioni manuali, il partner contrattuale s'impegna a rispettare le seguenti disposizioni di Worldline.

RISCHI LEGATI ALL'ESECUZIONE DELLE TRANSAZIONI MANUALI

Il partner contrattuale riconosce che le precitate transazioni comportano dei rischi e dichiara di farsi carico di tali rischi.

In questi casi, il partner contrattuale si assume l'intero rischio della recuperabilità del credito per la transazione corrispondente nei confronti del titolare della carta.



PROCEDURA IN CASO DI GUASTI DOVUTI A UNA CARTA DIFETTOSA

Se il guasto è dovuto a una carta di credito difettosa (danneggiata), il partner contrattuale è autorizzato a registrare manualmente i dati della transazione nel terminale (funzione «registrazione manuale dei dati della carta al terminale»).

Procedete alla fotocopia del documento d'identità del titolare della carta e verificate che i dati personali (nome e sesso) del documento ufficiale corrispondano alle indicazioni figuranti sulla carta. La fotocopia deve essere conservata dal partner contrattuale e trasmessa, su richiesta, a Worldline.

Registrate manualmente i dati della carta di credito nel terminale, seguendo le istruzioni per l'uso del fornitore del vostro terminale (funzione «registrazione manuale dei dati della carta al terminale»).

La transazione viene autorizzata automaticamente.

Assicuratevi che il titolare della carta firmi personalmente l'avviso di addebito emesso dal terminale e controllate se le indicazioni relative carta e la firma sull'avviso di addebito corrispondono ai dati figuranti sulla carta.

Se i dati non corrispondono, effettuate immediatamente lo storno dell'acquisto. In simili circostanze, optate eccezionalmente per un mezzo di pagamento alternativo.

PROCEDURA PER I GUASTI DOVUTI A PROBLEMI AL TERMINALE

In caso guasto al sistema di conteggio elettronico oppure al terminale del partner contrattuale, il partner contrattuale deve richiedere l'autorizzazione telefonica a Worldline per l'esecuzione dell'acquisto fino al ripristino del funzionamento del sistema.

Procedete alla fotocopia del documento d'identità del titolare della carta e verificate che i dati personali (nome e sesso) del documento ufficiale corrispondano alle indicazioni figuranti sulla carta. La fotocopia deve essere conservata dal partner contrattuale e trasmessa, su richiesta, a Worldline.

Chiamate il numero di telefono della Centrale di autorizzazione (operativa 24 ore su 24) e seguite le istruzioni.

Annotate il numero di autorizzazione che vi viene comunicato dalla Centrale di autorizzazione.

Registrate la transazione nel vostro terminale non appena il guasto è stato risolto. A tal fine, seguite le istruzioni per l'uso del vostro terminale di pagamento (funzione «registrazione autorizzata per telefono»).

Una volta che la transazione è riuscita, distruggete i dati della transazione registrati manualmente (in particolare: il numero di carta, la data di scadenza, il codice di verifica, CVC2, ecc.).

L'interlocutore locale è indicato su: worldline.com/merchant-services/contacts

