

# Pulizia del terminale

## ISTRUZIONI PER LA PULIZIA PERIODICA

In questo momento, per proteggere collaboratori e clienti, l'igiene e la pulizia completa nelle aziende sono più importanti che mai. Il terminale rappresenta un punto di contatto frequente tra collaboratori e clienti. Per questo desideriamo ricordarvi l'importanza di pulire regolarmente il terminale, per la sicurezza vostra e dei vostri clienti.

### COME DEVO PULIRE IL MIO TERMINALE?



**Do:**

Pulite il terminale con un panno imbevuto di una soluzione a base di alcol (etanolo), oppure inumidite un panno con un liquido contenente almeno il 70% di alcol.



**Don't:**

Non spruzzate direttamente sul terminale un detergente per uso domestico o un disinfettante per superfici.

- Pulite il display del terminale con un panno antistatico.
- Pulite il lettore carte con le nostre carte per la pulizia. Ordinate le carte per la pulizia qui: [worldline.com/merchant-services/material-orders](https://worldline.com/merchant-services/material-orders)  
**Lettore di carte con chip:** Inserire più volte nel lettore lo stesso lato della carta bianca per la pulizia ed estrarla di nuovo.  
**Lettore di carte magnetiche:** Passare più volte lo stesso lato della carta bianca per la pulizia nel lettore di carte magnetiche.

### SCELTA DEL DETERSIVO APPROPRIATO

Vi consigliamo di usare una soluzione a base di acqua e di almeno il 70% di alcol. Non usate un normale detergente o disinfettante, perché potrebbero danneggiare il dispositivo. Rinunciate ai prodotti dannosi quali ad es. solventi come l'acetone o l'acquaragia. Non utilizzate isopropanolo.

### CON QUALE FREQUENZA DEVO PULIRE IL MIO TERMINALE?

Se il vostro terminale viene utilizzato solo da una manciata di persone al giorno, una pulizia giornaliera è sufficiente. Se invece eseguite ogni giorno numerose transazioni, vi raccomandiamo di pulire il terminale più volte al giorno.

### IMPORTANTE

Trattate il terminale come uno smartphone o un notebook. Non usate detersivi che non usereste anche per pulire questi dispositivi.

### ISTRUZIONI SUPPLEMENTARI PER LA VOSTRA SICUREZZA

- Incoraggiate i vostri clienti a pagare senza contatto.
- Collocate un dispenser di gel disinfettante vicino al vostro terminale e invitate i clienti a disinfettarsi le mani prima di utilizzarlo.

Seguendo questi semplici passi aiuterete a proteggere i vostri clienti e i vostri collaboratori e darete loro la certezza che la vostra azienda sta facendo tutto il possibile per impedire la diffusione di malattie infettive.

L'interlocutore locale è indicato su: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)