

Dynamic Currency Conversion (DCC) Garanzia sul tasso di cambio Formulario per il rimborso ai titolari di carta

Titolare della carta

Signora Signor

Nome Cognome

Via e numero

NPA / Località Paese

Telefon E-mail

Dati della transazione

Nome e indirizzo dell'esercente presso cui è stata eseguita la transazione:

Ditta

Via e numero

NPA / Località Paese

Data della transazione

Con il presente formulario vanno inoltrati anche i seguenti documenti:

1. **La copia della ricevuta** (scontrino) della transazione DCC di Worldline Svizzera SA. La copia deve essere leggibile.
2. **La copia del vostro conteggio di carta di credito oppure dell'estratto conto per le carte di debito**, da cui risulta chiaramente che la precitata transazione DCC è avvenuta lo stesso giorno in cui, con la medesima carta, è stata eseguita un'altra transazione convertita con un tasso di cambio migliore di quello applicato da Worldline Svizzera SA.

Con la sottoscrizione del presente formulario confermate di:

1. aver compilato il formulario in modo completo e veritiero
2. aver letto, compreso e accettato integralmente le «**Condizioni generali relative alla garanzia sul tasso di cambio DCC**» vallegate al presente formulario.

Data e luogo	Firma del titolare della carta
-----------------------	---

Inviare il presente formulario, ivi inclusa tutta la documentazione necessaria, entro 60 giorni dall'esecuzione della transazione DCC a:

E-mail:
disputes-eu@worldline.com

L'interlocutore locale è indicato su: worldline.com/merchant-services/contacts



Condizioni generali relative alla garanzia sul tasso di cambio DCC

Versione 02.2016 (CHE)

1 Disposizioni generali

La garanzia sul tasso di cambio di Worldline Svizzera SA (di seguito: «Worldline») permette alle/ai titolari di carte di credito e di debito (di seguito «titolari di carta») che, al punto vendita, hanno scelto la funzione di conversione della valuta «Dynamic Currency Conversion» (di seguito «DCC») di Worldline, di ottenere il rimborso della differenza (di seguito «differenza») che sarebbe risultata tra l'importo di transazione ottenuto con il cambio applicato da Worldline e quello ottenuto con l'applicazione del cambio del proprio emittente di carta, comprese eventuali ulteriori spese addebitate per la conversione delle valute estere, ai sensi delle seguenti disposizioni.

2 Condizioni

Per ottenere il rimborso della differenza è necessario soddisfare le seguenti condizioni:

1. Il titolare di carta ha eseguito lo stesso giorno almeno due pagamenti (di seguito «transazioni») con la medesima carta di credito o di debito (di seguito «carta») in Svizzera.
2. Il titolare di carta ha effettuato una transazione al punto vendita scegliendo DCC di Worldline e ha pagato nella valuta della sua carta. Le transazioni sono state autorizzate, processate e conteggiate.
3. Quando ha eseguito l'altra transazione, il titolare ha pagato in franchi svizzeri (CHF). La transazione in oggetto è quindi stata convertita dall'emittente della carta del titolare con un tasso di cambio migliore di quello applicato da Worldline.

Se queste condizioni sono soddisfatte, il titolare di carta può scaricare il formulario per il rimborso all'indirizzo worldline.com/merchant-services/dcc, compilarlo debitamente e inviarlo entro 60 giorni dall'esecuzione della transazione DCC con tutti i documenti necessari (la copia della ricevuta della transazione DCC di Worldline e la copia del conteggio della carta di credito oppure dell'estratto conto del titolare per le carte di debito, da cui risulti chiaramente che lo stesso giorno in cui è stata eseguita la transazione DCC, la medesima carta è stata utilizzata per un'altra transazione convertita con un tasso di cambio migliore di quello applicato da Worldline).

3 Procedura

Il formulario di rimborso inviato, ivi inclusa la documentazione, sarà verificato da Worldline. Se sono soddisfatte tutte le condizioni indicate al punto 2, Worldline accrediterà la differenza entro 20 giorni dalla ricezione del formulario a favore della carta a cui è stata addebitata la transazione originaria.

4 Esclusione di altre possibilità di rimborso

Il rimborso può avvenire esclusivamente secondo la procedura descritta alla cifra 3. È espressamente escluso il rimborso a contanti o l'accredito a favore di una carta diversa da quella a cui è stata addebitata la transazione originaria. Eventuali disaccordi o controversie nel corso di tale procedura non conferiscono al titolare della carta il diritto di procedere al riaddebito (Chargeback) relativo alla transazione DCC tramite l'emittente di carta.

5 Tasse supplementari

Alcuni emittenti di carte prevedono l'applicazione in determinati paesi di spese supplementari per le transazioni eseguite con la funzione di conversione della valuta. Queste spese non vengono rimborsate al titolare di carta poiché sono applicate dall'emittente di carta e non rientrano quindi nella sfera di influenza di Worldline.

6 Protezione dei dati

Worldline elabora i dati in ottemperanza alle disposizioni della Legge sulla protezione dei dati in vigore.

7 Ricorso a terzi

Worldline può coinvolgere e conferire incarichi a terzi e terzi ausiliari in qualsiasi momento.

8 Modifiche

Worldline si riserva il diritto di adattare e modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni generali. Le Condizioni generali relative alla garanzia sul tasso di cambio DCC attualmente in vigore sono pubblicate su worldline.com/merchant-services/dcc.

9 Diritto applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni generali sono rette dal diritto svizzero. Il foro competente è Zurigo, fatti salvi fori obbligatori.