

davinci III Vending

Guida all'integrazione

Indice

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Abbreviazioni / informazioni | 3 |
| 2 | Installazione | 4 |
| 2.1 | Dimensioni dell'apertura per la parte anteriore del dispositivo | 4 |
| 2.2 | Installazione del modulo Vending | 5 |
| 2.3 | Installazione del lettore a contatto | 6 |
| 2.4 | Installazione del lettore RFID | 7 |
| 2.5 | Alimentazione | 8 |
| 2.5.1 | Collegamento dei componenti | 8 |
| 2.6 | Assegnazione pin per i collegamenti | 9 |
| 2.6.1 | Assegnazione pin per il modulo davinci III Vending | 9 |
| 2.6.2 | Assegnazione pin per i lettori di carte | 9 |
| 2.6.3 | Assegnazione pin per il lettore RFID | 9 |
| 2.7 | Messa a terra | 9 |
| 3 | Messa in funzione di un terminale | 10 |
| 4 | Panoramica delle funzioni menu | 11 |
| 4.1 | Menu test HW | 11 |
| 5 | Protezione anti manomissione | 12 |
| 5.1 | Indicazioni nel display | 12 |
| 5.2 | Sostituzione del modulo Vending | 13 |
| 5.3 | Test messa in funzione senza attivazione | 13 |
| 5.4 | Aiuto per l'installazione | 13 |
| 6 | davinci Safe | 14 |

1 Abbreviazioni/informazioni

| | |
|-----|---|
| EMV | Europay Mastercard Visa (operazioni di pagamento con carta) Compatibilità elettromagnetica (elettrica) |
| ECR | Electronic Cash Register (cassa) |
| ep2 | eft/pos 2000: standard svizzero basato sullo standard EMV per le operazioni di pagamento elettronico |
| PW | Password |
| SW | Software |
| TID | ID del terminale |
| Trm | Terminale |
| Trx | Transazione |

Le informazioni contenute in questo documento sono redatte con la massima cura. A seguito di ulteriori sviluppi in campo tecnologico e nelle operazioni di pagamento elettronico possono verificarsi dei cambiamenti con conseguenti possibili discrepanze rispetto a quanto descritto in queste istruzioni.

Worldline non garantisce pertanto che le informazioni fornite in queste istruzioni per l'uso siano aggiornate, complete o corrette.

Sono generalmente escluse le rivendicazioni di responsabilità nei confronti di Worldline relative a danni materiali o immateriali causati dall'utilizzo o dal mancato utilizzo delle informazioni fornite o dall'utilizzo di informazioni errate o incomplete, salvo il caso in cui sia dimostrato che Worldline abbia agito con dolo o colpa grave.

Sulla nostra homepage worldline.com/merchant-services è possibile trovare l'ultima versione di questo documento.

2 Installazione

Per l'installazione dei componenti nella parte anteriore del dispositivo deve essere praticata un'apertura avente le dimensioni descritte in questo documento. Prestare partico-

lare attenzione al momento torcente di viti e dadi, altrimenti non è possibile garantire il corretto funzionamento.

Avvertenza

(Valida per tutti i moduli)

- La parte anteriore del dispositivo in cui viene installato il lettore a contatto deve avere uno spessore massimo di 6,6 mm.
- I dadi/viti per il fissaggio di tutti i componenti devono essere serrati con una coppia di 0,8 nm ($\pm 10\%$). Questo vale anche per le 4 viti che tengono insieme il modulo dell'imboccatura.
- Nella fase finale del fissaggio, le 4 viti esterne (che fissano il lettore alla parte anteriore del dispositivo) possono essere serrate con una coppia di 0,3 nm.

2.1 DIMENSIONI DELL'APERTURA PER LA PARTE ANTERIORE DEL DISPOSITIVO

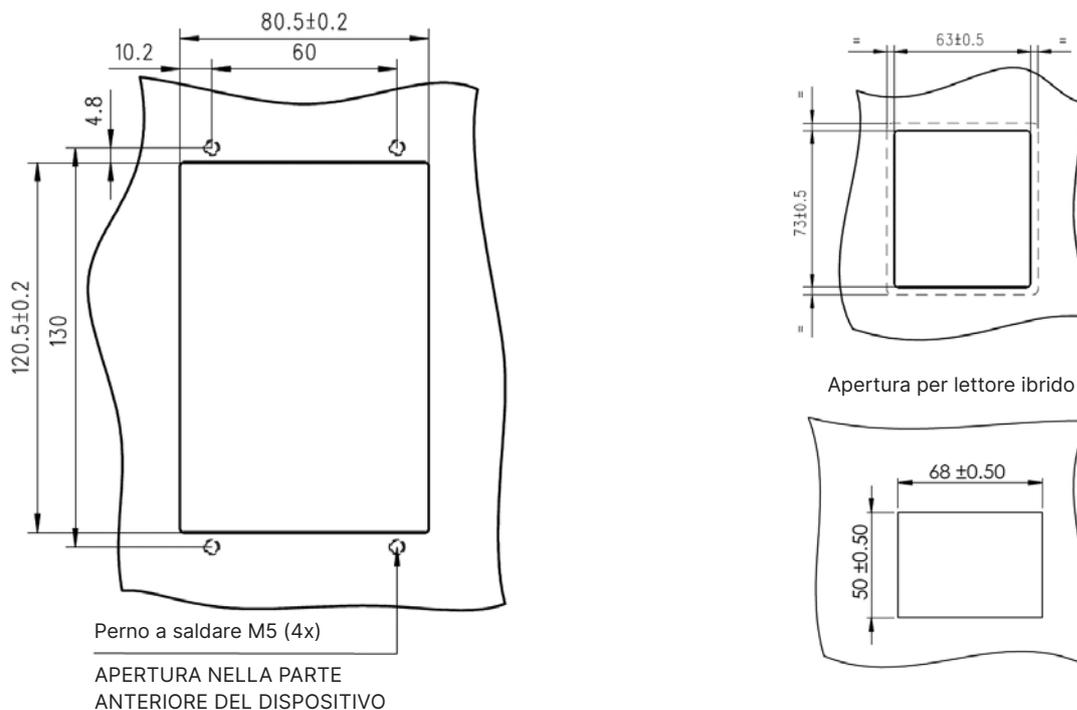


Figura: Aperture nella parte anteriore del dispositivo per Base Unit davinci, lettore carte e lettore RFID

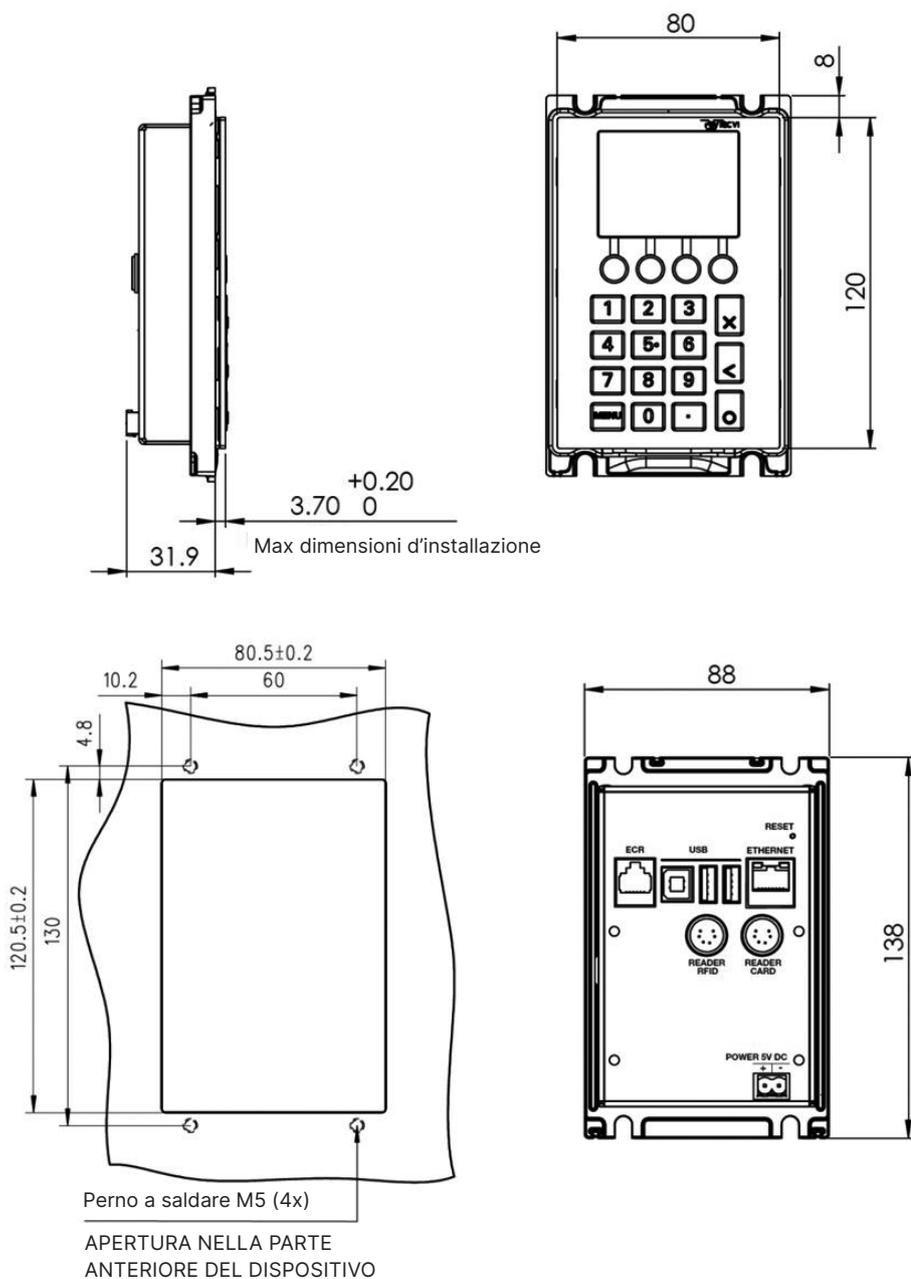
2.2 INSTALLAZIONE DEL MODULO VENDING

Il modulo Vending viene installato nella parte anteriore del dispositivo con l'ausilio di viti autobloccanti. Le dimensioni

dell'apertura nella parte anteriore del dispositivo e la posizione dei perni di fissaggio sono riportate nel Capitolo 2.1.

Avvertenza

- In fase di installazione assicurarsi che il modulo Vending sia saldamente montato nella parte anteriore del dispositivo, altrimenti potrebbe entrare in funzione la protezione anti manomissione.
- La superficie di contatto dell'interruttore della protezione anti smantellamento deve essere piana.

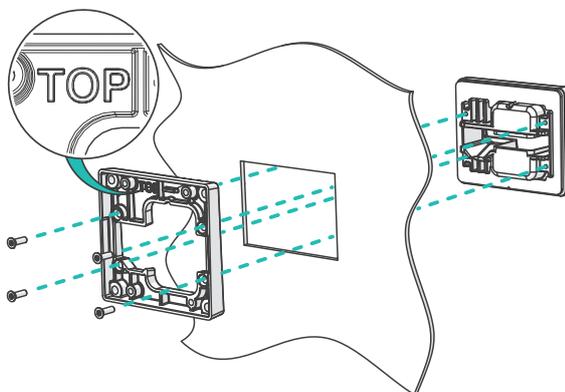


2.3 INSTALLAZIONE DEL LETTORE A CONTATTO

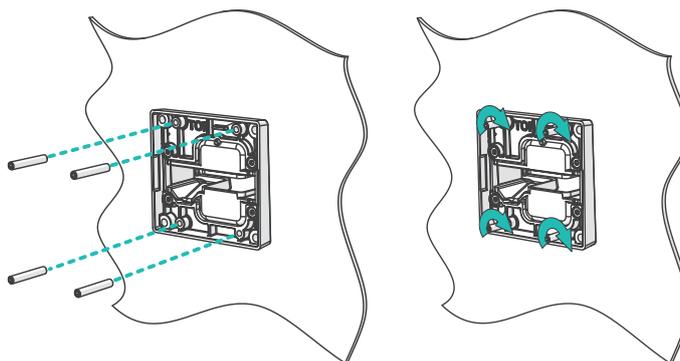
Iniziare installando l'imboccatura e la piastra di contenimento nella parte anteriore del dispositivo (fase 1). La piastra di contenimento sono presenti delle scanalature per il drenaggio

dell'acqua. I perni per il fissaggio del lettore sono avvitati al boccaglio nella fase 2. Il lettore è fissato con dadi autobloccanti (fase 3).

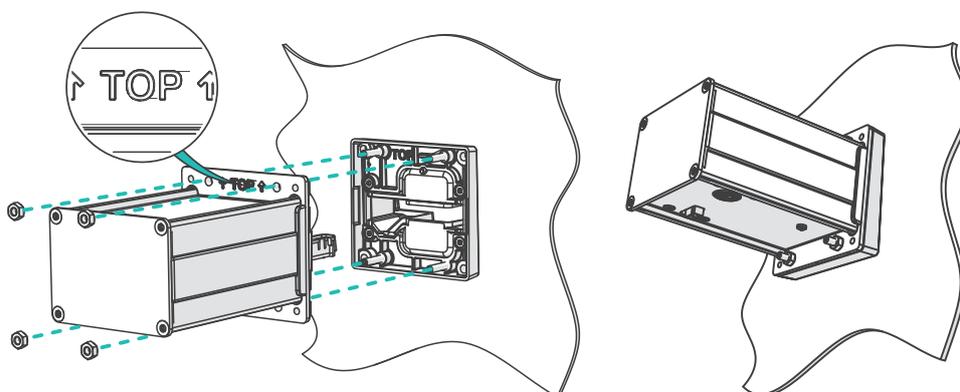
Fase 1:
Installazione dell'imboccatura
e della piastra di contenimento



Fase 2:
Installazione dei perni
per il fissaggio del lettore



Fase 3:
Installazione del lettore



2.4 INSTALLAZIONE DEL LETTORE RFID

Il lettore RFID viene fissato alla parte anteriore del dispositivo come segue:

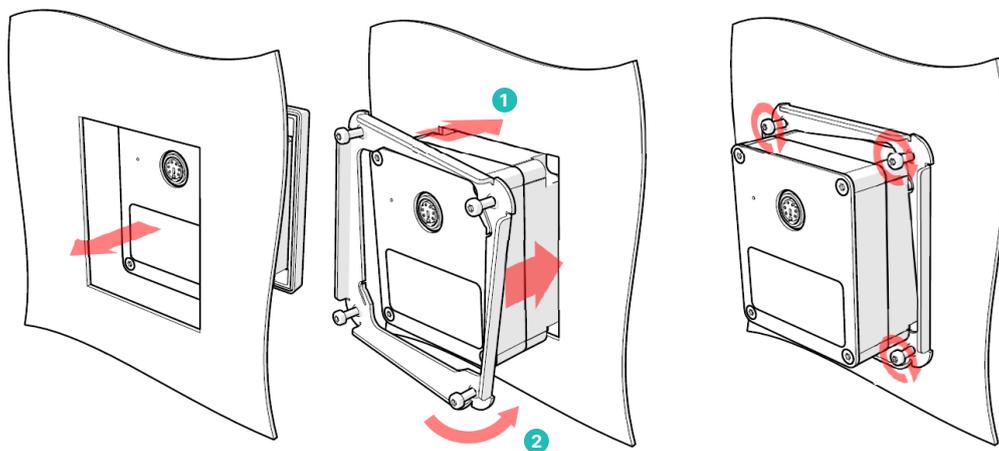


Figura: Montaggio del lettore RFID

Apertura ed estrazione del telaio:

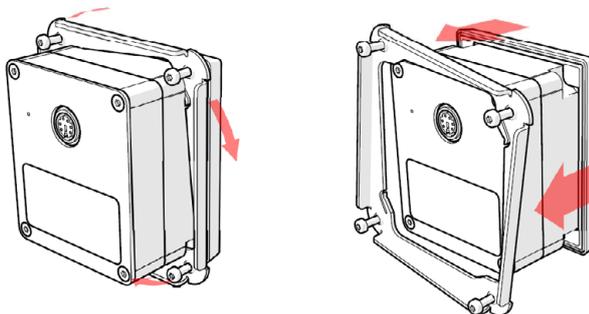
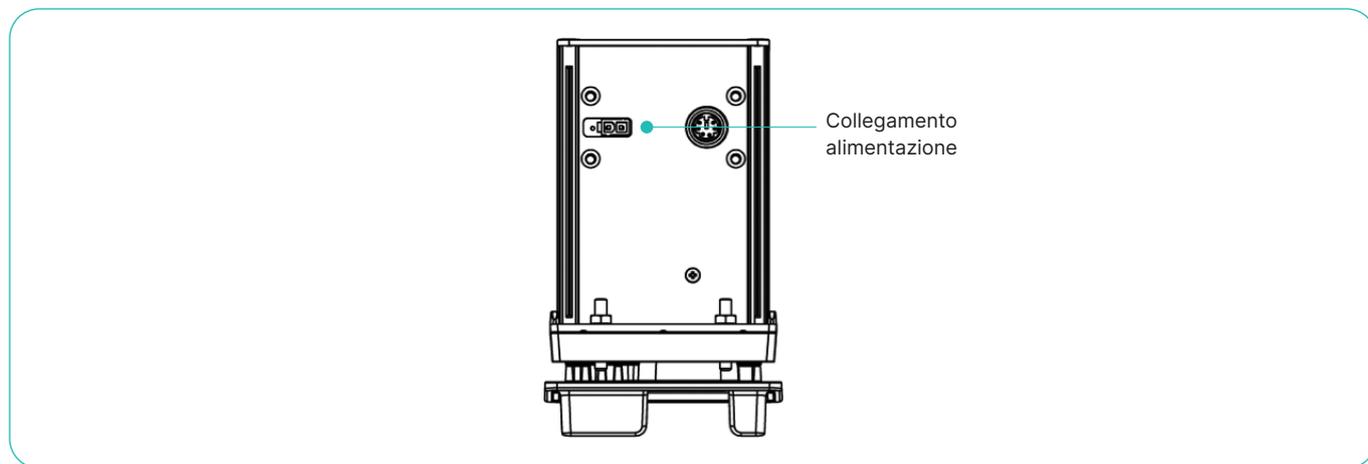


Figura: Smontaggio del lettore RFID

2.5 ALIMENTAZIONE

L'alimentazione di corrente al modulo davinci III Vending avviene tramite il lettore ibrido, un alimentatore o un apparecchio automatico. In questi casi, insieme al modulo

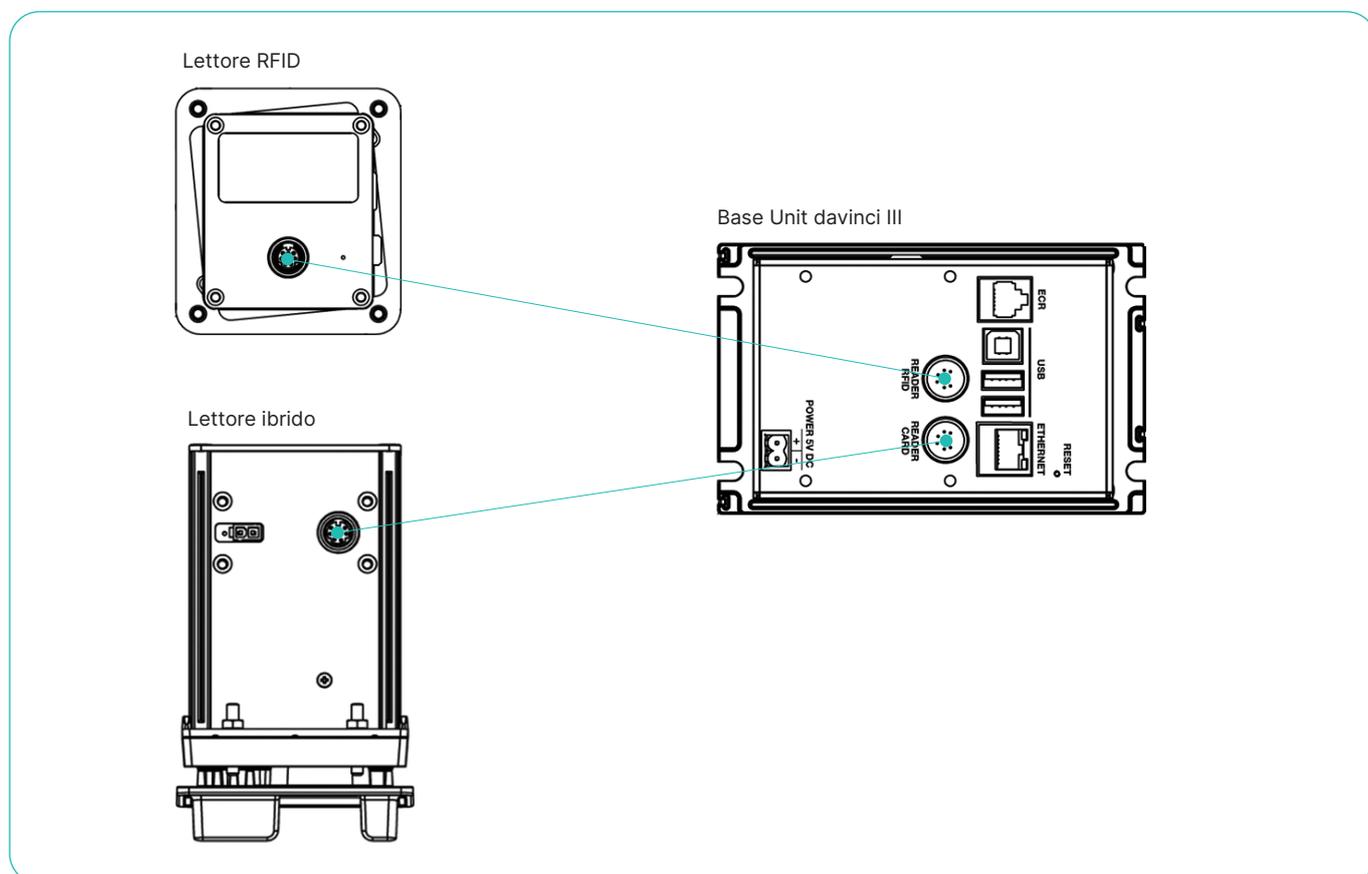
davinci III Vending possono essere alimentati anche altri componenti. La figura mostra il collegamento all'alimentazione:



2.5.1 Collegamento dei componenti

In questa sezione è descritto il collegamento dei componenti. La lunghezza massima del collegamento tra il lettore e il modulo davinci III Vending è di 2 metri. È possibile utilizzare solo i cavi prescritti da Worldline.

Nella variante illustrata, il modulo davinci III Vending (Base Unit) è collegato a un lettore RFID e un lettore ibrido. L'intero sistema viene alimentato tramite la connessione di alimentazione del lettore ibrido.



2.6 ASSEGNAZIONE PIN PER I COLLEGAMENTI

2.6.1 Assegnazione pin per il modulo davinci III Vending

| Denominazione | Tipo connettore | Applicazione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-------------------|------------------------------------|-----------------------------------|---------------|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| Power | Collegamento a vite/spina | Alimentazione 5V DC (Aux) | VCC | GND | | | | | | |
| Comm | RJ45 | Ethernet | Tx+ | Tx- | Rx+ | | | | Rx- | |
| ECR | RJ12 | Interfaccia registratore di cassa | U in Ext +12V | U in Ext +12V | RxD | TxD | GND | GND | | |
| USB Typ 1.1 | Tipo standard A Tipo standard B | Host e Device | + 5V | D- | D+ | GND | | | | |
| Connect to module | Mini-DIN 6-pol. | Collegamento ai componenti | +12V | +12V | RxD | TxD | GND | GND | | |

2.6.2 Assegnazione pin per i lettori di carte

(Collegamenti a seconda del lettore di carte):

| Denominazione | Tipo connettore | Applicazione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-------------------|-----------------|----------------------------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Power | Molex | 12V-36V DC | GND | VCC | | | | | | |
| Power | RJ45 | 12V-20V AC | AC1 | AC1 | AC1 | | | AC2 | AC2 | AC2 |
| Connect to module | Mini-DIN 6-pol. | Collegamento ai componenti | +12V | +12V | RxD | TxD | GND | GND | | |

2.6.3 Assegnazione pin per il lettore RFID

| Denominazione | Tipo connettore | Applicazione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-------------------|-----------------|----------------------------|------|------|-----|-----|-----|-----|---|---|
| Connect to module | Mini-DIN 6-pol. | Collegamento ai componenti | +12V | +12V | RxD | TxD | GND | GND | | |

2.7 MESSA A TERRA

Tra il modulo davinci III Vending e il lettore deve essere garantita la corretta messa a terra.

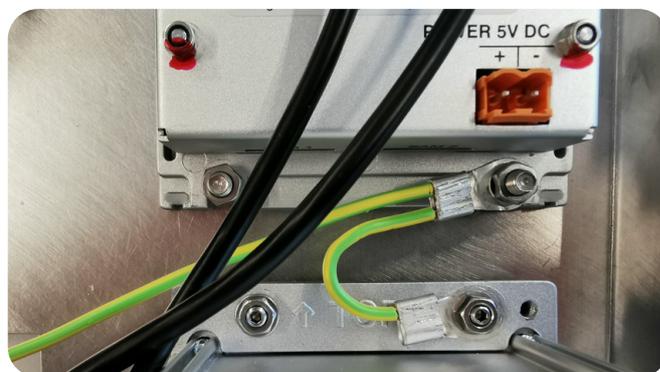


Figura: Esempio di messa a terra davinci III Vending

3 Messa in funzione di un terminale

Dopo la corretta installazione, il terminale deve essere attivato e messo in funzione con i giusti parametri.

Avvertenza

Se il davinci III Vending comunica tramite l'apparecchio automatico, l'azionamento del terminale potrebbe differire da queste istruzioni.

Nei passaggi successivi, tutte le voci eventualmente scelte devono essere selezionate con il tasto freccia e confermate con il tasto OK.

| | |
|--------------------------------------|---|
| ECR Integration? | |
| Standalone | Installazioni autonome dalla cassa Installazioni integrate nella cassa |
| ECR Integrated | |
| ECR Connection | |
| RS.232 | Collegamento alla cassa via RS.232 Collegamento alla cassa via LAN Collegamento alla cassa via USB |
| LAN | |
| USB | |
| ECR PORT Speed | |
| Detect | Velocità dell'interfaccia |
| 115200 | |
| 57600 | |
| Network Interface | |
| LAN | Comunicazione terminale direttamente tramite LAN |
| IP Configuration | |
| DHCP | ottiene l'indirizzo IP dal server DHP e lo visualizza > continua con OK deve essere specificato all'attivazione e preparato |
| Static IP | |
| Server IP-Adress | Indirizzo DNS predefinito per la comunicazione Internet Altri tipi di comunicazione (Private-Net, Point-to-Point) devono essere inseriti manualmente e confermati con OK. |
| serv.ep2.telekurs.com | |
| | |
| Server TCP Port Nummer | diese Eingabe kann mit OK bestätigt werden |
| 8953 | |
| | |
| Identificazione del terminale | Inserire qui l'ID del terminale specifico e confermare con OK |
| | |

Dopo aver inserito l'ID del terminale, il terminale inizia il download, la configurazione e l'inizializzazione del software. Quando sul display compare "Benvenuto" insieme ai marchi delle carte, il terminale è pronto per l'uso.

4 Panoramica delle funzioni menu

Per poter selezionare queste funzioni, il terminale deve essere preventivamente approvato dall'apparecchio automatico.

(MPD Command: 4 -1 Activate the Service Menu on the terminal)

Una volta approvato, è necessario inserire la password del terminale. Ogni terminale dispone di una password rilasciata su richiesta del cliente al momento dell'attivazione.

Le seguenti voci di menu possono essere selezionate con il tasto freccia e confermate con il tasto OK. Per tornare al livello precedente utilizzare il pulsante STOP.

| | | | |
|---------------------|---|-----------------------------|--|
| Chiusure | → | Chiusura giornaliera | La chiusura giornaliera viene eseguita manualmente |
| Richieste | → | Trasmissione dati | I dati delle transazioni vengono trasmessi |
| Impostazioni | → | Memoria Trx | Mostra il registro delle transazioni nel terminale |
| Setup | → | Lingua | Può essere modificata la lingua del terminale D / E / I / F |
| | → | Assistenza PW | Al momento senza funzione |
| | → | Configurazione | Attiva una configurazione manualmente |
| | → | Inizializzazione | Attiva un'inizializzazione manualmente |
| | → | SW update | Attiva un aggiornamento software manualmente |
| | → | Trm Reset | I dati vengono cancellati e il terminale viene ripristinato. Password necessaria 1235789 |
| | → | Info | Mostra TID, SW, versione ep2 |

4.1 MENU TEST HW

Per accedere al menu Test HW: dopo un PowerUp, tenere premuto il tasto "MENU" mentre lo schermo è bianco.

Al termine verrà richiesto di inserire la password "Z".

Voci menu

| | | |
|----------|----------------------------|---|
| 1 | Test PIN Pad | Ogni tasto deve essere premuto una volta. |
| 2 | Test external reader | La carta viene letta dieci volte |
| 3 | List of installed firmware | Elenco dei moduli SW installati |
| 4 | Exit | Interruzione |

5 Protezione anti manomissione

In base alle normative internazionali PCI, i singoli componenti del terminale davinci III Vending sono dotati di una protezione anti manomissione. Ciò serve ad evitare che in corso d'esercizio essi vengano fraudolentemente rimossi,

modificati e poi rimessi in funzione. Per questo motivo i componenti rimossi devono essere sempre rispediti a Worldline per essere riattivati.

5.1 INDICAZIONI NEL DISPLAY

La protezione anti manomissione è costituita da contatti elettronici che si trovano nella parte anteriore del dispositivo e possono essere attivati solo attraverso la corretta installazione

dei componenti. Un'indicazione nel display mostra se la protezione anti manomissione di un dato componente è attiva:

| Indicazione display | Descrizione | Aiuto |
|--|--|--|
| Tampered (0) Tampered (2) | <ul style="list-style-type: none">• La sicurezza del modulo Vending è stata attivata o danneggiata | <ul style="list-style-type: none">• Inviare il modulo Vending a Worldline |
| Reader Tampered (0) Reader Tampered (2) | <ul style="list-style-type: none">• La sicurezza del lettore è stata attivata o danneggiata | <ul style="list-style-type: none">• Rispedire il lettore a Worldline |
| Not mounted (4) | <ul style="list-style-type: none">• Il modulo Vending non è montato correttamente | <ul style="list-style-type: none">• Verificare i contatti della protezione anti manomissione• L'attivazione è possibile previa corretta installazione |
| Reader not mounted (4) | <ul style="list-style-type: none">• Il lettore non è installato correttamente• L'imboccatura non è installata correttamente | <ul style="list-style-type: none">• L'attivazione è possibile previa corretta installazione• Verificare i contatti della protezione anti manomissione o il montaggio dell'imboccatura |
| Not activated (5) | <ul style="list-style-type: none">• La protezione anti manomissione del modulo Vending non è attiva | <ul style="list-style-type: none">• Eseguire l'attivazione |
| Reader not activated (5) | <ul style="list-style-type: none">• La protezione anti manomissione del lettore non è ancora attiva | <ul style="list-style-type: none">• Eseguire l'attivazione |
| Not mounted (7) | <ul style="list-style-type: none">• Il modulo Vending non è montato correttamente• Il modulo Vending è stato rimosso | <ul style="list-style-type: none">• Il dispositivo deve essere rispedito a Worldline per una riattivazione |
| Reader not mounted (7) | <ul style="list-style-type: none">• Il lettore non è montato correttamente• Il lettore è stato rimosso• L'imboccatura non è installata correttamente | <ul style="list-style-type: none">• Il dispositivo deve essere rispedito a Worldline per una riattivazione |
| Not activated (8) | <ul style="list-style-type: none">• La protezione anti manomissione del modulo Vending è nuovamente inattiva• Per la riattivazione è necessaria una password• Allo stato attuale non è possibile nessuna transazione | <ul style="list-style-type: none">• Il dispositivo deve essere rispedito a Worldline per una riattivazione |
| Reader not activated (8) | <ul style="list-style-type: none">• La protezione anti manomissione è nuovamente inattiva• Per la riattivazione è necessaria una password• Allo stato attuale non è possibile nessuna transazione | <ul style="list-style-type: none">• Il dispositivo deve essere rispedito a Worldline per una riattivazione |

5.2 SOSTITUZIONE DEL MODULO VENDING

Quando si sostituisce il modulo Vending è importante ricordare che è necessario sostituire anche il lettore di carte. In caso contrario non è più possibile tecnicamente effettuare

controlli del PIN "Plain text" su carte dotate di un chip SDA (Static Data Authentication). Queste funzioni potrebbero non funzionare più. Ciò non vale per la carta Maestro svizzera.

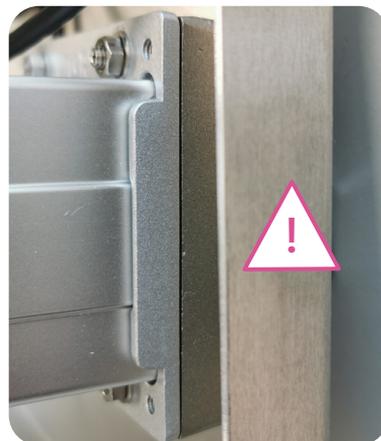
5.3 TEST MESSA IN FUNZIONE SENZA ATTIVAZIONE

La richiesta di menu relativa all'attivazione può essere annullata con il pulsante STOP e inserendo la password Z. Lo stato della protezione anti manomissione non verrà richiesto o modificato. In questa modalità il terminale può essere messo in funzione e ad es. inizializzato.

Importante: in questa modalità non è possibile effettuare transazioni. Dopo un nuovo PowerUp si tornerà nuovamente allo stesso "Menu di attivazione".

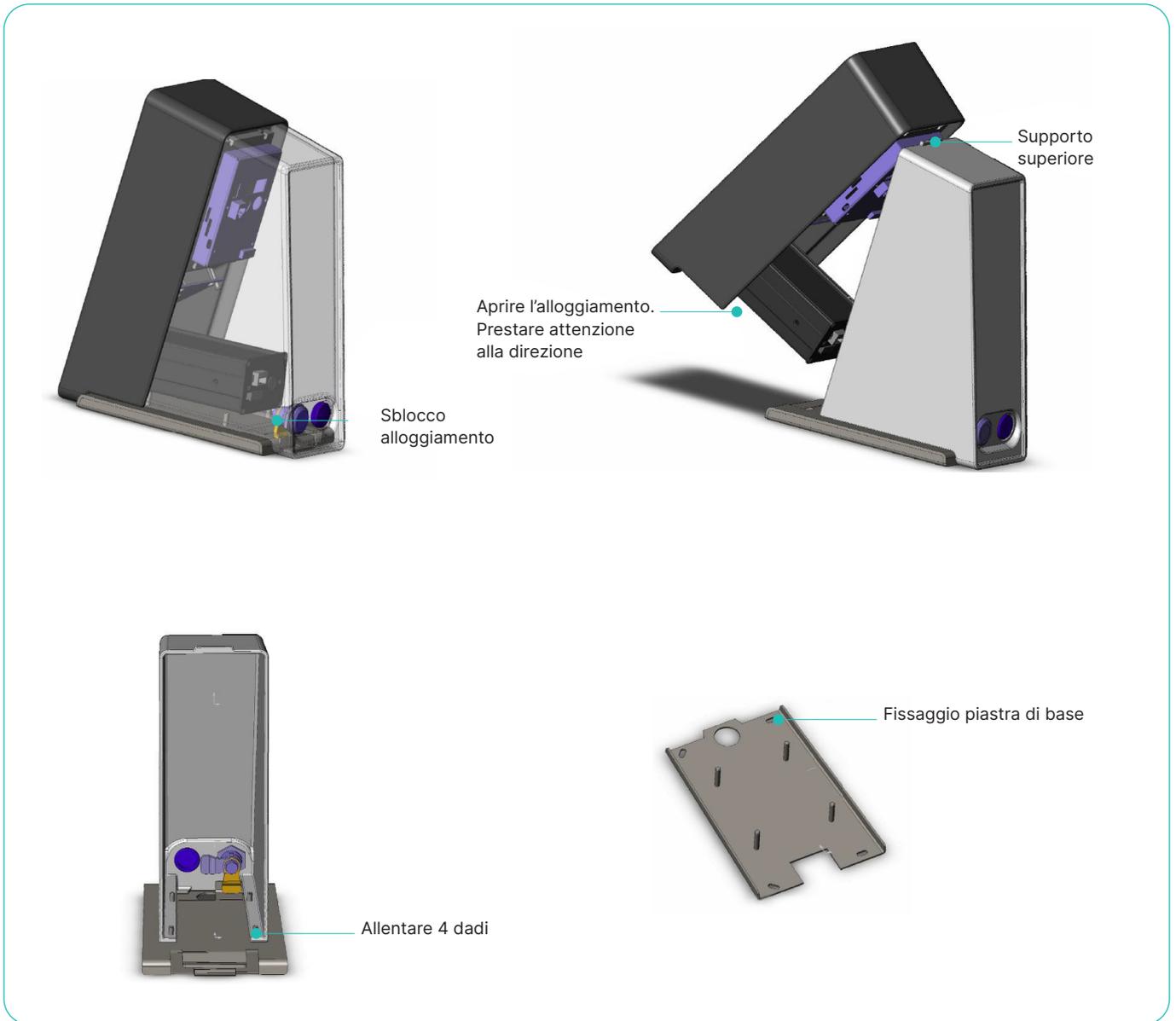
5.4 AIUTO PER L'INSTALLAZIONE

- Se la guarnizione in silicone non è installata correttamente, il dispositivo deve essere reso (vedi esempio: davinci 2 Vending).
- Se la guarnizione in silicone è installata correttamente, il dispositivo è impermeabile e può essere installato (esempio: davinci III Vending).
- Il flex è molto sensibile e **non** deve essere piegato o toccato.
- Non deve esservi alcuno spazio tra il lettore carte e l'imboccatura.



6 davinci Safe

Istruzioni per l'installazione del terminale davinci Safe.



L'interlocutore locale è indicato su: worldline.com/merchant-services/contacts

