

Aan de slag met Saturn 1000F2 Portable Flex


Korte handleiding

BELANGRIJKSTE FUNCTIES



- 1 Transacties**
Hoofdmenu voor alle betalingsfuncties.
- 2 Balans**
Dagelijkse afsluiting na sluitingstijd van uw bedrijf of wanneer een dienst verandert.
- 3 Opvragen**
Informatie over de status van verschillende activiteiten samen met wisselkoersen en transactielogboeken.
- 4 Instellingen**
Configureer de taal van de terminal, netwerkinstellingen en Android-instellingen.
- 5 Setup (terminalwachtwoord vereist)**
Technische activiteiten van de terminal, inclusief probleemoplossing door onze servicemonteurs.

De Saturn 1000F2 Portable Flex is uw veilige en draagbare betaalterminal. Volg deze drie stappen om elektronische betalingen te accepteren:

-
- Stap 1** Voordat u de terminal voor de eerste keer gebruikt, moet u deze opladen met behulp van het meegeleverde oplaadstation.
-
- Stap 2** Druk op  aan de linkerkant om de terminal aan te zetten.
-
- Stap 3** Uw terminal is nu klaar. U kunt nu betalingen accepteren.
-

Zo eenvoudig is het om betalingen te accepteren met uw Saturn 1000F2 Portable Flex:

-
- Stap 1** **Kies transactie en start een boeking**
Selecteer <Transacties> om het transactieoverzicht te openen. Een nieuwe transactie wordt gestart door <Boeking> te selecteren.
-
- Stap 2** **Voer transactiebedrag in**
Voer het transactiebedrag in en bevestig met <OK>.
-
- Stap 3** **Betaling accepteren**
Het ingevoerde transactiebedrag wordt weergegeven op het scherm van de terminal. De kaarthouder betaalt met een creditcard, debitcard of smartphone.
-
- Stap 4** **Bon afdrukken**
De bon wordt afgedrukt. Als er geen bon nodig is, selecteer dan de optie "Geen kopie".
-

DAGAFSLUITING

De dagafsluiting (Totaal saldo) is inclusief het aanleveren en afronden van alle transacties. De dagafsluiting moet minstens één keer per dag worden uitgevoerd, bij voorkeur wanneer de winkel gesloten is.
Let op: transactiebedragen worden pas gecrediteerd nadat de dagafsluiting met succes is uitgevoerd.

TERMINALWACHTWOORD

Uw terminal heeft een uniek wachtwoord dat bedoeld is om u te beschermen tegen fraude. Houd uw wachtwoord geheim. U vindt uw terminalwachtwoord in de configuratiegids in de doos.

ALLES WAT U MOET WETEN OVER DE TERMINAL

U hebt uw Saturn 1000F2 Portable Flex ontvangen. Wat nu? U vindt alles wat u moet weten over uw terminal via de volgende link:

worldline.com/merchant-services/saturn1000F2-be

Scan de QR-code of voer de link in en kom alles te weten over de functionaliteiten die beschikbaar zijn via myPortal, het online platform waarmee u al uw transacties kunt bijhouden.



Voor meer informatie kan u ons contacteren op volgend e-mail adres: support.be.worldline.com/nl/home/support.html

