



Dienst Voorwaarden Sips

1. BESCHRIJVING VAN DE SIPS-DIENST

1.1. De "Sips" dienst bestaat erin aan de Handelaar een online betaalkassa te verschaffen. Daarvoor gebruikt de Sips-dienst formulieren die zijn aangepast aan het betalingsprotocol van de betrokken Kaart.

2. ONLINE BETALINGSTRANSACTIE

2.1. Wanneer de Koper een betaling wenst te doen met een Kaart, doet Worldline voor elke transactie online een autorisatieverzoek.

2.2. Ongeacht het resultaat van het autorisatieverzoek (aanvaarding of verwerping), en ongeacht het type van betaling, wordt het antwoord van de kaartuitgever systematisch verstuurd naar de Koper en naar de server van de Handelaar.

2.3. Aanvaarde transacties worden door Worldline via een transfer overgemaakt aan de betalingsdienstaanbieder(s) aangewezen door de Handelaar op het Bestelformulier/Cover Document. Worldline houdt een overzicht van de verwerkte transacties bij gedurende zes maanden.

De Handelaar erkent echter dat Worldline de transacties van de Handelaar voorafgaand kan controleren, en daarbij de mogelijkheid heeft om een transactie niet uit te voeren indien er feiten of objectieve vermoedens bestaan dat de transactie betrekking heeft op een onwettige of bedrieglijke verkoop, of een verkoop die in strijd is met de regels van het Kaartschema. In de mate van wat commercieel redelijk is en wettelijk toegelaten, zal Worldline de Handelaar zo snel mogelijk inlichten over de geweigerde transactie(s).

3. KAART AUTORISATIE CONTROLE

3.1. Kaart autorisatie controles worden sequentieel uitgevoerd zodra de gegevens binnenkomen op het Worldline betaalplatform, op basis van de informatie (Kaartnummer, vervaldatum, en visueel cryptogram) bezorgd en bevestigd door de Koper in het formaat gebruikt voor het ingeven van bank details.

3.2. Deze controles omvatten de volgende onderdelen:

- De vervaldatum wordt gecontroleerd om zeker te zijn dat die later valt dan de transactiedatum.
- De aanwezigheid en de numerieke samenstelling van het visueel cryptogram worden gecontroleerd.
- Het Kaartnummer wordt gecontroleerd om zeker te zijn dat het tussen de 10 en 19 karakters heeft en bestaat uit numerieke karakters.
- De mathematische waarschijnlijkheid van de geldigheid van het Kaartnummer wordt gecontroleerd.

3.3. Als deze controles geen negatieve elementen opleveren, dan wordt het proces dat een autorisatieverzoek initieert geactiveerd.

3.4. Als deze controles negatieve elementen opleveren, wordt de Koper gevraagd de procedure te herhalen. De transactie zal worden afgebroken na drie mislukte pogingen.

4. BEHEER BETALINGSSYSTEMEN

De Handelaar krijgt online toegang tot de transacties die door de Sips-dienst gelogd worden, teneinde een transactie te consulteren of (geheel of gedeeltelijk) te bevestigen, te annuleren, terug te storten of te forceren.

5. RAPPORTERING

5.1. Worldline wisselt geen gevoelige informatie over de Koper (naam, adres, kaartnummer, ...) uit met de Handelaar.

5.2. De Handelaar aanvaardt dat de integriteit van de inhoud van het via e-mail verzonden overzicht niet kan gegarandeerd worden.

6. IMPLEMENTATIE VAN DE SIPS-DIENST

6.1. Overzicht

De implementatie van de Sips-dienst gebeurt in drie stappen: de installatie en test van de Sips Connector; de end-to-end aanvaardingsprocedure van de Sips Connector; en uiteindelijk de go-live (productiemodus).

6.2. Installatie en test van de Sips Connector

Van zodra Worldline het door de Handelaar onderkende Bestelformulier/Cover Document heeft ontvangen, bezorgt Worldline aan de Handelaar:

- de overeenkomstige gedetailleerde technische documentatie, met inbegrip van voorbeelden voor de implementatie van de Sips Connector voor standaard situaties; en
- een Productiecertificaat specifiek voor de Handelaar, verzonden per beveiligde e-mail.

Als bewaarnemer van de Sips Connector en het Productiecertificaat verbindt de Handelaar zich ertoe de nodige veiligheidsmaatregelen te nemen om deze informatie strikt vertrouwelijk te houden. Zonder afbreuk te doen aan het algemene karakter van de vorige zin, verbindt de Handelaar zich erin het bijzonder toe minstens de volgende elementaire veiligheidsmaatregelen te respecteren:

- de Productiecertificaten mogen zich niet in een openbaar repertorium bevinden en toegankelijk zijn via het Internet;
- het Productiecertificaten-repertorium mag niet geïndexeerd zijn door zoekrobots, of in het verleden het voorwerp hebben uitgemaakt van een indexatie (de toegangsweg zou bewaard blijven in de cache van de zoekrobot); en
- de Sips Connector zal worden geïnstalleerd door een expert terzake.

6.3. End-to-end aanvaardingsprocedure van de Sips Connector

Eens de integratie van de Sips Connector voltooid is, moet de Handelaar het Productiecertificaat dat door Worldline werd afgeleverd, gebruiken om minstens één test te doen (verbinding en parametage). Deze pre-productietest wordt door de Handelaar gedaan met echte kaartnummers. Worldline benadrukt dat dit gebruik van echte kaartnummers onder de verantwoordelijkheid van de Handelaar valt, en raadt daarom aan om de test met kleine bedragen te doen.

Als de Handelaar deze pre-productie testen met succes heeft afgerond (hetgeen zal blijken uit een succesvol antwoord op een autorisatieverzoek) maakt hij aan Worldline een ondertekend procesverbaal van aanvaarding over, met daarop de datum waarop hij wenst in productie te gaan.

6.4. Go-live

Worldline verzorgt de go-live van maandag tot donderdag (Belgische wettelijke feestdagen uitgezonderd). De ontvangst van het proces-verbaal van aanvaarding houdt tevens goedkeuring in om in productie te gaan. De Handelaar verbindt zich ertoe gedurende de dagen volgend op de go-live te verifiëren of zijn bankrekening wel degelijk gecrediteerd wordt met de gerealiseerde Sips transacties. Indien dit niet het geval is, moet hij Worldline inlichten binnen de drie dagen.

Indien, binnen de drie maanden na ontvangst door de Handelaar van het Productiecertificaat, Worldline het proces-verbaal van aanvaarding niet ontvangen heeft, heeft Worldline het recht het Contract per aangetekend schrijven op te zeggen, en de Handelaar te verzoeken de Sips Connector en de documentatie terug te sturen, dan wel het bewijs van vernietiging daarvan te bezorgen.

7. ONDERHOUD

7.1. Preventief en veiligheid-gerelateerd onderhoud

Worldline kan de Sips-dienst tijdelijk opschorten voor technisch onderhoud, in het bijzonder voor het installeren van security patches in lijn met de PCI/DSS aanbevelingen.

Worldline spant zich in om dergelijk onderhoud een kalenderweek op voorhand in te plannen. Worldline zal de Handelaar hierover informeren via e-mail op het e-mail adres opgenomen op het Bestelformulier/Cover Document.

7.2. Correctief onderhoud

Worldline zal de nodige inspanningen leveren om de Handelaar een zo ononderbroken mogelijke toegang te verlenen tot de Sips-dienst.

Worldline zal de Handelaar informeren over onderbrekingen van de Sips-dienst via e-mail op het e-mail adres opgenomen op het Bestelformulier/Cover Document.

Indien storingen in de Sips-dienst veroorzaakt worden door externe partijen (zoals o.a. de autorisatieserver van een kaartuitgever of financiële instelling), zal de rol van Worldline beperkt zijn tot het informeren van dergelijke partijen over de storingen, zodat die de nodige actie kunnen ondernemen.

8. VERPLICHTINGEN VAN WORLDLINE

8.1. Worldline levert de nodige inspanningen om de Sips-dienst te leveren volgens de gebruiken in de sector.

8.2. Worldline levert de nodige inspanningen om een betrouwbare en veilige Sips-dienst te leveren door gebruik te maken van server authenticatie, ondertekening van berichten, en bescherming van uitgewisselde gegevens. De Handelaar erkent echter de onvoorspelbare aard van het Internet, de complexiteit van de software, de veelheid van de betrokken partijen en factoren, alsook het toegenomen risico van hacking.

Worldline herinnert de Handelaar eraan dat de veiligheid van betalingen tussen de computer van de Koper en de betalingsdienst afhangt van het gebruik van SSL ("Secure Socket Layer": een cryptografisch protocol dat toelaat informatie vertrouwelijk over het internet te transporteren). Worldline heeft geen impact op elementen zoals de algemene werking van het internet, telecommunicatienetwerken, servers van derde partijen, enz.

8.3. Worldline levert de nodige inspanningen om de continuïteit en kwaliteit van de Sips-dienst te bewerkstelligen. In dat kader kunnen partijen een Service Level Agreement afsluiten indien het aantal transacties bij de Handelaar meer bedraagt dan 50.000 per maand.

8.4. De verplichtingen van Worldline om de Handelaar te adviseren beperken zich uitdrukkelijk tot de technische voorwaarden van het gebruik van de Sips-dienst, en omvat niet de informatieverplichtingen die op financiële instellingen rusten.

8.5. Worldline zal reproduceerbare fouten trachten te herstellen, voor zover die onder de controle van Worldline liggen. Indien de Handelaar een fout vaststelt, moet hij zo snel mogelijk zijn contactpersoon bij Worldline schriftelijk of per e-mail op de hoogte brengen van de fout en de symptomen ervan. Worldline zal dan schriftelijk antwoorden. Indien mogelijk zullen in dat antwoord de herstelmaatregelen en een planning voor hun implementatie opgenomen worden.

9. VERPLICHTINGEN VAN DE HANDELAAR

9.1. De Handelaar is verantwoordelijk voor het bewaren van de Sips Connector en de relevante documentatie vanaf hun ontvangst.

9.2. De Handelaar zorgt ervoor dat zijn website beveiligd is, en informeert Worldline van elk frauduleus gebruik van de Sips-dienst.

9.3. De Handelaar zal zich strikt houden aan de PCI/DSS regels inzake de beveiliging van Kaart gegevens.

9.4. De Handelaar is zelf verantwoordelijk voor de producten en diensten die hij aan Kopers aanbiedt. Worldline is niet aansprakelijk voor informatie, berichten, afbeeldingen en inhoud in het algemeen uitgaande van de Handelaar of van diens website.

9.5. De Handelaar draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de gevolgen van elke wijziging die door hemzelf of door een derde werd aangebracht aan de Sips-dienst, en in het bijzonder voor de gevolgen van elke wijziging en/of verstoring van de software die de aard van de Sips-dienst zou kunnen wijzigen.

10. DEFINITIES

- Koper: internetgebruiker die op de website van de Handelaar een betaling uitvoert voor een door de Handelaar op diens website aangeboden product of dienst.
- PCI/DSS (*Payment Card Industry Data Security Standards*): een internationale standaard die ondersteund wordt door de belangrijkste kredietkaartmaatschappijen zoals Visa en MasterCard Internationaal, en als doel heeft mogelijk misbruik met kredietkaartgegevens tegen te gaan. Zie <https://www.pcisecuritystandards.org>.
- Productiecertificaat: certificaat dat bestaat uit een veiligheidssleutel die moet toelaten om de vertrouwelijkheid en integriteit van een betaling te verzekeren.
- Sips Connector: door Worldline ontwikkelde software (API of *Application Programming Interface*) die bij de Handelaar of diens hosting provider wordt geïnstalleerd en die hem toelaat de gegevensuitwisselingen met het Sips-platform te beheren.