

## Algemene Voorwaarden

### 1. ALGEMEEN

1.1. Het contract ("Contract") bestaat uit het Bestelformulier of Cover Document, deze Algemene Voorwaarden, de Verwerkingsvoorwaarden, de Product / Dienst Voorwaarden (inclusief eventuele gedeelde bepalingen in Gemeenschappelijke Product / Dienst Voorwaarden), alsook de Speciale Voorwaarden (in aanvulling op, of in afwijking van, bepaalde Product / Dienst Voorwaarden). De toepasselijke (Gemeenschappelijke) Product / Dienst / Speciale Voorwaarden zullen op het Bestelformulier/Cover Document worden aangeduid.

1.2. De Handelaar doet uitdrukkelijk afstand van zijn eigen algemene of bijzondere contractuele voorwaarden (hoe die ook genoemd zijn), niettegenstaande elke verwijzing naar dergelijke voorwaarden.

1.3. De personen die het Contract ondertekenen waarborgen dat zij gemandateerd werden om het Contract te ondertekenen, en over de nodige bevoegdheid beschikken om de Handelaar te verbinden.

1.4. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene, Gemeenschappelijke, Product / Dienst en Speciale Voorwaarden, zal een later opgesomd document voorrang hebben op een eerder opgesomd document. Het Bestelformulier/Cover Document kan enkel afwijken van de Algemene, Gemeenschappelijke, Product / Dienst of Speciale Voorwaarden indien de bepaling waarvan wordt afgeweken, expliciet en met nummer vermeld wordt op het Bestelformulier/Cover Document, en de afwijking gedrukt (dwz. niet handgeschreven) staat.

1.5. In de loop van de tijd kunnen er meerdere Bestelformulieren en Cover Documenten worden overeengekomen, bijvoorbeeld naar aanleiding van wijzigingen of aanvullende bestellingen.

### 2. DUUR

2.1. Voor zover er niets anders is overeengekomen op het Bestelformulier/Cover Document:

- treedt het Contract in werking op de datum van handtekening en blijft deze van kracht voor een initiële termijn van één jaar;
- wordt het Contract na de initiële termijn telkens verlengd met een nieuwe periode van één jaar, tenzij een partij per aangetekend schrijven het

Contract opzegt minstens negentig dagen voor het einde van de initiële termijn of een nieuwe periode;

- heeft elke afzonderlijke dienst dezelfde datum van inwerkingtreding, duurtijd en opzegtermijn als het Contract;
- leidt de opzegging of ontbinding van het Contract automatisch tot de opzegging of ontbinding van alle afzonderlijke diensten, maar leidt omgekeerd de opzegging of ontbinding van een bepaalde dienst niet tot de opzegging of ontbinding van de andere diensten onder het Contract; en
- leidt de opzegging of ontbinding van de enige dienst die onder het Contract werd afgenomen, automatisch tot de opzegging of ontbinding van het Contract.

2.2. Elke partij kan het Contract geheel of gedeeltelijk ontbinden (of zijn verbintenissen tijdelijk schorsen) met onmiddellijke ingang, overeenkomstig de Beëindigingsmodaliteiten, wanneer:

- de andere partij in gebreke blijft om een bedrag dat onder het Contract opeisbaar is geworden, te betalen binnen een termijn van dertig dagen na de ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling;
- de andere partij een ernstige inbreuk begaat op een bepaling van het Contract en in gebreke blijft deze inbreuk te herstellen binnen een termijn van zestig dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling waarin de inbreuk wordt omschreven en de beëindiging van het Contract wordt aangekondigd; of
- de andere partij verwikkeld geraakt in een procedure van ontbinding, faillissement, staking van betaling, vereffening of insolventie of haar activiteiten geheel of gedeeltelijk stopzet.

2.3. Overeenkomstig de Beëindigingsmodaliteiten, heeft Worldline het recht het Contract geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer het gedrag van de Handelaar een negatieve invloed heeft (of dreigt te hebben) op de reputatie van Worldline, of wanneer er ten aanzien van de Handelaar feiten of aanwijzingen bestaan omtrent:

- het onwettig, frauduleus of bedrieglijk gebruik van de producten, software of diensten van Worldline (inclusief de omstandigheid dat er per maand in een verkooppunt meer dan 1%

chargeback verzoeken worden ingesteld tegen de Handelaar); of

- onwettige, frauduleuze of bedrieglijke praktijken waar de producten, software of diensten van Worldline voor gebruikt worden.

Worldline zal in de mate van wat commercieel redelijk is trachten om de Handelaar van dergelijke ontbinding van tevoren in te lichten, maar is hier niet toe verplicht.

2.4. Overeenkomstig de Beëindigingsmodaliteiten, heeft Worldline het recht het Contract geheel of gedeeltelijk op te zeggen wanneer een Kaartschema, regulator of bevoegde autoriteit hierom verzoekt. Worldline zal de Handelaar van dergelijke beëindiging zoveel als mogelijk van tevoren in te lichten.

2.5. Overeenkomstig de Beëindigingsmodaliteiten, heeft Worldline het recht het Contract geheel of gedeeltelijk op te zeggen met onmiddellijke ingang wanneer een Kaartschema ofwel een onderzoek instelt (of dreigt in te stellen) naar de Handelaar of diens transacties, ofwel een boete oplegt (of dreigt op te leggen) omwille van een handeling of omissie van de Handelaar.

### 3. SCHORSING VAN EEN DIENST

3.1. Worldline houdt zich het recht voor om te allen tijde de diensten te onderbreken, zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadevergoeding van de Handelaar, wanneer:

- Worldline dit noodzakelijk acht omwille van de veiligheid en integriteit van de diensten, software, elektronische netwerk van Worldline en/of het elektronische betalingsverkeer in het algemeen;
- er ten aanzien van de Handelaar feiten of aanwijzingen bestaan omtrent onwettig of bedrieglijk gebruik van de producten, software of diensten van Worldline (inclusief de omstandigheid dat er per maand in een verkooppunt meer dan 1% chargeback verzoeken worden ingesteld tegen de Handelaar);
- een Kaartschema, regulator of bevoegde autoriteit hierom verzoekt.

Worldline zal in de mate van wat commercieel redelijk is trachten om de Handelaar van dergelijke onderbreking van tevoren in te lichten.

## 4. VASTSTELLING VAN EEN GEBREK

4.1. Behoudens andersluidende bepaling op het Bestelformulier/Cover Document of in de (Gemeenschappelijke) Product / Dienst / Speciale Voorwaarden, wordt de installatie of implementatie van een nieuw product, dienst of software geacht aanvaard te zijn, indien de Handelaar niet binnen een termijn van drie Werkdagen na de installatie of implementatie een schriftelijk en gemotiveerd protest aan Worldline heeft gestuurd.

4.2. Indien de Handelaar tijdens de uitvoering van het Contract een gebrek aan een door Worldline geleverd product, dienst of software vaststelt dat te wijten is aan Worldline (of dat naar de mening van de Handelaar onder de garantie valt die door Worldline wordt verstrekt voor apparatuur), dient hij de Divisie Klantenrelaties van Worldline schriftelijk over dit gebrek te informeren binnen een vervaltermijn van tien dagen na de vaststelling van het gebrek.

## 5. WIJZIGINGEN

5.1. Alle financiële voorwaarden van het Contract kunnen door Worldline telkens op 1 januari van het jaar zonder voorafgaande kennisgeving geïndexeerd worden volgens de volgende formule:

$$\text{nieuw bedrag} = \text{vorig bedrag} \times (0,2 + 0,8 \times \text{nieuwe index/vorige index})$$

De index die in deze formule wordt bedoeld is de "Agoria Loonkosten Index (nationaal gemiddelde)" van oktober.

5.2. Worldline heeft het recht om de financiële voorwaarden en andere voorwaarden van het Contract op elk ogenblik geheel of gedeeltelijk te herzien. Worldline kan in het bijzonder ook een kaartschema of Alternatief Betaalmiddel activeren of vervangen. Worldline zal de Handelaar minstens een maand op voorhand in kennis stellen van de aangepaste voorwaarden. De Handelaar heeft het recht om de toepassing ervan te weigeren, door middel van een aangetekend schrijven verstuurd binnen de genoemde termijn, wat aanleiding zal geven tot de kosteloze beëindiging van het Contract, en waarbij zulke beëindiging effectief zal intreden op de laatste dag van de genoemde termijn. Eenmaal de genoemde termijn is verstreken, wordt de Handelaar verondersteld de nieuwe voorwaarden aanvaard te hebben.

5.3. Worldline heeft het recht om in de producten, diensten en software alsook in de documentatie en procedures, verbeteringen en wijzigingen aan te brengen die Worldline nuttig of noodzakelijk acht, bijvoorbeeld voor de continuïteit, de ontwikkeling en de beveiliging van het betaalsysteem en/of van haar elektronische netwerk of betaalproducten. De Handelaar verbindt zich ertoe deze verbeteringen en wijzigingen te aanvaarden, en de instructies van Worldline inzake hun implementatie op te volgen,

indien de betrokken diensten ten gevolge daarvan tijdelijk geschorst worden.

5.4. Elke transactievergoeding bestaat uit de afwikkelingsvergoeding (interchange fee), de kaart-schemavergoeding (card scheme fee) en de servicevergoeding. Zowel de afwikkelingsvergoeding als de kaartschemavergoedingen zijn een kost voor Worldline, gezien deze volledig worden doorgestort aan derde partijen (samen de "Kosten Aan Derden"). Deze Kosten Aan Derden worden eenzijdig opgelegd aan Worldline door de verschillende Kaartschema's en zijn geregeld het voorwerp van wijzigingen naar het eigen goeddunken van het relevante Kaartschema. Worldline heeft het recht om alle "blended" en ABI transactievergoedingen aan te passen (met inbegrip van het doorrekenen van nieuwe ABI transactievergoedingen zoals aangerekend aan Worldline) in overeenstemming met enige wijzigingen in de Kosten Aan Derden die aan Worldline worden aangerekend.

5.5. Indien de valuta van aanvaarding en uitbetaling verschillend zijn, zullen voor de omrekening de indicatieve wisselkoersen van de Europese Centrale Bank op de datum van verwerking van de transacties -1% (mark-up) worden gebruikt, dwz wisselkoers = indicatieve koers BNB x 0,995. De opslag, bepaald op basis van de wisselkoersen toegepast door VISA International en MasterCard International, is jaarlijks herzienbaar met instemming van beide partijen.

5.6. De Handelaar zal binnen een periode van vijftien dagen Worldline schriftelijk op de hoogte brengen van elke statuutwijziging, wijziging van het adres of commerciële benaming, alsook een wijziging van de activiteit die redelijkerwijze tot een aanpassing van het risico voor Worldline zou kunnen leiden tov. de voorheen aan Worldline gemelde activiteit (bv. vanwege een wijziging van de aard van de aangeboden producten of diensten, het transactievolume, of de contractuele bepalingen aan de eigen klanten opgelegd, etc). Worldline heeft het recht elke zulke wijziging te weigeren of deze aan een aanpassing van het Contract te onderwerpen.

5.7. Indien de Handelaar stopt met het aanvaarden van de Kaarten, moet hij Worldline hiervan onmiddellijk per aangetekend schrijven verwittigen.

## 6. BETALING

6.1. Door het Bestelformulier/Cover Document te ondertekenen aanvaardt de Handelaar om Worldline via bankdomiciliëring te betalen. De Handelaar zal aan Worldline een SEPA domiciliëringsmandaat geven, gelieerd aan de bankrekening aangeduid in het Bestelformulier/Cover Document.

Met de ondertekening van het mandaat aanvaardt de Handelaar dat Worldline aan zijn bank zal verzoeken om de verschuldigde bedragen te innen en dat de bank van Worldline de aangeduide bankre-

kening van de Handelaar rechtstreeks mag debiteren.

Worldline zal de inning van de verschuldigde bedragen minstens veertien dagen voor de invordering aankondigen via de maandelijkse factuur.

6.2. Alle facturen moeten ten laatste op de vervaldatum betaald zijn (of, indien geen vervaldatum vermeld is op de factuur, uiterlijk dertig dagen na de factuurdatum).

6.3. Klachten inzake facturen (bv. verkeerd gefactureerde bedragen) dienen Worldline per aangetekend schrijven te bereiken binnen een vervaltermijn van vijftien dagen na factuurdatum.

6.4. Indien de Handelaar zijn bankdomiciliëring opzegt, is Worldline gerechtigd – onverminderd elk ander wettelijk of contractueel verhaal – de uitvoering van haar eigen contractuele verplichtingen onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te schorten tot er een nieuwe domiciliëring opgesteld wordt.

6.5. Indien Worldline geschorste diensten ten gevolge van een niet-betaling of opzegging van de bankdomiciliëring moet reactiveren, heeft Worldline het recht om de kosten voortvloeiend uit de reactivering (alsook bijhorende vereiste administratieve en technische handelingen) aan de Handelaar te factureren.

6.6. De aankoop- of huurprijs van apparatuur is opeisbaar vanaf de levering (indien het een fysieke installatie door een technicus die in hoofde van Worldline de installatie uitvoert) of verzending (indien het een "Plug & Play" installatie betreft). De installatiekosten voor een fysieke installatie door een technicus zijn daarentegen opeisbaar vanaf de installatie, en de kosten voor een "Plug & Play" installatie zijn opeisbaar op het moment van de verzending.

6.7. Indien producten of diensten op periodieke basis worden gefactureerd (bv. per maand), dan zal de periodieke vergoeding voor een activering of installatie die plaatsvindt na het begin van een periode a rato van het nog resterende aantal dagen worden gefactureerd, tenzij indien anders aangegeven op het Bestelformulier/Cover Document.

6.8. Worldline heeft het recht om alle bedragen die de Handelaar hem verschuldigd is en die vervallen zijn op de uitvoeringsdatum van de betalingstransactie of op de ontvangstdatum van de overschrijvingsopdracht, af te houden van de transacties die ten voordele van de Handelaar worden uitgevoerd. Deze afhouding zal evenwel slechts worden uitgevoerd bij wijze van aanvulling op de domiciliëring, en nadat de Handelaar door Worldline werd aangemaand. Worldline behoudt zich bovendien het recht voor de Handelaar de kosten aan te rekenen die met deze afhouding gepaard gaan.

6.9. Worldline heeft het recht om het bedrag van elke factuur die op haar vervaldatum geheel of gedeeltelijk niet betaald is, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te verhogen met een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van

15% met een minimum van 10 euro, en met contractuele nalatigheidinteressen van 10% op jaarbasis. Worldline behoudt zich het recht voor om de aanmaningskosten aan de Handelaar aan te rekenen.

6.10. Indien de Handelaar een deel van zijn factuur betwist, zal hij de betaling van dit deel alleen kunnen weerhouden totdat de betwisting over dit deel opgelost wordt. Hij is in geen geval gerechtigd de betaling van de andere niet betwiste delen van zijn factuur op te schorten.

6.11. Wanneer de Handelaar in gebreke blijft één of meerdere facturen te betalen tijdens een onafgebroken periode van twee maanden volgend op de datum van hun opeisbaarheid, behoudt Worldline zich het recht voor om het bezit van de bij haar gehuurde apparatuur (zoals de betaalterminal) op te eisen. Worldline behoudt zich ook het recht voor om de kosten voortvloeiend uit de terugzending en reactivering te factureren.

## 7. BEWIJS

7.1. De Handelaar erkent het belang van elektronische transacties, elektronisch beschikbare documenten en elektronisch bewijs (zoals vastgelegd door de betaalterminals en de centrale computersystemen van Worldline). De Handelaar aanvaardt dat deze informatie, alsook dossiergegevens en documenten op andere dragers dan papier dezelfde bewijswaarde hebben als papieren versies, dat deze juridisch bindend zijn en in gerechtelijke procedures kunnen gebruikt worden.

7.2. De Handelaar erkent het concept van de elektronische handtekening en aanvaardt dat het elektronisch handtekeningstelsel voorzien door Worldline of door een van zijn business partners een geheel van elektronische gegevens uitmaakt dat kan worden toegerekend aan de Handelaar en het behoud van de integriteit van de inhoud van het Contract aantoonbaar.

7.3. De Handelaar aanvaardt dat Worldline de gegevens omtrent elektronische transacties slechts gedurende een beperkte periode bewaart.

7.4. Worldline heeft het recht om documenten aan de Handelaar te verstrekken via het medium dat zij het meest geschikt acht, zoals de Website.

## 8. INTELLECTUELE EIGENDOM

8.1. De eigendom van alle intellectuele rechten met betrekking tot de producten, software, documentatie en diensten berusten uitsluitend bij Worldline of haar leveranciers.

8.2. Worldline verleent aan de Handelaar een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht (de "Licentie") op de software en de documentatie, voor zover en in de mate dat dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van het Contract.

8.3. Tenzij waar uitdrukkelijk toegelaten door de wetgeving, zal de Handelaar niet het recht hebben

om de software aan te passen, te decompileren of te reverse engineeren. De Handelaar verbindt er zich toe om, indien hij over bepaalde informatie dient te beschikken teneinde de compatibiliteit met onafhankelijk ontwikkelde software te verzekeren, eerst te goeder trouw met Worldline te onderhandelen teneinde overeen te komen onder welke voorwaarden dergelijke informatie ter beschikking kan worden gesteld door Worldline.

8.4. Worldline zal de Handelaar vrijwaren voor elke door Worldline of een bevoegde rechtbank als gegrond bevonden aanspraak van een derde, die zou beweren dat het gebruik van een product of software een inbreuk zou uitmaken op de intellectuele eigendomsrechten van derden. In dergelijk geval zal Worldline, naar eigen keuze en op haar eigen kosten:

- bekomen dat de Handelaar het gebruik van het product of de software kan behouden;
- het product of de software vervangen of aanpassen, zodat het gebruik daarvan niet langer een inbreuk vormt op de intellectuele eigendomsrechten van derden;
- ingeval de bovenstaande opties economisch niet haalbaar zijn, kan Worldline de Handelaar verzoeken:
  - het gebruik van het product of de software stop te zetten; of
  - een aangekocht product of aangekochte software terug te bezorgen aan Worldline onder betaling, door Worldline, van de aankoopprijs onder aftrek van een redelijk bedrag voor afschrijvingen zoals aangegeven in de boeken van de Handelaar.

8.5. De vrijwaring uiteengezet in artikel 8.4 geldt slechts indien:

- de Handelaar Worldline onmiddellijk inlicht over een dergelijke aanspraak en dat hij zich ervan onthoudt hierop te reageren zonder voorafgaande toestemming van Worldline;
- de Handelaar het volledig aan Worldline overlaat deze aanspraak te behandelen en op te lossen;
- de beweerde inbreuk niet wordt veroorzaakt door het feit dat de Handelaar het product of de software in strijd met het Contract of op manifest onredelijke wijze gebruikt; en
- de beweerde inbreuk niet wordt veroorzaakt door het gezamenlijk gebruik van het product of de software met een product, software, dienst of andere zaak die niet door Worldline werd geleverd.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1. De Handelaar dient ervoor te zorgen dat klachten en vorderingen van de kaarthouder uitsluitend aan de Handelaar worden gericht. De Handelaar zal Worldline vrijwaren voor elke klacht of claim, ongeacht de aard of grond daarvan, die door een kaarthouder of derde aan Worldline zou wor-

den gericht in verband met de uitvoering van de verbintenissen onder het Contract.

9.2. De Handelaar draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de gevolgen van elke wijziging die door hemzelf of door een derde werd aangebracht aan de in het kader van het Contract door Worldline ter beschikking gestelde producten, software of diensten, en in het bijzonder voor de gevolgen van elke wijziging en/of verstoring van de software die de aard van de diensten die in zijn voordeel werden geactiveerd, zou kunnen wijzigen.

9.3. Worldline verbindt zich ertoe zich als een professionele leverancier te gedragen, en zal zich inspannen om haar contractuele verbintenissen correct uit te voeren in overeenstemming met de inhoud van het Contract. Al de resultaatsverbintenissen van Worldline staan beschreven in de Service Level Agreements.

9.4. Indien Worldline contractuele of buitencontractuele schade zou berokkenen aan de Handelaar, dan zal Worldline zulke schade vergoeden voor zover het directe schade betreft en die schade bovendien per aangetekend schrijven door de Handelaar aan Worldline wordt gemeld binnen een vervalttermijn van één maand na de ontdekking ervan (en ten laatste binnen het jaar nadat de schadeverwekkende feiten zich hebben voorgedaan).

De maximale aansprakelijkheid van Worldline voor elke contractuele of buitencontractuele verbintenis, vrijwaring of schade zal per kalenderjaar beperkt zijn tot het hoogste van de volgende twee bedragen: (a) 500 EUR; of (b) 30% van het relevante deel van het totale bedrag dat effectief door de Handelaar aan Worldline betaald werd in de loop van het kalenderjaar waarin de schade aan Worldline gemeld werd. Het "relevante deel" wordt daarbij begrepen als dat deel van het bedrag dat verband houdt met de dienst, de software of het product dat in verband staat met (of aanleiding heeft gegeven tot) de schade; indien dit deel niet expliciet kan worden afgeleid, zal het te goeder trouw door de partijen worden vastgesteld in functie van het aandeel van de betrokken dienst / software / product in het totaalbedrag. Bedragen die door Worldline aan derden zouden moeten worden doorgestort (bij de aanvaarding van transacties bv. de afwikkelingsvergoedingen en de kosten die door het Kaartschema worden aangerekend) zullen nooit onderdeel zijn van het "relevante deel".

9.5. Tenzij in geval van opzet of fraude van Worldline, zal Worldline niet aansprakelijk zijn voor enige indirecte schade, zoals bijvoorbeeld werkonderbrekingen, overwerk, verminderde inkomsten, administratieve of ander boetes, tijdelijke inschakeling van derden, misgelopen kostenreducties, verlies van of schade aan gegevens, vorderingen van derden, verlies van kansen, of reputatieschade.

9.6. Geen enkele bepaling in het Contract zal de aansprakelijkheid van een partij voor opzet of fraude uitsluiten.

## 10. OVERDRAAGBAARHEID EN ADMINISTRATIEVE WIJZIGINGEN

10.1. De Handelaar kan het Contract niet geheel of gedeeltelijk aan een derde overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Worldline.

10.2. Wanneer de Handelaar zijn handelsfonds overdraagt, zal Worldline de administratieve wijzigingen die hieruit voortvloeien enkel uitvoeren op voorwaarde dat de Handelaar het daarvoor bestemd formulier naar Worldline terugstuurt. Dit document is beschikbaar op de Website, en kan tevens op aanvraag worden bekomen aan de Divisie Klantenrelaties.

10.3. De Handelaar dient Worldline schriftelijk op de hoogte te brengen van alle wijzigingen betreffende zijn benaming en administratieve gegevens (zoals zijn adres en faxnummer) door middel van het daarvoor bestemde formulier. Dit formulier is beschikbaar op de Website, en kan tevens op aanvraag worden bekomen aan de Divisie Klantenrelaties.

10.4. De bovenvermelde aanvragen moeten naar Worldline minimum tien Werkdagen voor de effectieve datum van de overname van handelsfonds of van de wijziging gestuurd worden. Als voor de te wijzigen rekening een SEPA domiciliëringsmandaat werd gegeven ten gunste van Worldline, dan moet de Handelaar bij zijn aanvraag tot wijziging van rekeningnummer Worldline een nieuw SEPA domiciliëringsmandaat zenden, samen met de aanvraag tot wijziging.

10.5. De Handelaar zal Worldline onmiddellijk per aangetekend schrijven en per fax kennis geven van de stopzetting, om welke reden dan ook, van zijn activiteiten. Elke verdere aanvaarding van een Kaart door de Handelaar zal voor Worldline geen verplichtingen inhouden.

10.6. Bij wijziging van het juridisch statuut of de commerciële activiteit van de Handelaar, heeft Worldline het recht om het Contract te beëindigen. In dergelijk geval kan een nieuwe overeenkomst worden opgesteld en ondertekend. Bij gebrek hieraan heeft Worldline geen verplichtingen, indien de Handelaar na de wijziging Kaarten ter betaling aanvaardt.

## 11. OVERMACHT

11.1. In geval van overmacht (in het Contract gedefinieerd als situaties die niet onder de redelijke controle van Worldline staan), zullen de partijen trachten om te goeder trouw de situatie van overmacht en de gevolgen ervan te regelen.

11.2. Worden in het bijzonder beschouwd als gevallen van overmacht: oorlogen, aardbevingen, branden, overstromingen, onverwachte stakingen, zware informaticafraude, energie- of telecommunicatieonderbrekingen, etc.

## 12. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

12.1. Voor Worldline is de bescherming van persoonsgegevens van de hoogste prioriteit. De verwerking van data, inclusief persoonsgegevens, maakt deel uit van de kernactiviteiten Worldline en bijgevolg is naleving van de wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming een van haar hoofdprioriteiten. De verwerking van persoonsgegevens wordt verder verduidelijkt in de privacyverklaring van Worldline, die de verwerking van persoonsgegevens definieert wanneer Worldline optreedt als een verwerkingsverantwoordelijke (deze te vinden is op de website) en de Verwerkingsvoorwaarden die de rol van Worldline als verwerker definiëren.

## 13. PUBLICITEIT

13.1. De Handelaar verbindt zich ertoe om de naam en logo's van Worldline uitsluitend te gebruiken op een manier die van aard is haar imago en reputatie niet te schaden.

13.2. De Handelaar verbindt er zich toe om de richtlijnen van Worldline te eerbiedigen inzake het plaatsen van reclamemateriaal en logo's (van Worldline of de Kaartschema's) op zijn fysieke verkooppunt of website.

## 14. AANVAARDING VAN TRANSACTIES

*Dit artikel 14 is enkel van toepassing indien aquirering van transacties (aanvaarding van betaalinstrumenten) deel uitmaakt van het Contract.*

14.1. Aan de Handelaar worden één of meerdere aansluitingsnummers door Worldline toegekend na de activatie. De Handelaar verbindt er zich toe na te kijken of de in het online betaalplatform en in de betaalterminal geïntialiseerde aansluitingsnummers overeenstemmen met de nummers toegekend door Worldline. Indien dit niet het geval is (een risico dat zich met name bij de overdracht van een handelszaak voordoet), mag hij in geen geval transacties aanvaarden en moet hij eerst Worldline contacteren. De Handelaar aanvaardt dat indien hij toch transacties aanvaardt ondanks niet-overeenstemmende aansluitingsnummers, het risico bestaat dat de bedragen uiteindelijk zullen worden overgemaakt aan een derde. De Handelaar zal dan zelf verantwoordelijk zijn om de bedragen terug te vorderen van deze derde.

14.2. De Handelaar erkent dat het, afhankelijk van de omstandigheden waarin het Contract werd afgesloten, mogelijk is dat de effectieve verificatie van de activiteiten en het risico-profiel van de Handelaar, slechts zal worden uitgevoerd door Worldline nadat het Contract reeds werd afgesloten. De Handelaar aanvaardt daarom dat Worldline het recht heeft om de aansluiting van de Handelaar te weigeren en het Contract te ontbinden binnen de maand na sluiting ervan. Worldline zal dergelijke weigering en ontbinding binnen de maand meede-

len aan de Handelaar. Tijdens deze overgangsperiode verbindt Worldline zich ertoe om alle betalingstransacties die de Handelaar aanvaard heeft, te betalen, voor zover het Contract nageleefd werd.

14.3. De Handelaar verbindt er zich toe om na elke installatie en wijziging, maar daarna ook op periodieke basis, na te kijken of al de identificatie- en betaalgegevens van de Handelaar die geproduceerd worden door het online betaalplatform (bv. in de logs van een transactie) of door de betaalterminal (bv. op het ticket dat uit de printer van de betaalterminal komt) overeenstemmen met de werkelijkheid. De Handelaar aanvaardt dat elke onzorgvuldigheid terzake aanleiding kan geven tot onjuiste uitbetalingen op verkeerde rekeningen of aan derden.

14.4. De Handelaar bepaalt naar eigen keuze de bankrekening waarop de transactiebedragen moeten worden geboekt. Het rekeningnummer wordt door de Handelaar vermeld in het Bestelformulier/Cover Document en kan enkel gewijzigd worden mits het volgen van de procedure vastgelegd in artikel 10. Worldline kan niet verantwoordelijk gesteld worden indien een verkeerd rekeningnummer opgegeven werd.

14.5. Een wijziging van het bankrekeningnummer dient onmiddellijk en schriftelijk door een bevoegde persoon aan Worldline meegedeeld te worden. Bij een dringende wijziging en om te vermijden dat betalingen op een verkeerde rekening zouden plaatsvinden, zal de Handelaar Worldline telefonisch verzoeken de betalingen tijdelijk op te schorten tot dat de nieuwe rekening werd ingebracht. Indien Worldline twijfels heeft rond de aanvraag tot wijziging van de bankrekening, zal zij het recht hebben om de betalingen op te schorten tot zij de bevestiging krijgt dat de aanvraag door een bevoegde persoon werd ingediend.

14.6. De Handelaar en/of zijn werknemers en/of aangestelden mogen in geen geval het geheime codenummer van de kaarthouder invoeren, het te betalen bedrag bevestigen of de verrichting annuleren. Alleen de kaarthouders zelf zijn bevoegd om deze verrichtingen uit te voeren.

14.7. De Handelaar verbindt zich ertoe om de periodieke uitbetalingen door Worldline als een goede huisvader op te volgen, en Worldline onmiddellijk in te lichten over elke (vermeende) vergissing. Zonder afbreuk te doen aan de algemeenheid van de voorgaande zin, zal Worldline geen interesten verschuldigd zijn voor achterstallige of foutieve betalingen die hadden kunnen vermeden worden indien de Handelaar de uitbetaling van de door Worldline verschuldigde bedragen als een goede huisvader had opgevolgd.

14.8. Indien de Handelaar aan de kaarthouder bij de aanbieding van een Kaart een prijsverschil, heffing, voorwaarde, verplichting of speciale waarborg zou opleggen, zal die voldoende kenbaar gemaakt worden vóór de initiatie van de transactie, en zal die in verhouding staan tot de vergoeding

die de Handelaar betaalt voor de verwerking van zijn transacties.

14.9. Worldline heeft het recht om een vergoeding aan te rekenen voor bijkomende administratieve en technische handelingen die inzake betaaltransacties zouden vereist zijn voor de Handelaar (bv. bij tussenkomst in een betwisting, bij specifieke administratieve aanpassingen of rechtzettingen, etc).

14.10. De Handelaar zal minstens aan de ingang van zijn fysieke verkooppunt(en) op zichtbare wijze de officiële logo's aanbrenge van al de Kaarten die hij op het Bestelformulier/Cover Document heeft aangeduid, om aan het publiek kenbaar te maken dat hij die Kaarten door hem ter betaling worden aanvaard. Ingeval zulks niet mogelijk is (bv. bij verkopen op afstand of via het Internet), zal de Handelaar zijn klanten op de hoogte brengen van het feit dat de Kaarten aanvaard worden door de logo's en merknamen in zijn catalogi, op zijn bestelbonnen of op zijn website (betalingspagina en homepage) te vermelden.

14.11. Telkens als de Handelaar de naam en/of het logo van Worldline of een Kaartschema/Kaartsoort (bv. Bancontact, Visa Electron, Mastercard, Maestro, ...) wil gebruiken voor reclamedoelinden, moet hij op voorhand schriftelijke toestemming van Worldline krijgen.

14.12. Naast de beëindigingsgronden vermeld in artikel 2, heeft Worldline het recht het Contract:

- met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving, wanneer er gedurende twaalf maanden geen transacties werden verricht door de Handelaar;
- overeenkomstig de Beëindigingsmodaliteiten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden wanneer de Handelaar de PCI/DSS-vereisten niet volgt, of niet meewerkt met een PCI/DSS onderzoek ingesteld door Worldline of een Kaartschema .

14.13. De Handelaar zal alle publiciteitsmateriaal en mededelingen betreffende de Kaartschema's onmiddellijk verwijderen na beëindiging van het Contract.

14.14. De Handelaar aanvaardt dat Worldline in het kader van haar risico-management de activiteiten van de Handelaar periodiek mag (laten) controleren, bv. om de financiële gezondheid van de Handelaar of de aard van de verkochte producten/diensten te verifiëren.

14.15. De partijen erkennen dat de effectieve beëindiging van het Contract niet verhindert dat er zich nog terugbetalingen kunnen voordoen (bv. bij betwistingen door kaarthouders) met betrekking tot

transacties die tijdens de duur van het Contract werden verricht.

## 15. DIVERSEN

15.1. De Handelaar zal in uitvoering van de geldende anti-witwaswetgeving alle handelingen stellen waartoe hij door Worldline verzocht wordt, zoals het overleggen van een kopie van de identiteitskaart van de zaakvoerder of de statuten van de vennootschap. Worldline behoudt zich het recht voor alle betalingen die door de Handelaar op grond van het Contract zouden toekomen, op te schorten tot de Handelaar zijn verplichtingen voortvloeiend uit genoemde wetgeving heeft voldaan, of het Contract te ontbinden. Worldline zal, indien mogelijk, voorafgaand aan de opschorting van de betalingen of beëindiging van de overeenkomst de Handelaar in gebreke stellen.

15.2. Technische documentatie (o.a. de PCI/DSS voorschriften, de gebruiksaanwijzingen, de behandeling van bepaalde producten, etc.) zal door de Handelaar zorgvuldig worden nagelezen, en maken deel uit van het Contract.

15.3. Door het Contract af te sluiten, erkent de Handelaar niet als consument te handelen. Conform artikel 30 en 51 van Richtlijn 2007/64/EG betreffende betalingsdiensten (zoals omgezet in nationaal recht, bv. in België artikel VII.26 van het Wetboek Economisch Recht), aanvaardt de Handelaar dat de aldaar genoemde bepalingen van de wetgeving niet van toepassing zijn, en vervangen worden door de inhoud van het Contract.

15.4. Tenzij waar expliciet anders aangeduid op het Bestelformulier/Cover Document, zijn de leverings-, installatie- en implementatietermijnen van Worldline indicatief.

15.5. Worldline heeft het recht om het Contract over te dragen aan elke met haar verbonden entiteit.

## 16. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

16.1. Het Contract is onderworpen aan het Belgisch recht. Indien partijen in geval van geschil met betrekking tot het Contract geen minnelijke oplossing kunnen bereiken, zullen de rechtbanken van Brussel bevoegd zijn.

16.2. De Handelaar kan zich voor eventuele klachten en buitengerechtelijke beroepsprocedures richten tot de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie – Algemene Directie Controle en Bemiddeling – Front Office - NGIII, Koning Albert II-laan 16, 3e verdieping, 1000 Brussel.

## 17. DEFINITIES

- **Alternatief Betaalmiddel:** betaalmiddelen waarmee elektronische betaaltransacties kunnen worden uitgevoerd zonder afhankelijk te zijn van een Kaart of een Kaartschema, inclusief de regels, praktijken en/of implementatierichtlijnen die zijn uitgevaardigd door de aanbieders van dergelijke betaalmiddelen. Over het algemeen zijn deze alternatieve betaalmiddelen gebouwd in de vorm van een applicatie die is opgeslagen op een mobiel apparaat. Voorbeelden van dergelijke alternatieve betaalmiddelen zijn Alipay, WeChat Pay, Bluecode, Payconiq, Twint, Paypal, ApplePay, Swish.
- **Beëindigingsmodaliteiten:** betekent dat een partij zonder tussenkomst van een rechtbank het Contract kan opzeggen of ontbinden mits schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, en waarbij de eerste partij geen enkele vergoeding verschuldigd is. De Handelaar aanvaardt dat er redenen kunnen bestaan (bv. anti-witwaswetgeving) waarom Worldline een opzegging of ontbinding niet motiveert.
- **Bestelformulier:** het speciaal daartoe voorziene formulier (inclusief eventuele annexen) waarmee de Handelaar de levering van producten, software of diensten bij Worldline kan bestellen. Bestelformulieren worden (in tegenstelling tot Cover Documenten) typisch gebruikt voor niet-complexe bestellingen.
- **Cover Document:** het speciaal daartoe voorziene document (inclusief eventuele annexen) met een beschrijving van de producten, software en diensten die door Worldline zullen worden geleverd. Cover Documenten worden (in tegenstelling tot Bestelformulieren) typisch gebruikt voor grotere en/of complexere leveringen.
- **Kaart:** elke fysieke of virtuele betaalkaart waarmee transacties kunnen worden uitgevoerd, bijvoorbeeld debetkaarten met Bancontact, Visa en/of MasterCard kredietkaarten, kaarten met V-Pay en/of debetkaarten met Maestro.
- **Kaartschema:** een geheel van regels, praktijken, normen en/of uitvoeringsrichtsnoeren ten behoeve van de uitvoering van transacties, en dat een voor de werking van het schema verantwoordelijk(e) specifiek(e) besluitvormingsorgaan, -organisatie of -entiteit omvat. Voorbeelden zijn Bancontact, Visa en Mastercard.
- **Website:** [www.mypaymentsolution.be](http://www.mypaymentsolution.be).
- **Werkdag:** elke dag die geen zaterdag, zondag of publieke feestdag in België is.